



LAPORAN PENGADUAN

**REKAPITULASI PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
LINGKUP KEMENTERIAN DALAM NEGERI MELALUI APLIKASI
SP4N-LAPOR! PERIODE JANUARI 2023-OKTOBER 2024**

**PUSAT PENERANGAN SEKRETARIAT JENDERAL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

PENGELOLAAN PENGADUAN MELALUI SP4N-LAPOR!

A. Latar Belakang

SP4N-LAPOR! telah ditetapkan sebagai aplikasi umum pengelolaan pengaduan sesuai Perpres No 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Dengan telah ditetapkannya SP4N-LAPOR! sebagai aplikasi umum pengelolaan pengaduan nasional maka Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah wajib memanfaatkan SP4N-LAPOR! untuk mengelola pengaduan. Oleh karena itu LAPOR! yang semula dikembangkan oleh UKP4 pada tahun 2010 kini berkembang dikelola oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Komunikasi Dan Informatika, Kantor Staf Presiden dan Ombudsman Republik Indonesia. Kerja sama pengelolaan SP4N-LAPOR! tersebut tertuang dalam nota kesepahaman nomor 119/4916/SJ tanggal 9 September 2021 tentang Sinergi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Menggunakan Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat.

Dalam pengelolaan SP4N-LAPOR! Kementerian Dalam Negeri memiliki peran sebagai berikut:

1. melakukan koordinasi, pemantauan dan evaluasi terhadap penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah.
2. melakukan penguatan kelembagaan penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah.

Kementerian Dalam Negeri memiliki berbagai jenis pelayanan publik yang langsung bersentuhan dengan masyarakat dan juga dimanfaatkan oleh pemerintah daerah. Melalui SP4N-LAPOR mencatat jumlah pengaduan yang disampaikan masyarakat kepada Kementerian Dalam Negeri terus meningkat dari tahun ketahun. Partisipasi dan Antusiasme untuk menyampaikan pengaduan kepada Kementerian Dalam Negeri yang semakin meningkat perlu diimbangi dengan kesiapan untuk dapat merespon dan menanggapi serta menyelesaikan setiap pengaduan dengan baik.

Tabel 1. Data Pengelolaan Pengaduan Kementerian Dalam Negeri 2023-2024

No	Tahun	Total Pengaduan	Persentase Penyelesaian	Persentase Waktu Tindak Lanjut
1	2023	1.701	100%	11,7 Hari Kerja
2	2024-Oktober	1.755	82%	10 Hari Kerja

Dalam kerangka kebijakan secara nasional sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024 terkait pengelolaan pengaduan, secara spesifik telah diatur target penyelesaian pengaduan masyarakat adalah sebesar 90%. Penetapan target ini dimaksudkan untuk menjamin setiap suara pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat dapat direspon atau ditanggapi dengan baik oleh seluruh penyelenggara pelayanan publik termasuk di lingkup Kementerian Dalam Negeri.

Tabel 2. Target Pengelolaan Pengaduan pada RPJMN 2020-2024

Program Prioritas	Indikator	Indikasi Target				
		2020	2021	2022	2023	2024
Pemantauan dan Evaluasi Tindakanjuga Pengaduan dalam SP4N-LAPOR!	Persentase layanan Pengaduan yang diselesaikan	90%	90%	90%	90%	90%

Untuk mengetahui bagaimana implementasi pengelolaan pengaduan melalui SP4N-LAPOR! di lingkungan Kementerian Dalam Negeri perlu dilakukan mengumpulkan data-data terkait SP4N-LAPOR! pada tahun berjalan 2022 dengan dilaksanakan untuk mengetahui kebijakan implementasi kebijakan pengelolaan SP4N-LAPOR! di lingkungan Kementerian Dalam Negeri.

B. Pengelolaan Pengaduan Periode Januari-Desember Tahun 2023

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
1	23 May 2023	Fidda Rahmaniya Putri	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cetak Kk Mandiri	Selamat malam mohon informasinya, saya mendapat SMS berupa PIN untuk pencetakan KK secara mandiri, kemudian ketika saya coba masukan PIN tersebut di web pencetakan mandiri jawabannya PIN salah, saya sudah coba sebanyak 3x	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
2	2 Jan 2023	Rafif Rabbani Alamsyah	Permintaan Informasi	Pembuatan Kartu Keluarga Baru		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berikut syarat untuk membuat KK baru setelah menikah a. Penduduk mengisi F-1.02; b. Penduduk menyerahkan fotokopi buku nikah/kutipan akta perkawinan, kutipan akta perceraian atau menyerahkan SPTJM perkawinan/perceraian belum tercatat yang ditandatangani kedua pihak apabila tidak memiliki bukunikah/akta perkawinan; c. Saksi yang dipersyaratkan tidak perlu melampirkan fotokopi KTP-el; dan d. Dinas menerbitkan KK Baru. Catatan: Untuk pelayanan online/Daring, persyaratan yang

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>discan/difoto untuk diunggah harus aslinya.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian baik atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapo!</p>
3	2 Jan 2023	Aly Handartoputra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	No Kk Dan Nik Tidak Sesuai	mohon bantuannya Bapak/Ibu.saya ALY HANDARTOPUTRANIK 3327082602920103NO KK 3328100410190001ketika membuka web sscasn untuk membuat akun gagal muncul kotak dialog "no kk dan nik tidak sesuai"mohon bantuan untuk di sesuaikan	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi Portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>terkait dengan pengaduan Saudara, setelah kami Cek kedalam database Ditjen Dukcapil, sbb: Aly Handartoputra NIK. 3327082602920103 NO. KK. 3328100410190001 sudah sesuai dan sudah ada datanya, dokumen terlampir</p> <p>terkait kendala dalam hal layanan, mohon menghubungi instansi terkait</p> <p>terima kasih dan salam sehat jangan lupa 5 (lima) bintangnya > <</p>
4	25 Jan 2023	Firdaus Laporan Warga Laporcovid-19	Permintaan Informasi	Mohon Ditindaklanjuti - Pengaduan Warga Insentif Tenaga Kesehatan RSUD Ulin Banjarmasin Dalam Rangka Penanganan Covid-19 Bermasalah	Selamat Siang Bapak/Ibu,Salam Sejahtera Untuk Kita Semua.Perkenalkan Kami dari Tim Laporan Warga Laporcovid-19, bersama dengan sejumlah organisasi profesi kesehatan dan juga jejaring masyarakat sipil lainnya bekerja sama untuk mengumpulkan laporan masyarakat terkait insentif tenaga kesehatan yang menangani Covid-19.Melalui laporan yang masuk, kami mendapati adanya warga yang mengeluhkan permasalahan pada pemberian insentif di RSUD Ulin Banjarmasin. Adapun keluhan yang dimaksud yakni :Nama Faskes : RSUD Ulin BanjarmasinAlamat Faskes : Jalan A. Yani KM. 2,5 No. 43, RW.5, Sungai Baru, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70233Jenis Faskes : Rumah Sakit Milik Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan Permasalahan yang dilaporkan : Pada bulan Februari - Maret 2022, sekitar 50 - 60 relawan tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 hanya menerima 30% dari jumlah insentif yang ditentukan	Selesai	<p>Yth. Bpk Firdaus</p> <p>Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan. Terkait hal diatas dapat kami sampaikan bahwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasal 24 ayat (6) Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah menyatakan bahwa setiap pengeluaran daerah harus memiliki dasar hukum yang melandasinya. 2. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/770/2022 Tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) menyatakan bahwa: <ol style="list-style-type: none"> a. Diktum Kesatu menyatakan bahwa: Menetapkan Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Untuk

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>oleh Kementerian Kesehatan. Pemotongan insentif ini diduga berasal dari ketetapan peraturan daerah (tidak diketahui peraturan/ketentuan yang dimaksud) karena kemampuan anggaran daerah yang berlaku sejak Februari 2022. Sampai saat ini, tidak ada informasi dan kepastian pengembalian penyaluran insentif tenaga kesehatan sebagaimana ketentuan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan. Catatan : Kami juga melaporkan aduan ini melalui Kanal Pengaduan SP4N Lapor! #6256306 Adapun, pemberian insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 termasuk penyelenggaraan vaksinasi merupakan hak insentif sesuai prioritas Presiden Joko Widodo serta amanat Peraturan Menteri Kesehatan No. 770 Tahun 2022 tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Menangani Covid-19. Oleh sebab itu, kami mohon untuk dapat ditindaklanjuti dan dievaluasi kembali mengenai pembayaran insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 agar insentifnya dapat segera diberikan ke mereka yang senantiasa telah membantu penanganan pandemi Covid-19. Pemberian insentif ini tidak hanya sebagai bentuk apresiasi dan juga penghargaan melainkan juga sebagai perlindungan sosial bagi tenaga kesehatan di tengah pandemi. Selain itu, kami juga mohon informasi apabila ada perkembangan mengenai laporan ini agar dapat kami sampaikan kepada pelapor sebagai bentuk komunikasi yang baik antara masyarakat dengan pemerintah termasuk dengan kami sebagai perantara. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Tertanda, Tim Laporan Warga LaporCovid-19</p>		<p>Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). b. Diktum Kedua menyatakan bahwa: Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Mena</p>
5	2 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengurusan Administrasi Online	<p>Mohon untuk di Pantau Disdukcapil Madina masih Belum bisa di akses secara online, Sedangkan kabupaten-kabupaten lainnya sudah berlomba" Menggunakan Sistem Informasi secara online, di karenakan masyarakat yang jauh dari Kantor tsb sangat bermanfaat apa bila secara online, seperti halnya masyarakat kecamatan sinunukan sekitar, Perjalanan yang di tempuh untuk ke Disdukcapil memakan waktu 5 jam,</p>	Selesai	Lambat

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
6	2 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Belangko Ktp		Selesai	Alhmdulila terimakasih bpk ibu sudah d adakan cetak ktp didesa benjot dan semua sudah merasa senang terbantu atas semua nya terima kasih bpk ibu dan terimakasih atas semua ya atas instalasi yank terkait terimakasih bnyak bpk ibu
7	3 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lupa Nomor Kk	Nama: BAYU SUTRISONIK:7371111301880006HP:08235024 0765KELUHAN: saya lupa nomor KK saya, krn KK saya dibawa banjir. Mohonbantuannya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Perlu kami ketahui, apakah Anonim yang dimaksud Saudara sendiri? Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
8	3 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Masa Berlaku Surket Pengganti Ktp El Hanya 3 Hari	Izin mengajukan pengaduan terkait layanan pembuatan KTP el.Pada hari ini 2 Januari 2023 saya membuat KK baru dan KTP baru di dukcapil kabupaten Grobogan. Infonya untuk KTP blangko nya masih kosong. Sehingga diganti dengan Surat Keterangan (Surket). Sangat disayangkan masa berlaku Surket hanya sampai 5 Januari 2023 (alias 3 hari) dan harus terus diperpanjang. Tentu ini sangat menyulitkan masyarakat karena harus terus mengurus perpanjangan Surket. Padahal tidak ada kepastian kapan blangko KTP sudah ada. Apalagi untuk masyarakat yang bekerja di luar daerah yang untuk ke kantor Dukcapil perlu cuti dulu seperti saya dan istri. Seharusnya Surket berlaku sampai kartu KTP el bisa dicetak. Atau setidaknya bisa berlaku beberapa bulan. Dukcapil Grobogan seharusnya lebih memperhatikan kemudahan untuk masyarakat bukan malah mempersulit.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan kendala yang Saudara alami dalam megakses layanan administrasi kependudukan, kami atas nama keluarga besar Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan kami dalam menyampaikan layanan administrasi kependudukan yang tujuan akhirnya adalah untuk membahagiakan masyarakat. Kami akui bahwa saat ini civitas kependudukan dan Pencatatan Sipil masih terus menerus berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kami kepada masyarakat. Informasi dan saran masukan dari Saudara sangat penting bagi kami dan akan menjadi bahan evaluasi kami baik oleh pusat maupun di lingkup internal daerah khususnya di Kota Bekasi untuk terus dapat melakukan perbaikan layanan lagi kedepannya. Terima kasih atas atensi dan masukan berharga Saudara terhadap perbaikan kualitas layanan administrasi kependudukan yang diharapkan akan lebi
9	3 Jan 2023	Mohammad Rizki	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pendaftaran Ktp Digital	Permohonan pendaftaran KTP digital	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
10	3 Jan 2023	ary nugroho	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Kk Tidak Sesuai	Mohon solusi terkait permasalahan pendaftaran akun P3k di website sscasn.bkn.go.id yang menyatakan data NIK KK Tidak Sesuai, saya sudah datang ke Dinas Dukcapil Kabupaten Boyolali untuk menanyakan terkait permasalahan tersebut dan katanya data saya sudah ada di database Dinas Dukcapil Kabupaten Boyolali, namun data belum sinkron dengan Database Pusat. Namun untuk mengonlinekan data (sinkron ke pusat) tersebut tidak bisa diproses dari tingkat kabupaten melainkan harus menghubungi (WA) ke layanan Dinas Dukcapil Pusat, kemudian diarahkan untuk menghubungi no Whatsapp Pusat. Setelah saya hubungi no WA Disdukcapil Pusat saya mendapatkan balasan untuk mengisi data dalam google form, namun sampai hari ini belum ada kabar apakah sudah diproses atau belum, setelah menunggu 2 x 24 jam ketika saya membuat akun kembali di website sscasn.bkn.go.id masih mendapatkan peringatan NIK KK Tidak Sesuai. #Nama Lengkap : ARY NUGROHO#Alamat: Sidomulyo RT 003/ RW 004 Pulisen, Boyolali 57316#NIK: 3309051101840003#KK: 3309052211060028#NO HP: 085647667401	Selesai	terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
11	3 Jan 2023	Muh Rujib Abdullah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kk Belim Online	Maaf kami keluarga baru dan sudah dapat kk. Ketika akan mengurus BPJS ternyata dicek kk belum online. Tolong bisa segera dionlinekan	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi Portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, setelah kami Cek kedalam database Ditjen Dukcapil, sbb: MUH RUJIB ABDULLAH BOYOLALI, 11 November 1996 NIK. 3309151111969004 sudah sesuai dan sudah ada datanya dalam Database Ditjen Dukcapil (dokumen terlampir) terkait kendala dalam hal layanan BPJS, mohon Saudara menghubungi instansi terkait terima kasih dan salam sehat jangan lupa 5 (lima) bintangnya > <
12	3 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Ktp	Saya daftar kartu prakerja namun terkendala dikarenakan alamat tidak sesuai dengan data	Selesai	terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan		dukcapil, padahal sudah saya tulis sesuai yang terteta dalam KTP (NIK : 3312200212000001)		data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
13	3 Jan 2023	Agung Sugiono	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp El	Selamat siang perkenalkan nama saya Agung Sugiono tinggal di kabupaten Bekasi Saya mau bertanya apakah benar untuk blangko KTP elektronik itu habis seluruh Indonesia?Soalnya setiap saya ke kantor kec atau Disdukcapil kab selalu bilang abis, saya sudah proses dr 2019 sampai detik ini abis.Saya dapat info bikin orang dalam harus bayar 200-300 untuk KTP,Saya ikhlas jika emang setiap bikin KTP el di samakan sama pembuatan SIM ada biaya administrasi jelas.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan kendala yang Saudara alami dalam mengakses layanan administrasi kependudukan, kami atas nama keluarga besar Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan kami dalam menyampaikan layanan administrasi kependudukan yang tujuan akhirnya adalah untuk membahagiakan masyarakat. Kami akui bahwa saat ini civitas kependudukan dan Pencatatan Sipil masih terus menerus berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kami kepada masyarakat. Informasi dan saran masukan dari Saudara sangat penting bagi kami dan akan menjadi bahan evaluasi kami baik oleh pusat maupun di lingkup internal daerah khususnya di Kota Bekasi untuk terus dapat melakukan perbaikan layanan lagi kedepannya. Terima kasih atas atensi dan masukan berharga Saudara terhadap perbaikan kualitas layanan administrasi kependudukan yang diharapkan akan lebi
14	3 Jan 2023	Hale Foi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan & Permohonan Mutasi Tugas Ke Provinsi Papua Tengah	Dengan Hormat,Nama saya Hendrison Ondi, NIP.197309012001121004 Jabatan Staf pada UPTD Taman Burung dan Taman Anggrek Biak (TBTA) Biak PapuaSaya ajukan pengaduan & mohon petunjuk dan pertimbangan Bapak Menteri Dalam Negeri dan Jajaran sbb :Saya adalah PNS kabupaten Biak Numfor (Jabatan sebelum mutasi ke Provinsi Papua sebagai kepala dinas Kehutanan dan Perkebunan Kab Biak Numfor). Setelah pengalihan oleh BKN sebagai staf pada Dinas Kehutanan dan Lingkungan Hidup Prov. Papua dan ditugaskan sebagai staf pada UPTD TBTA Biak Numfor, Hak kami untuk dapat promosi jabatan dan pengurusan pangkat tidak diperhatikan/diurus dengan baik. Sehingga karir kami sebagai PNS terhenti sejak dialihkan sbg staf ke Provinsi Papua per 01 Januari 2018.Kami tidak diberi kesempatan	Selesai	Yth. Pelapor. Terkait hal ini Pak. Hendrison Ondi bahwa untuk promosi adalah merupakan kewenangan PPK jadi saran kami untuk berkoordinasi ke Pimpinan ataupun permohonan untuk dipromosikan oleh PPK. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					ikut promosi jabatan. Promosi Jabatan hanya diberikan bagi Pegawai Provinsi Papua Kami dari daerah yang mutasi ke provinsi tidak mendapat promosi jabatan.Saya sudah 5 tahun di provinsi dan tidak pernah dipromosi dan tidak bisa usul pangkat (tidak ada jabatan). Pangkat saya sudah tertahan 2 periode atau 9 tahun. Pangkat terakhir saya Pembina /IVa sejak 01 April 2014.Mohon kiranya Bapak Mendagri dan Jajarannya ikut memperhatikan, menertibkan, intervensi (pembinaan aparatur) di daerah Provinsi Papua agar kinerjanya lebih baik, adil dan bijaksana serta profesional ke depan. Demikian Aduan ini dan mohon kiranya kami juga dapat dipertimbangkan untuk promosi jabatan di provinsi Papua atau provinsi pemekaran dari provinsi Papua. Untuk itu kami juga lampirkan surat permohonan mutasi ke daerah provinsi pemekaran , kiranya dapat di pertimbangkan. TksBiak, 03 Januari 2023Hormat SayaTtdHendrison Ondi		
15	3 Jan 2023	Ali Prasetyo	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permintaan "Softfle" Kartu Keluarga Terbaru	Mohon untuk diberikan "softfle" Kartu Keluarga Terbaru dengan "Barcode" yang akan saya cetak sendiri melalui email atau WA saya.Terima kasih.	Selesai	Kok lama sekali pelayanannya??
16	4 Jan 2023	Shohibul Ghoni	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Kk	Shohibul Ghoni NIK 3323070701020003	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan NoKK: 3323070301220003. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
17	4 Jan 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Foto Ktp Tidak Bisa Diganti Dukcapil Kab Kediri	Selamat siang, menurut informasi yang beredar foto KTP dapat diganti dengan foto berhijab namun ketika saya mendatangi Kantor Kecamatan Pare untuk pengurusan data kependudukan dan catatan sipil hal ini ditolak jadi foto KTP tidak dapat diperbarui baik di kecamatan maupun di Dukcapil Kab Kediri. Saya sudah membawa KTP Asli, KK Terbaru, Akta Kelahiran saat ke kecamatan Pare. Mohon informasi se jelas jelasnya, jadi apakah foto KTP ini bisa diperbarui atau tidak?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilakukan perubahan foto pada KTP-el berdasarkan Permendagri 74 Tahun 2015. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian baik atas tanggapan kami. Terima kasih atas

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!
18	4 Jan 2023	Kharisman Kholid	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Konsultasi Penggunaan Masker Di Masjid Setelah Pencabutan Ppkm	Assalamualaikum.Kami mewakili pengurus masjid di daerah kami di Kabupaten Probolinggo, sebelum ini masih terus menerapkan protokol kesehatan dengan memakai masker pada jamaah masjid.Apakah saat ini dengan dicabutnya PPKM oleh Presiden, namun beliau menganjurkan memakai masker di dalam gedung dan saat kerumunan, masih tetap dianjurkan memakai masker untuk para jamaah masjid yang shalat 5 waktu ataupun shalat Jumat?Atas perhatian dan jawabannya kami haturkan terima kasih. Jazaakumullaahu khayran.	Selesai	Selamat Sore Bapak Kharisman Kholid, Terima kasih atas suratnya, Dalam hal pencabutan PPKM, penerapan protokol kesehatan tetapi dikedepankan untuk mencegah penularan COVID-19. Oleh karena itu penggunaan masker masih tetap dianjurkan untuk diterapkan di tempat tertutup, termasuk di tempat ibadah. Terima Kasih Salam sehat, Direktorat Manajemen Penanggulangan Bencana dan Kebakaran Direktorat Jenderal Bina Administrasi Kewilayahan Kementerian Dalam Negeri Email: ditmpbk.adwii@kemendagri.go.id
19	4 Jan 2023	Firdaus Laporan Warga Laporcovid-19	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Ditindaklanjuti Kementerian Dalam Negeri - Pengaduan Warga Insentif Tenaga Kesehatan Rsud Ulin Banjarmasin Dalam Rangka Penanganan Covid-19 Bermasalah	Selamat Siang Bapak/Ibu,Salam Sejahtera Untuk Kita Semua.Perkenalkan Kami dari Tim Laporan Warga Laporcovid-19, bersama dengan sejumlah organisasi profesi kesehatan dan juga jejaring masyarakat sipil lainnya bekerja sama untuk mengumpulkan laporan masyarakat terkait insentif tenaga kesehatan yang menangani Covid-19.Melalui laporan yang masuk, kami mendapati adanya warga yang mengeluhkan permasalahan pada pemberian insentif di RSUD dr. H. M. Ansari Saleh. Adapun keluhan yang dimaksud yakni :Nama Faskes : RSUD dr. H. M. Ansari SalehAlamat Faskes : Jl. Brig Jend. Hasan Basri No.1, Alalak Utara, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan SelatanJenis Faskes : Rumah Sakit Milik Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan Permasalahan yang dilaporkan : Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan mengatur ketentuan insentif tenaga kesehatan hanya 30% dari nilai yang diatur pada Kepmenkes 770 Tahun 2022 sehingga tenaga kesehatan hanya mendapatkan insentif 30% pada bulan Januari - Oktober 2022. Pengaturan insentif ini diduga	Selesai	Yth. Bpk Firdaus Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan. Terkait hal diatas dapat kami sampaikan bahwa: 1. Pasal 24 ayat (6) Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah menyatakan bahwa setiap pengeluaran daerah harus memiliki dasar hukum yang melandasinya. 2. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/770/2022 Tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) menyatakan bahwa: a. Diktum Kesatu menyatakan bahwa: Menetapkan Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Untuk Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). b. Diktum Kedua menyatakan bahwa:

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					berasal dari ketetapan ketentuan daerah (tidak diketahui peraturan/ketentuan yang dimaksud) karena kemampuan anggaran daerah yang berlaku sejak Februari 2022. Sampai saat ini, tidak ada informasi dan kepastian pengembalian penyaluran insentif tenaga kesehatan sebagaimana ketentuan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan. Adapun, pemberian insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 termasuk penyelenggaraan vaksinasi merupakan hak insentif sesuai prioritas Presiden Joko Widodo serta amanat Peraturan Menteri Kesehatan No. 770 Tahun 2022 tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Menangani Covid-19. Oleh sebab itu, kami mohon untuk dapat ditindaklanjuti dan dievaluasi kembali mengenai pembayaran insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 agar insentifnya dapat segera diberikan ke mereka yang senantiasa telah membantu penanganan pandemi Covid-19. Pemberian insentif ini tidak hanya sebagai bentuk apresiasi dan juga penghargaan melainkan juga sebagai perlindungan sosial bagi tenaga kesehatan di tengah pandemi. Selain itu, kami juga mohon informasi apabila ada perkembangan mengenai laporan ini agar dapat kami sampaikan kepada pelapor sebagai bentuk komunikasi yang baik antara masyarakat dengan pemerintah termasuk dengan kami sebagai perantara. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Tertanda, Tim Laporan Warga LapoCovid-19		Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Mena
20	27 Jan 2023	Firdaus Laporan Warga LapoCovid-19	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Ditindaklanjuti Kementerian Dalam Negeri - Pengaduan Warga Insentif Tenaga Kesehatan RSUD Dr. H. M. Ansari Saleh Dalam Rangka Penanganan Covid-19 Bermasalah	Selamat Siang Bapak/Ibu, Salam Sejahtera Untuk Kita Semua. Perkenalkan Kami dari Tim Laporan Warga LapoCovid-19, bersama dengan sejumlah organisasi profesi kesehatan dan juga jejaring masyarakat sipil lainnya bekerja sama untuk mengumpulkan laporan masyarakat terkait insentif tenaga kesehatan yang menangani Covid-19. Melalui laporan yang masuk, kami mendapati adanya warga yang mengeluhkan permasalahan pada pemberian insentif di RSUD dr. H. M. Ansari Saleh. Adapun keluhan yang dimaksud yakni : Nama Faskes : RSUD dr. H. M. Ansari Saleh Alamat Faskes : Jl. Brig Jend. Hasan Basri No.1, Alalak Utara, Kec. Banjarmasin Utara, Kota	Selesai	Yth. Bpk Firdaus Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan. Terkait hal di atas dapat kami sampaikan bahwa: 1. Pasal 24 ayat (6) Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah menyatakan bahwa setiap pengeluaran daerah harus memiliki dasar hukum yang melandasinya. 2. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/770/2022 Tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>Banjarmasin, Kalimantan SelatanJenis Faskes : Rumah Sakit Milik Pemerintah Provinsi Kalimantan SelatanPermasalahan yang dilaporkan : Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan mengatur ketentuan insentif tenaga kesehatan hanya 30% dari nilai yang diatur pada Kepmenkes 770 Tahun 2022 sehingga tenaga kesehatan hanya mendapatkan insentif 30% pada bulan Januari - Oktober 2022. Pengaturan insentif ini diduga berasal dari ketetapan ketentuan daerah (tidak diketahui peraturan/ketentuan yang dimaksud) karena kemampuan anggaran daerah yang berlaku sejak Februari 2022. Sampai saat ini, tidak ada informasi dan kepastian pengembalian penyaluran insentif tenaga kesehatan sebagaimana ketentuan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan.Adapun, pemberian insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 termasuk penyelenggaraan vaksinasi merupakan hak insentif sesuai prioritas Presiden Joko Widodo serta amanat Peraturan Menteri Kesehatan No. 770 Tahun 2022 tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Menangani Covid-19.Oleh sebab itu, kami mohon untuk dapat ditindaklanjuti dan dievaluasi kembali mengenai pembayaran insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 agar insentifnya dapat segera diberikan ke mereka yang senantiasa telah membantu penanganan pandemi Covid-19. Pemberian insentif ini tidak hanya sebagai bentuk apresiasi dan juga penghargaan melainkan juga sebagai perlindungan sosial bagi tenaga kesehatan di tengah pandemi.Selain itu, kami juga mohon informasi apabila ada perkembangan mengenai laporan ini agar dapat kami sampaikan kepada pelapor sebagai bentuk komunikasi yang baik antara masyarakat dengan pemerintah termasuk dengan kami sebagai perantara.Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.Tertanda,Tim Laporan Warga LaporCovid-19</p>		<p>(Covid-19) menyatakan bahwa: a. Diktum Kesatu menyatakan bahwa: Menetapkan Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Untuk Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). b. Diktum Kedua menyatakan bahwa: Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Mena</p>
21	5 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blangko Ektp Habis	<p>Yth. Bapak / Ibu, perkenalkan saya Citra bertanya sampai saat ini 5 Januari 2022 blangko ektp wilayah kabupaten semarang dan temanggung masih belum tersedia. Kami warga hanya mendapatkan hanya dapat surat keterangan</p>	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					lembar hvs. Jd kami susah utk berpergian apalagi musim hujan membawa kerta surat adalah kendala besar terjadinya kertas rusak. Apakah bisa dibantu? Terima kasih.		<p>bahwa stok blangko KTP-el di awal januari 2023 masih dalam tahap distribusi ke daerah. Untuk kabupaten/kota yang stok blangko KTP-el nya telah minim atau habis maka agar segera mengambil ke Ditjen Dukcapil di Jakarta baik melalui pejabat/petugas Disdukcapil di Provinsi atau dapat langsung diambil oleh pejabat/petugas Disdukcapil kabupaten/kota secara langsung.</p> <p>Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil.</p> <p>Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi tempat pelayanan Dukcapil di domisili saudara untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p> <p>Saat ini juga tersedid KTP Digital dengan mengundul dalam playstore Identitas kependudukan Digital dan melakukan aktivasi di Disdukcapil setempat.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan,</p>
22	5 Jan 2023	Ahmad Septian	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blanko Yang Tak Kunjung Ada	saya mau melaporkan kendala ktp yang belum jadi di karenakan alasan banko ktp yg belum di kirim dari kemendigrat, saya membuat laporan ini supaya bisa di tinjak lanjuti untuk wilayah tambun selatan	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkeanaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa stok blangko KTP-el di awal januari 2023 masih dalam tahap distribusi ke daerah. Untuk kabupaten/kota yang stok blangko KTP-el nya telah minim atau habis maka agar segera mengambil ke Ditjen Dukcapil di Jakarta baik melalui pejabat/petugas Disdukcapil di Provinsi atau dapat langsung diambil oleh pejabat/petugas Disdukcapil kabupaten/kota secara langsung.</p> <p>Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil.</p> <p>Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi tempat pelayanan Dukcapil di domisili saudara untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p> <p>Saat ini juga tersedid KTP Digital dengan mengundul dalam playstore Identitas kependudukan Digital dan melakukan aktivasi di Disdukcapil setempat.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan,</p>
23	6 Jan 2023	St Atira Badanur	Pengaduan Tidak	Ktp Tidak Dapat Di Aktifkan	Mohon pengaktifan KTP saya	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan				melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
24	6 Jan 2023	Jimmy Nurmansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pakaian Dinas Pada Provinsi Bengkulu	Berikut dilampirkan surat edaran dari sekretariat gubernur provinsi bengkulu tentang aturan pakaian dinas. Yang mengacu pada surat edaran yang lama, mohon petunjuk dan koreksi untuk pemerintah provinsi bengkulu karena apa yg tercantum di permendagri nomor 11 tahun 2020 dan isi edaran ini tidak sejalan. Demikian disampaikan, atas perhatian dan koreksinya diucapkan terima kasih	Selesai	Selamat siang :) mohon maaf kami belum menerima lampiran yang saudara maksud. mohon untuk dapat mengirimkan kembali sehingga dapat ditindaklanjuti, terimakasih.
25	6 Jan 2023	Ren Matsumoto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Saya Butuh Suket Bukan Id Digital	Selamat siang bapak/ibu yang bekerja di Kemendagri. Saya membutuhkan suket untuk urusan administrasi sebagai pengganti KTP, saya sudah mengajukan suket per tanggal 04/01/2023 tetapi hari ini saat saya datang ke dukcapil dan kecamatan mereka memberikan info tidak mencetak suket dan di alihkan buat download aplikasi. Permasalahannya perangkat saya tidak kuat buat download aplikasi tersebut ditambah aplikasi tersebut tidak bisa terbuka saat sudah di install. Saya saat ini sangat membutuhkan suket buat mengurus segala hal tolong kirimkan saya suket karena itu lebih berguna buat saya dibandingkan aplikasi yang tidak bisa saya gunakan. Jika tidak bisa memberikan suket setidaknya mohon percepat percetakan e-KTP!!!! Saya butuh secepatnya.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan kendala yang Saudara alami dalam mengakses layanan administrasi kependudukan, kami atas nama keluarga besar Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan kami dalam menyampaikan layanan administrasi kependudukan yang tujuan akhirnya adalah untuk membahagiakan masyarakat. Kami akui bahwa saat ini civitas kependudukan dan Pencatatan Sipil masih terus menerus berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kami kepada masyarakat. Informasi dan saran masukan dari Saudara sangat penting bagi kami dan akan menjadi bahan evaluasi kami baik oleh pusat maupun di lingkup internal daerah untuk terus dapat melakukan perbaikan layanan lagi kedepannya. Terima kasih atas atensi dan masukan berharga Saudara terhadap perbaikan kualitas layanan administrasi kependudukan yang diharapkan akan lebih baik lagi kedepannya.
26	6 Jan 2023	Rika Kurniasari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerbitan Akta Kelahiran Yang Tak Kunjung Selesai	Mohon bantuannya apakah akta kelahiran anak saya sudah tercetak atau belum karena tahun 2020 lalu saya bikin via onlie whatsappsampai sekarang belum ada kejelasannya. dan jika sudah tercetak mohon minta file nya terima kasih. berikut saya lampirkan data anak nya: Nama : rizky nurahman Nik : 3204321802190005 Lahir : Bandung, 18-02-2019 Nama ibu : Rika kurniasari Nik :	Selesai	Kami sudah sampaikan ke Dinas Dukcapil Kab. Bandung untuk segera ditindaklanjuti. Saudara dapat menghubungi Pak Heri Casip No. 08122191080. Terima kasih

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					3204326606770023Lahir : Bandung,26-06-1977Nama ayah : sariffudinNik : 3204321208730014Lahir : Ciamis,12-08-1973no kartu keluarga: 3204323005060021alamat : kp rancasabir rt004/rw001 malakasari baleendah kabupaten bandungno hp/whatsapp : 082113400835		
27	6 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tpp Asn Pppk Guru Belum Dibayarkan, Pengangkatan 2021	Kepada Yth. Kemendagri RIBiro Organisasi dan Tata LaksanaDiJakartaAda beberapa yang ingin kami sampaikan melalui Pengaduan ini Terkait Pemberian TPP ASN PPPK Guru Kabupaten Bengkalis Bahwa kami PPPK Guru TMT 1 Januari 2021 yang berjumlah 109 Orang tidak lagi di bayarkan TPP nya Sejak dari bulan 9 sampai bulan 12 Tahun 2022 artinya sisa 4 Bulan tidak dibayarkan, Sedangkan bulan 1 sampai bulan 8 sebelumnya sudah di bayarkan, Sementara ASN PNS Penuh di bayarkan 1 Tahun. Padahal sudah di anggarkan sesuai peraturan yg berlaku tentang pengusulan TTP ASN dimaksud Menurut PP 12 Tahun 2019 Pasal 58 ayat 1 TPP dapat diberikan sesuai dengan kemampuan keuangan daerah.Terkait persoalan di atas kami PPPK Guru sudah melakukan audensi bersama Sekda, Kadisdik Pendidikan Selaku Kepala SKPD Sebagai Pengusul TPP ASN Guru, BKPP, BPKAD, dan DPRD Kab. Bengkalis tapi hasilnya tidak ada titik terangnya bahkan di antara mereka mengatakan tidak ada anggaran lagi, kemudian tidak ada Regulasi untuk pembayaran ASN PPPK. Sepertinya tidak transparansi berpihak terhadap PPPK ini. Sementara Regulasinya kan Jelas PP nomor 12 Tahun 2019. Permendagri No 27 Tahun 2021 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA DAERAH TAHUN ANGGARAN 2022 pada Poin 7 huruf d halaman 335.Kemudian Kepala Daerah Kabupaten Bengkalis sudah membuat Perbub tentang TTP ASN Tahun 2022 sebagai Dasar turunan PP nomor 12 Tahun 2019 , Supaya TPP yang Sudah di anggarkan dapat dibayarkan. Persoalan sekarang status PPPK dan PNS sama sama ASN dan sama sama sudah di anggarkan untuk TPP Tahun 2022.Kemudian kami PPPK kenapa hanya di bayarkan sampai bulan 8 sedangkan PNS Penuh di bayarkan sampai bulan	Selesai	Mohon di tindak lanjuti dari Persoalan di atas, supaya ada kejelasan.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					Desember 2022. kan Jadi Pertanyaan Ada apa dengan PPPK hanya dibayarkan sampai bulan 8 seharusnya sama dengan yang PNS sampai bulan 12 di anggarkan 1 Tahun berjalan. Jadi Anggaran yang sisa 4 Bulan dimaksud kemana Perginya?Jadi maksud kita buat pengaduan ini pihak Kemendagri dalam hal ini Biro Organisasi dan Tata Laksana bisa Berkoordinasi dan memberikan solusi kepada Pemerintah Kabupaten Bengkalis, BPKAD, supaya TPP PPPK Kami yang 109 Orang kekurangan 4 Bulan ini yang belum di bayarkan dan Segera dibayarkan sesuai ketentuan yang berlaku. Mohon konfirmasinya Sekian Terima Kasih.		
28	8 Jan 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Scan Barcode Ktp	Bagaimana cara mendapatkan barcode KTP agar dapat di scan melalui aplikasi KTP digital	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
29	8 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengelolaan Akun Kepala Pd Pada Sipd-Ri	Izin adminSaya admin sipd perencana utk kab. AgamSaya lapor di sini karena call centre sipd-Ri tidak memberikan tanggapan apapun terhadap permasalahan saya sejak rabu kemarinPada awalnya di sipd kemendagri lama ada akun kepala PD yg mengampu 2 opd, satu sebagai PA satu sebagai Plt karena adanya pemecahan terhadap opd bersangkutan sebagai akibat perda sotk baruSewaktu system meng import data ken sipd ri akun tersebut tetap mengampu 2 perangkat daerah. Dan ketika akun ybs log in, pada menu dashboard kosong.. Tidak ada menu apapun sama sekali. Setelah pelantikan... Salah satu akun sudah saya ganti dengan pejabat baru dan berhasilTapi akun kepala PD yg lama masih belum berubah (dashboard nya masih kosong) Saya sudah coba refresh berkali2 tapi tetap gagalMohon arahannya	Selesai	selamat siang, untuk permasalahan tersebut sudah ada update terbaru. silahkan di cek kembali. terimakasih
30	9 Jan 2023	Junius Yosua	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp Elektrik Saya Tak Kunjung Jadi Dari Bulan November	Ktp elektrik saya tak kunjung jadi dari bulan november tahun 2022 sampai dengan hari ini, dengan alasan blangko ktp kehabisan.. Saya memohon untuk segera di proses ktp saya, dikarenakan tidak adanya ktp saya tidak bisa	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa stok blangko KTP-el di awal januari 2023 masih

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					melamar pekerjaan, sedangkan anak istri saya perlu di nafkahi. Terima kasih.		<p>dalam tahap distribusi ke daerah. Untuk kabupaten/kota yang stok blangko KTP-el nya telah minim atau habis maka agar segera mengambil ke Ditjen Dukcapil di Jakarta baik melalui pejabat/petugas Disdukcapil di Provinsi atau dapat langsung diambil oleh pejabat/petugas Disdukcapil kabupaten/kota secara langsung.</p> <p>Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil.</p> <p>Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi tempat pelayanan Dukcapil di domisili saudara untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p> <p>Saat ini juga tersedia KTP Digital dengan mengundul dalam playstore Identitas kependudukan Digital dan melakukan aktivasi di Disdukcapil setempat.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan,</p>
31	9 Jan 2023	Ren Matsumoto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Saya Butuh Suket Bukan Aplikasi Digital Yang Tidak Bisa Bekerja	Selamat siang bapak/ibu yang bekerja di Kemendagri.Saya membutuhkan suket untuk urusan administrasi sebagai pengganti KTP, saya sudah mengajukan suket per tanggal 04/01/2023 tetapi hari ini saat saya datang ke dukcapil dan kecamatan mereka memberikan info tidak mencetak suket dan di alihkan buat download aplikasi.Permasalahannya perangkat saya tidak kuat buat download aplikasi tersebut ditambah aplikasi tersebut tidak bisa terbuka saat sudah di install.Saya saat ini sangat membutuhkan suket buat mengurus segala hal tolong kirimkan saya suket karena itu lebih berguna buat saya dibandingkan aplikasi yang tidak bisa saya gunakan.Jika tidak bisa memberikan suket setidaknya mohon percepat pencetakan e-KTP!!!! Saya butuh secepatnya.Saya mengajukan suket Tanggal : 04/Januari/2023Sedangkan batas waktu sampai tanggal 5 Januari 2023.Seharusnya saya dapat suket.	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkenaan dengan kendala yang Saudara alami dalam megakses layanan administrasi kependudukan, kami atas nama keluarga besar Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan kami dalam menyampaikan layanan administrasi kependudukan yang tujuan akhirnya adalah untuk membahagiakan masyarakat. Kami akui bahwa saat ini civitas kependudukan dan Pencatatan Sipil masih terus menerus berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kami kepada masyarakat. Informasi dan saran masukan dari Saudara sangat penting bagi kami dan akan menjadi bahan evaluasi kami baik oleh pusat maupun di lingkup internal daerah khususnya di Kota Bekasi untuk terus dapat melakukan perbaikan layanan lagi kedepannya. Terima kasih atas atensi dan masukan berharga Saudara terhadap perbaikan kualitas layanan administrasi kependudukan yang diharapkan akan lebi</p>
32	9 Jan 2023	Ahmad Lukman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blanko Ktp	Blanko ktp di disdukcapil kota tegal kosong. Saya tidak bisa mencetak ulang ktp.	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa stok blangko KTP-el di awal januari 2023 masih dalam tahap distribusi ke daerah. Untuk kabupaten/kota</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>yang stok blangko KTP-el nya telah minim atau habis maka agar segera mengambil ke Ditjen Dukcapil di Jakarta baik melalui pejabat/petugas Disdukcapil di Provinsi atau dapat langsung diambil oleh pejabat/petugas Disdukcapil kabupaten/kota secara langsung.</p> <p>Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil.</p> <p>Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi tempat pelayanan Dukcapil di domisili saudara untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p> <p>Saat ini juga tersedia KTP Digital dengan mengundul dalam playstore Identitas kependudukan Digital dan melakukan aktivasi di Disdukcapil setempat.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan,</p>
33	9 Jan 2023	Mahmudi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permendagri Tentang Pakaian Dinas Dan Atribut Perangkat Desa	Assalamualaikum War WabBapak/Ibu Admin.Sebagaimana amanat dari pasal 71 Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2015, Pasal 71(1) Kepala Desa dan perangkat Desa mengenakan pakaian dinas dan atribut. (2) Ketentuan lebih lanjut mengenai pakaian dinas dan atribut sebagaimana dimaksud pada ayat (1) diatur dengan peraturan menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pemerintahan dalam negeri. Mohon informasi mengenai Permendagri tentang pakaian dinas dan atribut Perangkat Desa. Kapan diundangkan?	Selesai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakaian dinas dan atribut kepala desa berpedoman pada ketentuan peraturan perundang-undangan diatur dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 93 Tahun 2016 Tahun Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Pakaian Dinas Kepala Daerah, Wakil Kepala Daerah Dan Kepala Desa, yang di undangkan pada tanggal 18 November 2016. 2. Berdasarkan Pasal 9 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 83 Tahun 2023 tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Perangkat Desa Pakaian dinas dan atribut perangkat desa diatur dengan Peraturan Bupati Wali/Kota yang berpedoman dengan ketentuan peraturan perundangundangan. 3. Demikian disampaikan dan terima kasih.
34	9 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Situs Online https://demo.dukcapil.online/		Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, bahwa situs ini bukan situs resmi dari Kemendagri. jangan lupa bintangnya</p>
35	9 Jan 2023	Hendayanad adang	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kendala Dalam Administrasi	Dengan hormatSaya yg bernama Dadang HendayanaKp.tanjungDS.gelarpawitanKec.cidaun. Kab.cianjurNo wa 081320002210.Saya ada aduan.Dikampung saya susah sekali atau ada kendala dalam bidang administrasi misalnya:- pembuatan KTP manual -kkAkte. Dan lain nya .Mohon ditindak lanjuti ya .Saya merasa	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebagaimana tercantum dalam Pasal 79A UndangUndang Nomor 24 Tahun 2013, "Pengurusan dan penerbitan Dokumen Kependudukan tidak dipungut biaya". Guna memudahkan pengurusan dokumen oleh Saudara,</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					"ketidakpastian bolak balik ke pegawai desa bahkan bukan saya saja yang dirugikan sebagian warga dikampung saya banyak yg mengalami hal tsb. Karena saya sebagai kuli buruh sebagai tukang las di peroyek otomatis kerjaan nya banyak diluar kota . KTP manual(fisik) menjadi syarat nya KTP saya rusak(kotor) berlaku sdg 2017 . Terimakasih atas segalanya .Tertanda:Dadang Hendayana		mohon dapat menghubungi nomor Kepala Dinas Kabupaten Cianjur di Nomor 081224289320. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih. Salam Lapor!
36	9 Jan 2023	Iga Sulis	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp Digital	Kepada Yth. Kepala PimpinanPPID KemendagriDi TempatSelamat siang,Mohon informasi apakah saya bisa mendapatkan KTP Digital dengan nomor identitas sebagai berikut :Nama : Iga SulistiyanaNIK : 3674024507830002Mohon konfirmasinya karena pengajuan saya dari 30 September 2022Demikian disampaikan dan semoga berkenanTerima kasih dan Salam,Iga Sulistiyana	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
37	9 Jan 2023	Aan Arwati	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Status Kk Dan Tanggal Lahir	Cek status kk dan tanggal lahirNomer kartu keluarga 3209110805180010	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
38	9 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kartu Keluarga	Apakah bisa kartu keluarga yang telah di nonaktifkan bisa di aktifkan kembali? Jadi apakah bisa kartu keluarga yang lama diaktifkan kembali?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Kartu keluarga dapat dilakukan update atau pemutakhiran data di Disdukcapil setempat dengan membawa KK lama dan melampirkan bukti-bukti peristiwa kependudukan dan peristiwa penting. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!
39	10 Jan 2023	Andri Yatna	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaktifkan Ktp		Selesai	terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
40	10 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gagal Validasi Data Nik Saat Pendaftaran Npwp Online	Yth. Tim Kemendagri, Mohon dibantu kendala saya soal Data NIK. Saya mau membuat NPWP secara online, tapi saat proses pendaftaran terjadi kendala saat validasi data NIK. Muncul keterangan sebagai berikut "NIK tidak ditemukan di Dukcapil", bukti gambar terlampir. Setelah saya cek kembali, nomor NIK dan KK saya tidak salah. Mohon dibantu. Terima kasih, M Zaenal Ariyanto	Selesai	terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
41	10 Jan 2023	Siti Nurdyanatul Badriah	Permintaan Informasi	Ktp	Pak saya mau buat KTP. Cara daftar online nya gimana ya pak. Saya bingung Saya sudah perekaman di kecamatan Dan saya sudah dapat kertas keterangan perekaman. Cuma cara pengajuan cetak KTP saya bingung. Mohon infonya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkaitan dengan pertanyaan saudara, informasi detail dapat langsung dikonfirmasi kepada Disdukcapil setempat untuk syarat dan mekanismenya. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!
42	10 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Identitas Kependudukan Digital	Saya sudah datang ke dukcapil setempat untuk mengaktifkan identitas kepedulian melalui apps, tetapi mendapat penolakan. dinas dukcapil setempat bilang itu hanya di peruntukan untuk PNS	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
43	10 Jan 2023	Wahyudi Fitriansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi Pembaharuan Data Kependudukan Pada Kartu Keluarga Dan	Kepada Yth, Bapak Camat Kecamatan Cibungbulang - Kabupaten Bogor. Salam Hormat, Saya yang ber; Nama : Wahyudi Fitriansyah No. KK : 3201162205110013 No. KTP : 3201162209780003 Alamat : Kp. Kalapa RT.008/RW. 001 Desa Cimanggu II	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa stok blangko KTP-el di awal Januari 2023 masih

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
				Kartu Tanda Penduduk	<p>Kecamatan Cibungbulang Kabupaten Bogor. Menerangkan bahwa, Pada tanggal 9 Desember 2022 telah mengajukan perubahan data pada Kartu Tanda Penduduk dan Kartu Keluarga yang tertulis sebelumnya adalah Wiraswata, beralih menjadi Karyawan (Swasta) yang sesuai dengan kondisi data pada data BPJS (Kesehatan dan Ketenagakerjaan) dan NPWP.Data yang saya berikan kepada petugas pelayanan di Kantor kecamatan Cibungbulang adalah Kartu Tanda Penduduk (ASLI) dan Kartu Keluarga (ASLI), Setelah beberapa kali saya tanyakan kepada petugas di kantor pelayanan kecamatan cibungbulang menyebutkan bahwa perubahan data dengan estimasi kurang lebih 3 Minggu. (Jika dihitung hari kerja = 15 hari kerja).Pada hari ini, Senin 09 Desember 2023 baru mendapatkan bahwa Kartu Keluarga sudah selesai diperbaharui. Namun Ketika saya mempertanyakan untuk Kartu Tanda Penduduk yang sudah diperbaharui, Petugas pelayanan di kantor kecamatan cibungbulang menyebutkan, Jika untuk perubahan Kartu Tanda Penduduk harus diajukan Kembali . Untuk itu saya ingin menanyakan beberapa hal terkait dengan hal ini kepada bapak antara lain;Proses perubahan data pada Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk berapa lama?Apakah perubahan data pada Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk diproses secara terpisah? (Menjadi 2 kali Proses) tidak bersamaan?Jika poin no.2 jawabannya YA, Berapa lama penerbitan Kartu Tanda Penduduk yang telah disamakan dengan perubahan pada Kartu Keluarga terbaru?Saya diberikan biodata sementara yang hanya dibubuhi stamp (Terlampir Photo), tanpa ada tanda tangan nama pejabat maupun NIP atau pun barcode yang sudah tertera pada Kartu Keluarga, Apakah Biodata ini bisa saya pergunakan? Jika YA pada instansi pemerintah atau swasta (Misalkan BANK)Saya pun mendapati bahwa ternyata biodata yang lengkap dengan barcode nama pejabat dan no NIP pejabat berwenang, tidak seperti pada point 4. Apakah ada perbedaan data atau tata cara pengurusan? Sehingga yang saya dapati berbeda dengan penduduk yang lain. Demikian hal ini saya sampaikan, Sebelum dan sesudahnya saya mohon maaf yang sebesar besarnya, karena saya mengajukan pertanyaan</p>		<p>dalam tahap distribusi ke daerah. Untuk kabupaten/kota yang stok blangko KTP-el nya telah minim atau habis maka agar segera mengambil ke Ditjen Dukcapil di Jakarta baik melalui pejabat/petugas Disdukcapil di Provinsi atau dapat langsung diambil oleh pejabat/petugas Disdukcapil kabupaten/kota secara langsung.</p> <p>Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil.</p> <p>Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi tempat pelayanan Dukcapil di domisili saudara untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					pertanyaan ini karena saya benar benar tidak mengetahui JUKLAK dan JUKNIS mekanisme alur dipemerintahan. Saya mengharapkan feedback atau advise dari bapak agar Langkah apa yang harus saya lakukan. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan banyak terima kasih. Salam, Wahyudi Fitriansyah.		
44	10 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi Sudah Tersedianya Blanko E-Ktp	Apakah untuk blanko E-ktp belum juga ready ? Saya sudah menunggu sejak bulan november	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa stok blanko KTP-el di awal januari 2023 masih dalam tahap distribusi ke daerah. Untuk kabupaten/kota yang stok blanko KTP-el nya telah minim atau habis maka agar segera mengambil ke Ditjen Dukcapil di Jakarta baik melalui pejabat/petugas Disdukcapil di Provinsi atau dapat langsung diambil oleh pejabat/petugas Disdukcapil kabupaten/kota secara langsung.</p> <p>Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil.</p> <p>Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi tempat pelayanan Dukcapil di domisili saudara untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima</p>
45	10 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kapan Belangko E-Ktp Tersedia	Mohon maaf sebelumnya, untuk Kemendagri kapan untuk belangko e-KTP Nye tersedia di dinasdukcapil kota/kabupaten. Soalnya e-KTP saya sangat dibutuhkan untuk pendaftaran Prakerja dan Panitia pemungutan suara. Sekian terimakasih	Selesai	Mohon tanggapan pihak terkait. Terima kasih
46	11 Jan 2023	Purusha Poerwokoesoemo	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ektp Di Kec. Tambun Selatan Bekasi	Mhn perhatish kemendagri blanko ektp di kec. Tambun selstsn habis, masyarskst terkendala dln pengurusan ektp	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa stok blanko KTP-el di awal januari 2023 masih dalam tahap distribusi ke daerah. Untuk kabupaten/kota yang stok blanko KTP-el nya telah minim atau habis maka agar segera mengambil ke Ditjen Dukcapil di Jakarta baik</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>melalui pejabat/petugas Disdukcapil di Provinsi atau dapat langsung diambil oleh pejabat/petugas Disdukcapil kabupaten/kota secara langsung.</p> <p>Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil.</p> <p>Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi tempat pelayanan Dukcapil di domisili saudara untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima</p>
47	12 Jan 2023	Nur Iwan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanya Perihal Penulisan Nama Di Akta Kelahiran	Dear Kemendagri, Mohon izin untuk menanyakan perihal penulisan nama anak saya yang di akta kelahiran tertera Muhammad Adzka Al-Fatih. Namun saat saya membuka rekening tabungan untuk anak saya tersebut dituliskan Muhammad Adzka Al Fatih karena menurut bank tidak dapat menggunakan "-". Pun demikian pada kartu keluarga, tertulis Muhammad Adzka Al Fatih. Pertanyaan saya, apakah bisa dilakukan perubahan nama di akta kelahiran? Sehingga Al-Fatih diubah menjadi Al Fatih. Mohon informasinya. Best Regards, Nur Iwan	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindakan lanjut di SP4N LAPOR!</p> <p>Namanya boleh dibetul dengan mengilangkan tanda "-" tersebut, ini termasuk kesalahan tulis redaksional. Datang saja langsung ke Dinas Dukcapi sesuai domisilinya dengan membawa kutipan akta kelahirannya tersebut.</p> <p>Terima kasih</p>
48	12 Jan 2023	Atikah Suri Nurfajriyani	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Validasi Nik & No. Kk	Mohon validasi data berupa NO. KK & NIK.	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
49	12 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Untuk Mendaftar Nik	Selamat sore bapa/ibu Saya atas nama : LAMBERTUS GOONIK: 9126041307220001 PROVINSI: PAPUAKABUPATEN: DOGIYAI DISTRIK: KAMUU UTARAKAMPUNG: EKIMANIDUSUN:	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud tidak terbaca dalam database kependudukan, dipersilakan untuk</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					TOMIYAMohon maaf katanya saya punya Nik ini belum terdaftar di dukcapil pusat jadi tolong di daftarkan ya...		menghubungi Dinas Dukcapil Kabupaten Dogiyai. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
50	25 Jan 2023	Firdaus Laporan Warga LaporCovid-19	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Ditindaklanjuti-Kementerian Dalam Negeri: Pengaduan Warga Insentif Tenaga Kesehatan Rsud Dr.soekardjo Dalam Rangka Penanganan Covid-19 Bermasalah	Selamat Malam Bapak/Ibu,Salam Sejahtera Untuk Kita Semua.Perkenalkan Kami dari Tim Laporan Warga LaporCovid-19, bersama dengan sejumlah organisasi profesi kesehatan dan juga jejaring masyarakat sipil lainnya bekerja sama untuk mengumpulkan laporan masyarakat terkait insentif tenaga kesehatan yang menangani Covid-19.Melalui laporan yang masuk, kami mendapati adanya warga yang mengeluhkan permasalahan pada pemberian insentif di RSUD Dr. Soekardjo. Adapun keluhan yang dimaksud yakni :Nama Faskes : RSUD Dr.SoekardjoAlamat Faskes : Jl. Rumah Sakit No.33, Empangsari, Kec. Tawang, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat 46113Jenis Faskes : Rumah Sakit Milik Pemerintah Kota TasikmalayaPermasalahan yang dilaporkan : Seluruh tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 tidak lagi menerima insentif (penyaluran insentif terhenti) sejak bulan Januari 2022. Sebelumnya, pada Rapat Dengar Pendapat Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya menyebutkan bahwa Pemerintah Kota Tasikmalaya tidak memiliki anggaran untuk insentif Covid-19. Namun, hingga saat ini tidak ada informasi dan kepastian penyaluran insentif yang menangani Covid-19 di Faskes tersebut sementara tenaga kesehatan masih terus menyelenggarakan penanganan Covid-19 hingga bulanDesember2022.Adapun, pemberian insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 termasuk penyelenggaraan vaksinasi merupakan hak insentif sesuai prioritas Presiden Joko Widodo serta amanat Peraturan Menteri Kesehatan No. 770 Tahun 2022 tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Menangani Covid-19.Oleh sebab itu, kami mohon untuk dapat ditindaklanjuti dan dievaluasi kembali mengenai pembayaran insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 agar insentifnya dapat segera diberikan ke mereka yang senantiasa telah membantu penanganan pandemi Covid-19. Pemberian insentif ini tidak hanya sebagai bentuk apresiasi dan juga penghargaan melainkan juga sebagai perlindungan sosial bagi	Selesai	Yth. Bpk Firdaus Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan. Terkait hal diatas dapat kami sampaikan bahwa: 1. Pasal 24 ayat (6) Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah menyatakan bahwa setiap pengeluaran daerah harus memiliki dasar hukum yang melandasinya. 2. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/770/2022 Tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) menyatakan bahwa: a. Diktum Kesatu menyatakan bahwa: Menetapkan Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Untuk Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). b. Diktum Kedua menyatakan bahwa: Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Mena

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					tenaga kesehatan di tengah pandemi.Selain itu, kami juga mohon informasi apabila ada perkembangan mengenai laporan ini agar dapat kami sampaikan kepada pelapor sebagai bentuk komunikasi yang baik antara masyarakat dengan pemerintah termasuk dengan kami sebagai perantara.Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.Tertanda,Tim Laporan Warga LapoCovid-19		
51	13 Jan 2023	Dian Robby Purnama	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Surat Penetapan Mutasi Pns	Salam Hormat,Perkenalkan saya:Nama: Dian Robby PurnamaNIP: 198611192010011012Mohon informasi Surat Penetapan Mutasi saya dari Kabupaten Gianyar Provinsi Bali ke Kabupaten Jember Provinsi Jawa Timur apakah sudah selesai?Mengingat Pertek BKN no: AU-23509000025 sudah diberikan sejak 24 Nopember 2022.Terimakasih dan mohon bantuannya.	Selesai	Terimakasih atas Laporan/ Pengaduan yang disampaikan. Terkait Mutasi PNS a.n Dian Robby Purnama sudah selesai pertanggal 12 Januari 2023, untuk selanjutnya agar berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Asal dan Tujuan. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
52	13 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penyalahgunaan Berkas	Semalam saya mengisi website demo.dukcapil.online Lalu saya sudah kirim berkas sesuai arahan pengajuan user baruMeliputi : foto KTP, KK, tanda tangan di kertas putih, foto selfie pegang KTP.Yg tujuan saya untuk membuat kia online.Setelah dikirim tapi tidak muncul muncul proses selanjutnya. Pas saya klik bantuan muncul nomor wa pengaduan 12345678912Yg jelas wa tersebut tidak terdaftar.Saya ingin membuat laporan untuk berjaga jaga Kalau sewaktu waktu ada yg memakai berkas saya tersebut. Apalagi untuk pinjol penipuan begitu.Saya takut datang tiba tiba ada yg menagih ke rumah saya.Padahal itu bukan saya.Saya takut data saya di salah gunakan oleh pemilik website tersebut.Saya membuat laporan untuk berjaga jaga bilamana suatu nanti ada hal tidak diinginkanSaya punya bukti kalau itu bukan saya, dan pernah melaporkan juga.Terima kasih	Selesai	
53	13 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembuatan Kia	Sudah mendaftar via WA dan setelah waktu melebihi 5 hari kerja saya mendatangi kecamatan untuk mengambil KIA anak saya akan tetapi disuruh ke Disdukcapil langsung	Selesai	Jika sudah selesai diharapkan untuk di antar ke Kecamatan agar tidak jauh mengambilnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
54	13 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cara Mendaftar Untuk Pembaruan Ktp.		Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Penerbitan KTP-el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak dan Hilang Untuk WNI mensyaratkan:</p> <p>a. Penduduk mengisi F-1.02;</p> <p>b. Penduduk melampirkan:</p> <p>1) SKP (jika permohonan karena pindah datang antar Kab/Kota/Provinsi);</p> <p>2) KTP-el dan fotokopi surat keterangan/bukti perubahan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting (jika perubahan data);</p> <p>3) KTP-el rusak (jika KTP-el rusak); dan</p> <p>4) Surat kehilangan dari kepolisian (jika permohonan karena hilang)</p> <p>c. Dinas menarik KTP-el lama (jika perubahan data).</p> <p>d. Dinas menerbitkan KTP-el Baru.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!</p>
55	13 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembuatan Akte Dipersulit	Saya lahir th 1965 saya hanya punya surat kenal lahir, bujang & mau buat akte kelahiran tp mengalami kesulitan karena perbedaan penulisan nama orang tua pakai ejaan lama ABDOEL sedang di KK & ijasah nama orang tua ejaan baru ABDULOrang tua nikah th 1947 file sudah tidak ada di KUA,	Selesai	<p>Apabila nama orang tua memakai ejaan lama maka bisa menggunakan ejaan baru, apa lagi di ijazah dan KK sudah menggunakan ejaan baru. Apabila tidak dapat menunjukan akta perkawinan orang tua, maka nama ayahnya tetap dapat dicantumkan dalam akta kelahiran apabila di KK nya orang tuanya sudah menunjukkan sebagai suami dan istri/di kolom 16 dan 17 ada nama ayah dan ibunya dengan membuat Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) Kebenaran Sebagai Suami Istri. Di akta kelahirannya ditambah frasa "yang perkawinannya belum tercatat sesuai dengan ketentuan peraturan oerundang-undangan".</p> <p>Demikian, terima kasih</p>
56	14 Jan 2023	Arin Dc	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Alamat Lengkap Dan Domisili	Nama : arin dwi cahyawardani, s.talamat : plosotimur 8/44a, rt.007, rw.009, kel. plosotimur, kec. tambaksari, surabaya 60133, jawa timur. telp seluler : 081805316667 Mohon informasi Alamat Lengkap dan No. Telepon yang bisa dihubungi (Posisi Domisili DKI Jakarta dan Provinsi lain): 1. Drs. SOEGIONO (Dosen Universitas Indonesia) 2.	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					Akhmad Fahmi, S.T. (Site Engineer Sipil - PT TOTAL BANGUN PERSADA Tbk)U/ Keperluan : Informasi orang Hilang (Hubungan : Saudara), berikut Status Kewarganegaraan apabila diketahui keluar Negeri atau Meninggal Dunia.		
57	15 Jan 2023	J Septiawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mutasi Antar Kabupaten Antar Provinsi	Selamat siang pak/ibumohon untuk bantuan dan info nya pak/ibuapakah ada permasalahan dalam pengajuan mutasi atau ada berkas kelengkapan yang kurang untuk pegawai>Nama : Jayu SeptiawanNip : 198809232015041002Instansi asal : Pemkab. Musi Rawas Utara Provinsi SumsellInstansi tujuan : Pemkab. Merangin Provinsi JambiDari bulan desember 2022 telah mengajukan usul mutasi melalui aplikasi SIASN untuk mendapatkan pertimbangan teknis BKN dengan alasan mutasi adalah mengurus orang tua yang sedang sakit akibat kecelakaan dan dalam perawatan post stroke, dengan lampiran :1. Surat permohonan2. Surat persetujuan PPK penerima3. Surat persetujuan PPK asal4. SK pangkat dan jabatan terakhir5. Anjab Abk jabatan asal6. Anjab Abk jabatan penerima7. Skp 2 tahun terakhir8. Surat pernyataan tidak sedang dalam hukuman disiplin9. Surat keterangan bebas temuan10. Surat pernyataan tidak sedang dalam tugas belajar.tetapi sampai sekarang berkas usul saya tidak ada progres dan sudah dikonfirmasi ke BKN berkas usul belum masuk ke BKN dan disarankan untuk mengkonfirmasi ke kemendagri.mohon informasinya pak/ibu untuk saya dapat lengkapi apabila ada berkas yang belum lengkap atau ada tahapan yang belum di jalankan, mengingat pengajuan mutasi dalam jaringan ini tergolong baru mungkin ada yang terlewatkan untuk kami di daerah.terima kasih sebelumnya, apabila ada kata-kata yang salah mohon dimaafkan.	Selesai	Yth. Pelapor. pada saat ini Sistem Aplikasi E-Mutasi Kementerian Dalam Negeri sedang dalam proses Sinkronisasi dengan Sistem Aplikasi SIASN Badan Kepegawaian Negara. Jika ada kekurangan atau kesalahan berkas akan di kembalikan ke Badan Kepegawaian Daerah Tujuan/ Penerima melalui Sistem Aplikasi E_Mutasi Kementerian Dalam Negeri, untuk selanjutnya agar tetap berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
58	16 Jan 2023	Chrisna Dwi Utami	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengajuan Mutasi Kerja	Saya mengajukan mutasi dari Surabaya ke Gunungkidul DIY, dari tgl 26 Desember 2022 sampai 16 Januari 2023 belum mendapatkan informasi lebih lanjut. Berapa lamakah pemrosesan SK mutasi dari kemendagri ke yang bersangkutan?	Selesai	Terimakasih atas Laporan/ Pengaduan yang disampaikan. Terkait Mutasi PNS a.n Chrisna Dwi Utami sedang dalam proses penerbitan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri. untuk selanjutnya agar tetap berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Asal dan Tujuan.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
59	16 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengabaian Kewajiban Penggantian Foto E-Ktp Yang Seharusnya Sah Dan Diizinkan.	Tanggal 28 Desember 2022 saya sudah sempat konsultasi di DUKCAPIL kecamatan BULELENG untuk keperluan mengganti foto KTP karena ada perubahan wajah pascaoperasi serta membuat saya tidak dikenali. Tetapi kendalanya saat itu keping e-KTP sedang kosong dan disuruh kembali lagi untuk mengganti foto saat persediaan ada. Kemudian hari ini 16 Januari 2023 saya ke dukcapil Buleleng lagi dan langsung ditolak serta ada unsur pelecehan dan penghinaan dengan pernyataan "nanti saya layani lagi kalau lepas hijab" oleh petugas atas nama AGUS NOVA. Pelayanan AGUS NOVA juga sangat tidak ramah dan kasar. Untuk website layanan pengaduan masyarakat DUKCAPIL BULELENG juga tidak bisa diakses. Terimakasih.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang dialami. Hingga saat ini blanko KTPel cukup tersedia di semua daerah, sehingga pencetakan KTPel pun dapat dilakukan, namun sistem pelayanan dalam situasi pandemi Covid19 bisa dilakukan secara online atau menghubungi nomor pelayanan online Disdukcapil Buleleng atau Nomor Kepala Dinas Dukcapil Buleleng 081558075125. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih. Salam Lapo!
60	16 Jan 2023	Herman Lawi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kartu Keluarga Yang Tidak Valid Dan Tidak Benar	Sy (herman.lawi@gmail.com) menerima email dari siakonline@dukcapil.kemendagri.go.id yang isi nya Kartu keluarga saya Herman Lawi dan juga akta kelahiran atas nama Lesti Herman pada tanggal 16 Januari 2023. Yang ingin saya laporkan adalah kartu keluarga tersebut adalah salah total dan yang parah nya menggunakan nama saya tetapi semua data pribadi saya sendiri (NIK, TTL, Agama, Pendidikan, Pekerjaan dan gol darah) salah semua dan begitu juga nama anak dan istri saya. Saya ingin melaporkan bahwa ini telah merugikan nama saya dan membuat saya khawatir karena ada oknum yang menggunakan nama saya utk di pergunakan hal yang merugikan dan membahayakn saya dan keluarga di kemudian hari. Mohon bantuan dari Dukcapil kemendagri untuk mengecek kembali data2x tersebut karena saya tidak pernah apply kartu keluarga dengan data tersebut. Begitu juga dengan akta kelahiran atas nama Lesti Herman yang mengatasnamakan "anak perempuan dari Herman Lawi" padahal saya tidak tahu siapa dia. Sebagai referensi berikut saya lampirkan email, kk dan akta kelahiran yang salah. Adapun KK saya telah terbit tanggal 29 Oktober 2019 oleh Dukcapil Kota Tangerang. Atas	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.Salam Sehat,Herman L.		
61	16 Jan 2023	Arsani Bodect	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Masyarakat	Kepada Yth,Bapak/ibu yang bekerja di kementerian dalam negeriSaya melapor kejadian masalah kartu keluarga dikota Palembang, kecamatan Jakabaring , sumatera selatanTolong menindak lanjuti Perihal pada saat kejadian bulan Oktober tahun 2022Sampai sekarang tahun 2023 pergantian tahun, dalam masalah mengubah merevisi "kartu keluarga" kami dengan Nomor Nik: 1671021501070006Nama Kepala keluarga : SARKAMSudah di urus di kantor kecamatan Jakabaring belum jadi dalam waktu satu bulan, datang lagi ke kantor dalam 2 bulan , kemudian BELUM JADI juga kartu keluarga yang baruTolong pak/ibu kartu keluarga kami belum jadi jadiTerima kasih atas perhatiannya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa proses verifikasi dan validasi persyaratan penerbitan dokumen kependudukan dilakukan oleh Dinas Dukcapil Palembang. Berkenaan dengan aduan saudara dapat dikonfirmasi kepada Disdukcapil Palembang. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!
62	16 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blangko Ktp Habis Di Kelurahan Cibubur	Kpd Yth Kemendagri,Saya pada akhir 28 Desember 2022 memberikan Surat Pindah Kakak saya dari Jakarta Utara ke Cibubur Jakarta Timur. di tgl tersebut saya mengajukan untuk dibuatkan KTP dengan No. NIK : 3172020709690012, An. Royke Pangalila, No. KK ; 3175090910131033, Dan setelah di foto untuk pembuatan KTP oleh petugas kelurahan dan diberitahukan Blangko KTP habis, jadi tidak bisa dikeluarkan hari itu KTPnya. Bahwa pada tanggal 05 Januari 2023 saya menghubungi lewat WA Dukcapil KELurahan Cibubur di nomor WA 081903990599 untuk mengetahui proses KTP kakak saya tersbut, akan tetapi dijawab lewat WA di tanggal yang sama bahwa jika sudah selesai akan dikabaro. Bahwa hari ini tanggal 16 Januari saya menghubungi lewat WA lagi di nmr tsb untuk mengetahui KTP kakak saya sdh selesai belum, karena aka saya akan memakai KTP tersebut mengurus BPJS KEsehatan. Hingga laporan ini saya tuliskan di tanggal 16 Januari 2023 Pukul 10.45 belum ada kba lagi terkait Blangko KTP itu. Dan mohon untuk Kemendagri dan jajarannya untuk menyelesaikan permasalahan ini dikarenakan saya dan kakak saya sebagai warga DKI dan masyarakat Indonesia amat sangat dirugikan jika harus menunggu Blangko	Selesai	tolong untuk Blangko KTP di benahi karena kami selaku masyarakat , hak kami adalah mempunyai identitas kependudukan berupa KTP. Dan kenapa KK saya belum juga terdaftar di dukcapil

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					KTP yang tak kunjung selesai, terutama oleh Kelurahan Cibubur, Jakarta Timur.		
63	16 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	No. Ktp Tidak Terdaftar Di Dukcapil	Tadi saya ingin membuka rekening di salah 1 bank melalui mobile banking. Namun muncul keterangan bahwa no. Ktp saya tidak terdaftar di dukcapil padahal sebelum2nya saya daftarkan di bank lain baik-baik saja tidak terkendala seperti ini. Dan tadi saya sudah melapor kepada pihak bank dan tanggapannya saya disuruh melakukan konfirmasi kepada pihak dukcapil. Mohon dibantu bapak/ibu, terimakasih.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi Portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, setelah kami Cek kedalam database Ditjen Dukcapil, berdasarkan dokumen yang Saudara kirimkan dengan informasi, sebagai berikut: YENI UJI WITANTRI SIDOLUHUR, 22 June 2003 NIK.1802026206030001 NO KK. 1802020301110002 sudah sesuai dan sudah ada datanya dalam Database Ditjen Dukcapil terkait kendala dalam hal layanan di perbankan, mohon Saudara menghubungi instansi terkait. Demikian kami ucapkan terima kasih dan salam sehat jangan lupa 5 (lima) bintangnya :)
64	16 Jan 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Permintaan Mutasi Suami	saya mau bertanya, kalau suami sy posisi dinas di semarang kemudian ingin mutasi ke jakarta atau sekitarnya, cara nya bgmna ya? apakah harus ada tempat yg kosong terlebih dahulu baru bisa mengajukan pindah?	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut mohon di informasikan lebih lanjut mengenai pangkat yang bersangkutan. Untuk informasi awal pengajuan mutasi dapat dilakukan dengan mengirim surat pengantar dari Pemda asal ke Instansi Tujuan. Terimakasih
65	16 Jan 2023	Ade Imam	Permintaan Informasi	Kartu Keluarga Gambar Tidak Jelas		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
66	16 Jan 2023	Lukman	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Permohonan Perlindungan Dan Persamaan Dalam Hukum Dan Keadilan	Perihal : Permohonan Perlindungan dan Persamaan dalam Hukum dan Keadilan sekaligus Menanggapi SP2HP Nomor: B/71/RES.1.24./2023 tanggal 6 Januari 2023 Dari Polres Kutai TimurKepada Yth :Menteri Dalam Negeri Republik	Selesai	Yth Pelapor, Menindaklanjuti laporan sebelumnya, mohon agar Saudara berkenan untuk mengirimkan surat beserta dokumen terlampir kepada:

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
				Sekaligus Menanggapi Sp2Hp Nomor: B/7//Res.1.24./2023 Tanggal 6 Januari 2023 Dari Polres Kutai Timur	IndonesiaAttn. Bapak Prof. Drs. H. Muhammad Tito Karnavian, M.A., Ph.D.Di Jl. Medan Merdeka Utara No. 7, Jakarta Pusat 10110Dengan hormat,- Sehubungan dengan telah dikeluarkannya Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2H) oleh Kepolisian Resor (Polres) Kutai Timur (Kutim) Nomor: B/7//RES.1.24./2023 tanggal 6 Januari 2023 melalui Satreskrim Polres Kutim (TERLAMPIR) atas penanganan Surat Laporan/Pengaduan kami tertanggal 30 Mei 2022.Dasar Surat Laporan/Pengaduan kami adalah :a. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 16/IDIPT/Swargabara/I/2011 tanggal 18 atau 28 Januari 2011 seluas 12,3 Ha (BA No. 16/2011) lokasinya terletak di Areal Pit Pinang South Desa Swarga Bara, TERLAMPIR ;b. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 80/IDIPT/Swargabara/VI/2011 tanggal 04 Mei 2011 seluas 7 Ha ;c. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 53/IDIPT/Swargabara/XI/2010 tanggal 24 Nopember 2010 seluas 4,78 Ha lokasinya terletak di Areal Pit Pinang East Desa Swarga Bara ;d. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 44/IDIPT/Swargabara/X/2010 tanggal 7 Oktober 2010 seluas 40,9 Ha lokasinya terletak di Areal Pit Pinang East Desa Swarga Bara ;e. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 73/IDIPT/Swargabara/V/2011 tanggal 7 Mei 2011 seluas 3 Ha (BA No. 73/2011) lokasinya terletak di Areal Pit Pinang South Desa Swarga Bara, TERLAMPIR ;f. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 51/IDIPT/Swargabara/I/2010 tanggal 30 Nopember 2010 seluas 19 Ha lokasinya terletak di Areal Pit Pinang East Desa Swarga Bara ;g. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 53/IDIPT/Swargabara/XI/2010 tanggal 24 Nopember 2010 seluas 4,78 Ha lokasinya terletak di Areal Pit Pinang East Desa Swarga Bara ;h. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 55/IDIPT/Swargabara/IX/2010 tanggal 7 September 2010 seluas 1,75 Ha lokasinya terletak di Areal Pit Pinang East Desa Swarga Bara ;i. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 63/IDIPT/Swargabara/XII/2010 tanggal 3 Desember 2010 seluas 2,7 Ha lokasinya terletak di Areal Pit Pinang East Desa Swarga Bara ;j. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor :		Menteri Dalam Negeri u.p. Dirjen Bina Administrasi Kewilayahan Jl. Medan Merdeka Utara No. 7, Jakarta 10110 Dokumen dimaksud akan dijadikan dasar pelaksanaan pertemuan dengan pemerintah provinsi terkait. Terima kasih,

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					117/DIPT/Swargabara/VIII/2011 tanggal 23 Agustus 2011 lokasinya terletak di Areal Pit Pinang East Desa Swarga Bara ;k. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 11/DIPT/Swargabara/II/2019 tanggal 07 Februari 2019 ;l. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 10/DIPT/Swargabara/II/2019 tanggal 06 Februari 2019 ;m. Dan seterusnya. Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 16/DIPT/Swargabara/I/2011 tanggal 18 atau 28 Januari 2011 seluas 12,3 Ha (BA No. 16/2011) lokasinya terletak di Areal Pit Pinang South Desa Swarga Bara diduga kuat melanggar sebagaimana		
67	16 Jan 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Pengawasan Terhadap Pemda	Saya ingin bertanya:1. Kepada siapa masyarakat melaporkan tindakan Satpol pp pemerintah kota (bahkan dapat dikatakan pemkot itu sendiri, karena pemda membiarkan/mendukung) yang menegakkan Perda dengan tafsir sangat luas atau bahkan penafsiran sesuai pendapat pribadi, dikarenakan Perda yang diacu tidak secara gamblang menjelaskan definisi suatu tindakan. Sebagaimana Polri memiliki divisi propam.2. Apa tindakan pemerintah pusat (diwakili Kemendagri) untuk mengatasi hal-hal tersebut? Seperti yang dapat dibilang "raja-raja kecil" atau "jendral-jendral kecil" di daerah. Otonomi namun tidak disertai pengawasan bukankah dapat menyebabkan tindakan sewenang-wenang?	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
68	16 Jan 2023	Fahmi Fahrijal	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Akta Kematian	apakah tidak bisa membuat akta kematian secara online, karena saya sudah berkali kali registrasi	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Pada prinsipnya pelayanan pencatatan/penerbitan akta kematian dapat dilakukan secara online, namun mungkin ditempatnya ada permasalahan teknis. Untuk itu diminta agar menghubungi langsung Dinas Dukcapil tempat domisili almarhum (terdaftar sebagai anggota KK).
69	17 Jan 2023	Yogi Satria Prasetyo	Permintaan Informasi	Update Kk	Dear Bapak/Ibu.Mohon informasinya perihal pengurusan perubahan KK di kabupaten malang jawa timur.Dimana pengurusan update KK melalui kecamatan. Beralah hari SLA waktu yang di butuhkan untuk proses tersebut selesai ? Pengajuan sudah dilakukan pada tgl 30/12/2022. Sampai dengan hari ini tgl 16/01/2023 belum	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa proses verifikasi dan validasi persyaratan penerbitan dokumen kependudukan dilakukan oleh Dinas Dukcapil

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					selesai. Setelah di tanyakan ke kecamatan dapat info di dukcapil kabupaten malang belum di approve.Mohon konfirmasinya perihal permasalahan di atas?Note : saat ini kantor dukcapil kab malang tutup karena ada renovasi. Terima kasih.Yogi S Prasetyo		Malang. Berkenaan dengan aduan saudara dapat dikonfirmasi kepada Disdukcapil Malang. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!
70	17 Jan 2023	Dataip Asn2022	Permintaan Informasi	Pengaduan Terkait Pembuatan Akun Ula Kemendagri	Selamat pagi,Mohon informasi dan konfirmasi terkait dengan pembuatan akun ULA Kemendagri. Kami sudah melakukan proses pembuatan akun kemarin, namun sampai hari ini belum menerima konfirmasi melalui WA atau email. Berapa hari proses yang diperlukan sampai akun dapat dipergunakan? Terimakasih.	Selesai	Selamat pagi, bisa diinfokan pembuatan akunnya atas nama siapa? terimakasih :)
71	17 Jan 2023	Akhmad Suroso	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Administrasi Ektp	Saudara saya menikah dengan orang Jakarta dan sempat urus surat pindah ke Jakarta tapi belum sampai dapat eKTPkemudian suaminya menggugat cerai dan berkas cerai belum di ambilSekarang domisili di Brebes dan data kependudukan di Brebes sudah tidak adaBagaimana solusinya agar punya data kependudukan lagi	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan kendala yang Saudara alami dapat kami sampaikan, silakan mengurus kepindahan dari Jakarta ke Brebes dengan melampirkan bukti-bukti pendukung misalnya surat nikah/cerai, ijazah atau akta kelahiran. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian baik atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!
72	17 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Akte Kelahiran	Assalamualaikum, mohon bantuannya mengenai pembuatan akte kelahiran orang dewasa yang orang tuanya sudah bercerai. Syaratnya apa saja ya?Apa bisa dengan ktp orang tua yang bukan aslinya? Dikarenakan ktp yang aslinya dibawa ke luar negeriKemarin sempat mau buat di desa saya,dan kata petugasnya tetap harus memakai ktp orang tua yang asliTerima kasih	Selesai	Yth. Pelapor, Persyaratan pembuatan akte kelahiran yaitu: 1. Fotokopi surat kelahiran dari dokter/bidan/RS atau membuat Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) Kebenaran Data Kelahiran (F-2.03) yang tersedia di kantor Dinas Dukcapil; 2. Fotokopi buku nikah/akta perkawinan. Jika orang tua sudah bercerai dapat menggunakan fotokopi akta cerai, 3. Fotokopi KK. Tidak harus KTP asli cukup KK saja. Terima kasih atas laporan Anda.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
73	18 Jan 2023	Dedy Suprianto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	No Nik Terdaftar Nama Orang Lain	Selamat siang Saya ingin melaporkan dan mengajukan pergantian No Nik yg ternyata sudah terpakai oleh nama orang lain No NIK : 3203255110980005 Nama : Aita Nuraeni dan Nasiroh Tolong di usut Karena anak saya Atas nama Aita Nuraeni tidak bisa mendaftar di BPJS Saya harap tindak lanjut nya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, a.n AITA NURAENI. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
74	18 Jan 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Cara Mendapatkan Qr Code Jika Akan Mengaktifkan Aplikasi Di Mobile Phone	halo, saya ingin mencetak KK online melalui aplikasi, ternyata diminta QR Code yg diberikan oleh petugas. bagaimana cara mendapatkan QR Code tersebut? apakah harus tetap dtg ke dukcapil setempat? terimakasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
75	18 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Disdukcapil Luwu Timur Mencantumkan Nomor Yang Bisa Di Hubungi	Mohon Disdukcapil Luwu Timur mencantumkan nomor yang bisa di hubungi. Saya hubungi dan bertanya via email untuk keperluan pindah penduduk tidak ada respon sudah 2 bulan	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang dialami. Sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring bahwa bahwa selain pelayanan manual datang ke kantor Dinas Dukcapil permohonan pelayanan juga dapat dilakukan secara online. Guna mengatasi kendala yang anda alami mohon untuk dapat menghubungi Nomor Kepala Dinas Dukcapil Luwu 0822 7163 8173 atau Nomor Sekretaris Dinas 0852 5588 2400 agar permohonan anda dapat segera ditindak lanjuti. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih. Salam Lapor!
76	18 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mencetak Ktp Elektronik Di Luar Kota	Yth : Ditjen Dukcapil Mendagri mohon bantuannya minsaya mahasiswa jogja dari daerah brebes, sudah 2 bulan kemarin saya kehilangan KTP Elektronik di kota jogja, apakah saya bisa mengurus dan mencetak blangko KTP El di daerah saya kehilangan KTP EL, kemarin saya sudah mengurus di dukcapil kota setempat tapi di tolak mohon penjelasan mimin	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Penerbitan KTP-el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak dan Hilang Untuk WNI mensyaratkan: a. Penduduk mengisi F-1.02; b. Penduduk melampirkan: 1) SKP (jika permohonan karena pindah datang antar Kab/Kota/Provinsi);

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>2) KTP-el dan fotokopi surat keterangan/bukti perubahan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting (jika perubahan data);</p> <p>3) KTP-el rusak (jika KTP-el rusak); dan</p> <p>4) Surat kehilangan dari kepolisian (jika permohonan karena hilang)</p> <p>c. Dinas menarik KTP-el lama (jika perubahan data).</p> <p>d. Dinas menerbitkan KTP-el Baru.</p> <p>Permohonan dapat diajukan di Dukcapil asal ataupun di Dukcapil terdekat</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lap</p>
77	19 Jan 2023	Miat	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Anak Untuk Membuat Akta Kelahiran, Online Susah		Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda.</p> <p>Semua anak berhak mendapatkan akta kelahiran, termasuk anak yang dilahirkan diluar perkawinan yang sah/orang tuanya statusnya belum kawin. Pada akta kelahiran anak tersebut hanya dicantumkan nama ibunya saja.</p> <p>Untuk pelayanan akta kelahiran secara online, kemungkinan ada permasalahan di tempatnya. Diminta untuk mendatangi langsung Dinas Dukcapil sesuai domisilinya (Majalengka)</p>
78	19 Jan 2023	Rendi Hardiansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Validasi No Kk	Pada saat saya mau mendaftarkan BPJS Kesehatan istri saya tidak bisa karena No KK nya belum tervalidasi di dukcapil pusat	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi Portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, setelah kami Cek kedalam database Ditjen Dukcapil, berdasarkan dokumen yang Saudara kirimkan dengan informasi, sebagai berikut: RENDI HARDIANSYAH JAKARTA, 30 July 1993 NIK. 3603123007930002 NO KK. 3671093110220013</p> <p>sudah sesuai dan sudah ada datanya dalam Database Ditjen Dukcapil, dan sudah sesuai data dalam KK-nya (Dokumen terlampir)</p> <p>terkait kendala dalam hal layanan di BPJS Kesehatan, mohon Saudara menghubungi instansi terkait.</p> <p>Demikian kami ucapkan terima kasih dan salam sehat</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							jangan lupa 5 (lima) bintangnya :)
79	19 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemutakhiran Data Terkait Pemekaran Dob Di Papua	Beberapa saat yang lalu saya mau mendaftar untuk mendapatkan NIB Perusahaan di OSS. Tetapi pada saat input data wilayah/domisili berdasarkan NIK, terdapat keterangan yang menyatakan bahwa "DATA TIDAK SESUAI KTP". Kemungkinan disebabkan KTP dahulunya terdaftar di KABUPATEN JAYAWIJAYA - PROVINSI PAPUA, dan saat ini KABUPATEN JAYAWIJAYA sudah masuk di wilayah PROVINSI PAPUA PEGUNUNGAN. Hal tersebut juga sudah kami sampaikan ke DUKCAPIL setempat, tapi penjelasannya belum bisa dilakukan sinkronisasi/pemutakhiran. Mohon informasi penyelesaian terkait permasalahan yang saya hadapi. Terima kasih	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
80	19 Jan 2023	Muhammad Panji Saputra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi Alamat Yang Terdaftar Di Data Dukcapil	Saya ingin mengetahui alamat lengkap saya dengan nomor nik 330406160803004 ,hal ini bertujuan untuk mengisi persyaratan pada pendaftaran prakerja ,hal ini pun dikarenakan pada saat mengisi alamat sesuai ktp pada prakerja terdapat keterangan "alamat tidak terdaftar pada data dukcapil"Sebelumnya terimakasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
81	20 Jan 2023	Risal Nurdiana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blangko E-Ktp Kosong	Selamat siang/bu/Bpk saya mengeluhkan pelayanan E-KTP di Kabupaten Subang Jawa Barat. Dimana saya mau mencetak ulang E-KTP di karena KTP saya hilang.Di bulan desember lalu saya datang ke Disdukcapil Kab. SUBANG untuk mencetak E-KTP karena itu merupakan kartu penting sebagai Warga Indonesia. Namun ketika saya datang ke kantor kecamatan petugas bilang untuk Blangko Kosong beberapa bulan lalu kemudian saya memastikan datang langsung ke Disdukcapil Kabupaten.Setelah tiba disana saya hanya diberikan Surat Keterangan (SUKET) dan saya bertanya kapan tersedia untuk Blangko tersebut petugas mengatakan baru ada di Bulan Januari. Namun saya mengkonfirmasi untuk memastikan sudah ada atau belum tidak ada respon dari pihak Disdukcapil.Saya menghubungi social media tidak ada jawaban, saya menghubungi nomor kantor juga tidak di angkat - angkat. Apakah hanya di Disdukcapil Kab Subang saja yang kosong	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa stok blangko KTP-el di awal januari 2023 masih dalam tahap distribusi ke daerah. Untuk kabupaten/kota yang stok blangko KTP-el nya telah minim atau habis maka agar segera mengambil ke Ditjen Dukcapil di Jakarta baik melalui pejabat/petugas Disdukcapil di Provinsi atau dapat langsung diambil oleh pejabat/petugas Disdukcapil kabupaten/kota secara langsung. Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil. Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi tempat pelayanan Dukcapil di domisili saudara untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					Blangko untuk pencetakan E-KTP atau seluruh Kota/Kab di Jawa Barat.Mohon ketegasan nya dan informasinyaTerima Kasih		menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima
82	20 Jan 2023	Hadi Pramono	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembuatan E-Ktp Capil Tigaraksa Lama	Saya, Pindahan dari sumatra selatan akan membuat kartu keluarga & E-KTP dari 21 November 2022 sampai skrg belum jadi, karna alur pembuatan KTP dan KK tidak jelas, saya sudah 4x pulang pergi hingga saat ini belum jadi, saya minta tolong dong di perbarui alurnya karna masih banyak orang lain yang mungkin sama seperti saya, terima kasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang dialami. Hingga saat ini blanko KTPel cukup tersedia di semua daerah, sehingga pencetakan KTPel pun dapat dilakukan, mohon Saudara dapat menghubungi nomor pelayanan online Disdukcapil setempat atau Nomor Kadis Dukcapil Kabupaten Tangerang 081353446593 atau Nomor Sekretaris Dinas 081310430781 agar kendala Saudara dapat segera terselesaikan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih. Salam Lapor!
83	21 Jan 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Membuat Kk Baru	Bagaimana cara membuat KK baru setelah pencabutan berkas surat pindah?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Terkait pertanyaan saudara, kami sapikan mekanisme sebagai berikut: Pindah Datang WNI antar Kab/Kota (Daerah Tujuan): a. WNI menyerahkan SKPWNI; b. Dalam hal WNI menumpang KK, menyewa rumah, kontrak dan kost perlu menyerahkan suratpernyataan tidak keberatan dari pemilik rumah ditempatlayanan tujuan; c. WNI menyerahkan KTP-el dan/atau KIA alamat lama untuk diterbitkan KK, KTP-el dan/atau KIA dengan alamat baru; Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!
84	21 Jan 2023	Maulana Hriyanto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cara Print Mandiri Kk Dan Akta Yang Hilang	Bagaimana cara print KK & akta mandiri karena hilang?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
85	22 Jan 2023	Yuda Firmansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Email Hilang	Tgl 20 saya mendapatkan email bahwa KK saya telah terbit, namun email itu hilang.. karena email saya erorMohon dikirim ulang ke KK dng nomer : 3603122502160015Ke email : yudafir7@gmail.com Trimakasih atas perhatiannya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
86	22 Jan 2023	Asri Uzlifat	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perubahan Nik Ktp	Kepada kemendagri,saya mengeluhkan ttg NIK saya yg berubah yg semula 3601136708890005 menjadi 3601136708890006 mohon bantuanya agar bisa disamakan dengan nomor yg terdaftar di bpjs saya yaitu 3601136708890005 agar saya bisa mencairkan dana jamsostek saya,karena saya butuh bgt dananya..Mohon dibantu dengan administrasi kependudukan saya!Infoin saja kesini kalo data saya sudah benar dg menghubungi nomor ini 085691581230Atas nama Asri Uzlifat	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
87	23 Jan 2023	Anita Nur Azizah	Permintaan Informasi	Data Ktp Dukcapil	Selamat pagi, belum lama ini saya mencoba melakukan pendaftaran NIB secara online. Namun ketika daftar NIB di OSS Online keluar pernyataan bahwa ktp yang digunakan tidak sesuai dengan data. Setelah saya hubungi OSS by wa ternyata data pada ktp dengan yang terdaftar di dukcapil berbeda. Sehingga saya diminta untuk merubah data yang terdaftar di dukcapil dengan menghubungi Kemendagri terlebih dahulu baru nantinya bisa mendaftar NIB. Mohon informasinya untuk pengurusan hal tersebut alurnya seperti apa ya?seperti persyaratan dan lainnya. Terima Kasih	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
88	23 Jan 2023	Jihaduddin Arif Indrawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencetakan Ktp Yang Lama	Selamat pagi, saya ingin menyampaikan bahwa KTP saya dan istri saya statusnya masih dalam proses verivikasi Data dalam aplikasi DUKCAPIL SMART Kabupaten Bantul, setelah dikonfirmasi ternyata kartunya yang tidak tersedia, Yang jadi pertanyaan adalah sampai kapan KTP tersebut tidak dicetak? Sedangkan jika mengurus Surat Keterangan Penduduk di Kecamatan ada batas waktu masa berlakunya, sehingga jika akan mengurus suatu berkas kami mengalami kesulitan.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa stok blangko KTP-el di awal januari 2023 masih dalam tahap distribusi ke daerah. Untuk kabupaten/kota yang stok blangko KTP-el nya telah minim atau habis maka agar segera mengambil ke Ditjen Dukcapil di Jakarta baik melalui pejabat/petugas Disdukcapil di Provinsi atau dapat

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					Mohon dibantu untuk penyelesaiannya, karena banyak pemberkasan yang harus diselesaikan dengan menyertakan kartu fisik KTP. Terimakasih		<p>langsung diambil oleh pejabat/petugas Disdukcapil kabupaten/kota secara langsung.</p> <p>Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil.</p> <p>Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi tempat pelayanan Dukcapil di domisili saudara untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima</p>
89	23 Jan 2023	Mathias Rante Lembang	Aspirasi	Disposisi Laporan/Aduan	<p>Slamat Siang. Saya hanya ingin menyampaikan usulan kepada admin SP4N-Lapor jika ada aduan ataupun aspirasi agar tindak lanjut yg didisposisikan ke Pemkab untuk dapat dilihat kembali Pemkab yang jarang u menindaklanjuti laporan agar mendapat teguran seperti Pemkab Kab. Pegunungan Bintang. Saran kedua dari saya, agar tindak lanjut dapat didisposisikan ke kementerian yang terkait. krn selama ini sy kurang puas krn selalu berhenti di Pemkab tpi tidak ada respon...</p>	Selesai	<p>Terimakasih atas saran yang diberikan dan kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang diterima oleh bapak mathias dari admin instansi yang ada didaerah.</p> <p>dapat kami beritahukan bahwa setiap tahunnya kami memberikan intervensi terhadap jawaban pengaduan dari instansi daerah di Aplikasi LAPOR!. dari intervensi, kualitas jawaban, jumlah pengaduan dan rating dari pengadu kami mengevaluasi keseriusan daerah dalam mengelola aplikasi ini supaya bisa memberikan kepuasan dari masyarakat. evaluasi tersebut kami wujudkan dengan membuat komitmen pada daerah yang pengelolaan pengaduannya masih dibawah rata-rata untuk bisa lebih serius dapat mengelola pengaduan didaerahnya.</p> <p>untuk disposisi bapak dapat mencantumkan tujuan pengaduan di awal laporan, apabila berkesesuaian akan ditindaklanjuti oleh instansi yang dimaksud. terimakasih</p>
90	23 Jan 2023	Dita Andrian Putri	Permintaan Informasi	Cek Nomor Kartu Keluarga Secara Online	apakah bisa untuk pengecekan no kartu keluarga secara online	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan.</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
91	23 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kedudukan Surat Edaran 472.2/15145/Du kcapil Tentang Petunjuk Pencantuman	<p>1. Halo, saya ingin bertanya mengenai bagaimana kedudukan dari surat edaran Nomor 472.2/15145/DUKCAPIL Tentang Petunjuk Pencantuman Status Kawin Belum Tercatat Dalam Kartu Keluarga dalam tata urutan peraturan perundang-undangan Nomor 12 Tahun 2011? 2.</p>	Selesai	<p>1. Kebijakan tersebut merupakan kebijakan afirmatif untuk sementara waktu sampai dilaksanakannya pencatatan perkawinan atau isbat nikah/pengesahan perkawinan. Pencantuman status kawin belum tercatat dalam KK bukan merupakan pengesahan Perkawinan.</p> <p>2. Pencantuman status kawin belum tercatat dalam KK</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
				Status Kawin Belum Tercatat Dalam Kartu Keluarga	apakah dengan surat edaran tersebut memiliki kekuatan hukum yang tetap terhadap anak dan istri?		dilaksanakan berdasarkan pengakuan dari pasangan suami istri dengan membuat Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) karena tidak dapat menunjukkan adanya buku nikah/akta perkawinan. Hal ini diatur dalam Pasal 10 ayat (2) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 108 Tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan Perpres Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Pendudukan dan Pencatatan Sipil Terima kasih
92	23 Jan 2023	Aditya Fajar Dwi Mulyanta	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sinkronisasi Kartu Keluarga (Online Data)	Salam sejahtera Mohon maaf kepada bapak/ibu, ljin untuk menyampaikan pesan ,Bahwasanya saya ingin mengajukan permohonan untuk mensinkronkan kartu keluarga saya untuk pengurusan pembuatan Bpjs untuk anak saya, Karena nama saya masih tercantum di KK lama, sedangkan KK yang baru belum online, sehingga saya kesulitan untuk pembuatan BPJS kesehatan anak saya.. No . KK saya 3322043003220001Mohon untuk ditindaklanjuti.. Terimakasih bapak/ibu	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
93	23 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kepada Menteri Dalam Negeri, Menteri Desa , Dpr Ri, Dprd Kaltim Dan Gubernur Kalimantan Timur , Untuk Melakukan Intervensi Pemekaran Desa Perian	Kepada Menteri Dalam Negeri, Mendes PD TT dan Gubernur Kaltim, Mohon dibantu untuk pemekaran desa Perian Kecamatan Muara Muntai, Kami masyarakat RT 8 , 7 dan 6 sudah memenuhi kriteria yang tertuang dalam Permendagri no 01 tahun 2017 tentang penataan desa lalu daripada itu kami sangat membutuhkan pemekaran ini untuk meningkatkan kualitas perekonomian dan pembangunan di wilayah kami, jumlah jiwa kami 3 RT lalah 1509 Jiwa lebih dan 300 KK lebih	Selesai	Mohon dibantu dan di intervensi pemekaran wilayah kami menjadi Desa INDU ANJAT BARU, dikarenakan pembangunan di wilayah kami yg cukup timpang
94	23 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Status Nik	Apakah NIK saya sudah terdaftar sebagai elektronik KTP? 3205054511960003 NIK3205052912070330 No KK	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
95	25 Jan 2023	Ferman Singelek Deweh	Aspirasi	Masukan & Aspirasi	Mohon maaf kalau bisa untuk semua pembayar pajak tanah, kendaraan, Dll, bisa langsung otomatis terakses dlam nik EKTP atau Kartu keluarga, jadi	Selesai	Terima kasih atas saran dan masukannya Saudara Ferman Singelek Deweh.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					untuk nik EKTP subsidi bisa tepat sasaran termasuk bansos mudah di filter pusat supaya lebih tepat sasaran,,		Kami akan sampaikan ke Instansi terkait dengan saran Saudara. yang seyogyanya Instansi terkait sudah bekerja sama dengan Ditjen Dukcapil Kemendagri. dan kedepannya Ditjen Dukcapil terus berbenah khususnya dalam hal pelayanan. sekali lagi kami haturkan terima kasih
96	24 Jan 2023	Iin Koswara	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Registered	KPD Yth bapak/ibu di tempatAssalamualaikum wrwbMohon izin sebelumnya saya mohon maaf,Disini saya hanya ingin mengajukan permohonan untuk pembuatan KTP yang baru.Krn untuk saat ini KTP saya dalam keadaan rusak/patah dan gambar fotonya pun sudah luntur.Saya sudah pernah mencoba minta tolong kepada staf desa tapi gk ada respon dan sampai ke tingkat kecamatan pun justru hrs datang lagi ke kecamatan yg lain.menurut saya ini sangat merugikan rakyat.dan ada yg instan dibutuhkan 3 hari untuk pembuatan KTP tapi itu harus bayar Rp 600.000 ribu rupiah.padahal pada tanggal 1januari 2014 bahwa untuk pembuatan KTP tidak di pungut biaya sepeserpun.Ini yg membuat saya jadi terheran heran bahkan bingung juga.Mau bikin identitas saja ko ribet banget/berbayar lagi.Jujur sebagai warga negara saya merasa kecewa.Mungkin hanya itu yang bisa saya sampaikan.? Terimakasih! Wassalamu'alaikum	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Penerbitan KTP-el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak dan Hilang Untuk WNI mensyaratkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> Penduduk mengisiF-1.02; Penduduk melampirkan: <ol style="list-style-type: none"> SKP(jika permohonan karena pindah datang antarKab/Kota/Provinsi); KTP-el dan fotokopi surat keterangan/bukti perubahan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting (jika perubahan data); KTP-el rusak (jika KTP-el rusak); dan Surat kehilangan dari kepolisian (jika permohonan karena hilang) Dinas menarik KTP-el lama (jika perubahan data). Dinas menerbitkan KTP-el Baru. <p>Permohonan dapat diajukan di Disdukcapil asal ataupun di Dukcapil terdekat. Kemendagri bekerja secara profesional dan tidak mentolelir adanya tindakan yang tidak dibenarkan seperti pungli ataupun biaya tambahan. Kami sangat berterimakasih atas segala laporan yang masuk dari masyarakat.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga</p>
97	24 Jan 2023	Putri Gina	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Ktp	Selamat sore bpk/ibu..Saya mau cek/melihat ktp elektronik Nama : Dede syahril nur alamsyahNik : 3207042108010001Ttl : Ciamis 21 agustus 2001	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Perlu kami informasikan dulu sebelumnya, apa hubungan Saudari dengan pemilik NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan.</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
98	24 Jan 2023	Fitra Hendarsyah	Pengaduan Tidak	Pengaduan Aplikasi Identitas	Aplikasi identitas penduduk digital pada perangkat hp saya tidak bisa dibuka, keterangan kesalahan koneksi, padahal data selular saya kembang, pakai wifi internet indyhome juga tidak bisa.Keterangan	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan	Penduduk Digital	perangkat saya : oppo A37f android 5.1 dengan ram 2GB serta memory internal 16GB		alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
99	24 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Akte Kelahiran	Assalamualaikum Mohon maaf mau tanya syarat buat akte kelahiran. Orang tua sudah bercerai dan sudah menikah lagi, sehingga akte cerai sudah ditarik/ sudah tidak ada. Syaratnya apa saja ya?	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Jika akta perkawinan atau akta cerainya sudah tidak ada, maka boleh menggunakan fotokopinya saja dalam pengurusan akta kelahiran.
100	6 Feb 2023	Dinda	Aspirasi	Poin Usulan, Revisi Uu Desa Beserta Turunannya	Dengan surat terbuka ini kami berharap bahwa regulasi UU Desa tentang Syarat menjadi perangkat desa pada poin surat pernyataan bertempat tinggal dan bersedia bertempat tinggal didesa yang bersangkutan menurut hemat kami sebaiknya dihapus atau m	Selesai	1. Terima kasi atas laporan yang Saudara sampaikan. 2. Bahwa untuk melaksanakan Putusan Mahkamah Konstitusi dalam perkara Nomor 128/PUU-XIII/2015, ketentuan Pasal 50 huruf c Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa dinyatakan bertentangan dengan UUD 1945 dan tidak mempunyai kekuatan hukum mengikat sehingga berimplikasi hukum dalam pengangkatan dan pemberhentian perangkat desa. 3. Sebagaimana angka 2, untuk melaksanakan Putusan MK Nomor 128/PUU-XIII/2015 ditetapkan Peranturan Menteri Dalam Negeri Nomor 67 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 83 Tahun 2015 tentang pengangkatan dan pemberhentian perangkat desa bahwa ketentuan ayat (2) huruf c Pasal 2 di hapus, artinya ketentuan syarat perangkat desa yang terdaftar sebagai penduduk Desa dan bertempat tinggal di Desa paling kurang 1 tahun sebelum pendaftaran sebagaimana dalam UU Nomor 6 pasal 50 huruf c sudah dihapus/tidak berlaku. 4. Selanjutnya pada Pasal 50 ayat (1) huruf d UU Nomor 6 tentang desa bahwa syarat lain y
101	25 Jan 2023	Siti Ngatijah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Website Bina Pemdes	Selamat malam. Maaf mengganggu waktunya. Saya Siti dari Kabupaten Mesuji. Kami terkendala mengakses website epdeskel.binapemdes.kemendagri.go.id, Apakah website tersebut sedang tidak dapat diakses? Terima kasih	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindakan lanjut di SP4N LAPOR! Terkait website epdeskel.binapemdes.kemendagri.go.id, kami telah melakukan pengecekan dan website tersebut saat ini dapat diakses kembali. Mohon untuk melakukan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							login ulang dengan username dan password yang sesuai. Terimakasih.
102	25 Jan 2023	Satyam Vada	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Terkait Jabatan Konsultan Atau Staff Ahli Kepala Desa	Kepada Yang Terhormat Menteri Dalam Negeri Bapak Jenderal Polisi (Purn.) Prof. Drs. H. Muhammad Tito Karnavian, M. A., Ph.D. Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh. Salam hormat saya, Semoga bapak menteri senantiasa dalam keadaan sehat dan selalu dalam perlindungan TUHAN YANG MAHA ESA. Bapak menteri yang saya hormati, izinkanlah saya kiranya untuk menyampaikan pertanyaan saya. Bapak menteri yang terhormat, Yang ingin saya tanyakan adalah; Apakah di pemerintahan desa ada jabatan fungsional "KONSULTAN" dan STAFF AHLI kepala desa? Di luar dari ketentuan yang tertuang dalam PERMENDAGRI NOMOR 84 TAHUN 2015 TENTANG SUSUNAN ORGANISASI DAN TATA KERJA PEMERINTAH DESA. Bapak menteri yang saya hormati, Kenapa hal ini saya pertanyakan, karena desa dimana saya berdomisili atau bertempat tinggal, yaitu DESA TALANG TUJUH BUAH TANGGA, berlaku hal demikian. Di mana orang yang di angkat kepala desa menjadi pejabat fungsional yang saya sebut di atas adalah seorang pendatang baru di desa tersebut diatas dari Prov. SUMATERA UTARA, atas nama "monang ivan nadeak". Dimana kedatangannya, bertepatan dengan perhelatan pilkades serentak yang lalu. Dan menjadi ketua tim sukses dari kepala desa terpilih, yakni kepala desa saat ini. Bapak menteri yang saya hormati, Demikianlah pertanyaan ini saya sampaikan. Kiranya bapak menteri berkenan untuk memberikan maaf, jika ada kata, kalimat, dan bahasa, yang saya sampaikan, kurang berkenan di hati bapak. Besar harapan saya, saya akan mendapatkan jawaban atas pertanyaan saya. Atas perhatian bapak menteri, saya sampaikan banyak terima kasih. Hormat saya JUNI AMSER	Selesai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terima kasih atas laporan yang di sampaikan. 2. Sebagaimana ketentuan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 84 Tahun 2015 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Desa Pasal 2 ayat (1) bahwa Pemerintah Desa adalah Kepala Desa dibantu oleh perangkat. selanjutnya ayat (2) Perangkat Desa terdiri atas Sekretaris Desa, Pelaksana kewilayahan, dan pelaksana teknis. 3. Sebagaimana angka 2 bahwa dalam Pemerintah Desa tidak ada jabatan fungsional "konsultan" dan staf ahli kepala desa. 4. Demikian disampaikan dan terima kasih.
103	25 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blanko E-Ktp Kosong	Kepada yth bapa/ibu saya izin melaporkan terkait pencetakan e-ktp di daerah Garut, saya sudah 2 bulan ini menanyakan terkait pencetakan ektp tetapi selalu kosong . Padahal saya baca berita sudah ada penyebaran blanko ktp tetapi setiap	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Terkait pertanyaan Saudara, dapat kami sampaikan bahwa sejak awal tahun 2023 blangko KTP-el cukup banyak stok di</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					saya ke capil selalu kosong . Bagaimana tindak lanjutnya		<p>Kemendagri, kami sarankan agar Saudara dapat datang segera ke Disdukcapil setempat guna menyampaikan hal tersebut, Stok blangko saat ini ada 2,7 Juta keping untuk 514 kabupaten/kota se-Indonesia dan dari awal tahun sampai saat ini Kab. Garut telah mendapat suplai blangko dari Kemendagri sebanyak 16.000 Blangko KTP-el.</p> <p>Kami persilakan Dukcapil Kab. Garut segera mengambil ke Ditjen Dukcapil Kemendagri mengajukan permohonan surat kepada Ditjen Dukcapil Kemendagri Jakarta. untuk tambahan stok di wilayah Kab. Garut.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan</p>
104	25 Jan 2023	Rosy Amalia	Permintaan Informasi	Pengaduan Website Dan Aplikasi	Assalamualaikum wr wb. Selamat pagi, maaf saya ingin menanyakan perihat situs website cetak mandiri KK baru saya. Ini sudah saya coba dari kemarin tetapi tetap loading terus dan tidak keluar captchanya. Bagaimana ya solusinya? Soalnya saya sudah mencoba melakukan beberapa pengaduan melalui email, nomor whatsapp belum ada balesan dan aplikasi juga tidak dapat digunakan, sedangkan saya membutuhkan file KK baru saya segera Terima kasih sebelumnya	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, di buka kembali dengan browser yang lainnya ketika Captcha tidak ada jangan lupa bintangnya</p>
105	20 Feb 2023	Mukhamma d Sifa	Aspirasi	Nasib Perawat Non Asn Atau Blu/Blud	Saya sudah mengabdikan di RS Pemerintahan dari Semenjak 2016. Saya sebagai Nakes(Perawat). Minta tolong utk diperhatikan bagaimana nasib kami. Ingin rasa ya menjadi seorang ASN di RS Tersebut tanpa harus Tes. Kami ingin pengangkatan atau hanya validasi data dan verifikasi data saja. Saya mohon	Selesai	Terimakasih atas laporan yang telah saudara sampaikan, terkait dengan hal tersebut kami dan tim akan mendalami untuk diberikan jawaban sesuai dengan permasalahan dimaksud. Terimakasih
106	25 Jan 2023	Siti Sutihat	Permintaan Informasi	Pembuatan Ktp	Selamat Sore, Bapak/ibu Mohon bantuannya sejauh mana progres pembuatan KTP saya karena sedang diperlukan untuk keperluan data Terima Kasih	Selesai	<p>Mohon dibantu prosesnya Bapak/Ibu pihak terkait</p> <p>Terima Kasih</p>
107	25 Jan 2023	Aris Mustof	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nomor Induk Kependudukan Tiba Tiba Non Aktif	saya belum lama ini dikasih kabar oleh HRD tempat saya bahwa BPJS kesehatan saya sudah non aktif dikarenakan NIK dengan nomor sekian	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					dinyatakan sudah meninggal padahal saya masih bekerja di perusahaan		memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
108	25 Jan 2023	Anonim	Permintaan Informasi	E Ktp		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
109	26 Jan 2023	Richer N Assa	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kartu Keluarga	Selamat SoreKartu Keluarga Memang sudah ada. Tapi Saya menginginkan KK Digital yg bisa dicetak kapanpun. Tapi sampai saat ini belum masuk di email. No KK: 7105100103210001	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
110	26 Jan 2023	Moh Noval	Permintaan Informasi	Pengimputan Anggaran Pada Sistem Sipd	Saya Moh. Noval Pegawai Negeri Sipil daerah dari Maluku Utara penempatan di Intansi Biro Kesejahteraan Rakyat Setda Provinsi Maluku Utara.Apakah dalam proses pengimputan sebuah kewajiban atau keharusan pengimputannya berdasarkan data dari bagian anggaran atau mengikuti arahan dari TAPD walaupun datanya tidak singkron dengan RKA yang di usulkan oleh instansi kami? Contoh kasus : misalkan kami dari Biro Kesejahteraan Rakyat SETDA Provinsi Maluku Utara dalam RKA kami ada sub kegiatan belanja untuk sarana prasarana peribadatan itu data yang disodorkan oleh Keungan bagian anggaran ke kami tidak singkron dengan data proposal yang kami berikan kepada Sekertaris Daerah? Jika seperti itu apa bisa kita menggesar anggaran yang disodorkan oleh keuangan bagian anggaran sesuai dengan data yang kita miliki?	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut mengenai proses pengimputan sebuah kewajiban atau keharusan pengimputannya berdasarkan data dari bagian anggaran atau mengikuti arahan dari tapd walaupun datanya tidak singkron dengan rka yang di usulkan oleh instansi Saudara, sehubungan dengan hal tersebut substansi urusan berada pada Ditjen Bina Keuangan Daerah, bersama ini agar Saudara dapat menghubungi Sdr. Hendi 082180882832 Terima Kasih
111	26 Jan 2023	Anonim	Aspirasi	[Laporan Kerentanan] Vulnerability At	Hi Team KemendagriSaya ingin bekerja sama untuk meningkatkan keamanan siber yang ada di indonesia agar lebih aman untuk	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
				Kemendagri.go.id	<p>kedepannya...Perkenalkan nama saya Tengku Arya Saputra, saya adalah seorang Penetration Tester, dan pada Tanggal Penemuan 26-01-2023 Jam 13:33 WIB saya menemukan suatu celah keamanan terbuka di website anda yaitu : https://www.kemendagri.go.id/, ada Celah Keamanan terbuka yang sangat fatal, oleh karena itu saya ingin melaporkan kerentanan ini kepada pihak pengelola website, akan tetapi saya memiliki kendala pada instansi mana saya harus melaporkan. Note : banyak data diri / data sensitif yang bocor pada kerentanan ini, saya harap kita bisa melakukan kerja sama untuk mencegah data ini bocor pada pihak yang tidak bertanggung jawab. Informasi lebih lanjut tentang Concept penemuan Celah Keamanannya Bisa hubungi saya dibawah ini: E-mail : security@darkclownsecurity.id Whatsapp : 08882174455 Supaya kita bisa menangani Lebih Lanjut Sehingga menjadi keamanan siber yang lebih baik untuk kita semua, terima kasih. Best Regards, Tengku Arya Saputra</p>		kami sampaikan ke Tim Teknis untuk mengecek celah kerawanan keamanan yang ada di website kemendagri.go.id. Terima kasih atas laporannya.
112	26 Jan 2023	Ikhwan Habibi Nasution	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kabupaten Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara Telah Terjadi Dua Kepala Kepemimpinan	<p>Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Yang kami hormati Bapak KEMENDAGRI izin menyampaikan kegelisahan kami selaku warga masyarakat Padang Lawas Provinsi Sumatera. Kepemimpinan Padang Lawas, Sumatera Utara saat ini sangat disayangkan dengan munculnya dua kepala kepemimpinan dilingkup Pemerintahan Daerah Padang Lawas. Yang mana kepemimpinan pertama yakni TSO dan kepemimpinan kedua ialah AZP yang sebelumnya menjabat sebagai wakil bupati TSO yang terpilih di tahun 2018 silam. AZP mengklaim bahwa dirinya adalah sebagai PLT bupati Padang Lawas sejak pertanggal 24 november 2021 dengan nomor surat gubernur yang diedarkan 132/12201/2021. Surat petunjuk gubernur ini di terbitkan berdasarkan surat Sekretaris Daerah Padang Lawas yang dilayangkan dengan nomor 180/2140/2021 tanggal 28 mei 2021 perihal mohon petunjuk kepada gubernur Sumatera Utara, Edi Rahmayadi dalam Penyelenggaraan Pemerintah Padang Lawas. Peristiwa ini bermula sejak TSO mengalami jatuh sakit pada mei 2021 sehingga berdampak kepada tugas dan tanggungjawabnya selaku Bupati</p>	Selesai	<p>Selamat Siang,</p> <p>Terkait laporan saudara, dapat kami sampaikan hal hal sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kementerian Dalam Negeri telah melakukan upaya-upaya supervisi dan monitoring terhadap permasalahan tersebut melalui Gubernur Sumatera Utara sebagai wakil Pemerintah Pusat sebagaimana ketentuan Pasal 91 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah - Dalam melakukan upaya supervisi dan monitoring serta binwas, Kemendagri berpedoman pada ketentuan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, dan sampai saat jawaban ini disampaikan upaya tersebut tetap berproses untuk menjamin terselenggaranya pemerintahan daerah di Kabupaten Padang Lawas dengan baik. <p>Demikian untuk menjadi maklum.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>Padang Lawas. Dengan kondisi TSO pada saat itu yang tidak stabil body, maka Sekretaris Daerah Padang Lawas mengirimkan surat kepada Gubernur Sumatera Utara pertanggal 28 mei 2021 dengan nomor surat 180/2140/2021 perihal mohon petunjuk dalam penyelenggaraan pemerintah padang lawas.Kemudian Kepala Bidang Otonomi Daerah (OTDA) Ahmad Rasyid Ritonga dan Tenaga Kesehatan yang didampingi oleh Sekretaris Daerah, mendatangi rumah kediaman TSO pada tanggal 21 oktober dengan alasan melakukan observasi kesehatan TSO.Dengan surat Sekda Palas yang dikirimkan sebelumnya dan surat observasi kesehatan TSO,kemudian Gubernur Sumatera Utara Membuat kebijakan dan keputusan menerbitkan surat penunjukkan kepada Wakil Bupati Palas (AZP) sebagai PLT Padang Lawas.Setelah itu pada tahun 2022 GUBSU menginstruksikan TSO agar melakukan pemeriksaan kesehatan di RSUD Adam Malik Medan. Dengan berjalanya waktu TSO merasa ada yang janggal dalam peristiwa tersebut,bahwa TSO merasa dirinya telah Dikhotomi.Sehingga TSO pun melakukan gugagatan ke PTUN Medan atas terbitnya surat GUBSU 132/21201/2021dengan tanggal 24 November 2021 perihal, yang menunjuk Wakil Bupati Padang Lawas sebagai PLT Bupati PALAS. Selain gugatan TSO Ke PTUN, TSO juga melaporkan GUBSU dan Sekretaris Daerah Arpan Nasution Ke POLDA Sumatera Utara 4 Juni 2022.Dengan peristiwa tersebut kondisi dan situasi juga semakin hari kian mulai hangat, aktivitas gugat menggugatpun di lakukan.Kuasa hukum TSO Rasman Arif Nasution juga tidak tiggal diam bahwa dirinya bersikukuh menggugat Surat penunjukkan GUBSU Tersebut Ke PTUN.Sehingga persidanganpun dilakukan di Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) Medan padan tanggal 29 september 2022. Berbagai dinamika, rasionalisasi dan upaya pembelaan saling memaparkan dalam persidangan tersebut, dalam kesaksian dr. Luhu Afianto ini justru memperkuat keterangan Pakar Hukum Tata Nefgara Dr. Margarito Kamis SH.Mhum, saat menjadi saksi ahli pekan lalu, bahwa hasil observasi ter</p>		

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
113	26 Jan 2023	Mutasim Billah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Stok Belangko E-Ktp Di Disdukcapil Kab Mempawah Kapan Tersedia	Mohon informasi dan penjelasannya terkait Kapan belangko e-KTP di Disdukcapil Kab Mempawah tersedia, karena mengacu pernyataan Ditjen dukcapil belangko e-KTP sudah tersedia tapi di Disdukcapil Kab Mempawah masih belum tersedia	Selesai	Mohon informasinya
114	31 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Menunggu Penerbitan Sk Mutasi Pns Dari Kementerian Dalam Negeri	Sudah hampir 3 bulan menunggu penerbitan SK Mutasi PNS dari Kementerian Dalam Negeri tidak ada kabar, padahal pertek BKN sudah keluar per tanggal 10 November. Informasi terakhir dari BKPP Kabupaten Demak belum ada Progres. Mohon informasinya dari kementerian dalam negeri yang bagian penerbitan SK mutasi PNS	Selesai	Yth. Pelapor. Terimakasih atas Laporan/ Pengaduan yang disampaikan, terkait pengecekan Mutasi PNS agar menyertakan Nama, NIP, Daerah Asal dan Daerah Tujuan. dan jika ada pertanyaan lebih lanjut dapat berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Tujuan agar dapat dicek pada sistem E-Mutasi Kemendagri. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
115	27 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerbitan Sk Mutasi Pada Aplikasi E-Mutasi Sangat Lama	Semua tahapan di aplikasi e-Mutasi sangat mudah dan cepat.Penerbitan Rekomendasi dan Pertek kurang dari 15 hari.Namun, pada tahap penerbitan SK Mutasi sangat lama, lebih dari 3 bulan.Disisi lain, rekan yang sama-sama mengurus mutasi, SK Mutasinya terbit dalam 2 Minggu.Semoga pelayanan dalam penerbitan SK Mutasi dapat ditingkatkan.	Selesai	Penerbitan SK Mutasi pada aplikasi e-Mutasi sangat lama. Saya dan rekan saya mengurus mutasi bersama-sama, rekan saya mendapatkan SK Mutasi dalam waktu 2 minggu. Proses bersamaan, kenapa tindak lanjutnya berbeda?
116	27 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Renstra Tidak Bisa Disimpan Dan Usulan Pokir Dan Durkp Tidak Bisa Diedit Di Aplikasi Sipd Ri	Yth Admin SIPD RIhal ini sudah berulang kali saya laporkan di hepl centre yang di wa maupun di aplikasi namun tidak pernah ada tanggapsaaat ini di kabupaten agam sedang berlangsung proses input Renstra bagi OPD baru, tapi sayangnya setelah diinput tidak bisa disimpan.dan untuk usulan DURKP dan Pokir, jika usulan sudah terinput dan tersimpan, tidk bisa diedit lagi, nanti keluar notifikasi gagal simpanmohon untuk segera ditanggapi, karena kami sudah memulai proses perencanaan, Hal ini akan menyebabkan terganggunya proses yang sudah terikat jadwalkalau aplikasi ini belum siap, jangan paksakan daerah untuk menggunakannya	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami teruskan ke tim pengembang SIPD RI. Mohon untuk ditunggu. Terimakasih
117	28 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak	Nik Ganda	Saya Deden Alhikmatullah, mewakili aduan mertua saya yang memiliki NIK ganda, 3201340105740001 dan 3201340105740002. Alhamdulillah sudah diurus ke disdukcapil, namun yg dihilangkan adalah	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan		3201340105740002, padahal NIK tersebut sudah terdaftar sebagai penerima berbagai bantuan yg ada dari mulai BPJS PBI, PKH, Honor Guru ngaji dan beberapa bantuan lainnya. Namun beberapa kali prosesnya, tidak bisa diambil karena KTP yg dibawa adalah NIK 3201340105740001. Apakah bisa perubahan data secara global terkait NIK tersebut? Terima kasih		melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
118	28 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Ibu Saya Dipakai Bpjs Orang Lain	Saya berniat login akun JKN untuk ibu saya tapi ternyata NIK nya dipakai orang lain yg bukan ibu saya	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi Portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, setelah kami Cek kedalam database Ditjen Dukcapil, berdasarkan dokumen yang Saudara kirimkan dengan informasi, sebagai berikut: HARTATIK LUMAJANG, 08 December 1972 NIK. 3508154812720003 sudah sesuai dan sudah ada datanya dalam Database Ditjen Dukcapil, terlampir Dokumen terkait kendala dalam hal layanan di perbankan, mohon Saudara menghubungi instansi terkait. Demikian kami ucapkan terima kasih dan salam sehat jangan lupa 5 (lima) bintangnya :)
119	29 Jan 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Input Renstra Hanya Bisa Sampai Sasaran.. Program Tidak Muncul	Dear adminMasih dalam hal. Penginputan renstra di sipd-RI User eselon 2 hanya bisa menginput sampai sasaran.. Sementara program belum bisa tercantor.. Belum muncul.. Mohon bantuannya admin	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami teruskan ke tim pengembang SIPD RI. Mohon untuk ditunggu. Terimakasih
120	29 Jan 2023	Achmad Rizki Azhari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keterbatasan Layanan Daring Pembuatan Akte Kelahiran Di Disdukcapil Kota Serang Banten	Sejak dua minggu lalu hingga sekarang saya telah mencoba layanan kependudukan daring melalui disdukcapionline.serangkota.go.id. Namun setelah mendaftarkan menjadi user baru, saya selalu saja gagal login.Setelah saya konfirmasi ke akun Instagram @official_disdukcapilikotaserang, ternyata sedang dilakukan maintenance database user, sehingga belum bisa log in. Dan saya diarahkan untuk mencoba layanan melalui chay WA +62 853-8464-3665 untuk pembuatan akte kelahiran.Pada hari Jumat, 27 Januari 2023 pukul 08:03 WIB, saya sudah mencoba menghubungi nomor tersebut dan mengirim semua berkas persyaratan masinh-masinh dalam bentuk pdf.	Selesai	Yth. Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Berhubungan dengan laporan saya sebelumnya, terdapat perkembangan kemajuan dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Serang (Disdukcapil Kota Serang) Setelah sebelumnya, pada hari Jumat, 27 Januari 2023, saya tidak mendapat tindaklanjut dari dokumen yang saya unggah, saya terus mencoba kembali menghubungi dan mengirim dokumen sejak hari senin hingga hari ini (Rabu, 1 Februari). Alhamdulillah, pada hari ini, Disdukcapil Kota Serang (admin

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					Namun, ditolak karena harus dalam bentuk gambar. Setelah saya selesai kirim balik semuanya dalam bentuk gambar (pukul 08:16 WIB), admin WA tidak merespon apapun hingga waktu layanan ditutup (pukul 11:00 WIB) Saya mohon bantuannya Bapak/Ibu dari Kementerian Dalam Negeri khususnya Ditjen Kependudukan dan Catatan Sipil untuk mendorong Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Serang untuk segera menyelesaikan perbaikan layanan capil online. Dikarenakan jika offline, saya harus antri berjam-jam. Ditambah dengan tidak adanya kawasan bebas asap rokok di ruang tunggu outdoor* di dukcapil kota serang, membuat menunggu menjadi tidak nyaman karena harus menghirup asap rokok dari penunggu yang merokok. Catatan: *ruang tunggu outdoor yang dimaksud adalah tempat tunggu sebelum dipanggil masuk ke ruang tunggu dalam ruang (indoor) sesuai nomor urut.		WA. +62 853-8464-3665) telah memproses pengajuan akte kelahiran saya hingga saya diminta untuk menyerahkan berkas fisik pada esok hari jam 14:00-15:00 WIB (lampiran screenshot chat WA terlampir) Masukan saya, mohon Bapak/Ibu Kementerian Dalam Negeri mendampingi Disdukcapil Kota Serang dalam percepatan perbaikan website http://disdukcapionline.serangkota.go.id/ , sehingga website bisa digunakan kembali khususnya untuk user baru. Dengan demikian, harapannya masyarakat tidak
121	30 Jan 2023	Imel Dha	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik	Saya ingin mengonlinekan nik suami saya Nama : Udi NIK : 3803130101880003	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud tidak terbaca dalam database kependudukan. Silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil Kab. Tangerang. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
122	30 Jan 2023	Desa Puluhan Trucuk	Permintaan Informasi	Akun Sipd	Mohon solusin untuk akun SIPD desa kami Desa Puluhan, Kecamatan Trucuk, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah	Selesai	Maohon izin silahkan login dengan menggunakan alamat url sipd-ri.kemendagri.go.id dengan menggunakan username yang telah terdaftar pada sipd.kemendagri.go.id dan Password : SIPD-RI@2022majujaya. Terimakasih
123	30 Jan 2023	Salsabila Nuranih	Permintaan Informasi	Bagaimana Cara Cetak Kk Online	Bagaimana ya cara cetak KK secara online?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
124	30 Jan 2023	Andikawahyu	Pengaduan Tidak	Informasi Ibu Kandung		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan				LAPOR! Perlu kami ketahui, bahwasanya apakah Saudara sebagai anak kandung dari ibu kandung dimaksud tidak mengetahui nama ibu kandung? Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan dan berbeda tanggal lahir dengan registrasi Saudara. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
125	30 Jan 2023	Liza Sandra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Update Database Nagari Di Sipd.kemendagri .go.id Dan Sipd Ri	Assalamu'alaikum admin Tanggal 27 Desember kami dari kabupaten Agam sudah mengajukan permohonan Terkait update database nagari karena adanya pemekaran 10 nagari baru di kab. AgamHal ini sudah kami follow up dan dalam zoom meeting bimtek sipd ri sudah kami pertanyakan jugaTapi sampai saat ini belum ada tindak lanjut update di sipd.kemendagri.go.id dan di sipd riUntuk dana ADD nagari pemekaran tahun 2023 di sipd.kemendagri.go.id masih kami tumpangkan di nagari indukDan rencananya akan digeser di pergeseran APBDTerimakasih atas bantuannya	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut permohonan terkait update database nagari karena adanya pemekaran 10 nagari baru di Kabupaten Agam sudah kami tambahkan Terima kasih
126	30 Jan 2023	Lisa Ariska	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Kartu Keluarga Apakah Sudah Terdaftar	Saya ingin mengecek kartu keluarga saya apakah sudah terdaftar atau belum dengan no.kk 6372031102210003 . Dan nik 6372035511980002	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
127	31 Jan 2023	Mah Pudin	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Skpwni Nya,Dari Dukupil Oku Timur	Assalamualaikum mohon maaf mengganggu BPK/ibu ,saya mw minta tolong,apakah BPK /ibu bisa membuat kan SKPWNI nya,dari dukcapil Oku timur,Karna posisi sya LG d Riau,KK dan e-KTp saya adaNama :RizkiNik:1504040405920004No KK:1504041909190003No hp :089669103305Alamat pindah:Jln Geringing RT 002 rw 004Kel: sungai ukaiKec: rumbai timur Pekanbaru Riau kode pos 28287AssalamualaikumMohon d jawab	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Pindah Datang WNI antar Kab/Kota (Daerah Tujuan): a. WNI menyerahkan SKPWNI; b. Dalam hal WNI menumpang KK, menyewa rumah, kontrak dan kost perlu menyerahkan surat pernyataan tidak keberatan dari pemilik rumah ditempatlayanan tujuan; c. WNI menyerahkan KTP-el dan/atau KIA alamat lama untuk diterbitkan KTP-el dan/atau KIA dengan alamat baru; dan d. Dalam hal WNI secara faktual sudah berada di daerah tujuan dan belum mempunyai SKP maka Dinas tujuan membantu komunikasi melalui media elektronik untuk pengurusan SKP dengan Disdukcapil daerah asal dilengkapi dengan: 1) WNI mengisif-1.03 2) WNI melampirkan fotokopi KK

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							3) Dalam hal WNI tidak dapat melampirkan KK, maka WNI dapat mengisi F-1.03 secara lengkap dengan meminta informasi NIK dan No KK ke Dinas daerah tujuan. Dinas daerah tujuan melakukan pencarian data melalui SIAK Konsolidasi untuk mengetahui NIK dan No KK 4) Dinas da
128	31 Jan 2023	Akuba Amir	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nama Anak Tidak Terdaftar Di Kk	Nama anak ke dua atas nama Muhadad Fardein Akuba (NIK 9109010904070002) di kartu keluarga (KK 9109012004100032) tidak terdaftar karena pindah alamat mohon petunjuknyaSalamAmir Akuba	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
129	31 Jan 2023	Ahmad Tiuk	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp Digital	Kenapa KTP DIGITAL SAYA SEPERTI INI mohon petunjuk nya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
130	31 Jan 2023	Eva Susanti	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pemberhentian Sepihak Perangkat Desa Oleh Kepala Desa	Assalamualaikum wr. WbBersama laporan ini kami sampaikan bahwa kami dari perangkat desa Kederasan Panjang Kecamatan Batang Sumai Kabupaten Merangin, Jambi merasa keberatan dengan pemberhentian secara sepihak oleh Kepala desa baru di desa Kederasan Panjang, sebagaimana dalam Permendagri nomor 67 tahun 2017 tentang perubahan atas permendagri nomor 83 tahun 2015 tentang pengangkatan dan pemberhentian perangkat desa pasal 5 menyatakan bahwa:Perangkat desa berhenti karena meninggal dunia, mengundurkan diri atau diberhentikan. Perangkat desa dapat diberhentikan karena berusia lebih dari 60 tahun, terpidana paling singkat 5 tahun, berhalangan tetap, tidak memenuhi persyaratan perangkat desa dan melanggar larangan perangkat desa.Sedangkan pemberhentian yang dilakukan oleh kepala desa Kederasan Panjang tersebut tidak memperhatikan Permendagri tersebut karena kami yang membuat pengaduan merasa tidak ada ketentuan yang kami langgar dari Permendagri 67 tahun 2017 tersebut.Dapat kami sampaikan juga bahwa Kepala Desa baru ini telah dua kali mengajukan pemberhentian secara sepihak ini namun upaya	Selesai	1. Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. 2. sebagaimana Surat Direktur Jenderal Bina Pemerintahan Desa Nomor 100.3.3.1/0220/BPD tanggal 16 Januari 2023 hal Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa yang ditujukan kepada Gubernur dan Bupati/ Wali Kota Seluruh Indonesia (sebagaimana terlampir). 3. Sehubungan dengan hal diatas, Saudara dapat bersurat atau melaporkan kepada Bupati, sebagaimana UU Nomor 6 tentang Desa Pada Bab XIV Pasal 115 Pembinaan dan Pengawasan yang dilakukan pemda Kabupaten yakni melakukan fasilitasi penyelenggaraan pemerintah desa serta melakukan Pembinaan dan Pengawasan penyelenggaraan pemerintahan desa seperti tugas, hak, wewenang dan kewajiban kepala desa. 8. Demikian disampaikan dan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					yang pertama gagal karena Camat Batang Sumai yang lama memperhatikan Permendagri 67 tahun 2017 tersebut. Namun pada upaya kedua karena bergantinya camat, perangkat desa di Desa Kederasan Panjang diberhentikan tanpa alasan yang jelas dan tidak sesuai dengan Permendagri 67 2017 tersebut. Kami telah meminta bantuan ke pemerintah kabupaten dan pemerintah kecamatan namun tidak ada tanggapan dari pemerintah kabupaten dan perangkat kecamatan, kami meminta bantuan kepada Kementerian dalam negeri untuk dapat menindaklanjuti dan menegur daerah yang tidak mengikuti peraturan yang ada, karena kami sebagai perangkat desa merasa keberatan dengan pemberhentian secara sepihak tanpa adanya alasan yang jelas. Demikian yang dapat kami sampaikan, berikut kami lampirkan juga bukti dukung dari pengaduan kami semoga bapak/ibu dapat menindaklanjuti laporan kami ini. Mohon bantuannya. Wassalamualaikum wr. Wb		
131	1 Feb 2023	Yoga Pranata	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik Online	Saya mau bertanya apakah NIK KTP saya sudah terdaftar, Nama : Yoga Pranata NIK : #1672011807960002 / #1672011804090007 No Telepon : 081280849072 Demikian dan Terimakasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
132	1 Feb 2023	Silvia Rachman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Nama Ibu Kandung Tidak Sesuai	Selamat malam, Saya Silvia Rachman Harahap. Berikut data diri saya: # NIK (3173086409820011) # Nama lengkap : Silvia Rachman Harahap # Nomor_Kartu_Keluarga (3173082212160021) # no HP: 081363425309# Permasalahan: saya mau lapor terkait penulisan nama ibu kandung saya yg tdk sesuai. Pada KK tertulis an: EMMA CHANIAGO, Seharusnya yang benar adalah: ERMA CHANIAGO. Saya sudah pernah lapor melalui twitter dan katanya data sudah diupdate dan saya mendapatkan notifikasi melalui SMS bahwa data sudah diupdate. Nah karena tidak dikirimkan bukti bahwa data sudah sesuai. Saya tlp ke call center DUKCAPIL 1500537 tgl 24 Januari 2023 diterima oleh an. Ayu. Betapa kagetnya saya ternyata data nama ibu kandung saya dirubah bukan menjadi benar, malah dihilangkan nama belakangnya (CHANIAGO) jadi info petugasnya hanya: EMMA. Lalu saya bilang bahwa itu semakin	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					tidak benar, saya minta diubah lagi, tapi disuruh datang langsung ke dukcapil karena hanya bisa diubah disana. Kok bisa... Sedangkan nama yg saat ini aja udah diubah tanpa saya datang, kenapa sekarang saya malah disuruh datang langsung ke kantor. Benar-benar tidak masuk akal. Jika ada ketentuan melalui media sosial hanya bisa dirubah 1x, seharusnya diinfokan saja. Jangan bilang tidak bisa ubah data, sedangkan itu aja sudah berubah dari data awal. Dan saya dapat informasi dari teman saya dulu pernah melakukan perubahan data dengan permasalahan yg sama dengan saya, bisa dilakukan hanya melalui WhatsApp saja. Apakah berbeda-beda ketentuan tiap kelurahan/kecamatan? Mohon penjelasannya. Bukannya saya tidak mau datang langsung ke kantor dukcapil, tapi saya kerja senin-jum'at jam 8-17 setiap hari. Hanya libur weekend, sedangkan kantor dukcapil tidak ada yg beroperasi di weekend. Mohon dengan sangat perhatian dan kebijaksanaannya. Silvia Rachman Harahap		
133	1 Feb 2023	Deni Saepul M	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Tidak Terdaftar Di Dukcapil	saya deni saepul munawar mengajukan kok NIK saya tidak terdaftar di DUKCAPIL. saya mengetahuinya mau mendaftar kartu prakerja. dan saya akan mengupload ktp dan KK sayademikian harap diproses .terimakasih	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi Portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, setelah kami Cek kedalam database Ditjen Dukcapil, berdasarkan dokumen yang Saudara kirimkan dengan informasi, sebagai berikut: DENI SAEFUL MUNAWAR INDRAMAYU, 06 November 1973 NIK.3212240611730003 sudah sesuai dan sudah ada datanya dalam Database Ditjen Dukcapil terkait kendala dalam hal layanan di lembaga pengguna, mohon Saudara menghubungi instansi terkait. Demikian kami ucapkan terima kasih dan salam sehat jangan lupa 5 (lima) bintangnya :)
134	1 Feb 2023	Rudi Pataleon	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Alamat Ktp Tidak Sesuai Dengan Data Ducapil	Sebelumnya saya sudah pernah daftar kartu prakerja pada alamat: kp. Simpang rt/rw.01/01 desa. Salem kec. Pondoksalam kab.purwakarta jawa barat..Dan saya sekarang sudah pindah alamat ke..Kp. Batu karut desa. Liunggunung kec. Plered. Kab. Purwakarta jawabarat..Saat mau daftar kartu prakerja tidak bisaKet. Alamat ktp tidak	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					sesuai dengan data dukcapil.Mohon di bantu untuk memperbaikinya..		Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
135	1 Feb 2023	S James Tampubolon	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kesalahan Data Kk Di Dukcapil	nama ibu kandung tidak sesuai dengan data dukcapil, ketika mau login ke akun prakerja, padahal data yang saya masukkan di akun prakerja sesuai dengan data KARTU KELUARGA yang dikeluarkan oleh dukcapil.	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi Portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, setelah kami Cek kedalam database Ditjen Dukcapil, berdasarkan dokumen yang Saudara kirimkan dengan informasi, sebagai berikut: S. JAMES TAMPUBOLON RAHUT BOSI, 25 November 1994 NIK.1202122511940001</p> <p>sudah sesuai dan sudah ada datanya dalam Database Ditjen Dukcapil terkait kendala dalam hal layanan di lembaga pengguna, mohon Saudara menghubungi instansi terkait. Demikian kami ucapkan terima kasih dan salam sehat jangan lupa 5 (lima) bintangnya :)</p>
136	1 Feb 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Kartu Keluarga	saya sudah mengajukan permohonan ke PPID Kemendagri mengenai cetak Kartu Keluarga Digital, namun sy disuruh mengajukan/melapor melalui www.lapor.go.idbagaimana cara yg sebenarnya utk memiliki/mencetak Kartu Keluarga Digital	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Pemohonan KK terbaru yang dilengkapi dengan tanda tangan elektronik atau qr code dapat diproses di Disdukcapil dengan membawa KK lama asli untuk ditukar dengan yang baru. Jika ada perubahan elemen data, silakan saudara membawa dokumen pendukungnya.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!</p>
137	1 Feb 2023	Mochammad Guvron Asrari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembuatan Ktp		Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil. Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi Disdukcapil setempat untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!
138	2 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ingin Mengetahui Apakah Nomor Kk Dan Nik Saya Terdaftar Di Kemendagri	Assalamualaikum Saya ingin mengecek apakah nomor KK dan nik saya sudah terdaftar di Kemendagri dan di dukcapil.Nomor KK: 1108090809220002Nomor nik: 1108211611950001	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
139	2 Feb 2023	Kalirahayu Maju	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Perangkat/Pamong Desa Semenda	KepadaYth KemendagriDiTempatDengan segala hormat, izinkan kami atas nama Masyarakat Desa Kalirahayu mengadukan terkait perangkat desa yang masih semenda yang di angkat oleh Kepala Desa/Kuwu Desa Kalirahayu Kecamatan Losari Kabupaten Cirebon.Berikut detail nya :Nama Kuwu : ABDUL ROKIMNama Pamong : NURISTIANAHHub Kuwu-Pamong : Kuwu tsb Paman/Om dari Pamong/Perangkat Desa tsbNURISTIANAH anak dari Ibu ROILAH, Ayah dari Ibu ROILAH adalah RAMIN, Ayah dari Bapak ABDUL ROKIM adalah RAMIN.Sebagai Bahan Pertimbangan Pengecekan kami lampirkan KK NURISTIANAH dan Daftar Pamong/Perangkat Desa Kalirahayu Kecamatan Losari Kabupaten Cirebon.Demikian aduan yang kami sampaikan, semoga ada tindak lanjut dari pihak terkait, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih. TTD Masyarakat Desa Kalirahayu	Selesai	1. Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. 2. Perangkat desa adalah unsur penyelenggara pemerintahan desa yang bertugas membantu kepala desa atau yang disebut dengan nama lain dalam melaksanakan tugas dan wewenangnya pada penyelenggaraan urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat di desa. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, wewenang untuk mengangkat dan memberhentikan perangkat desa berada pada kepala desa, namun pelaksanaan wewenang tersebut tentunya harus sesuai dengan mekanisme yang telah diatur. 3. Pengangkatan dan pemberhentian perangkat desa diatur sebagaimana Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 83 Tahun 2015 Tentang Pengangkatan Dan Pemberhentian Perangkat Desa sebagaimana telah diubah dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 2017. Hal ini demi memastikan pengangkatan dan pemberhentian perangkat desa dilakukan secara teruji dan terukur bukan atas adanya unsur kekeluargaan, suka atau tidak suka kepada orang tertentu, dll 4.
140	2 Feb 2023	Hendra Hidayat	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pantau Status Ktp	No Nik.KTP. 3203044306770005 belum.online	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
141	2 Feb 2023	Ovin Wibawa Maraputra	Pengaduan Tidak	Kk Dukcapil Tidak Link Dengan Bpjs	Dear Admin,Mohon dapat di proses penyesuaian data KK saya di dukcapil dan BPJS kesehatanSaya tidak bisa proses penambahan anggota keluarga ,	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi Portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, setelah kami Cek

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan		dikarenakan KK tidak di temukan di BPJS kesehatan.Berikut data diri saya :No HP : 087847158411KK : 3216060402220009KTP : 3216060106950026Nama Lengkap : Ovin Wibawa MaraputraNama Kecamatan : Medan SatriaNama Kelurahan : PejuanRW : 8RT : 3Kode Pos : 17131Mohon dapat segera di proses untuk kelancaran bpjs kesehatan istri saya dengan data sbb :No HP : 089691549127KK : 3216060402220009KTP : 3275064502950006Nama Lengkap : Nagoti Putu RatmansidiNama Kecamatan : Medan SatriaNama Kelurahan : PejuanRW : 8RT : 3Kode Pos : 17131Terimakasih		kedalam database Ditjen Dukcapil, berdasarkan dokumen yang Saudara kirimkan dengan informasi, sebagai berikut: OVIN WIBAWA MARAPUTRA BEKASI, 01 June 1995 NO KK. 3216060402220009 NIK. 3216060106950026 Data sudah ada dan sesuai dalam Database Ditjen Dukcapil terkait kendala dalam hal layanan di BPJS Kesehatan, mohon Saudara menghubungi instansi terkait. Demikian kami ucapkan terima kasih dan salam sehat jangan lupa 5 (lima) bintangnya :)
142	2 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Alamat Ktp		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
143	2 Feb 2023	Fadmi Aristi Raharjo	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Server Error	Selamat pagi, Saya ingin perpanjangan domisili via online dari dukcapil sleman ke dukcapil jakarta barat,Sudah pengajuan tetapi ditolak krn ada kesalahan. saat saya mencoba untuk pengajuan kembali sampai skrg server error tidak bisa di akses. Hrs brp lama lagi saya untuk menunggu?sdh 2hari,lebih baik manual jika dgn online terkendala server error selama ini. Mohon bantuannya untuk segera dibenahi server nya shg pelayanan bisa kembali berjalan dan rakyat tidak dirugikan. Ataukah boleh manual jika terkendala sprti ini?Terimakasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Mohon mencoba kembali untuk melapor ke dinas dukcapil kabupaten sleman nya ya bapak/ibu. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
144	2 Feb 2023	Arry Pistawati	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Aktif Atau Tidak Kartu Keluarga	Mohon informasi apakah KK sya aktif atau tidak	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
145	2 Feb 2023	Freddy Julianus Sirait	Permintaan Informasi	Cek Status E-Ktp	Yth. Bapak/Ibu Pejabat/Pegawai Kementerian Dalam Negeri, izinkan kami bertanya terkait status E-KTP yang sudah lama kami melakukan perpanjangan KTP, tapi kami belum menerima fisik E-KTP nya pada saat kami mengajukan perpanjangan KTP, hingga saat ini. Saat ini, kami bedomisili di luar negeri (Paris, Perancis). Apakah fisik E-KTP kami dapat dikirimkan ke Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) di Paris, Perancis. Berikut data kami: 1. Nama Lengkap : FREDDY JULIANUS SIRAIT Nomor KTP / NIK : 1212071907820002 Nomor KK : 31750705041110362. Nama Lengkap : HENNI OCTAVIA SIMBOLON Nomor KTP / NIK : 3175026510780011 Nomor KK : 31750705041110362. Demikian disampaikan, atas perhatiannya, diucapkan terimakasih. Best Regards, Freddy J. SIRAIT	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkenaan dengan pertanyaan saudara, dapat dikonfirmasi langsung ke KBRI di Paris. Selain itu, KTP yang saudara lampirkan masih KTP yang lama, belum KTP Elektronik.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian baik atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!</p>
146	2 Feb 2023	Julianto Pramana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembuatan Kartu Keluarga Nikah Sirih	Saya warga Balikpapan dan saya mau masukkan istri saya ke dalam kartu keluarga saya. Status pernikahan saya pernikahan sirih. Tetapi dari disdukcapil kota Balikpapan tidak memperbolehkan memasukkan istri saya dalam kartu keluarga karena tidak nikah resmi.	Selesai	Istri saya malah di suruh numpang kk sama saya.
147	2 Feb 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Informasi Alamat Sesuai Nik	Bagaimana penulisan alamat untuk NIK berikut? 3216091710910004 Miswanudin	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Perlu kami informasikan, apakah Saudara pemilik akun Anonim sebagai pemilik NIK dimaksud? Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
148	2 Feb 2023	Davian Mochammad Agasi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Tidak Sama Dengan E Ktp Saya	e ktp data dengan dukcapil berbeda	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
149	3 Feb 2023	Christa Vencia	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencetakan Dokumen Akta Kelahiran	Bolehkah saya minta dikirimkan dokumen Akta kelahiran anak saya a/n Crystal Joylynn Winata dengan NIK 3578034110190002. Apakah aktanya sudah bisa online cetak sendiri ya? kalau bisa, saya bisa minta datanya?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
150	3 Feb 2023	Bastian Affandi	Permintaan Informasi	Mengetahui Nik Dan Alamat Sekarang	NIK 3527076701110003 atas nama INDRI PUTRI HASANAH valid atau tidak, dan alamat rumah sekarang	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud tidak terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
151	3 Feb 2023	Irfan Hindarsyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Update Kk	Assalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh, Bapak / Ibu admin mohon maaf mengganggu waktunya, saya sudah melakukan update KK karena ada penambahan anggota keluarga (anak) status sudah berhasil, tetapi file unduhan tidak muncul dan tidak ada email masuk ke email pemohon, terima kasih bapak/ ibu admin	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
152	3 Feb 2023	Suriarta Nyoman	Permintaan Informasi	Operasional Pemerintah Desa Yang Bersumber Dari Dana Desa	Assalamualaikum Bapak/Ibu Admin yang terhormat Saya Nyoman Suriarta asal dari Desa Roko-Roko Kec. Tirawuta Kab. Kolaka Timur Prov. Sulawesi Tenggara Saya ingin bertanya terkait Operasional Pemerintah Desa yang Bersumber Dari Dana Desa untuk Kode Output 1.1.08.02 Dukungan Penyelenggaraan Pencegahan dan Penanggulangan Kerawanan Sosial untuk belanjanya selain Belanja Barang dan Jasa (5.2) apakah bisa menggunakan Belanja Tak Terduga (5.4)? Mohon Petunjuknya Bapak/Ibu	Selesai	Dengan hormat disampaikan tanggapan atas aduan pada kanal Aplikasi LAPOR Sdr. Nyoman Suriarta asal dari Desa Roko-roko Kec. Tirawuta Kab. Kolaka Timur Prov. Sulawesi Tenggara . Adapun tanggapan atas laporan dimaksud sebagai berikut: Terima kasih atas perhatian yang diberikan terhadap pengelolaan keuangan Desa. Terkait dengan pertanyaan yang saudara ajukan mengenai Kode output 1.1.08.02 untuk Operasional Pemerintah Desa yang bersumber dari Dana Desa, kami sampaikan bahwa Berdasarkan angka 2.b. pada Surat Menteri Dalam Negeri Nomor 100.3.2.3/6149/BPD tanggal 14 November 2022 Hal Kode Rekening Belanja Operasional Pemerintah Desa yang Bersumber dari Dana Desa, sebagai berikut: 1. Kode Output 1.1.08.02 digunakan untuk output Dukungan Penyelenggaraan Pencegahan dan Penanggulangan kerawanan sosial yang bersumber dari Dana Desa (untuk membiayai kegiatan seperti rapat/pertemuan dalam rangka pencegahan dan penanggulangan kerawanan sosial).

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							2. Untuk kegiatan yang sifatnya tidak terduga dan tidak dapat diprediksi
153	3 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keluhan	Selamat malam bapak ibu, saya mengeluhkan pencatatan sipil kabupaten Kampar, hampir seluruh kabupaten di Indonesia sudah menggunakan sistem online untuk pengurusan kependudukan untuk memudahkan masyarakat mendapat kan data diri dimana akan berdomisili dsb, akan tetapi di sebahagian kabupaten yang ada di Riau khususnya kabupaten Kampar masih belum menggunakan sistem online... Adapun no yg di share ke link Disdukcapil Kampar semua nya sudah tidak bisa di hubungi lagiMohon bapak ibu tolong jadi perhatian untuk kami masyarakat bawah ini... Terima kasih	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang dialami.</p> <p>Sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Adminstrasi Kependudukan Secara Daring bahwa bahwa selain pelayanan manual datang ke kantor Dinas Dukcapil permohonan pelayanan juga dapat dilakukan secara online. Guna mengatasi kendala yang anda alami mohon untuk dapat menghubungi Nomor Kepala Dinas Dukcapil Kampar 081314592685 dan Nomor Sekretaris Dinas Dukcapil 085271466927, dengan menunjukkan screenshot pengaduan ini agar permohonan anda dapat segera ditindak lanjuti.</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih. Salam Lapor!</p>
154	3 Feb 2023	Nadia Farabi	Permintaan Informasi	Akun Ula	Selamat pagi Bapak/Ibu,Semoga dalam keadaan sehat selalu.Perkenalkan, saya Nadia. Beberapa jam yang lalu saya coba daftar akun di ULA, untuk keperluan permohonan izin studi lapangan. Namun, sepertinya saya belum dapat email lanjutan untuk aktivasi akun. Apakah memang biasanya butuh waktu? Mohon informasi.Terima kasih sebelumnya.Salam,Nadia	Selesai	Selamat pagi kak nadia, diinfokan untuk saat ini akun atas nama nadia farabi sudah bisa dipakai ya kak. Terimakasih :)
155	3 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanya Mutasi Ktp	Di tempat saya kan ada yg bisa mengurus pemindahan KTP, Tadinya saya tanyakan soal biaya tapi jawabnya gampang nanti saja. Namun setelah jadi saya kaget akan biaya yg di mintanya sebesar 400.000 untuk 3 orang (suami,istri dan anak).Setahu saya pengurusan KTP kan gratis,ya mungkin wajarlah klo soal jasa ada biayanya, tapi kalo sebesar itu apa Wajarkah.kalo tau akan biayanya sih pasti akan saya urus sendiri.Kira-kira wajarkah ini Min dari Sragen pindah ke nganjuk jawa timur dengan biaya segitu?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Perlu kami informasikan bahwa pelayanan penerbitan dokumen kependudukan tidak dikenakan biaya alias gratis. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
156	3 Feb 2023	Erlinda	Permintaan Informasi	Kk Digital	Bagaimana bisa memiliki Kartu Keluarga Digital atas No. KK	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>melalui media LAPOR!</p> <p>Permohonan KK terbaru yang dilengkapi dengan tanda tangan elektronik atau qr code dapat diproses di Disdukcapil dengan membawa KK lama asli untuk ditukar dengan yang baru. Jika ada perubahan elemen data, silakan saudara membawa dokumen pendukungnya.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!</p>
157	8 Feb 2023	Fitri Yani	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mengubah Kk Menjadi Kk Barcode	Saya ingin mengubah KK lama saya menjadi KK barcode tanpa harus ke dukcapil.... Dikarenakan jarak dukcapil dan rumah jaraknya jauh	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
158	5 Feb 2023	Nardi	Permintaan Informasi	Pencatatan Pernikahan Di Luar Daerah	Selamat malam, saya ingin menanyakan informasi terkait pencatatan pernikahan non muslim di luar daerah, kebetulan saya dan istri memiliki KTP Tangerang Kota dan telah menikah secara agama, namun saat ini kami berdomisili di DI Yogyakarta, apabila kami harus mengurus di Capil Tangerang Kota, kami harus menunggu 1 minggu untuk mendapatkan jadwal sidang dan total waktu yang dibutuhkan mungkin bisa 2 minggu lamanya dan tentu akan sangat menguras waktu serta biaya. Apakah memungkinkan jika kami mencatatkan pernikahan di luar Capil Tangerang Kota? Terima kasih	Selesai	<p>Pencatatan pernikahan non muslim di luar kota tangerang, dapat dilakukan dg 2 (dua) alternatif :</p> <p>alternatif 1: Semua pelayanan dukcapil termasuk pencatatan perkawinan dilakukan di tempat domisili sesuai KK/KTP-el. Permohonan dapat melalui layanan online pd Disdukcapil Kota Tangerang yg bisa diskkses melalui Whatsapp 081210768321. Namun tanda tangan akta perkawinan harus keduanya tetap datang ke kantor Dinas Dukcapil Kota Tangerang.</p> <p>alternatif 2 mengingat pelapor saat ini bertempat tinggal di kota yogyakarta, disarankan untuk mengurus proses pindah domisili dari kota tangerang ke kota yogyakarta. selanjutnya perkawinannya dicatatkan di Disdukcapil kota yogyakarta.</p> <p>terima kasih</p>
159	5 Feb 2023	Heri Dwi Eko Kuswanto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Kk	Kepada kemendagri saya ingin mengecek KK dengan nomer 3374111106130012	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Setelah kami lakukan pengecekan, NoKK yang dimaksud tidak terbaca dalam database kependudukan,</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							kami persilakan Bapak untuk melapor ke Disdukcapil setempat. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
160	5 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi Pribadi Yg Tercatat Di Dukcapil		Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
161	5 Feb 2023	Mohamad Nur Asyifuddin	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik Yg Sudah Terhapus Padahal Orang Masih Hidup	Nik 3523060107630015 an KARSIMO alamat dsa Belikangget kec tambakboyo Kabupatn tuban pada tahun 2012 dilaporkan meninggal dan nik tidak aktif padahal orang tersebut masih hidup dan saya sudah melaporkan ke dukcapil kab tuban sudah di buatkan berita acara sudah 4 bulan nik belum aktif dan tidak dapat saya gunakan untuk update kk serta membuat ektp mohon bantuan bapak agar nik tersebut dapat segera aktif	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
162	5 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Beda Data		Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
163	5 Feb 2023	Elis Indriyana	Permintaan Informasi	Kk Yang Terpecah Jadi 2 Kk	pak mau tanya, apakah data kependudukan kita sudah terjamin kerahasiaanya? karena ini terjadi kpda saya dimana KK saya dan suami saya terpecah dg keterangan CERAH TERCATAT, padahal saya dan suami saya tidak pernah bercerai dan mengurus pecah KK. buku nikah saya jg masih lengkap. saya mengetahui itu ketika saya mengurus penambahan data anak. saya tidak akan pernah tau kalau KK saya sudah terpecah jika saya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan kendala yang Saudara alami dalam megakses layanan administrasi kependudukan, kami atas nama keluarga besar Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan kami dalam menyampaikan layanan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					tidak mengurus penambahan data anak. saya merasa sangat dirugikan dg kejadian ini. dikarenakan saya harus bolak balik kecamatan dan kantor dispenduk capil (mpp sidoarjo) dg membawa ke 2 balita saya. mohon penjelasannya pak. terimakasih		<p>administrasi kependudukan yang tujuan akhirnya adalah untuk membahagiakan masyarakat.</p> <p>Saudara dapat melakukan konfirmasi ke Disdukcapil Sidoarjo bahwa tidak dapat terbit pecah KK tanpa ada permohonan dari yang bersangkutan. Kami sampaikan bahwa jika terjadi kesalahan prosedur yang sebenarnya tidak ada permohonan, maka Disdukcapil dapat membatalkan dokumen tersebut dan kembali seperti semula.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian baik atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan</p>
164	5 Feb 2023	Boyke Rahman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Validasi Data Kependudukan	Saat Mau memdaftar prakerja ada pemberitahuan tentang data yang di input tidak sesuai dengan data dari dukcapil....mohon bantuan untuk perbaikan data kependudukan sayaterima kasih	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
165	5 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pendaftaran Kia Online		Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkaitan dengan pertanyaan saudara, hal tersebut dapat dikonfirmasi langsung kepada Disdukcapil setempat, apakah dapat dimohon melalui online atukah harus datang secara langsung</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laporan!</p>
166	5 Feb 2023	Frans Lowdick Kamodi	Pengaduan Tidak	Mengecek Kartu Keluarga	Saya ingin mengecek dan mencetak kartu keluarga secara online. Tapi untuk Kabupaten NABIRE-PAPUA TENGAH. Sampai detik ini, belum ada jaringan/pelayanan secara online. Apakah saya	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan		bisa mengeceknya bagaimana,, mohon petunjuknya		melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
167	5 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik	Nik. 6209065708930001An. Duwik ulfairohApakah sudah terdaftar secara resmi atau belum	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
168	6 Feb 2023	Makmur Makmur	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pemberhentian Perangkat Desa	Dengan Hormat,Berikut ini saya lampirkan surat pengaduan tentang pemberhentian perangkat desaBesar harapan kami, agar laporan pengaduan ini dapat ditindak lanjuti.Terima kasih	Selesai	1. Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. 2. sebagaimana Surat Direktur Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Nomor 100.3.3.1/0220/BPD tanggal 16 Januari 2023 hal Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa yang ditujukan kepada Gubernur dan Bupati/ Wali Kota Seluruh Indonesia (sebagaimana terlampir). 3. Sehubungan dengan hal diatas, Saudara dapat bersurat atau melaporkan kepada Bupati, sebagaimana UU Nomor 6 tentang Desa Pada Bab XIV Pasal 115 Pembinaan dan Pengawasan yang dilakukan pemda Kabupaten yakni melakukan fasilitasi penyelenggaraan pemerintah desa serta melakukan Pembinaan dan Pengawasan penyelenggaraan pemerintahan desa seperti tugas, hak, wewenang dan kewajiban kepala desa. 3. Demikian disampaikan dan terima kasih.
169	6 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permasalahan Ktp	Tanggal lahir di KTP saya tidak sesuai saya sudah pernah merevisi nya namun katanya gak bisa diubah lagi terimakasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
170	6 Feb 2023	Michael Anugerah Purba	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi Laporan Surat Permohonan	selamat siang,perkenankan saya Michael Anugerah Purba S.H., sebelumnya mengirimkan surat Permohonan Penghapusan Data Biometrik	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan	Penghapusan Data Biometrik, Tanggal 16 Januari 2023	WNA ke Dirjen Dukcapil Kemendagri dengan nomor Tanda terima: 006/TTMD/H&P/1/2023, di tanggal 16 Januari 2023. Adapun yang ingin saya tanya adalah bagaimana dengan balasannya, apakah sudah ada tindak lanjut dari Dirjen Dukcapil Kemendagri? mohon bantuannya, terimakasih.		Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
171	6 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permasalahan Tanggal Lahir Ktp	Saya gak ngerti lagi gimana mau merevisi KTP saya yang salah tanggal lahir nya udah ngurusin offline mau pun online tetep saja gak bisa	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
172	6 Feb 2023	Buk Parniasih	Permintaan Informasi	Mintak Nomer Kk Karena Hilang	AssalamualaikumMaaf saya kehilangan KK saya dan saya membutuhkan nomer KK saya Nik :3507056601740001Nama : parniasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan NoKK: 3507052507190007. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
173	6 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lagi-Lagi Air Pdam Keruh (Tidak Layak Konsumsi)	selamat sore Bapak/Ibu kementerian dalam negeri, saya Pak murni alamat jalan Giri Rejo Kelurahan Lempake Kecamatan Samarinda Utara izin menanyakan kenapa hari ini tanggal 06 Februari 2023 pukul 17.45 WITA dan juga kemarin malam tanggal 05 Februari 2023 pukul 23.53 WITA air PDAM kembali berwarna keruh (tidak layak konsumsi dan untuk mencuci), ini sangat aneh, tolong untuk Bapak/Ibu kementerian dalam negeri untuk dapat menekan perumdam tirta kencana agar dapat mentransparasikan laporan keuangan perusahaan di website dan media sosial resmi perumdam tirta kencana agar kami rakyat samarinda mengetahui keadaan keuangan perusahaan dan ini juga diatur pp 54 tahun 2017 pasal 92 ayat 2 yang mengatur tata kelola yang baik sebagaimana yang dimaksud ayat (1) terdiri atas prinsip: 1. Transparansi., 2. Akuntabilitas., 3. Pertanggungjawaban., 4. Kemandirian., 5. Kewajaran. Menurut kami perumdam tirta kencana belum melaksanakan praktek transparansi, akubtabilitas dan kewajaran selaku perusahaan	Selesai	@kementeriandalamnegeri dan @ditjenbinakeuangaeraah saya Pak Murni alamat jl. Belimau Kelurahan Lempake Kecamatan Samarinda Utara izin menyampaikan keluhan kembali terkait air PDAM keruh kembali yakni pada tanggal 11 Februari 2023 pukul 00.30 WITA bahkan hibga sekarang tanggal 11 Februari 2023 pukul 19.21 WITA air masih berwarna kuning kehitaman, tolong untuk sesegera mungkin Perumdam Tirta Kencana Samarinda untuk dapat memberikan sanksi tertulis kepada pejabat terkait dan dapat mentransparasikan keuangan kepada publik melalui media sosial resmi perumdam Tirta Kencana Samarinda dan juga halaman website agar masyarakat Samarinda mengetahui keuangan Perumdam Tirta Kencana Samarinda, terimakasih

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					daerah. Tolong untuk Bapak/Ibu kementerian Dalam Negeri untuk dapat menekan perumdam tirta kencana agar dapat mentransparasikan laporan keuangan perusahaan di website dan media sosial resmi perumdam tirta kencana agar kami rakyat samarinda mengetahui keadaan keuangan perusahaan karena air keruh seperti ini sudah berulang kali terjadi dan sudah juga berulang kali dilaporkan ke pemkot Samarinda tetapi tidak ada perubahannya 1 hari jernih besoknya airnya keruh (bukti video terlampir). Terimakasih		
174	6 Feb 2023	Muhammad Badru Salam	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permintaan Informasi Mengenai Data Pribadi Di Dukcapil Untuk Pendaftaran Kartu Prakerja	Selamat malam, perkenalkan nama saya badru dan saya ingin bertanya mengenai data saya di dukcapil. Saya ingin mendaftar kartu prakerja tetapi ketika memasukkan alamat sesuai KTP ternyata alamat sesuai KTP yang saya miliki tidak sesuai dengan data yang ada di dukcapil, saya ingin mengetahui informasi data pribadi saya yang ada di dukcapil agar saya dapat menyesuaikan dalam mendaftarkan kartu prakerja. Terima kasih sebelumnya.	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
175	7 Feb 2023	Mariana Ayu Wulandari	Permintaan Informasi	Cek Nik Online	Saya berniat untuk cek NIK anak saya yang baru lahir apakah sudah terdaftar atau belum? mohon dibantu. terima kasih.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
176	7 Feb 2023	Misyani	Permintaan Informasi	Informasi Ktp	saya bertanya alamat ktp saya yang terdaftar di ktp itu apa nik:6171024601840006	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kota Pontianak. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
177	7 Feb 2023	Dimas Arif Supriatna	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp Tidak Terbaca Saat Membuka Rekening	Saya baru membuat KTP hari ini yaitu 07/02/2023 dan saya langsung membuat rekening di Bank BCA dengan ktp tersebut. Saat KTP saya di tap ke mesin pembaca e-ktp, yang muncul adalah "NIK tidak terbaca". Tolong perbaiki	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
178	7 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mau Cek Nik Anak Saya	Anak sy masuk di KK..tpi stlah mau cek ktax tdkntrdaftar di dukcapil kemendagri	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
179	7 Feb 2023	Santaprisno Telaumbanua	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Di Aktifkan Akta Kelahiran Pada Tahun 2018 Atas Nama Leni Maryani	Mohon kepada DUKCAPIL RI untuk mengaktifkan akta kelahiran atas nama LENI MARYANI Dengan no NIK: 3215155810940002,dengan bedasarkan akta kelahiran No:3215-LT-10122018-0279 yang dikeluarkan oleh pihak dukcapil karna akan di pergunakan di pergunakan oleh kedutaan taiwan...	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Akta kelahiran yang sudah diterbitkan tetap berlaku, tidak perlu diaktifkan. Jika hilang atau rusak dapat menghubungi langsung Dinas Dukcapil kab/Kota tempat domisili agar dapat diterbitkan kembali kutipan aktanya. jika hilang dengan membawa surat kehilangan dari kepolisian dan jika rusak membawa kutipan yang rusak tersebut.
180	7 Feb 2023	Abdiko Firmansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Alamat	pendaftaran prakerja tidak di temukan untuk opsi pilihan wilayah sumatra utara, kabupaten batu bara, kecamatan datuk tanah datar, desa sei muka	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
181	8 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Dapat Mendaftar Prakerja	Saya tidak dapat mendaftarkan prakerja dengan alasan provinsi tidak terdaftar. Saya berada di provinsi papua barat, yang sekarang telah menjadi provinsi papua barat daya.	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
182	8 Feb 2023	Parti Se	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencairan Perubahan Gaji Bulan Maret Tahun Anggaran 2023	Kesulitan SK Kemdagri boleh dibayar Perubahan Gaji Bulan Maret Tahun Anggaran 2023 ASN Pemkab Ngawi Provinsi Jawa Timur NKRI	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon dapat diinformasikan secara lengkap kronologis permasalahannya.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Demikian kami sampaikan dan diucapkan terima kasih.
183	8 Feb 2023	Qomarudin	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kk Belum Di Update	Dear Rekansaya mengalami masalah ketika pengecekan KK saya lewat QR/online karna nama anak saya masih ngikut nama ibunya.saya minta tolong bantuan kepada Admin Disduk untuk mengupdate terkait nama anak saya terimakasih.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
184	8 Feb 2023	Meta Irviana	Permintaan Informasi	Informasi Pengajuan Dokumen Online		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
185	8 Feb 2023	Adi Bhocor	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pdf Kartu Keluarga	Selamat siang pak, saya membuat skdwni untuk bapak saya DENY YULIANTO, dengan nik KTP 3215171707770012 melalui plavon Sidoarjo, keterangannya selesai dan menunggu file PDF kartu keluarga di kirim melalui email, tapi kok gak dikirim kirim yaa pak. Padahal selesai nya dari tanggal 31 Januari 2023. Sudah WhatsApp ke nomer pengaduan dukcapil Sidoarjo, disuruh mengambil berkas file PDF ke Capil Sidoarjo tapi kami sekeluarga lagi di luar kota mengurus pekerjaan, mohon di lacak pak nomer kartu keluarga bapak saya	Selesai	Selamat siang pak, apakah sudah ada hasil atau jawaban tentang keluhan saya, saya sudah komunikasi ke dukcapil sidoarjo, beliau mengatakan bahwa walaupun sudah selesai pembuatan skdwni melalui plavon sidoarjo tapi tetap aja pdf kartu keluarga itu dikirim oleh kemendagri pusat melalui email. Sedangkan tanggal selesai 31 januari 2023 sampai tanggal 16 febuari 2023 file pdf kartu keluarga belum dikirim melalui email
186	8 Feb 2023	Vly Tambhayoung	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Identitas Yang Tidak Jelas	ortu cerai jadi ikut karena perempuan akhirnya ikut ayah. nah, ayah buat KTP di madura dengan nama satotok suhartono tapi nyatanya ditulis suhartono doang. waktu saya pembagian ijazah SD identitas saya diubah oleh kepsek atas nama ortu satotok suhartono dan tahun kelahiran 2004 padahal 2003 ntah apa gunanya ngumpulin data waktu SD, ntah apa karena ayah biasa di panggil totok. karena ijazah sulit untuk di ubah maka saya ubah akta dan KK saya dengan kelahiran 2004 pas SMP dan oleh aparatnya juga salah ngedatanya dengan tempat kelahiran di sumenep padahal saya kelahiran bondowoso sekaligus ibu kandung pun berubah hampir saya tidak mau diakui anak oleh ibu kandung saya beliau marah banget udah gitu bayar	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					100rb. pas SMK identitas saya juga diubah padahal udah 2004 diubah ke 2003 di surat keterangan lulus (SKL) ntah apa gunanya ngumpulin ijazah SMP dan pendataan siswa berulang2 untuk membenarkan data siswa. tapi, saya sudah meminta tolong kepada gurunya untuk mengubah tahun kelahiran tersebut ntah diubah atau tidak karena ijazah tersebut belum bisa diambil, tapi saya lihat di dukcapil siswa aktif saya tertera kelahiran 2003. saat sekarang saya kuliah karena untuk mencegah semakin tidak jelasnya identitas saya maka saya putuskan untuk meminta ayah mengubah KTP dengan nama satotok suhartono . akan tetapi, data sayalah yang diubah menjadi 2003 lagi dengan akta dan KK baru. saya akhirnya bingung saat sekarang ingin membuat KTP apa mau menggunakan 2004 atau 2003 karena dilema padahal saya ingin membuat SIM karena setiap hari saya pergi ke universitas menggunakan motor. jadi mohon perhatiannya kepada aparat2 untuk tidak mengubah2 data yang mengakibatkan fatal serta mengubah data dengan bertanggung jawab.		
187	8 Feb 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Cek Validasi Kartu Keluarga		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NoKK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
188	8 Feb 2023	Annisa Rahmadani	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Alamat Saya Tidak Terdaftar Di Dukcapil	saya ingin mendaftar di sebuah situs online,tapi selalu gagal karna alamat saya yang di e-KTP tidak terdaftar/berbeda dengan DUKCAPIL	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
189	8 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Proses Verifikasi Ktp El Belum Terproses	yth kemendagri, sampai dengan saat ini kenapa belum dapat email verifikasi dari kemendagri terkait dengan penerbitan KTP elektronik dg NIK 3309161202840004 an. sugeng basuki yg sdh diproses oleh dukcapil palangkaraya kalteng sekitar 1 bulan yang lalu. mohon bantuannya terima kasih.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil. Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi Disdukcapil setempat untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!
190	9 Feb 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Cek Kk		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
191	9 Feb 2023	Agus Nurohman	Permintaan Informasi	Permohonan Penjelasan Data Terintegrasi	Saya adalah Operator Administrasi Kependudukan Desa Gunungsari Kecamatan Sukanagara Kabupaten Cianjur Jawa Barat, mohon penjelasan terkait Data Kependudukan Terintegrasi, misalnya : Ada dua keluarga yang mana dua keluarga tersebut sepakat untuk menikahkan anaknya, lalu setelah anaknya resmi menjadi pasangan suami isteri, maka mereka mengajukan permohonan pembuatan KK baru untuk anak yang baru menikah tersebut.1. Permohonan KK keluarga baru tersebut sudah pasti diterbitkan jika persyaratannya lengkap2. Seharusnya, disamping Penerbitan KK Keluarga Baru tersebut, KK Orang Tua merekapun seharusnya terbit (Karena Terintegrasi), tapi faktanya yang saya alami, selain pengajuan KK baru yang baru menikah tersebut, KK orang tua masing-masing pun harus diajukan secara terpisah, sehingga pekerjaan menjadi 3 kali atau tiga langkah3. Durasi permohonan hingga administrasi kependudukan terbit, agar tidak terlalu lama, misal pengajuan KK, sebaiknya cukup 2 atau 3 hari sudah terbit, tapi yang saya alami butuh 2-4 minggu, baru terbit, apalagi e-KTP, bisa lebih dari 4 mingguSekian dan terima kasih, mohon penjelasan yang sejelas2nya,	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan kendala yang Saudara alami dalam layanan administrasi kependudukan, kami atas nama keluarga besar Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan kami dalam menyampaikan layanan administrasi kependudukan yang tujuan akhirnya adalah untuk membahagiakan masyarakat. Kami akui bahwa saat ini civitas kependudukan dan Pencatatan Sipil masih terus menerus berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kami kepada masyarakat. Informasi dan saran masukan dari Saudara sangat penting bagi kami dan akan menjadi bahan evaluasi kami baik oleh pusat maupun di lingkup internal daerah untuk terus dapat melakukan perbaikan layanan lagi kedepannya. Terima kasih atas atensi dan masukan berharga Saudara terhadap perbaikan kualitas layanan administrasi kependudukan yang diharapkan akan lebih baik lagi kedepannya. Demikia
192	9 Feb 2023	Ayu Gloria Saoca	Permintaan Informasi	Pembuatan Ktp Elektronik Yang Hilang	Selamat Pagi Bapak/Ibu. Saya ingin bertanya, jika ingin mengurus ktp elektronik yg hilang apakah bisa diurus di dukcapil terdekat, atau harus ke dukcapil ktp berasal? dan apa saja persyaratannya. terima kasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan permasalahan Saudara, kami sampaikan bahwa Saudara dapat mengajukan penerbitan KTP-el pada Dinas Dukcapil sesuai domisili saudara atau dimana

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>Saudara berada, mengisi formulir yang dipersyaratkan yaitu Formulir Pendaftaran Peristiwa Kependudukan (F-1.02) dan melampirkan Surat Keterangan hilang dari kepolisian.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!</p>
193	9 Feb 2023	Abdurahman	Aspirasi	Aplikasi Ktp Digital	Mhn tindak lanjutnya utk aplikasi identitas kependudukan digital, kenapa hanya bisa di download pengguna handphone android saja, sedangkan pengguna handphone iOS (iphone) aplikasinya tdk ada di App Store.	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
194	9 Feb 2023	Arafah Sahlan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	File Kk Pdf	Nik .7302021712960004Nama . Muh arafah sahlanNo.KK .730202191100010No.tlp .085299867522Email .semutbesar1212@gmail.com Saya meminta untuk di kirimkan KK dalam bentuk foto/file di karnakan KK saya hilang..	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
195	9 Feb 2023	Rida Ustufrihah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ingin Mengetahui Alamat Yang Ada Di Database Dukcapil		Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
196	9 Feb 2023	Immanuel Sitanggang	Permintaan Informasi	Permohonan Pengecekan Akta	Yth; Kepala Dinas dan Pencatatan Sipil Kota MedanBerikut kami lampirkan Surat Permohonan Pengecekan Akta Kelahiran yang dibuat oleh Plt.Kepala Unit Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta tertanggal 03 Februari 2023;Oleh karena	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda.</p> <p>Apabila ingin mengecek kebenaran akta kelahiran agar dapat menghubungi langsung Dinas Dukcapil Kab/Kota</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					hal tersebut kami mohon kepada Kepala Dinas dan Pencatatan Sipil Kota Medan agar segera memberikan jawabanDemikian kami sampaikan terima kasih--Hormat Kami,IMMANUEL SITANGGANG & PARTNERS HP/WA : 0822 - 9888 - 3868		tempat domisili subyek akta dengan membawa kutipan akta atau fotokopi kutipan akta dimaksud.
197	9 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Alamat Sesuai Ktp Tidak Sama Dengan Data Dukcapil	Ketika saya sedang verifikasi pendaftaran kartu prakerja terjadi kendala dengan peringatan ALAMAT SESUAI KTP TIDAK SAMA DENGAN DATA DUKCAPIL	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
198	9 Feb 2023	Ivan Hermawan Yesaya	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Layanan Kependudukan Pengajuan Baru Kartu Keluarga Pendatang Kota Bekasi A.n Ivan Hermawan Yesaya Tidak Ada Respon Balasan Pesan Baik Dari Gmail&Pesan Whatapps	Pengaduan layanan kependudukan pengajuan baru kartu keluarga pendatang kota Bekasi a.n Ivan Hermawan yesaya tidak ada respon balasan pesan baik dari Gmail&pesan whatapps dari kecamatan Jatiasih maupun disdukcapil kota Bekasi.Pada desember saya mengajukan kartu keluarga baru pindahan dari Bandung kekota Bekasi kecamatan Jatiasih kelurahan Jatisari kata petugas disdukcapil kota Bekasi saya disuruh dtg ke kecamatan Jatiasih namun jarak tempuh nya kejauhan jadi saya lewat eopen yg sampe saat ini tidak ada balasan pesan masuk kegmail saya.Berikut saya lampirkan bukti screenshot pada saat saya mengajukan lewat eopen maupun lewat pesan whatapps.Saya mohon ambil tindakan tegas kepada petugas disdukcapil kota Bekasi&kecamatan Jatiasih.Demikian pesan Gmail keluhan saya dalam pengurusan kependudukan kota Bekasi&saya ucapkan trima kasih.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang dialami. Sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Adminstrasi Kependudukan Secara Daring bahwa bahwa selain pelayanan manual datang ke kantor Dinas Dukcapil permohonan pelayanan juga dapat dilakukan secara online. Guna mengatasi kendala yang anda alami mohon untuk dapat menghubungi Nomor Kepala Dinas Dukcapil Kota Bekasi 0811818303 dan Nomor Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Dukcapil Kota Bekasi 081219146194, dengan menunjukkan screenshoot pengaduan ini agar permohonan anda dapat segera ditindak lanjuti. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih. Salam Lapor!
199	13 Feb 2023	Imapa UsCanada	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pernyataan Sikap Ikatan Pelajar Dan Mahasiswa/i Papua Di Amerika Dan Kanada	Selamat malam Waktu Amerika Serikat!Salam Sejahtera bagi kita semua,Om Swastyastu,Namo Buddhaya,Salam Kebajikan. Salam Pendidikan dan Keadilan.Yang kami muliakan Bapak/Ibu Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia Harapan kami, semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat-walafiat.Bapak/Ibu Dalam Negeri Republik Indonesia yang kami muliakan, bersama dengan	Selesai	Yth. Imapa UsCanada Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi yang disampaikan. Mohon dapat dikirimkan kembali attachment terkait. Hormat kami Direktorat Perencanaan Anggaran Daerah

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					email ini, kami hendak menyampaikan Pernyataan Skip dan tuntutan kami Ikatan Pelajar Mahasiswa Papua di Amerika dan Kanada (IMAPA USA-CANADA) Dengan besar harapan, kami mohon Kerjasama Bapak/Ibu Kementerian Dalam Negeri Yang Mulia, untuk menindak lanjuti Pernyataan Sikap dan Tuntutan kami terkait Permasalahan beasiswa Krisis yang Mahasiswa Papua sedang mengalami saat ini, kami lampirkan surat pernyataan Sikap Kami kepada Kementerian dalam Negeri Republik Indonesia. Dengan melihat dan mempertimbangkan berbagai hal, kami menunggu respon Surat Tuntutan dan pernyataan Sikap ini dalam waktu yang sesingkat-singkatnya. Demikian penyampaian dan permintaan kami, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih. Hormat Kami,--BADAN PENGURUS IMAPA USA-CANADAPapuan Students Association in America and Canada50 Lower College Road, Kingston, Rhode Island 0288 bp@imapauscanada.org		Ditjen Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri Telepon: 0213501161
200	10 Feb 2023	Nurjannah	Permintaan Informasi	Cek Kk Dan Nik		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
201	10 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Aplikasi Ppid Ketika Klik Provinsi Gorontalo, Tidak Ada Pilihan Kota Gorontalo	Saya mau daftar KTP digital, tetapi aplikasi belum lengkap, ketika klik provinsi gorontalo, di menu pilihan bawahnya tidak ada pilihan kota gorontalo, hanya kabupaten saja	Selesai	Selamat sore Bapak/Ibu Terimakasih atas pengaduan yang telah disampaikan, untuk saat ini aplikasi PPID sudah terupdate bisa, mohon untuk dapat di cek kembali. Terimakasih Salam Lapor
202	10 Feb 2023	Abdul R	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi	SELAMAT SIANG BAPAK/IBU DI TEMPAT. SAYA ABDUL ROHMAN INGIN BERTANYA TENTANG PEMBUATAN E-KTP BARU DAN PERPINDAHAN TEMPAT TINGGAL. APAKAH SAYA HARUS CABUT BERKAS KEMBALI DI KOTA BARU SAYA YANG SAAT INI SAYA TINGGALI, SEDANGKAN SAYA SUDAH CABUT BERKAS KEPINDAHAN SAYA DARI KOTA ASAL SAYA.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Pindah Datang WNI antar Kab/Kota (Daerah Tujuan): a. WNI menyerahkan SKPWNI; b. Dalam hal WNI menumpang KK, menyewa rumah, kontrak dan kost perlu menyerahkan suratpernyataan tidak keberatan dari pemilik rumah ditempatlayanan tujuan; c. WNI menyerahkan KTP-el dan/atau KIA alamat lama untuk diterbitkan KTP-el dan/atau KIA dengan alamat baru; dan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							d. Dalam hal WNI secara faktual sudah berada di daerah tujuan dan belum mempunyai SKP maka Dinas tujuan membantu komunikasi melalui media elektronik untuk pengurusan SKP dengan Disdukcapil daerah asal dilengkapi dengan: 1) WNI mengisi F-1.03 2) WNI melampirkan fotokopi KK 3) Dalam hal WNI tidak dapat melampirkan KK, maka WNI dapat mengisi F-1.03 secara lengkap dengan meminta informasi NIK dan No KK ke Dinas daerah tujuan. Dinas daerah tujuan melakukan pencarian data melalui SIAK Konsolidasi untuk mengetahui NIK dan No KK 4) Dinas da
203	10 Feb 2023	Indra Indra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembayaran Gaji Dan Tunjangan Tidak Sesuai Peraturan Perundang-Undangan	<p>Bagansiapiapi, 10 Februari 2023</p> <p>Kepada Yth :1. Bapak. Menteri Dalam Negeri RI.2. Bapak. MENPAN-RB RI Di - Tem p a t Perihal:Pembayaran Tunjangan Gaji Jabatan Fungsional Dan Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) yang tidak Sesuai Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.-----Dengan hormat,Saya yang bertanda tangan dibawah ini :N a m a :Indra Surya, S.APN I P :19810604 200212 1 002Pangkat / Gol :Penata Tk I (III/d)Jabatan :Pengawas Kemetrolagian Ahli Muda1.Bahwa saya Atas nama Indra Surya, S.AP NIP: 19810604 2002121002 telah dilantik oleh Bupati Rokan Hilir dengan Jabatan Kemetrolagian Ahli Muda sesuai dengan Surat Keputusan Bupati Rokan Hilir nomor 821/BKPSDM-MP/2022/184 tanggal 30 Mei 2022 dan Surat Keputusan Bupati Rokan Hilir nomor 823/BKPSDM-MP/2022/454 tanggal 22 September 2022.2.Bahwa Sesuai dengan Peraturan Presiden nomor 118 Tahun 2016 tentang Tunjangan Jabatan Fungsional Kemetrolagian pada lampiran nomor urut 2 tercantum tunjangan Pengawas Kemetrolagian Ahli Muda dengan besaran Rp. 960.000,- (Sembilan ratus enam puluh ribu rupiah);3.Bahwa Pada Peraturan Bupati Rokan Hilir nomor 8 Tahun 2022 tentang Tambahan Penghasilan Pegawai Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir tercantum di Lampiran IX (Tambahan Penghasilan Pegawai Bagi Jabatan Fungsional Tertentu Berdasarkan Beban Kerja di Lingkungan Dinas Perindustrian Perdagangan dan Pasar Kabupaten</p>	Selesai	laporan hanya dilempar, didisposisi dan diteruskan....., TAPI TIDAK ADA PENYELESAIAN...

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>Rokan Hilir nomor urut 14 Nama Jabatan Pengawas Kemetrolagian Ahli Muda Tambahan Penghasilan Pegawai dengan besaran Rp. 8.500.000,- (Delapan juta lima ratus ribu rupiah);4.Sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2022 tentang Penghasilan Pejabat Adminstrasi Yang Terdampak Penataan Birokrasi Pasal 2 ayat (5) Dalam hal penghasilan Pejabat Administrasi yang dialihkan menjadi Pejabat Fungsional sebagaimana dimaksud pada Ayat (1), ayat (2), dan ayat (3) tidak mengalami penurunan penghasilan, maka kepada pejabat Yang bersangkutan dibayarkan penghasilan sebesar penghasilan pada jabatan fungsionalnya; Pasal 3 berbunyi Penghasilan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 diberikan sejak Pejabat Administrasi dialihkan dan dilantik menjadi Pejabat Fungsional sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; 5.Bahwa berdasarkan Perpres tersebut kami berhak atas tunjangan dan TPP setiap bulan sebagai berikut :a.Besaran tunjangan gaji Pengawas Kemetrolagian Ahli Muda sebesar Rp. 960.000,- (Sembilan ratus enam puluh ribu rupiah); danb.Besaran TPP Pengawas Kemetrolagian Ahli Muda sebesar Rp. 8.500.000,- (Delapan juta lima ratus ribu rupiah).6.Bahwa besaran yang kami terima diatas sesuai dengan surat Pengajuan Dinas Perindustrian Perdagangan dan Pasar Kabupaten Rokan Hilir nomor 900/KEU/INDAGSAR/2022/257 tanggal 20 Desember 2022 perihal Permintaan SPD bulan Desember Tahun 2022, Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) atas nama Indra Surya, S.AP telah dilakukan pengajuan sebesar ketentuan diatas. Namun</p>		
204	10 Feb 2023	Wahyu Isampril	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Ktp Saya Beda Nama Nya	<p>Dear Bapak / Ibu Yang Terhormat..Mohon bantuannya untuk mensinkronkan data NIK KTP saya dengan data yang ada di DISDUKCAPIL Pusat..Nomor NIK SAYA 3276040404830005 karna saya akan menggunakan kartu BPJS Kesehatan sayaKarena saya ketika di masukan NIK KTP Saya yang keluar nama nya bukan Wahyu Isampril tapi malah Nama Maulana AchiruddinHormat SayaWahyu Isampril081384893089</p>	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
205	10 Feb 2023	Riyan Hero	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Proses Verifikasi Akun Penduduknonpermanen	Selamat sore bapak/ibu.Saya ingin bertanya.Berapa lama proses verifikasi akun penduduknonpermanen.Sudah 3 hari berlalu akan tetapi akun saya masih tetap belum di verifikasi.	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkean dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa proses verifikasi akun dilakukan oleh Disdukcapil sesuai domisili KTP-el saudara. Silakan saudara menghubungi Disdukcapil sesuai domisili untuk dilakukan verifikasi.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!</p>
206	10 Feb 2023	Imran Nasution	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaktifan Akun		Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat..</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
207	10 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Download Kk Online	saya ingin men download kk online saya, mohon bantuan	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat..</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
208	10 Feb 2023	Farah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nama Ibu Kandung Tidak Sesuai Dengan Data Dukcapil.	#NIK (5108066110030005)#Nama_lengkap Farah Ayu Kamayani#Nomor_Kartu_Keluarga (5108062304100037)#Nomor_Telp 085239817447#Alamat_email ayukamayani@gmail.com#permasalahanNama Ibu Kandung saya tidak sesuai dengan data Dukcapil. Saya ingin melakukan Verifikasi dan Validasi NISN Peserta Didik. Saya menulis nama ibu kandung saya sesuai kartu keluarga/KTP tetapi tetap tidak sesuai dengan data Dukcapil. Mohon untuk memberi solusi seperti informasi nama ibu yang sesuai dengan data Dukcapil saat ini atau	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					memperbaiki data ibu saya agar sesuai Kartu Keluarga dan KTP saat ini		
209	10 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Pengajuan Kk	Saya mau print online pdf KK	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
210	10 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Pengajuan Kk	Saya mau print online pdf KK	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
211	10 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Pengajuan Kk	Saya mau print online pdf KK	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
212	11 Feb 2023	Agus Herianto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Dan No Kk Tidak Sinkron	nama: Agus Herianto NIK: 3320091211820005 Mengalami kendala saat verifikasi NIK dan no KK di laman lpdp kemenkeu. Sebagai keterangan saya pindah alamat dari kabupaten jepara ke kabupaten klaten pada tahun 2008.	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
213	11 Feb 2023	Febrian Wibisono	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kependudukan/ Nik Tidak Ditemukan Di Dukcapil Pada Layanan Mitra Atr/Bpn	Selamat Pagi Admin, Bermaksud ingin memperbaiki masalah data/NIK tidak ditemukan di dukcapil pada situs/aplikasi layanan mitra. atrbpn.go.id ketika ingin melakukan cek NIK pengkinian biodata untuk keperluan validasi pada situs/aplikasi layanan tsb, berikut format data :# NIK : 3273070202910001# Nama : FEBRIAN WIBISONO# NO KK : 3273073108200006# NO Telp : 081220408013#	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					Unggahan berkas/screenshot terlampirTerima Kasih & Salam.		terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
214	11 Feb 2023	Piter Alexander Sapan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kartu Keluarga Tidak Sesuai Data Dukcapil	Saya pernah membuat KK dan KTP di dukcapil Kota Gorontalo,Nah disaat Saya Ingin mendaftar NPWP tiba tiba Data saya tidak valid dan berbeda dengan data dukcapil,padahal saya sudah memasukkan data yang benar	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
215	11 Feb 2023	Langgeng Widodo	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Akta Kelahiran	apakah akta kelahiran yang hilang bisa di cetak lagi	Selesai	Yth, Pelapor Terimakasih atas laporan Anda. Tentu bisa, silahkan menghubungi Disdukcapil kab/kota sesuai domisili dengan membawah surat keterangan kehilangan dari kepolisian. Terima kasih.
216	11 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp Selalu Tidak Ada Blangko Dan Ktp Digital Tidak Ada Di Ios	Pada pertengahan Januari 2023 saya mengurus kepindahan ke DKI jakarta di kelurahan Tegai Alur Jakarta Barat. Saya menyiapkan berkas-berkas yg dibutuhkan seperti fotokopi2 identitas dll dan akan selesai di akhir Januari 2023. Pada akhir Januari 2023 saya kembali lagi untuk mengambil dokumen2 baru kepindahan saya namun hanya KK yg diberikan. KTP tidak diberikan dengan alasan blangko tidak ada. Saya diarahkan ke KTP digital oleh kelurahan denhan informasi bahwa KTP akan mulai digital di HP. Namun setelah saya cek di appstore tidak ada aplikasi yang dimaksud. Petugas lalu bilang memang belum ada kalau di iphone baru di android. Otomatis saya bertanya solusi bagi pengguna iphone bagaimana, apakah ada semacam suket. Petugas menjawab tidak ada solusi. Sampai saat ini saya sama sekali tidak membawa identitas KTP karena kebijakan yang saya rasa aneh dari disdukcapil. Aplikasi belum lengkap, sosialisasi belum lengkap namun sudah diinstruksikan ke KTP digital, masyarakat terutama yang pengguna iOS kembali yang menjadi korban kebingungan kebijakan disdukcapil ini. Saya mohon dengan sangat kepada Bapak/ibi yang terhormat pejabat2 di disdukcapil dan kemendagri untuk dapat mengkaji ulang kebijakan ini sampai semua	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa stok blangko KTP-el di awal januari 2023 masih dalam tahap distribusi ke daerah. Untuk kabupaten/kota yang stok blangko KTP-el nya telah minim atau habis maka agar segera mengambil ke Ditjen Dukcapil di Jakarta baik melalui pejabat/petugas Disdukcapil di Provinsi atau dapat langsung diambil oleh pejabat/petugas Disdukcapil kabupaten/kota secara langsung. Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil. Untuk aplikasi KTP Digital bagi pengguna IOS mohon saudara dapat menunggu karena akan segera diluncurkan. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administ

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					infrastruktur dan pendukung KTP digital siap baru disosialisasikan. Apalagi yang saya tahu urusan-urusan administrasi di negara ini masih sering butuh fotokopi. Sekian Terimakasih apabila ada kata yang kurang berkenan itu mungkin kritik dan keresahan yang saya rasakan dan ingin sampaikan.		
217	12 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pindah Domisili	4 tahun yg lalu saya pindah domisili ke Semarang karna saya merantau ke sana, dan saya masuk ke kartu keluarga teman saya, namun setelah saya kembali ke kota medan, saya bingung bagaimana mengurus surat pindah agar saya kembali ke kartu keluarga orang tua saya, di karena kan teman saya dan keluarga nya juga telah pindah dan tidak dapat di hubungi, tolong bantu saya agar kembali ke kartu keluarga orang tua saya yg berada di kota medan	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Silakan saudara datang ke Disdukcapil Kota Medan dengan membawa Kartu Keluarga saudara (semarang), Kartu keluarga orang tua (medan), KTP (jika sudah punya), dan dokumen pendukung lainnya yang membuktikan kebenaran identitas saudara (Akta kelahiran, ijazah) Disdukcapil Kota Medan nanti akan melakukan verifikasi identitas saudara dan akan membantu permohonan pindah domisili dari semarang ke Medan</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!</p>
218	12 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengurusan Kartu Keluarga Yang Hilang		Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkeenan dengan permohonan Saudara, kami informasikan bahwa pencetakan Kartu Keluarga (KK) akibat hilang dapat Saudara ajukan kepada Dinas Dukcapil sesuai dengan domisili Saudara baik secara reguler (datang langsung ke kantor Dinas) maupun secara daring melalui berbagai media antara lain melalui aplikasi pesan Whatsapp (WA), aplikasi yang dapat diunduh pada gawai berbasis android, surat elektronik maupun website yang bervariasi di setiap daerahnya. Untuk pendaftaran layanan daring tergantung dari masing-masing daerah, sehingga kami menyarankan Saudara dapat memperoleh informasi lebih lanjut melalui media sosial Dinas Dukcapil tempat Saudara berdomisili.</p> <p>Adapun persyaratan dalam pengajuan penerbitan KK akibat hilang yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Keterangan Hilang dari Polisi; 2. Fotokopi KTP-el;

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							3. Mengisi Formulir Pendaftaran Peristiwa Kependudukan (f-1.02). Setelah mengajukan layanan
219	12 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi Pns	Yth. Menteri dalam negeriCq. Ditjen otonomi daerah melalui direktorat fasilitas kelembagaan dan kepegawaian perangkat daerah.Permohonan informasi penerbitan Surat Keputusan Mendagri tentang mutasi PNSNama : Jayu SeptiawanNip : 198809232015041002No Pertek BKN : AU-21502000001Terima kasih atas bantuannyaHormat saya,Pemohon	Selesai	Mohon info nya pak Direktur Jendral Otonomi Daerah Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia tentang penetapan SK mutasi nya
220	12 Feb 2023	Eka Agus Peribadi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Saya Dibuat Ganda Ketika Melakukan Pindah Domisili. Nama Yang Sama, Dengan Nik Yang Berbeda.	Ketika saya melakukan pindah domisili dari Palembang ke Tangerang Selatan, NIK yang diinputkan kedalam sistem SKPWNI bukan merupakan NIK e-KTP saya. NIK e-KTP saya adalah 1671102608870006. Sedangkan yang diinput di sistem SKPWNI adalah NIK 1671102608870014. Padahal, sebagai warga negara biasa, yang lazim saya ketahui hanya NIK e-KTP dan Nomor KK. Tidak mengenal jenis NIK yang lain. Sehingga ketika proses pindah, NIK yang tertera di KK Tangerang Selatan adalah NIK 1671102608870014.Sampai saat ini, e-KTP yang saya miliki hanya satu, yaitu NIK 1671102608870006, dan saya tidak pernah melakukan perekaman ulang foto, sidik jari, cetak e-ktp ulang dan lain-lain untuk NIK 1671102608870014.Segala bentuk dokumen administrasi saya menggunakan NIK e-KTP, yaitu 1671102608870006, baik itu data Paspor, data NPWP, data Perbankan, data BPJS, data Pedulilindungi, Kartu Suami ASN, data Karyawan di perusahaan tempat saya bekerja, data buku nikah, dan lain-lain.1. Mohon diberikan arahan bagaimana saya bisa menggunakan NIK awal saya, yaitu 1671102608870006. Karena saya sudah bekerja, tidak akan mudah dapat cuti dan akan butuh waktu serta biaya yang tidak sedikit jika saya harus mengurus ini kembali ke Palembang.2. Jika saya harus pergi ke Dukcapil Tangerang Selatan, apa yang harus saya lakukan jika ingin merubah NIK di KK yang tadinya 1671102608870014 menjadi NIK 1671102608870006.Terimakasih atas bantuannya. Semoga sehat dan bahagia selalu.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
221	13 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kependudukan Terdaftar	Apakah kartu keluarga dengan No KK 3203040306080101 dan Nik 3203041604770005 sudah terdaftar online	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud tidak terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
222	13 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kependudukan Dalam Kartu.keluarga	Apakah kartu keluarga dengan no KK 3203040306080101 dan Nik 3203041604770005 a/n hendra hidayat sudah terdaftar online	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud tidak terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
223	13 Feb 2023	Sam Gemstone	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Prosedur Ganti Nama	Selamat siang Nama saya Saleh Mulachela Saya mohon bantuan Saya mau Tanya, bagaimana prosedur untuk ganti nama...? Saat ini Saya susah mendapat fasilitas kredit kepemilikan rumah dikarnakan data Saya di Salah gunakan orang tidak bertanggung jawab sehingga mengakibatkan Saya terkena Blacklist BI (Slik Ojk buruk) sedangkan Saya tidak pernah berurusan dengan yang namanya pinjol Dan kartu kredit... Mohon petunjuknya Saya ingin punya rumah sendiri. Terima kasih atas bantuannya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Pengajuan penggantian nama pada dokumen kependudukan di Disdukcapil, harus menyertakan bukti keputusan pengadilan terkait penggantian nama saudara dan membawa seluruh dokumen kependudukan yang saudara punya. Kami sampaikan bahwa, penggantian nama dapat berdampak pada identitas layanan publik lainnya seperti BPJS, bukti kepemilikan kendaraan, perbankan, SIM dsb. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!
224	13 Feb 2023	Isya Rahma Agustin	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Memperbarui Foto Ktp	Halo admin. Saya berdomisili di Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi. Sebelumnya saya sudah perekaman KTP pada umur 17 tahun. Dan skrg sudah berumur 26 tahun. Rencana saya mau memperbarui foto KTP saya. Jadi saya sudah pergi ke dukcapil kabupaten Sarolangun. Dan petugasnya bilang harus menunggu beberapa bulan agar KTP dgn foto baru saya bisa di terbitkan. Apakah memang demikian?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Kami sampaikan bahwa memperbaharui foto KTP-el diperkenankan seperti yang sebelumnya tidak berjilbab menjadi berjilbab. Terkait berapa lamanya pencetakan KTP-el baru dapat diproses, dapat langsung dikonfirmasi ke Disdukcapil setempat karena berkaitan dengan banyaknya antrean pencetakan dan ketersediaan blangko KTP-el Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!
225	13 Feb 2023	Yayasan Forkam Indonesia	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Solusi Atas Pemukiman Bukit Podang Residence Kab. Kediri	Permohonan solusi atas pemukiman bukit podang residence kab. Kediri yang selalu terkena banjir bahkan baru baru ini banjir sudah masuk ke dalam rumah, mengapa keadaan seperti ini belum juga ditindak lanjuti?Bersama ini saya lampirkan link berita terkait permohonan pengaduan tersebut. Terima kasihLink:1. Http://jacindonews.com/2023/02/10/tolong-gubernur-jawa-timur-dan-aparat-terkait-bantu-penghuni-bukit-podang-residence-blok-14-yang-kebanjiran-terus/2 . https://journaldjakarta.id/yayasan-nderek-jokowi-mohon-gubernur-jatim-bantu-penghuni-bukit-podang-residence-blok-14-ds-kediri-soal-banjir-tak-berkesudahan/3 . https://detikjakarta.com/banjir-bukit-podang-tak-tertangani-harry-minta-gubernur-jatim-perhatikan-nasib-warga/4 . https://jurnalsembilan.id/banjir-bukit-podang-tak-tertangani-harry-minta-gubernur-jatim-perhatikan-nasib-warga/5 . http://beritarakyatnusantara.com/2023/02/10/tolong-bu-gubernur-jawa-timur-dan-aparat-terkait-bantu-penghuni-bukit-podang-residence-blok-14-yang-kebanjiran-terus/6 . https://www.informasiv.com/2023/02/10/harry-amiruddin-gubernur-jawa-timur-dan-aparat-terkait-bantu-penghuni-bukit-podang-residence-blok-14-yang-kebanjiran-terus/	Selesai	Selamat Siang Bapak/Ibu di Yayasan Forkam Indonesia Terima kasih untuk laporannya Terkait laporan saudara, kami beritahukan beberapa hal sebagai berikut : 1. Pengelola/pengurus wilayah setempat termasuk Lurah dan Camat segera melaporkan ke BPBD Kab. Kediri untuk berkoordinasi dengan Perangkat Daerah terkait. 2. Masyarakat setempat diminta untuk bahu-membahu/gotong royong membersihkan saluran air yg tersumbat. 3. Memberitahu Puskesmas wilayah setempat agar melakukan pemantauan langsung ke lokasi tersebut untuk memberi layanan kasehatan. 4. BPBD Kab. Kediri beserta Dinas PU, Pemukiman dan Tata Ruang agar segera melakukan pengkajian dan penghitungan sebagai dasar laporan kepada Kepala Daerah untuk mengambil keputusan. 5. Dinas Sosial agar memberikan layanan kebutuhan dasar bagi Masyarakat terdampak di pemukiman tersebut. 6. Berkoordinasi dengan Camat dan Lurah agar melakukan pendataan penduduk terdampak. 7. Berkoordinasi dengan Satlinmas di bantu oleh TNI/POLRI utk menjaga keamanan lingkungan. A
226	13 Feb 2023	Penosan Induk	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Bisa Login Akun Sipd	Assalamualaikum kak mohon bantuanya tidak bisa login ke aplikasi SIPD saya ganti pasword baru tapi setelah saya masukan ulang gak bisa login mohon bantuannya	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke Tim Teknis SIPD-RI Terimakasih
227	13 Feb 2023	Pauluslaida	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Langkah Membuat Akta Kelahiran Online	Selamat malam pak.Bagaimana cara buat akte lahir secara online. Sedangkan saya berada di luar kabupaten. Terima kasih.	Selesai	Yth, Pelapor Terimakasih atas laporan Anda. Silahkan untuk melakukan search di internet terkait pelayanan online yang ada sesuai dengan domisili Disdukcapil kab/kota yang terdaftar di KK dengan menyiapkan persyaratan sebagai berikut: 1. Fotokopi surat keterangan kelahiran dari Dokter/Bidan/RS

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							2. Fotokopi Buku Nikah/akta perkawinan 3. Fotokopi KK Terima kasih.
228	13 Feb 2023	Yusril Ihya M Ikbal	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Nik Tidak Terdaftar Di Dukcapil	NIK tidak terdaftar di Dukcapil Dengan NIK 3201396903990005, mohon arahnya terimakasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, a.n Ade Irma Triana. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
229	13 Feb 2023	Yulliana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mutasi Asn	Saya Yulliana ASN asal Pangkal Pinang Babel yang mengusulkan pindah ke Palembang. Semua berkas di upload dari BKD Palembang. Desember kemarin ada pemberitahuan dari Admin Emutasi Kemendagri bahwa ada yang harus diperbaiki. Saya sudah menghubungi BKD Palembang dan sudah diperbaiki. Tapi sampai sekarang belum ada informasi mengenai proses berkas saya sampai dimana. Saya bingung mau bertanya kemana. Mohon arahan dan bantuannya Pak. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih.	Selesai	Yth. Pelapor. Terkait Mutasi PNS yang sudah diperbaiki akan diverifikasi ulang kelengkapan berkas, mohon menunggu dan untuk tetap berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Tujuan untuk mengetahui informasi lebih lanjut karena setiap proses dikerjakan melalui E-Mutasi Kemendagri dan hanya dapat di akses Badan Kepegawaian Daerah Tujuan. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
230	13 Feb 2023	Daniyanto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Di Kk Dan Ktp Belum Update	Selamat pagi, saya atas nama Daniyanto ingin mengadukan bahwa data saya di Capil belum update dan terkendala saat akan membuka rekening dan membuat BPJS Kesehatan bersama istri. Berikut saya yang dimaksudkan: Nama: Daniyanto NIK: 3512170107960083 No. KK: 3175103009220021	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
231	13 Feb 2023	Firda Ainun Naziyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Verifikasi Domisili	Nik : 3578096103000001 Nama : Firda Ainun Naziyah No KK : 3578092201210005 Permasalahan : Saya mengalami kendala saat pengisian data diri pada program prakerja. Informasinya menyatakan 'Alamat KTP saya tidak sesuai dengan data di dukcapil'. Padahal sudah sesuai dengan KTP Sebagai informasi saja, sebelumnya saya melakukan pindah domisili pd tahun 2021 dan sudah mendapatkan Kartu Keluarga serta KTP sesuai domisili baru. Bagaimana ya terkait hal tersebut? Alamat pada KK dan KTP : Medokan Semampir Timur GG VI NO 39/34RT/RW :	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					002/008Kelurahan : Medokan SemampirKecamatan : Sukolilo		
232	20 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengurusan Cetak Ulang Ktp	Saya ingin melaporkan pengurusan cetak ulang KTP yang begitu lama. Saya melakukan pengajuan online di situ dukcapil Kota Pematangsiantar pada hari Jumat, 10-02-2023 dengan tanggal pengambilan pada hari Senin, 13-02-2023. Harusnya layanan cetak ulang, ya tinggal mencetak saja. Ini saya datang bukan langsung dicetak malah ditanyain bawa fotokopi berkas dan segala macam. Padahal berkas sudah diupload ke situs terkait. Dan para pegawai menjawab dan berbicara dengan ketus.	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Penerbitan KTP-el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak dan Hilang Untuk WNI mensyaratkan:</p> <p>a. Penduduk mengisi F-1.02;</p> <p>b. Penduduk melampirkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) SKP (jika permohonan karena pindah datang antar Kab/Kota/Provinsi); 2) KTP-el dan fotokopi surat keterangan/bukti perubahan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting (jika perubahan data); 3) KTP-el rusak (jika KTP-el rusak); dan 4) Surat kehilangan dari kepolisian (jika permohonan karena hilang) <p>c. Dinas menarik KTP-el lama (jika perubahan data).</p> <p>d. Dinas menerbitkan KTP-el Baru.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!</p>
233	13 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Ke Aslian Data Nik Ktp	Mohon untuk cek data nik ktp berikut apakah asli atau palsu 3273204203930002 Sara Sofiyatin Jl Rengasdengklok VII no 17002/006, Antapani Kidul, Antapani	Selesai	Berdasarkan informasi NIK yang telah disampaikan dan setelah dilakukan pengecekan ke sistem kami. Datanya tidak di temukan di Dukcapil.
234	13 Feb 2023	Amorizza Wury Hartanti	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Yang Dinyatakan Belum Update Di Kemendagri	SAYA 2X KE BANK DAN KANTOR PAJAK NAMUN SELALU DITOLAK KARNA NAMA DI KTP FISIK DENGAN DI WEB KEMENDAGRI BERBEDA. SEDANGKAN SAYA LAPOR KE DISDUKCAPIL SETEMPAT, DIINFOKAN BAHWA NIK SUDAH UPDATE SEJAK NIK KELUAR. BAGAIMANA SAYA BISA MELAKUKAN PENGECEKAN DAN PELAPORAN LEBIH LANJUT?	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
235	14 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pjs Kepala Desa Siap Komitmen Memenangkan Pilkada 2024 Di Kabupaten Lebong	di Kabupaten Lebong provinsi Bengkulu telah terjadinya pelantikan 65 pjs kepala desa yg sekarang di isi oleh 65 asn. 65 asn di duga adanya mahar untuk menjadi kades minimal Rp. 40.000.000 paling sedikit dan berkomitmen memenangkan Pilkada 2024 yaitu Bupati terpilih sekarang untuk menjadi 2 periode untuk 2024 nanti, dengan adanya di buatnya surat pernyataan siap memenangkan PILKADA 2024 di Kab. Lebong.	Selesai	Yth. Pelapor Terima kasih atas laporan yang saudara sampaikan. Berdasarkan Pasal 29 Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa disebutkan bahwa kepala Desa dilarang ikut serta dan/atau terlibat dalam kampanye pemilihan umum dan/atau pemilihan kepala daerah. Hal tersebut berlaku juga untuk Pj Kepala Desa. Sehubungan dengan adanya dugaan penggunaan mahar dalam pengangkatan Pj Kepala Desa dan pernyataan dukungan Pj Kepala Desa dalam pemilihan kepala daerah di Kabupaten Lebong, Saudara dapat bersurat atau melaporkan kepada Gubernur Jambi terkait permasalahan tersebut, sebagaimana UU Nomor 6 tentang Desa Pada Bab XIV Pasal 114 Undang-Undang 6 Tahun 2014 tentang Desa bahwa pemerintah provinsi melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap pemerintah daerah kabupaten/kota di wilayahnya. Demikian disampaikan, terima kasih.
236	14 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mengecek Nik Yang Tersambung Ke Aplikasi	Selamat siang, mohon izin untuk bantuannya. Untuk bantu pengecekan NIK 1671070302910009 atas nama Soni Febrian yang tersambung ke aplikasi mana saja, terutama akun shopee. Terima kasih	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, Ditjen Dukcapil saat ini untuk lembaga pengguna terhadap layanan berbasis NIK hanya memastikan data NIK tersebut sesuai atau tidak sesuai dengan database Ditjen Dukcapil melalui verifikasi dan validasi NIK. Untuk memastikan NIK saudara ada di lembaga mana saja, bisa menghubungi langsung lembaga terkait. demikian dan salam sehat jangan lupa 5 Bintangnya
237	15 Feb 2023	Melianus Kotouki	Aspirasi	Manipulasi Data Kependudukan Dan Akibat Hukumnya	Perubahan elemen data kependudukan harus dilaporkan kepada instansi pelaksana agar data kependudukan menjadi akurat dan mutakhir karena dalam perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan pembangunan sangat membutuhkan data yang akurat berimplikasi pada pelayanan publik dan pembangunan di sektor lain. Banyak contoh yang terjadi di lapangan adalah tingkat pendidikan penduduk di Kartu Keluarga tidak pernah dirubah meskipun anak tersebut sudah lulus SD bahkan ada yang hingga lulus sarjana data tersebut tidak pernah diperbaharui. Sekilas pemalsuan data kependudukan dan dokumen kependudukan tampak sederhana, dan sudah	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Kalau ada kasus terkait dimaksud, penduduk sendiri harus melakukan pelaporan ke dinas dukcapil sesuai alamat di KK nya. Terima kasih atas masukannya bapak/ibu. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					lazim terjadi. Namun demikian, meskipun kelihatannya sederhana, pemalsuan dokumen kependudukan dapat menimbulkan dampak yang serius, yakni munculnya berbagai tindak pidana di tengah masyarakat. Manipulasi data biasanya terjadi dikarenakan adanya maksud tertentu untuk menerobos aturan yang berlaku sesuai dengan kepentingannya. Seperti mengakali sistem zonasi pada saat anak ingin masuk sekolah, memalsukan data kematian agar dapat menikah kembali, memalsukan data untuk tujuan penerimaan bantuan sosial atau untuk kepentingan-kepentingan lainnya. Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia, Data ini menyebut sanksi berat menanti bagi orang yang melakukan pemalsuan atau penyalahgunaan dokumen kependudukan		
238	15 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Minta File Kk Dan Ktp Saya Dan Istri	Karena satu dua hal kami membutuhkan file PDF kk, KTP saya dan KTP istri	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
239	15 Feb 2023	Ilyassa Prilistyono	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Tidak Sesuai Dengan Dapodik	Saya ingin mendaftar kip namun websitenya mengatakan bahwa NIK saya tidak sesuai dengan yang ada di dapodik, padahal NIK saya sudah sesuai dengan yang ada di ktp maupun kk	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
240	15 Feb 2023	Ayu Dias	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Validasi Data	Saya ingin validasi data, karna pd saat saya daftar prakerja Nik Ktp & Nik Kk saya Tidak terdaftar Didukcapil, Jadi saya minta pengajuan pengaduan	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
241	15 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kewajiban Persyaratan Bukti Kepemilikan Aset Untuk Pindah Alamat Ktp	Saya pemegang KTP luar Bali, pada tahun 2018 saya memutuskan pindah bersama keluarga ke Bali untuk mencari nafkah di Bali. saat ini saya menempati rumah kontrakan di Desa Dalung, Kec. Kuta Utara, Kab. Badung Bali. setelah dirasa kami sekeluarga merasa nyaman di Bali dan sudah bisa mendapatkan nafkah di Bali, maka Saya berencana mengurus kepindahan saya ke alamat domisili saya saat ini. namun saya terkejut ketika salah satu persyaratan menjadi penduduk tetap di domisili saya saat ini harus memiliki surat bukti kepemilikan asset berupa tanah atau rumah di daerah tersebut.hal ini sangat memberatkan saya dikarenakan faktor ekonomi yang belum memungkinkan saya saat ini untuk membeli asset di daerah tersebut.selama saya menjadi penduduk pendatang / sementara, saya juga memenuhi kewajiban saya membayar iuran bulanan untuk Banjar / Adat yang juga diwajibkan. Mohon penjelasan informasi mengenai persyrtan wajib yang mengharuskan memiliki bukti kepemilikan asset jika ingin menjadi penduduk tetap di daerah domisili saya saat ini. adakah peraturan daerah yang mengatur mengenai ini.Tujuan saya menanyakan hal ini adalah :1. Untuk tertib administrasi pencatatan kependudukan sebagai kewajiban warga negara2. Agar saya bisa mendaftarkan anak saya sekolah di Sekolah Negeri sesuai zonasi3. Untuk kepengurusan Surat surat Perizinan / keterangan yang lain.Sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terimakasih.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Pindah Datang WNI antar Kab/Kota (Daerah Tujuan): a. WNI menyerahkan SKPWNI; b. Dalam hal WNI menumpang KK, menyewa rumah, kontrak dan kost perlu menyerahkan suratpernyataan tidak keberatan dari pemilik rumah ditempatlayanan tujuan; c. WNI menyerahkan KTP-el dan/atau KIA alamat lama untuk diterbitkan KTP-el dan/atau KIA dengan alamat baru; dan d. Dalam hal WNI secara faktual sudah berada di daerah tujuan dan belum mempunyai SKP maka Dinas tujuan membantu komunikasi melalui media elektronik untuk pengurusan SKP dengan Disdukcapil daerah asal dilengkapi dengan: 1) WNI mengisiF-1.03 2) WNI melampirkan fotokopi KK 3) Dalam hal WNI tidak dapat melampirkan KK, maka WNI dapat mengisi F-1.03 secara lengkap dengan meminta informasi NIK dan No KK ke Dinas daerah tujuan. Dinas daerah tujuan melakukan pencarian data melalui SIAK Konsolidasi untuk mengetahui NIK dan No KK 4) Dinas da
242	15 Feb 2023	Yusuf Arisandi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Validasi Nik Gagal Dan Tidak Sesuai	Ketika melakukan validasi NIK dan KK untuk mendaftar NPWP secara online tidak dapat terdeteksi atau tidak terdaftar di data dukcapil	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
243	15 Feb 2023	Arqi Saifudin	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lupa Pasword Epdeskel	Assalamualaikum, selamat siang Saya dari perangkat kampung buantan lestari kecamatan bungaraya kabupaten siak provinsi riau Dengan ini menyampaikan bahwa telah terjadi lupa pasword aku epdeskel dengan kode desa : 1408082012 Password awal : 1608H2FZ Namun telah saya rubah dan saya lupa pasword nya Mohon bantuannya Sekian terimakasih--Arqie	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!
244	15 Feb 2023	Riyanda Saputa	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pindah Alamat	Saya kan dh pindah alamat dri sukadana udik ke desa Banjar Negri kecamatan muara sungkai kabupaten Lampung Utara kq sampai hari ini alamat sya belum pindah secara onlen	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! 1. Perpindahan WNI dalam 1 (satu) Kab/Kota: a. WNI mengisi F-1.03; b. WNI melampirkan fotokopi KK; c. Dalam hal penduduk menumpang KK, menyewa rumah, kontrak dan kost perlu menyerahkan surat pernyataan tidak keberatan dari pemilik rumah; d. Apabila Kepala Keluarga dan seluruh anggota keluarga pindah, maka Dinas menerbitkan KK dengan nomor KK tetap; e. Dalam hal Kepala Keluarga tidak pindah, maka Dinas menerbitkan KK dengan nomor KK tetap; f. Dalam hal Kepala Keluarga pindah namun anggota keluarga tidak pindah, maka Dinas menerbitkan KK dengan nomor KK baru; g. Dalam hal anggota keluarga yang tidak pindah dan tidak memenuhi syarat menjadi Kepala Keluarga maka ditumpangkan ke Kartu Keluarga lainnya dan diterbitkan Kartu Keluarga karena menumpang; h. Dinas menarik KTP-el dan/atau KIA bagi penduduk yang pindah dan mengganti KTP-el dan/atau KIA dengan alamat baru; i. Dinas memus
245	15 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Alamat Ktp Tidak Sesuai Di Dukcapil	Alamat KTP saya tidak sesuai di dukcapil . Karena sebelumnya saya sudah membuat Kartu Keluarga yang baru. Dan KTP saya belum di perbarui alamat tempat tinggal nya. Di pengajuan melalui website Simpelaku.cianjurkab.go.id ditolak dan tidak ada arahan / feedback dari website tersebut. Saya pun sebagai warga negara Indonesia tidak pernah bisa untuk mendaftarkan diri sebagai penerima manfaat dari PRAKERJA maupun bantuan sosial lainnya seperti BPNT, PKH, Bansos BBM dan yang lain nya	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					tidak pernah dapat dari pemerintah setempat baik waktu saya masih di Jakarta sampai sekarang tinggal di kampung daerah Cianjur.		
246	15 Feb 2023	Andry Putra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Syarat Dan Alur Pembuatan Akta Dan Kk Karena Penambahan Anak	dengan hormat bpk/ibu YTH Mohon info bagaimana proses dan syarat yang seharusnya untuk pembuat akte sekaligus KK ? karena saya ditolak oleh kec pasar kemis saat ingin buat akte hrus buat KK terlebih dahulu.,mohon pencerahanya terkait alur proses dan syarat nya, terimakasih	Selesai	Yth, Pelapor Terima Kasih atas laporan Anda 1. persyaratan pembuatan akta kelahiran: Fotokopi Surat Keterangan Kelahiran dari Dokter/Bidan/RS atau SPTJM kebenaran data kelahira Fotokopi Buku Nikah/Akta Perkawinan fotokopi Kartu Keluarga 2. Untuk proses kepengurusan silahkan datang ke kantor Dinas Dukcapil sesuai domisili atau kecamatan, desa/kekelurahan yg sudah melakukan pelayanan Dukcapil. Terima Kasih.
247	15 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Skp Blm Terbit	Saya sudah melakukan pengajuan Pindah Domisili melalui aplikasi Alpukat Betawi, saat saya akan login lagi ke aplikasi dinyatakan NIK saya sudah pindah tetapi saya belum mendapatkan SKPWNI baik email maupun dari aplikasi. Mohon dibantu. NIK saya: 3174015706650007	Selesai	Apakah sudah ada keputusan atas tindak lanjut permasalahan ini?
248	16 Feb 2023	Sugeng Susandi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kk Barcode	saya mau merubah kk lama menjadi kk barcode secara online cara nya bagaimana saya mau masuk ke SIAK aja tidak bisa	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
249	13 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tanya Penggunaan Dana Iuran Korpri	Izin bertanya,Siapa yang mengurus dana Korpri?Ke manakah penggunaan iuran korpri bagi ASN?Apakah ada laporan penggunaannya dan laporan saldonya?	Selesai	Yth. Pengadu Terimakasih atas pengaduan yang telah disampaikan, bahwa dana iuran korpri merupakan bagian dari partisipasi dari asn di lingkup Kemendagri yang mana untuk pelaporan penggunaan untuk kegiatan selalu diinformasikan setiap tahunnya terimakasih

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
250	16 Feb 2023	Ivan Hermawan Yesaya	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Layanan Kependudukan Pengajuan Baru Kartu Keluarga Pendatang Kota Bekasi A.n Ivan Hermawan Yesaya Tidak Ada Respon	Saya mau daftar keaplikasi eopen kenapa ada keterangan nomor nik&nomor Kartu keluarga tidak sesuai,keterangan lampiran ada difoto dibawah ini:	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
251	16 Feb 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Cara Mengurus Perubahan Akta Kelahiran Model Lama Menjadi Model Baru	Apakah untuk mengubah Akta Kelahiran model lama menjadi model baru yang ada barcodenya harus dapat dilakukan sendiri secara online atau harus datang datang ke Disdukcapil setempat?Jika bisa dilakukan sendiri secara online, bagaimana prosesnya. Mohon penjelasan. Terima kasih	Selesai	Yth, Pelapor Terima Kasih atas laporan Anda 1. Untuk pembuatan akta kelahiran dapat secara online dengan melakukan search di internet terkait pelayanan online untuk pembuatan akta kelahiran sesuai dengan domisili Disdukcapil Kab/kota yang terdaftar di KK saudara. 2. Untuk Akta Kelahiran tidak perlu diubah ke model yang baru yang ada barcodenya dikarenakan kutipan akta kelahiran model yang lama yang menggunakan kertas khusus juga masih berlaku. Terima Kasih.
252	16 Feb 2023	Firdaus Laporan Warga Laporcovid-19	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Surat Pengantar Kepada Djkd Kemendagri: Laporan Warga Mengenai Permasalahan Insentif Nakes Di Rsud Abepura (Laporcovid-19)	Yang Terhormat,Sekretariat Ditjen Bina Keuangan Daerah KemendagriDi TempatSalam, semoga Bapak/Ibu dan tim dalam keadaan sehat selalu.Melalui email ini Kami mengantarkan surat terkait kendala dalam penerimaan insentif yang dialami seluruh Nakes di RSUD Abepura. Kami memohon bantuan dari Dirjen Bina Keuangan Daerah untuk mendorong pemenuhan hak atas insentif nakes. Kami berharap Dirjen Bina Keuangan Daerah berkenan memberikan informasi apabila ada perkembangan mengenai laporan ini, agar dapat kami sampaikan kepada pelapor sebagai bentuk komunikasi yang baik antara masyarakat dengan pemerintah, termasuk dengan kami sebagai perantara.Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan banyak terima kasihSalam hormat,Sekretaris LaporCovid-19	Selesai	Yth. Bpk. Firdaus Terkait hal diatas, Penganggaran APBD untuk insentif nakes sudah dianggarkan dalam APBD namun untuk realisasi nya agar dikoordinasikan dengan Direktorat Pelaksanaan dan Pertanggungjawaban Keuda dan BPK. Demikian kami sampaikan dan diucapkan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
253	16 Feb 2023	Dianni Arainni	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Ktp	Ingin mengecek apakah nik KTP terdaftar di dukcapil atau tidak Nomer nik : 3277026701000012	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
254	17 Feb 2023	Yulliana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Informasi Mengenai Pertek Mutasi	Assalamualaikum. Mohon ijin bertanya Pak mengenai pertek mutasi saya atas nama Yulliana asal RSUD Depati Hamzah yang mengusulkan pindah ke RSUD Siti Fatimah Palembang belum ada pemberitahuan sampai saat ini dari Admin Kemendagri. Apakah ada kendala Pak. Saya sudah menelusuri Emutasi melalui BKD Palembang, status belum diberikan rekomendasi. Maksudnya apa Pak. Mohon bantuan dan arahnya Pak. Terima kasih.	Selesai	Yth. Pelapor. Terkait Proses Mutasi PNS dikerjakan/diproses melalui E-Mutasi Kementerian Dalam Negeri oleh Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan. seluruh proses hanya dapat diakses melalui Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan. untuk selanjutnya agar berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah agar dikoordinasikan ke Kementerian Dalam Negeri. Setiap proses Mutasi tidak dikenakan biaya dan diproses sesuai antrian masuknya pengajuan Mutasi ke Kementerian Dalam Negeri. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
255	17 Feb 2023	Achmad Dani Tri Gunawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Pati. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
256	17 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kependudukan	No Nik KTP.3203041604770005Nik KK.3203040306080101Apa sudah terdaftar dan online? Kalau belum bisa di online kan	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
257	17 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kependudukan	No Nik KTP.3203041604770005Nik KK.3203040306080101Apa sudah terdaftar dan online? Kalau belum bisa di online kan	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
258	17 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nomer Kartu Keluarga	izin LAPOR nomer KK saya tidak bisa didaftarkan di situs kartu prakerja keterangan NOMER KK salah.	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
259	17 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Saya Tidak Sesuai Dengan Disdukcapil Sedangkan Saya Sudah Ber Ektp	Nama : arief sofyani Nik : 3275050905910018 Kel. Bojong Rawalumbu Kec. Rawalumbu Provinsi : Jawa Barat Kota Bekasi Permasalahan : Data data saya tidak sesuai dengan disdukcapil ketika saya ingin mendaftar kartu prakerja, sedangkan saya sudah ber ektp, apakah ada permasalahan dan apakah belum di validasi. Sekian dan terima kasih banyak	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
260	17 Feb 2023	Dr H Basri Rakhman Ssos Msi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Penjelasan/Informasi Pemberian Tunjangan Jabatan Bagi Pejabat Administrasi Yang Terdampak Penataan Birokrasi/Disetarakan Ke Jabatan Fungsional	Assalamu alaikum, wr.wb dan selamat malam mohon ijin Bapak/Ibu yang saya hormati, mohon perkenan kami diberikan informasi atau penjelasan mengenai tata cara pemberian tunjangan jabatan fungsional yang disetarakan ke jabatan fungsional di lingkup Pemerintah Daerah apakah berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang mengatur tunjangan jabatan fungsional terkait atau mengacu pada peraturan presiden nomor 50/2022 tentang pemberian dan pemberhentian pembayaran tunjangan jabatan administrasi yang terdampak penataan birokrasi bagi PNS di lingkungan Pemerintah Daerah yang dibebankan pada APBD. mohon perkenan kami diberikan pencerahan apakah PNS yang tidak mengalami penurunan penghasilan apabila diberikan tunjangan jabatan fungsional sesuai dengan Peraturan perundang-undangan yang mengatur tunjangan fungsional terkait, pemberian tunjangan jabatan yang diberikan ialah tunjangan jabatan administrasi sebelumnya disebabkan belum terbitnya peraturan menteri dalam negeri tentang petunjuk teknis pemberian dan pemberhentian pembayaran tunjangan jabatan	Selesai	Yth. Pelapor Walaikumsalam wr.wb . Terimakasih atas permohonan saudara kepada laman si lapor kami, bersama ini saya lampirkan jawaban berupa dokumen yang dapat saudara unduh. Apabila ada yang kurang dipahami bisa menghubungi nomor kami di 021 3501282. Terimakasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					pejabat administrasi yang terdampak penataan birokrasi di lingkup Pemda yang dibebankan pada APBD. Atas perhatian dan kepeduliannya kami menyampaikan terima kasih banyak wassalamu alaikum		
261	17 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kependudukan	Apakah KTP dgn no Nik 3203041604770005 dan KK no 3203040306080101.a/n Hendra hidayat sudah terdaftar/online?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
262	18 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Alamat Di E Ktp Tidak Sesuai Dengan Alamat Di Dukcapil	Data alamat saya tidak sesuai di e KTP dengan yang terdaftar di dukcapil..Gimana cara untuk merubah agar sama alamat di e ktp dengan yang terdaftar di dukcapil.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
263	18 Feb 2023	Sugiono	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Alamat Sesuai Ktp Tidak Sesuai Dengan Data Dukcapil	Selamat pagi, Bapak/Ibu Call Center Dukcapil Kemendagri.Saya atas nama Sugiono Nik 3509212008730003 mau mendaftar Prakerja dengan memasukkan alamat KTP didashboard prakerja tapi muncul notifikasi bahwa alamat KTP saya tidak sesuai dengan data DUKCAPIL. Mohon bantuan Bapak/Ibu. Terimakasih.	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
264	22 Feb 2023	Wiji Wahyu Irdyanto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mutasi	Kolom alasan pada Emutsi atas nama Wiji Wahyu irdyanto NIP 19831062011011001 (yang usul mutasi tahun lalu) Cara melihatnya dimna, soalnya kata admin kami dapodik saya harus ganti sk pelaksana.	Selesai	Yth. Pelapor. Terimakasih atas Pertanyaan/ Laporan yang disampaikan. Terkait proses Mutasi antardaerah Pegawai Negeri Sipil dicek ke Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan, dikarenakan proses penginputan Mutasi PNS di proses melalui SIASN Badan Kepegawaian Negara dan Emutasi Kementerian Dalam Negeri oleh Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
265	19 Feb 2023	Agis Utamanara	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp Kabupaten Cirebon	Untuk KTP istri saya apakah sudah jadi ya? Atas nama Rini ANGGRAENI no NIK 3209024505000003.Dan kapan KTP istri saya jadi?	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkean dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil. Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi Disdukcapil Kab. Cirebon untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!</p>
266	19 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kependudukan Belum Terdaftar	KTP atas nama Hendra hidayatNik : 3203041604770005 danKK ; 3203040306080101 minta di daftarkan atau di online kan dalam date base	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
267	19 Feb 2023	Hilmy Fathul Jabbar Almanshury	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Belum Dapat Link Pencetakan Kk Dan Akta Lahir Anak	Dear Admin,Saya baru mencetak KK dan akta lahir anak. Tapi saya tidak mendapatkan link SIAK dan PIN untuk mendownload KK digital dll nya. Mungkin pihak kelurahan salah menulis email saya. Saya hanya dapat hardcopy nya saja dari kelurahan. Mohon dapat dikirim linknya karena jika di scan tidak sebagai aslinyaEmail : hilmy.fj@gmail.comNo. KK : 3175101710190010Terima kasihSalam,Hilmy	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
268	19 Feb 2023	Rizki Nugraha Sepdiansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ingin Meminta Informasi Data Kartu Keluarga	Nama : Rizki Nugraha SepdiansyahNIK : 1671071809930012No KK : 1671142505180004Ingin meminta soft copy Kartu Keluarga	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
269	19 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Belangko Ktp	Tolong di perbaiki secepatnya untuk perihal belangko KTP di wilayah kabupaten Cirebon, pembuatan KTP sudah berbulan-bulan hampir setahun belum jadi. Padahal pihak pemerintah pusat selalu mengirimkan belangko KTP. Oknum oknum pungli belangko KTP segera di tindak lanjuti (jangan saling melindungi)#berantaspungli#berantaskorupsi#berantaslintahdarat	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkean dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil. Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi Disdukcapil Kab. Cirebon untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara.</p> <p>Kami kementerian Dalam negeri senantiasa menjung tinggi profesionalisme dalam bekerja. Pelanggaran seperti pungli tidak akan mendapat toleransi.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laporan!</p>
270	20 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Kk	selamat pagi, saya ingin mengecek NIK dan KK saya.berikut fotmat :Nama : RapisdaNIK : 3202221111960006kel : Mekarsaktikec : CiemasKab : SukabumiKota : Sukabumi	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
271	20 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cetak Kk Online	Bagaimana cara saya dapat mengunduh KK Online? dikarenakan saya berada di luar pulau dan tidak dapat mengurus di Kantor dukcapil lokasi KK saya berada	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
272	20 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengurusan Dokumen Online	Apakah bisa Urus Dokumen kependudukan secara online di kecamatan Tajinan?	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan				<p>Kebijakan terkait pelayanan adminduk di tingkat kecamatan dapat di Konfirmasi ke Dinas Dukcapil atau ke kecamatan setempat.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!</p>
273	20 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kependudukan	Apakah KTP 3203041604770005 dan KK 3203040306080101 a/n hendra hidayat	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
274	20 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keaslian Nomor Kk Dan Ktp	Selamat pagi,Saya mau minta tolong untuk dicek nomor KK dan KTP saya apakah benar2 terdaftar didata pencatatan sipilTerima kasih.	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
275	20 Feb 2023	Ryan Hendy Septianto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Surat Keterangan Domisili Sementara Dipersulit	# 3525140409930005# Ryan Hendy Septianto# 3573011510210002# 085648900680# Yth Kemendagri & Admin penduduknonpermanen.kemendagri.co.id saya sudah mendaftar akun di website penduduknonpermanen.kemendagri.go.id untuk mendapatkan Surat Domisili Sementara, data sudah diverifikasi di website tetapi saya tidak mendapatkan balasan email notifikasi sama sekali terkait suratnya. sedangkan dari kelurahan untuk mengurus administrasi butuh email atau surat tersebut. Saya lapor ke dukcapil pontianak tetapi tidak dapat dibantu karena website terkait dipusatsaya mencoba mendaftar ulang di website tetapi tidak bisa karena NIK, Email dan No HP telah	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkeanaan dengan kendala yang Saudara alami, kami sampaikan bahwa melalui pendaftaran penduduk nonpermanen tersebut memang tidak memberikan output Surat Keterangan Domisili. Bukti anda telah terdaftar sebagai penduduk nonpermanen adalah informasi notifikasi email bahwa anda telah terdaftar sebagai nonpermanen dan bukti screenshot yang anda lampirkan. Kami informasikan juga bahwa Dinas Dukcapil tidak mengeluarkan lagi Surat Keterangan Domisili.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					terdaftar.email : ryan.septianto@pln.co.idmohon bantuannya bapak/ibu terimakasih, Salam		penilaian baik atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!
276	20 Feb 2023	Koko Indra Lesmana	Permintaan Informasi	Cara Cek Dan Cetak Kartu Keluarga	Bagaimana cara cek dan cetak Kartu keluarga?	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Layanan adminduk saat ini dapat dilakukan baik secara reguler (datang ke Disdukcapil) maupun secara daring melalui berbagai media antara lain melalui aplikasi pesan Whatsapp, aplikasi yang dapat diunduh pada gawai berbasis android, surat elektronik maupun website yang bervariasi di setiap daerahnya. Untuk pendaftaran layanan daring tergantung dari masing-masing daerah, sehingga kami meyarankan Saudara dapat memperoleh informasi lebih lanjut melalui media social Dinas Dukcapil tempat Saudara berdomisili.</p> <p>Setelah mengajukan layanan adminduk baik secara reguler maupun secara daring dan diproses oleh Dinas Dukcapil, hasil dokumen kependudukan yang dtandatangani secara elektronik berupa dokumen kependudukan elektronik. Dokumen kependudukan elektronik tersebut kemudian dikirimkan kepada pemohon melalui link/tautan atau berupa PDF file yang akan dikirimkan ke surel/SMS/pesan WA yan</p>
277	20 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Legalitas Lsm Jerat	Assalamualaikum,ljin Menanyakan terkait Legalitas LSM Jerat, apa benar sudah terdaftar?	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p>
278	27 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gaji Dan Tpp Asn Daaerah Terlambat Setiap Tahun	Setiap tahun, gaji dan TPP ASN Selalu terlambat, sebut saja di Provinsi Riau, Kepulauan Riau dan daerah lainnya. Alasan birokrasi, kordinasi dengan pusat selalu menjadi redaksi yang diucapkan oleh pejabat daerah.Kenapa tidak dilakukan evaluasi terhadap persoalan yang selalu berulang setiap tahun tersebut?Misalkan saja dengan menyusun anggaran pada akhir tahun, untuk dianggarkan di tahun berikutnya, atau dengan cara lain yang lebih baik dari tahun sebelumnya sehingga tidak menyebabkan keterlambatan pembayaran gaji Honor PTK Non ASN di daerah dan TPP ASN. Bukankah kita sedang mendengungkan reformasi	Selesai	<p>Yth. Bpk/Ibu Anonim</p> <p>Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan.</p> <p>Terkait hal diatas dapat kami sampaikan bahwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berdasarkan Pasal 58 PP Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah; 2. Berdasarkan Butir D.16.a.1).j).(7) Lampiran Permendagri Nomor 84 Tahun 2022 tentang Pedoman Penyusunan APBD TA 2023; 3. Berdasarkan SE Mendagri Nomor 900.1.3.2/9087/SJ tentang TPP ASN Pemerintah Daerah TA 2023; <p>bahwa mekanisme pelaporan/pengajuan persetujuan TPP</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					birokrasi, good government untuk memberikan pelayanan publik yang baik kepada warga negara? Semoga hal ini menjadi perhatian bagi negara dan pejabat yang terkaitTerima kasih		ASN TA 2023: 1. Bagi pemda yang tidak mengalami perubahan besaran nominal alokasi anggaran TPP 2023 (tetap dan turun), maka gubernur/bupati/wali kota mengirimkan surat pernyataan kepada Sekjen Kemendagri u.p Kepala Biro Ortala yang di upload melalui aplikasi Simona serta tembusan kepada Dirjen Bina Keuangan Daerah; 2. Bagi pemda yang mengalami perubahan besaran nominal anggaran TPP 2023 (kenaikan) maka mekanisme pengajuan persetujuan pemberian TPP 2023 mengikuti ketentuan pada Permendagri Nomor 84 T
279	21 Feb 2023	Miranto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan	Nomor Kartu Keluarga Tidak Terdaftar di Data Base Dukcapil	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
280	21 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Dukcapil Kabupaten Tabanan Masih Mewajibkan Surat Pengantar Pindah Dari Desa Untuk Pengurusan Skpwni	Salam sejahtera,Saya berencana mengurus surat keterangan pindah antar kabupaten. Berdasarkan informasi yang saya peroleh dari 1. Artikel berjudul: Catat! Pindah Penduduk Tidak Perlu Pengantar RT/RW atau Desa/Kelurahan https://dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/990/catat-pindah-penduduk-tidak-perlu-pengantar-rtw-atau-desakelurahan dan 2. Surat Edaran Kemendagri 471.12/18749/Dukcapil pertanggal 10 Oktober 2018 Perihal Pindah Datang Penduduk.Kedua sumber tersebut menurut pemahaman saya menyatakan bahwa permohonan SKPWNI tidak memerlukan lagi surat Pengantar Pindah dari Desa. Namun, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Tabanan, Bali tetap mensyaratkan surat tersebut (screenhoot persyaratan SKPWNI terlampir). Sebagai bahan perbandingan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Denpasar, Bali sudah tidak mensyaratkan surat tersebut.Saya mohon pihak kemendagri yang terkait bisa memberikan tindak lanjut terhadap permasalahan ini. Terima kasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Proses penerbitan SKPWNI tidak mempersyaratkan surat pengantar dari RT/RW dan Desa/Kelurahan. Terkait persyaratan yang ditampilkan oleh Dukcapil Tabanan akan segera kami tindaklanjuti untuk selalu update informasi pelayanan. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian baik atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapor!

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
281	21 Feb 2023	Amir Aras	Permintaan Informasi	Permintaan File Kk Untuk Cetak Ulang	selamat pagi maaf saya mau bertanya,in KK saya hilang yang saya tau hanya no NIK KK nya saja,bagaimana cara supaya bisa cetak ulang KK saya mohon informasinya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
282	21 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Website Aksi Bangda Untuk Stunting	Tolong perbaiki website aksi.bangda.kemendagri.go.id karena saya mengalami kesulitan untuk mengaksesnya. Saya sangat membutuhkan data terkait stunting di website tersebut, sebelumnya websitenya baik-baik saja saat saya akses beberapa minggu lalu, namun tiba-tiba sudah tidak bisa diakses. Mohon untuk diperbaiki, terima kasih.	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut website aksi.bangda.kemendagri.go.id sedang dalam proses perbaikan Terima kasih
283	21 Feb 2023	Ahmad Dayat Hidayat	Permintaan Informasi	Ajuan	ingin mencetak Kartu Keluarga dan KTP Elektronik	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Kami sampaikan persyaratan pencetakan KTP-el untuk beberapa kategori: 1. Pernebitan KTP-el baru untuk WNI a. Penduduk mengisi F-1.02; b. Penduduk melampirkan fotokopi KK; dan c. Dinas menerbitkan KTP-el Baru. 2. Penerbitan KTP-el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak dan Hilang Untuk WNI a. Penduduk mengisi F-1.02; b. Penduduk melampirkan: 1) SKP (jika permohonan karena pindah datang antar Kab/Kota/Provinsi); 2) KTP-el dan fotokopi surat keterangan/bukti perubahan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting (jika perubahan data); 3) KTP-el rusak (jika KTP-el rusak); dan 4) Surat kehilangan dari kepolisian (jika permohonan karena hilang) Penerbitan Kartu Keluarga Karena Hilang/Rusak, Penduduk menyerahkan dokumen KK yang rusak/surat keterangan kehilangan dari kepolisian kepada Dinas untuk digantikan dengan KK yang baru.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Demikian penjelasan yang dapat kami s
284	21 Feb 2023	Risyah Ambiyansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Konfirmasi Dati2	Mohon bantuannya untuk konfirmasi DATI2 yang benar, dikarenakan saya mendapatkan informasi dari BPJS bahwa NIK Ditemukan - DATI2 Tidak Sesuai#NIK 3323030303930001#NAMA LENGKAP Risyah Ambiyansyah#KK 3402120201230006#NOMOR HP 0895352399004#Konfirmasi DATI2 yang benar	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
285	22 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tka Memiliki Ktp Palsu	Selamat siang,Saya ingin melaporkan TKA yang bekerja sebagai General Manager di pt langgeng gemilang sejahtera,Dimana yang bersangkutan merupakan wna us, namun memiliki ktp wni.Mohon agar bisa dilakukan pengecekan apakah terdaftar di dinas tenaga kerja sebagai wni atau tka.Terima kasih	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke Direktorat terkait dan akan segera kami tindaklanjuti
286	21 Feb 2023	Febrianty Fricilla	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Tidak Ditemukan Di Dukcapil	NIK saya tidak terdaftar di Dukcapil tempat saya tinggal. Mohon untuk diaktifkan kembali	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
287	21 Feb 2023	Debito	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permintaan File Pdf Kartu Keluarga	Permintaan informasi mengenai pencetakan kartu keluarga atas nama Debito dengan nomor kk 3603122004220001 yang telah diterbitkan oleh pihak Kecamatan karena ada penambahan anggota keluarga (File KK masih berbentuk DRAFT)Saya telah mengajukan Via Online Perubahan data Pendidikan agar sesuai dengan ijazah saat iniMohon bantuannya untuk diterbitkan File KK PDF yg aslinya yg telah diupdateTerima Kasih	Selesai	null
288	22 Feb 2023	Teguh Iman Ardianto Subarkah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Data Nik Ktp		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
289	22 Feb 2023	Ratnawati	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mengecek Data Kk Aktif Atau Belum Aktif Secara Online	Saya kesulitan di dukcapil dalam mengecek data Kartu keluarga apakah sudah aktif atau belum	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
290	22 Feb 2023	Faiqul Mustafid	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mutasi Pns Antar Daerah	selamat siang, saya faiqul mustafid dengan NIP. 199510042018081002 sedang proses mutasi antar instansi antar provinsi, sampai saat ini belum ada pemberitahuan mengingat pertimbangan teknis BKN sudah diterima sejak 13 Januari 2023. Mohon informasi terkait mutasi saya tersebut.	Selesai	Yth Pelapor Terkait Mutasi Pegawai Negeri Sipil a.n Faiqul Mustafid sudah selesai pertanggal 23 Februari 2023, untuk selanjutnya agar berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
291	22 Feb 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Meminta Keringanan Syarat Membuat Ektp	Apa syarat membuat eKTP selain harus membawa surat pindah...?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Kami sampaikan persyaratan pencetakan KTP-el untuk beberapa kategori: 1. Pernebitan KTP-el baru untuk WNI a. Penduduk mengisi F-1.02; b. Penduduk melampirkan fotokopi KK; dan c. Dinas menerbitkan KTP-el Baru. 2. Penerbitan KTP-el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak dan Hilang Untuk WNI a. Penduduk mengisi F-1.02; b. Penduduk melampirkan: 1) SKP (jika permohonan karena pindah datang antar Kab/Kota/Provinsi); 2) KTP-el dan fotokopi surat keterangan/bukti perubahan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting (jika perubahan data); 3) KTP-el rusak (jika KTP-el rusak); dan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>4) Surat kehilangan dari kepolisian (jika permohonan karena hilang)</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada la</p>
292	22 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kependudukan Saya Di Dukcapil	DATA E-KTP SAYA TIDAK SESUAI DENGAN DATA DI DUKCAPIL	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
293	22 Feb 2023	Nur Linda Lingga Sari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik		Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
294	22 Feb 2023	M Rifky Indra Prasta	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kendala Pembuatan Kk Baru Setelah Menikah	Berkas sudah dibawa lengkap (pengantar RT/RW, surat pindah, KK lama, dll). Sampai di Kecamatan diharuskan konsul ke Dukcapil lalu kembali ke kecamatan. Apakah SOP-nya demikian? Apakah kecamatan tidak berfungsi untuk melayani warga, terutama yang bekerja office hour?	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Penerbitan Kartu Keluarga Baru Karena Membentuk Keluarga Baru dilakukan dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> Penduduk mengisi F-1.02; Penduduk menyerahkan fotokopi buku nikah/kutipan akta perkawinan, kutipan akta perceraian atau menyerahkan SPTJM perkawinan/perceraian belum tercatat yang ditandatangani kedua pihak apabila tidak memiliki bukunikah/akta perkawinan; Saksi yang dipersyaratkan tidak perlu melampirkan fotokopi KTP-el; dan Dinas menerbitkan KK Baru. <p>Catatan:</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>Untuk pelayanan online/Daring, persyaratan yang discan/difoto untuk diunggah harus aslinya.</p> <p>Tempat pelayanan dokumen kependudukan selain di Kantor Dinas Dukcapil dapat dilakukan di tempat lain sesuai kebijakan masing-masing daerah.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. T</p>
295	23 Feb 2023	Anggi Oktaviansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Ktp Saya Tidak Sesuai Di Dukcapil	Mohon di bantu informasi Data KTP saya yang tercatat di Dukcapil . data saya mau saya pergunakan untuk daftar Prakerja .. Di saat saya daftar notifikasinya memberitahukan Data di KTP saya tidak sesuai dengan Dukcapil	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
296	23 Feb 2023	Anggi Oktaviansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Ktp Saya Tidak Sesuai Di Dukcapil	Mohon di bantu informasi Data KTP saya yang tercatat di Dukcapil . data saya mau saya pergunakan untuk daftar Prakerja .. Di saat saya daftar notifikasinya memberitahukan Data di KTP saya tidak sesuai dengan Dukcapil	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
297	23 Feb 2023	Anggi Oktaviansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Ktp Saya Tidak Sesuai Di Dukcapil	Mohon di bantu informasi Data KTP saya yang tercatat di Dukcapil . data saya mau saya pergunakan untuk daftar Prakerja .. Di saat saya daftar notifikasinya memberitahukan Data di KTP saya tidak sesuai dengan Dukcapil	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
298	23 Feb 2023	Dito Kurniawan	Pengaduan Tidak	Daftar Online Nik		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan				LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
299	23 Feb 2023	Ryan Hendy Septianto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Surat Domisili Sementara	Yth Kemendagri# 3525140409930005# Ryan Hendy Septianto# 3573011510210002# 085648900680# saya penduduk kota malang ingin mengurus surat domisili sementara di kota pontianak sudah datang ke capil pontianak diarahkan untuk mendaftar di website penduduknonpermanen.kemendagri.go.id data sudah diverifikasi dan disetujui di website tetapi saya tidak mendapatkan balasan email notifikasi sama sekali terkait suratnya. Sedangkan untuk mengurus administrasi di kelurahan butuh email atau surat tersebut.Saya mencoba mendaftar ulang di website tetapi tidak bisa karena NIK, Email dan No HP telah terdaftar.Email : ryan.septianto@pln.co.idMohon bantuannya bapak/ibu terimakasih, Salam	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
300	23 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Bisa Akses Di Indentitas Digatal Online	Sya mengalami masalah dengan aplikasi di indentitas digital tidak dapat daftar TRIMAKASIH.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
301	23 Feb 2023	Ryan Hendy Septianto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pendaftaran Akun Di Website Penduduknonpermanen Tidak Dapat Email Notifikasi	Yth Kemendagri# 3525140409930005# Ryan Hendy Septianto# 3573011510210002# 085648900680# saya penduduk kota malang ingin mengurus surat domisili sementara di kota pontianak sudah datang ke capil pontianak diarahkan untuk mendaftar di website penduduknonpermanen.kemendagri.go.id data sudah diverifikasi dan disetujui di website tetapi saya tidak mendapatkan balasan email notifikasi sama sekali terkait suratnya. Sedangkan untuk mengurus administrasi di kelurahan butuh email atau surat tersebut.Saya mencoba mendaftar ulang di website tetapi tidak bisa karena NIK, Email dan	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					No HP telah terdaftar.Email : MailScanner has detected a possible fraud attempt from "track.iconcloud.id" claiming to be ryan.septianto@pln.co.idMohon bantuannya bapak/ibu terimakasih, Salam		
302	23 Feb 2023	Ilham Ramadhan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Konfirmasi Program Top Bumd Awards	Dear bapak yth. Saya Ilham, staff BUMD Tirta Keumuneng. Izin ingin konfirmasi kami baru saja mendapatkan email terkait undangan TOP BUMD Awards dari Majalah Top Business yg katanya mereka mitra Kemendagri dalam IGA 2020.Apa benar itu pak? Berikut undangan yg dimaksud terlampir. Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih..	Selesai	Top Business pernah berkolaborasi dengan Kementerian Dalam Negeri saat menggelar Innovation Government Award di Tahun 2020. Namun terkait penyelenggaraan Top BUMD Awards 2023 sesuai undangan terlampir, silakan mengkonfirmasi kepada pihak penyelenggara yaitu media Top Business. Terima kasih.
303	23 Feb 2023	Cahya Nugraha Setiawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Aplikasi E-Bmd	Kepana Server APLIKASI e-BMD Loading terus. Jd menghambat pekerjaanMohon solusinya	Selesai	Yth. Bapak / Ibu Cahya Nugraha Setiawan mohon izin bapak dari Kabupaten/Kota Mana? agar kami dapat mengecek terlebih dahulu. Terima Kasih
304	23 Feb 2023	Laode Tuangge	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Permohonan	Assalamaalaikum Warahmarullahi WabarakatuSalam Sejahtera..!!!Masa Jabatan 7 Kepala Daerah di Sulawesi Tenggara (Sultra) berakhir pada tahun2022. Muna Barat, Buton Selatan. Buton Tengah, Bombana, Kolaka Utara, Buton, hingga Kota Kendari. Kemudian daftar akhir masa jabatan atau AMJ Bupati dan Wakil Bupati pada tahun ini diawali Kabupaten Muna Barat (Mubar), Buton Selatan (BUSEL), dan Buton Tengal (Buteng) pada bulan Mei lalu tahun ini.Lalu kemudian Gubernur Sulawesi Tenggara melantik Pejabat Bupati Buton Selatan (La Ode Budiman) schagai tindak lanjut dari keputusan Menteri Dalam Negeri (Mendagri) Republik Indonosia Nomor 131 74-1207 Tahun 2022 tanggal13 Mei 2022 tentang pengangkatan Pejabat BupatiButon Selatan ProvinsiSulawesi Tenggara.Namun dalam proses perjalanannya pejabat bupati buton selatan dalam masa jabatannya tidak berjalan dengan tertib sebagaimana yang diharapkan, untuk itu kami meminta untuk segera melakukan pergantian dan pelantikab PJ bupati buton selatan yang baruUntuk lebih jelas kami telah memasukin file surat sebagai data pendukungDemikian dan Terimakasih	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas perhatian dan atensi Anda terhadap hal tersebut. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan kepada pimpinan.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
305	23 Feb 2023	Investigasi Indonesia	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Vaksinasi Dalam Ikd/Ktp Digital	Kepada tim Ditjen Dukcapil yth,Kami Majelis Penderitaan Rakyat (MPR) & investigasi.org sangat keberatan dengan adanya data vaksinasi dalam data kependudukan / IKD.Sebelum memulai proses resmi dengan surat keberatan administratif dan gugatan di PTUN (PMH) dan PN (class action), kami ingin membicarakan masalah ini dengan damai dan melihat apakah Dirjen Dukcapil mungkin bersedia menghapus semua data vaksinasi tersebut, yang melanggar hukum, dari data kependudukan.Kami telah menerbitkan analisis hukum tentang masalah ini: https://investigasi.org/ktp-digital-pelanggaran-konstitusi-hukum-dan-ham/ Selain membalas melalui email, kami juga dapat dihubungi melalui Whatsapp 081294055112.Salam,Tim MPR & investigasi.org	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
306	23 Feb 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Surat Teguran/Peringatan Kepada Pemda	Saya ingin mengetahui apakah memungkinkan bagi Kemendagri menerbitkan Surat Teguran/Peringatan/sejenis lainnya terhadap Pemda (Satpol PP) yang memberikan sanksi diluar Perda atau dapat dibilang tindakan yang tidak memiliki dasar hukum?	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
307	23 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelanggaran Terhadap Perwali Bekasi 24 Tahun 2022 Tentang Tpp, Sehingga Terdapat Ketidakadilan	Yth. Menteri Dalam Negericc. Plt. Walikota BekasiMohon ditindaklanjuti terhadap pelanggaran terhadap Perwali Bekasi Nomor 24 Tahun 2022 tentang TPP ASN di Lingkungan Kota Bekasi, dimana pada Dinas Kesehatan khususnya untuk ASN Fungsional pada BLUD (Puskesmas) tidak diberikan TPP Kondisi Kerja dan Prestasi Kerja, padahal sesuai dengan Perwali Bekasi No 24 Tahun 2022 :1). Pasal 4 & 7, TPP diberikan setiap bulan bagi Pegawai ASN di lingkungan Pemerintah Kota Bekasi yang terdiri dari TPP berdasarkan beban kerja, Prestasi Kerja, Kondisi Kerja, Kelangkaan Profesi, dan pertimbangan obyektif lainnya2). kemudian pada Pasal 9, TPP berdasarkan prestasi kerja diberikan kepada pegawai yang memiliki nilai evaluasi kinerja (SKP) tahun sebelumnya minimal Baik.3). dan pada Pasal 10, TPP berdasarkan kondisi kerja diberikan kepada Pegawai ASN yang melaksanakan tugas dan tanggungjawab memiliki resiko tinggi seperti resiko kesehatan diMaka sesuai dengan Perwali	Selesai	Terimakasih kepada Bapak/Ibu dari Pemkab Kota Bekasi. Berdasarkan PP 12 Tahun 2019 pasal 58 ayat 1 diamanatkan bahwa TPP dapat diberikan berdasarkan kemampuan keuangan daerah dan persetujuan dari DPRD, selanjutnya pada ayat 2 dijelaskan bahwa TPP diberikan berdasarkan kriteria beban kerja, prestasi kerja, kondisi kerja, kelangkaan profesi, tempat bertugas dan pertimbangan objektif lainnya. artinya pemda dapat memilih kriteria yang tepat berdasarkan karakteristik pemda masing-masing. penjelasan atau parameter pemilihan kriteria dijelaskan pada kepmdagri 900-4700 th 2020. sebagai contoh kriteria beban kerja diberikan kepada pegawai dengan beban kerja efektif minimal 112,5 jam/bulan, prestasi kerja diberikan kepada pegawai yang memiliki prestasi/capaian yg baik atau inovasi serta menerapkan hal-hal yang diatur pada permendagri 84 th 2022, kondisi kerja diberikan kepada pegawai yang memiliki risiko bahaya yang tinggi, kelangkaan profesi diberikan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					tersebut pada pasal 4,7,9 dan 10, jika dibandingkan ASN pada Dinas dan ASN Non BLUD, seharusnya ASN fungsional BLUD (Puskesmas) juga mendapat TPP kondisi kerja karena terkait resiko kesehatan yang bersentuhan langsung dengan pasien, dan prestasi kerja karena dimungkinkan mendapatkan nilai evaluasi kinerja minimal Baik. Justru ASN BLUD nilai TPP nya turun dari tahun lalu dibandingkan ASN Dinas atau Non BLUD yang naik dari tahun lalu. (daftar TPP terlampir)Jika alasannya karena karena ASN BLUD mendapatkan Jasa Pelayanan (Jaspel), ini tidak bisa dijadikan dasar pertimbangan karena nilai jaspel yang diperoleh kecil dan tidak merata antar puskesmas karena tergantung nilai kapitasi dari JKN.Maka dari itu kami Mohon untuk dipertimbangkan kembali dan meminta keadilan mengingat ASN adalah pelayanan publik yang berhak mendapatkan penghasilan yang adil dan merata.		kepada jabatan satu satunya atau jabatan langka, tempat bert
308	23 Feb 2023	Firdaus Laporan Warga Laporcovid-19	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Ditindaklanjuti Kementerian Dalam Negeri - Pengaduan Warga Insentif Tenaga Kesehatan Rsud Ngudi Waluyo Wlingi Dalam Rangka Penanganan Covid-19 Bermasalah	Selamat Malam Bapak/Ibu,Salam Sejahtera Untuk Kita Semua.Perkenalkan Kami dari Tim Laporan Warga Laporcovid-19, bersama dengan sejumlah organisasi profesi kesehatan dan juga jejaring masyarakat sipil lainnya bekerja sama untuk mengumpulkan aduan masyarakat terkait insentif tenaga kesehatan, baik mereka yang bertugas di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Milik Pemerintah Pusat maupun Fasyankes lainnya. Warga dapat mengeluhkan mengenai insentif baik melalui kanal pengaduan kami di https://halo.laporcovid19.org/ maupun mengisi formulir yang telah kami sediakan di bit.ly/advokasi-nakes .Melalui laporan yang masuk, kami mendapati adanya warga yang mengeluhkan permasalahan pada pemberian insentif di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. Adapun keluhan yang dimaksud yakni:Informasi yang dibutuhkan meliputi: Nama Faskes : RSUD Ngudi Waluyo WlingiAlamat Faskes : Jl. Dokter Sucipto No.5, Beru, Kec. Wlingi, Kabupaten Blitar, Jawa TimurStatus Faskes : RS Pemerintah Kabupaten BlitarPermasalahan yang dilaporkan : Penyaluran insentif nakes yang menangani Covid-19 terhenti sejak bulan Desember 2021. Hal ini disebabkan adanya pengalihan anggaran yang digunakan untuk membayar gaji pegawai P3K di tahun 2022. Hingga awal 2023 ini, belum ada kabar dan	Selesai	Yth. Bpk Firdaus, Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan. Terkait hal diatas, dapat kami sampaikan bahwa berdasarkan Pasal 5A Ayat (2) huruf d Permendagri Nomor 26 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 39 Tahun 2020 tentang Pengutamaan Penggunaan Alokasi Anggaran untuk Kegiatan Tertentu, Perubahan Alokasi, dan Penggunaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah menyatakan bahwa Penyesuaian perubahan penggunaan terkait pengelolaan transfer ke daerah dan dana desa untuk mendukung penanganan pandemi COVID 19 dan dampaknya meliputi salah satunya untuk sisa dana alokasi khusus non fisik bantuan operasional kesehatan tambahan tahun anggaran 2020 penggunaannya diarahkan untuk insentif tenaga kesehatan. Demikian kami sampaikan dan diucapkan terima kasih. Hormat kami Direktorat Perencanaan Anggaran Daerah Ditjen Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri Telepon: 0213501161

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					informasi lanjut dari pihak terkait untuk menyelesaikan penyaluran insentif nakes yang masih kurang.Adapun, pemberian insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 termasuk penyelenggaraan vaksinasi merupakan hak insentif sesuai prioritas Presiden Joko Widodo serta amanat Peraturan Menteri Kesehatan No. 770 Tahun 2022 tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Menangani Covid-19.Oleh sebab itu, kami mohon untuk dapat ditindaklanjuti dan dievaluasi kembali mengenai pembayaran insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani Covid-19 agar insentifnya dapat segera diberikan ke mereka yang senantiasa telah membantu penanganan pandemi Covid-19. Pemberian insentif ini tidak hanya sebagai bentuk apresiasi dan juga penghargaan melainkan juga sebagai perlindungan sosial bagi tenaga kesehatan di tengah pandemi.Selain itu, kami juga mohon informasi apabila ada perkembangan mengenai laporan ini agar dapat kami sampaikan kepada pelapor sebagai bentuk komunikasi yang baik antara masyarakat dengan pemerintah termasuk dengan kami sebagai perantara.Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.Tertanda,Tim Laporan Warga LaporCovid19		
309	24 Feb 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Cek No Kartu Keluarga	Saya mau cek no KK saya Melalui nik KTP apakah bisa Karena KK saya hilang .	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
310	24 Feb 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Cek No Kk		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
311	24 Feb 2023	Arif Muhammad Suhariono	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Akta Kelahiran		Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Akta kelahiran dapat diurus secara online ke Dinas Dukcapil Kab/Kota sesuai alamatnya. Untuk itu dapat mencari alamat

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							onlinenya melalui internet/google atau menanyakan ke Dinas Dukcapil setempat.
312	24 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Minta Data		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
313	24 Feb 2023	Maman Bin Amsir	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp Tidak Online	Kemarin saya mau mencairkan BPJSTK tapi tidak berhasil karena NIK KTP nya tidak online dan saya disuruh lapor ke disdukcapil setempat.. tolong dibantu kak	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
314	24 Feb 2023	Renova Hutapea	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nama Kk & Ktp Tidak Sesuai Akte Lahir	Nama ingin diganti menjadi :1. U. Naris P. Hutapea2. Tinurmaya M. Pasariibu3. P. Roberto J. Hutapea4. Reynolds C. Hutapea5. Renova Natalia Hutapea (NIK tidak sesuai dengan tanggal lahir) 6. Putra Giofani Hutapea	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
315	24 Feb 2023	Jie	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tukin	Assalamu'alaikum pakSaya pns dari kabupaten tulungagung, saya ingin mengadu tetang tukin di daerah saya pak..ada dua permasalahan yang ingin saya tanyakan/adukan :1. Kenapa tukin untuk jabatan fungsional hasil penyetaraan masih lebih tinggi daripada jabatan fungsional murni, padahal jabatannya sudah sama.2. Kenapa selisih tukin yang diperoleh untuk jabatan pelaksana dengan pejabat yang memiliki eselon begitu besar, sebagai misal untuk pelaksana kelas 7 hanya mendapat 2 jt an sedangngkan pejabat eselon 2 mendapat lebih dari 20 jt	Selesai	
316	24 Feb 2023	Desy Adelia Sahrani	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan	Alamat KTP tidak sesuai dengan data dukcapil	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
317	27 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penetapan Sk Mutasi Mendagri	<p>Kepada Yth. Bapak Jenderal Polisi (Purn.) Prof. Drs. H. Muhammad Tito Karnavian, M.A., Ph.D Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Mohon menjadi perhatian bapak Berdasarkan Permendagri 58 tahun 2019 dan peraturan kepala bkn no 5 tahun 2019 bahwa Mendagri menetapkan keputusan mutasi PNS antar kabupaten/kota antar provinsi berdasarkan pertimbangan teknis kepala BKN. Tetapi kenapa dalam prakteknya memakan waktu sangat lama sampai berbulan-bulan walaupun sudah mendapatkan rekomendasi dari dirjen otonomi daerah dan pertimbangan teknis kepala BKN. Hal ini sangat lah bertolak belakang dengan tujuan dari sistem elektronik e-mutasi yaitu cepat, praktis dan akurat. Mohon dapat menjadi pertimbangan Bapak Mendagri yang terhormat keluhan dari masyarakat ini apakah memang sudah sesuai peraturan sehingga tidak menimbulkan fitnah dari masyarakat bahwa bisa cepat atau lambat. Harapan saya semoga Kemendagri yang membidangi ini bisa lebih baik lagi. Terima kasih</p>	Selesai	<p>Yth. Pelapor.</p> <p>Seluruh proses Mutasi Pegawai Negeri Sipil di proses melalui SIASN Badan Kepegawaian Negara dan E-Mutasi Kementerian Dalam Negeri. adapun proses yang melebihi batas waktu sesuai aturan yang berlaku dikarenakan adanya antrian proses sesuai usul yang masuk pada sistem Aplikasi. Jika demikian ada melebihi batas waktu agar terlebih dahulu berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/Tujuan untuk selanjutnya di Koordinasikan ke Kementerian Dalam Negeri cq. Ditjen Otonomi Daerah.</p> <p>Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah</p>
318	24 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Alamat	<p>selamat siang Saya mendaftarkan prakerja, kemudian saya mengisi data sesuai dengan KTP saya. setelah saya klik tertulis bahwa alamat yg saya cantumkan tidak sesuai dengan data yang ada di Dukcapil. mohon informasinya alamat saya yang terdata di dukcapil itu di daerah mana?? soalnya saya sudah mengisi sesuai dengan data yang ada di KTP</p>	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
319	24 Feb 2023	Arif Kumala Siregar	Permintaan Informasi	Ingin Mengecek Nomor Kartu Keluarga Saya Sendiri	<p>Mohon di bantu saya ingin mengecek no kartu keluarga saya sendiri dengan NIK KTP yg saya miliki</p>	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Bisa dilengkapi NoKK dimaksud. agar kami bantu lakukan pengecekan.</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
320	24 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Identitas Anak	Halo. saya Nia. Saya ingin menanyakan sebagai pengganti KTP, KIA untuk yg berusia berapa tahun? Umur 11-13 tahun apa boleh memakai KIA?	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Kami informasikan bahwa KIA digunakan untuk anak 0-17 tahun kurang 1 hari. Jadi sebelum mempunyai KTP-el di usia 17 tahun, KIA adalah salah satu bukti identitas kependudukan yang sah sebagaimana KTP-el</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!</p>
321	24 Feb 2023	Firdaus Laporan Warga Laporcovid-19	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Kementerian Dalam Negeri Menindaklanjuti Pengaduan Warga Insentif Tenaga Kesehatan Dalam Rangka Penanganan Covid-19 Rsud Tarutung Bermasalah	<p>Selamat malam bapak/ibu,salam sejahtera untuk kita semua.perkenalkan kami dari tim laporan warga laporcovid-19, bersama dengan sejumlah organisasi profesi kesehatan dan juga jejaring masyarakat sipil lainnya bekerja sama untuk mengumpulkan aduan masyarakat terkait insentif tenaga kesehatan, baik mereka yang bertugas di fasilitas pelayanan kesehatan milik pemerintah pusat maupun fasyankes lainnya.melalui laporan yang masuk, kami beberapa tenaga kesehatan yang mengeluhkan permasalahan pada pemberian insentif di rsud tarutung. adapun keluhan yang dimaksud yakni:nama faskes : rsud tarungalamat faskes : jl. h. agus salim no.1, hutagalung siwaluompu, kec. tarutung, kabupaten tapanuli utara, sumatera utarapermasalahan yang dilaporkan : belum diterimanya insentif nakes untuk bulan oktober - desember 2021. berdasarkan informasi yang warga berikan, permasalahan ini serentak dialami oleh tenaga kesehatan di rsud tarutung. warga mendapatkan kabar bahwa insentif nakes untuk bulan oktober - desember 2021 tersebut masih dalam proses di dinas kesehatan setempat, dari hasil rapat bulan september, insentif yang menunggak tersebut akan diupayakan masuk pengajuan anggaran tahun 2023. hingga saat ini belum ada kejelasan kabar kepastian penerimaannya. warga berharap permasalahan ini dapat segera ditindaklanjuti agar insentif dapat diterima.*sebagai informasi, kami mendapatkan laporan serupa dari beberapa nakes di faskes tersebut. seperti yang telah dijelaskan sebelumnya,</p>	Selesai	<p>Yth. Bpk Firdaus</p> <p>Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan. Terkait hal diatas dapat kami sampaikan bahwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasal 24 ayat (6) Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah menyatakan bahwa setiap pengeluaran daerah harus memiliki dasar hukum yang melandasinya. 2. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/770/2022 Tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) menyatakan bahwa: <ol style="list-style-type: none"> a. Diktum Kesatu menyatakan bahwa: Menetapkan Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Untuk Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). b. Diktum Kedua menyatakan bahwa: Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Menan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					permasalahan ini terjadi kepada hampir seluruh nakes di faskes tersebut.adapun, pemberian insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani covid-19 merupakan hak insentif sesuai prioritas presiden joko widodo serta amanat peraturan menteri kesehatan no. 770 tahun 2022 tentang pemberian insentif dan santunan kematian bagi tenaga kesehatan menangani covid-19.oleh sebab itu, kami mohon untuk dapat ditindaklanjuti dan dievaluasi kembali mengenai pembayaran insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani covid-19 agar insentifnya dapat segera diberikan ke mereka yang senantiasa telah membantu penanganan pandemi covid-19. pemberian insentif ini tidak hanya sebagai bentuk apresiasi dan juga penghargaan melainkan juga sebagai perlindungan sosial bagi tenaga kesehatan di tengah pandemi.selain itu, kami juga mohon informasi apabila ada perkembangan mengenai laporan ini agar dapat kami sampaikan kepada pelapor sebagai bentuk komunikasi yang baik antara masyarakat dengan pemerintah termasuk dengan kami sebagai perantara.terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.tertanda,tim laporan warga laporcovid-19		
322	24 Feb 2023	M Dedi Ardana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Aktifasi No Kk	Bagaimana cara cek aktifasi no KK, karena dari BPJS kesehatan data belum update. sedangkan dari pihak kepengurusan di daerah bilang sudah update.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
323	24 Feb 2023	Agus Budiwan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perihal Kode Qr Ktp Digital	Bagaimana Cara saya mendapatkan kode QR IKD	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
324	25 Feb 2023	Kikispd	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Cek Nik	saya ingin mengetahui detail identitas saya melalui NIK saya 3671081503810004	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Bapak Kiki sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Untuk detail data pribadi silakan langsung Bapak Kiki untuk mendatangi Dinas Dukcapil setempat. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
325	25 Feb 2023	Hery Pujianto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Status Nik Dan Nomor Kk	Saya telah menikah sejak tahun 2020 dan telah melakukan perubahan data perpindahan KARTU KELUARGA(KK) dari Jakarta Timur berubah ke Jakarta Selatan, Akan tetapi untuk data saya di DUKCAPIL sampai saat ini mengapa belum berubah/belum di perbarui. Mohon untuk penjelasan terkait status data saya tersebut	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
326	25 Feb 2023	Hery Pujianto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Status Nik Dan Nomor Kk	Saya telah melakukan perubahan/perpindahan data kependudukan saya sejak tahun 2020 , Namun mengapa status data saya di dukcapil belum ada perubahan .Mohon penjelasannya.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
327	25 Feb 2023	Muhamad Abdul Fahrurozi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Validasi Kartu Keluarga	Mohon dicek validasi untuk Kartu keluarga dengan nomor Kartu keluarga 3603122306220019 karena No KK tersebut belum muncul di sensus Pantarlih pemilu 2024Terimakasih	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
328	25 Feb 2023	Elizabeth Andrea Jamco	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Dapat W.a/Email Ktp	Saya membuat KTP pada tgl 10 Januari 2023, katanya nanti bisa jadi 14 hari kerja, atau bisa diambil saat udah dpt chat w.a atau email, tetapi sudah 1 bulan 2 minggu saya tidak dapat info apa.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
329	26 Feb 2023	Firdaus Kilian	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mengganti Jabatan Jfu Ke Jabatan Jfu Juga	Bagaimana cara mengganti jabatan jfu ke jabatan jfu yang baru?? Jabatan awal saya adalah analis energi Sekarang pindah jadi jabatan analis pertambangan. Saya pindah ke jabatan analis Pertambangan karena sesuai keilmuan, skill dan pengalaman saya. Yang saya tanya bagaimana cara pindah jabatan ini? dan apakah butuh SK gubernur atau boleh dengan SK kepala dinas saja karena masih dalam 1 dinas yang sama?	Selesai	Terimakasih Bapak/Ibu Terkait dengan penggantian JFU yang ada pada 1 dinas atau 1 pemda silahkan langsung berkoordinasi dengan BKPSDM masing-masing pemda. nantinya dari BKPSDM Pemda akan mengusulkan ke KemenPAN dan RB
330	26 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gelar Non Akademik	Apakah penulisan gelar non akademik seperti CPS, CPR, CLA boleh dicantumkan di identitas ktp, kk, sim dan sebagainya?	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
331	27 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Layanan Prodeskel Tidak Bisa Diakses Pemerintah Desa	Kepada YthKementerian Dalam Negeri RIDilaporkan bahwa kami Operator Prodeskel, sudah 3 hari ini tidak dapat mengakses layanan Prodeskel, sehingga kami terkendala pada saat ingin menupdate atau menginfut DDK dan lain-lain, mohon petunjuk. terimakasih	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
332	27 Feb 2023	Firman Saputra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blanko E-Ktp Kosong	Yang terhormat kementerian dalam negeri, saya firman warga cengkareng barat mau pengaduan terkait e-KTP, jadi e-ktp saya patah atau rusak, lalu saya mendatangi ke kelurahan cengkareng barat dan ternyata blanko e-ktp kosong kata petugas disana, dan ke esokan harinya saya mendatangi sudin jakarta barat yang di meruya dan ternyata kosong juga kata petugasnya, dan ke esokan harinya lagi saya mendatangi dukcapil jakarta barat yang di grogol alhasil pun sama jawaban petugasnya juga kosong, dan hingga sekarang ini belum ada respon dari ketiga instansi tersebut. Pertanyaan saya apakah blanko e-ktp ini memang	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Terkait pertanyaan Saudara, dapat kami sampaikan bahwa sejak awal tahun 2023 blanko KTP-el cukup banyak stok di Kemendagri, kami sarankan agar Saudara dapat datang segera ke Disdukcapil setempat guna menyampaikan hal tersebut, Stok blanko saat ini ada 2,7 Juta keping untuk 514 kabupaten/kota se-Indonesia dan dari awal tahun 2023 sampai dengan saat ini DKI Jakarta telah mendapat suplai blanko dari Kemendagri sebanyak 255.500 keping. Kami persilakan Sudin Dukcapil Jakarta Barat segera

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					kosong atau memang bagaimana? Tolong untuk petugas yang terkait bisa memberikan responnya.		<p>mengambil ke Disdukcapil Provinsi DKI Jakarta, dan Disdukcapil Provinsi DKI segera mengambil tambahan blangko KTP-el ke Ditjen Dukcapil Kemendagri dengan mengajukan permohonan surat untuk tambahan stok di wilayah DKI Jakarta lainnya.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan p</p>
333	27 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Meminta Informasi Data	Ingin melihat kk secara online krna kk tertinggal dikampung.. Penting ada data yg ingin dilihat	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan.</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
334	27 Feb 2023	Karni Zulvina Adha	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengurusan Akta Kelahiran Yang Hilang	<p>Selamat pagiMohon bantuan informasinya bapak / ibuJika akta kelahiran hilang dan TIDAK ADA salinan atau fotokopinya Apa bisa pengurusan kembali ke disduk capil pakai surat keterangan kepolisian sajaMohon bantuannya bapak / ibuTerima kasih sebelumnya</p>	Selesai	<p>Mohon pencerahannya krna di saat saya urus Mereka minta fotokopinya sedangkan saya gak punya Minta ke tempat pembuatan akta lama mereka bilang sudah gak bisa krna sudah ganti alamat Trus pas di urus di domisili sekrang merka bilang minta ke alamat lama Jadi bingung saya Di oper sana sini</p>
335	27 Feb 2023	Windyah P Lestari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Surat Pengantar: Laporan Warga Mengenai Permasalahan Insentif Nakes Di Fasyankes Negeri	<p>Yang Terhormat,Sekretariat Ditjen Bina Keuangan Daerah KemendagriDi TempatMohon maaf, terdapat kesalahan penulisan pada email sebelumnya. Dengan ini kami sampaikan kembali surat beserta file rekapan dalam bentuk excel untuk mempermudah Ditjen BKD Kemdagri dalam menindak laporan tersebut.Terima kasih dan salam,Sekretaris LapoCovid-19Pada Tanggal Jumat, Februari 24, 2023 17:53 WIB, "Sekretariat LapoCovid19" <sekretariat@laporcovid19.org> tulis: Yang Terhormat,Sekretariat Ditjen Bina Keuangan Daerah KemendagriDi TempatSalam, semoga Bapak/Ibu dan tim dalam keadaan sehat selalu.Melalui email ini Kami melampirkan surat terkait kendala dalam penerimaan insentif yang dialami Nakes di Fasyankes milik pemerintah. Kami memohon bantuan dari Dirjen Bina Keuangan Daerah untuk mendorong pemenuhan hak atas insentif nakes. Kami berharap Dirjen Bina Keuangan Daerah berkenan memberikan informasi</p>	Selesai	<p>Yth. Bpk/Ibu Windyah P Lestari</p> <p>Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan.</p> <p>Terkait hal diatas dapat kami sampaikan bahwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasal 24 ayat (6) Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah menyatakan bahwa setiap pengeluaran daerah harus memiliki dasar hukum yang melandasinya. 2. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/770/2022 Tentang Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) menyatakan bahwa: <ol style="list-style-type: none"> a. Diktum Kesatu menyatakan bahwa: Menetapkan Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Kesehatan Yang Menangani Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) serta Pengangkatan dan Penempatan Tenaga Relawan Bidang Kesehatan Untuk

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					apabila ada perkembangan mengenai laporan ini, agar dapat kami sampaikan kepada pelapor sebagai bentuk komunikasi yang baik antara masyarakat dengan pemerintah, termasuk dengan kami sebagai perantara. Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan banyak terima kasih Salam hormat, Sekretaris LapoCovid-19		Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). b. Diktum Kedua menyatakan bahwa: Pemberian Insentif dan Santunan Kematian Bagi Tenaga Keseh
336	27 Feb 2023	Mega Oktavia	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Website Kemendagri	Selamat Sore, Bapak/Ibu mohon arahan untuk dapat masuk k website kemendagri, karena selalu gagal pada saat memasukan captcha. Terima kasih	Selesai	
337	27 Feb 2023	Mohammad Rivki Deliagi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Bisa Akses Prodeskel	Izin bertanya bapak/ibu admin. Saya pengelola prodeskel desa dawuan kabupaten majalengka. Kenapa sudah beberapa hari ini prodeskel tidak dapat diakses? Sehubungan dengan itu mohon penjelasan dan bantuanya.	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
338	27 Feb 2023	Sasmita Novitasari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data No Kk Tidak Valid	Halo @kemendagri, ini saya ada keluhan pak, mau registrasi di uns tapi no kk saya gk valid terus padahal sudah mengikuti no kk yang tercantum di kk asli saya NIK : 3311054210030002 No KK : 331105274080001 Nama : Sasmita Dwi Novitasari Tgl Lahir : 02-10-2003 Minta tolong di update kan data nya pak/bu atau solusi supaya data saya bisa valid lagi Terimakasih	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
339	27 Feb 2023	Indah Fajarwati	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cara Daftar Akun Online	Selamat pagi pak/ibu saya mau daftar akun kemendagri, apakah bisa dan kalau bisa bagaimana caranya, saya sudah mencoba daftar d ULA kemendagri tapi keterangannya akun saya belum d aktifkan, mohon bantuannya trimakasih Indah fajarwati	Selesai	halo kak indah fajarwati, saat ini kami akan aktivasi akunnya ya. Terimakasih :)
340	27 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Validasi Nik		Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
341	27 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Persetujuan Tpp Asn Daerah Yang Tidak Kunjung Turun	Yth Mendagri mohon bantuan untuk mempercepat proses persetujuan TPP ASN daerah sejak Januari 2023 Proses ini belum juga selesai ini sudah masuk bulan Maret mohon dipikirkan kami juga didaerah butuh biaya hidup,	Selesai	<p>Yth. Bpk/Ibu Anonim</p> <p>Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan.</p> <p>Terkait hal diatas dapat kami sampaikan bahwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berdasarkan Pasal 58 PP Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah; 2. Berdasarkan Butir D.16.a.1).j).(7) Lampiran Permendagri Nomor 84 Tahun 2022 tentang Pedoman Penyusunan APBD TA 2023; 3. Berdasarkan SE Mendagri Nomor 900.1.3.2/9087/SJ tentang TPP ASN Pemerintah Daerah TA 2023; <p>bahwa mekanisme pelaporan/pengajuan persetujuan TPP ASN TA 2023:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagi pemda yang tidak mengalami perubahan besaran nominal alokasi anggaran TPP 2023 (tetap dan turun), maka gubernur/bupati/wali kota mengirimkan surat pernyataan kepada Sekjen Kemendagri u.p Kepala Biro Ortala yang di upload melalui aplikasi Simona serta tembusan kepada Dirjen Bina Keuangan Daerah; 2. Bagi pemda yang mengalami perubahan besaran nominal anggaran TPP 2023 (kenaikan) maka mekanisme pengajuan persetujuan pemberian TPP 2023 mengikuti ketentuan pada Permendagri Nomor 84 T
342	27 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	File Akta Kelahiran Tidak Dapat Diunduh	Hallo kak, ingin melaporkan bahwa saya tidak bisa mengunduh file akta kelahiran melalui QR Code yang dikirimkan ke email tetapi tidak bisa. Muncul tulisan "The site can't be reached". Mohon bantuannya ya min	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
343	27 Feb 2023	Ade Muzakir	Pengaduan Tidak	Mengurus Akta Kelahiran Harus Offline Ke	Yth. Ditjen DukcapilPelayanan Akta Kelahiran Disdukcapil Kab. Tangerang masih harus offline datang ke Kantor DisdukcapilMinggu lalu saya ingin membuat Akta Kelahiran cucu saya via email	Selesai	<p>sebagai bahan pertimbangan saya lampirkan Nomor Pelayanan Kependudukan Disdukcapil Kab. Tangerang dan</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan	Kantor Disdukcapil	namun dijawab "Untuk pengajuan akta lahir silahkan bpk/ibu datang langsung ke Dukcapil loket akta lahir dengan membawa persyaratan akta lahir".Berdasarkan nomor pelayanan pencatatan sipil Disdukcapil kab. Tangerang bisa mendatangi Kecamatan Kelapa Dua namun tidak bisa, awal Februari saya mendatangi Kantor Kecamatan Kelapa Dua guna pengajuan Akta, dan disarankan silahkan datang ke Disdukcapil pada hari Kamis. Dan hari kamis datang ke Kantor Disdukcapil, selain jaraknya jauh, izin cuti harus pula menghadapi antrian yang panjang. Dan Disuruh balik lagi dalam waktu 14hari kerja. Ini 2023, daerah penyangga Ibu Kota Negara kenapa layanan Dukcapilnya masih bolak balik? untuk itu kenapa sulit sekali membuat Akta Kelahiran tidak seperti Dukcapil Menyapa Masyarakat "Membuat Akta Kelahiran Ternyata Mudah"		jawaban yang berbeda dari Disdukcapil Kab. Tangerang. Beserta keluhan masyarakat
344	8 May 2023	Martina Crecencia	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penyalahgunaan Wewenang Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar	Saya Martina Crecencia Tambunan, alamat Kota Pematangsiantar membuat laporan pengaduan yang ditujukan kepada Kepala Dinas Kependudukan Catatan dan Sipil Kota Pematangsiantar SM. Ulina Sari Girsang, dikarenakan data Kependudukan dan Pencatatan Sipil saya diubah sewenang wenang tanpa sepengetahuan dan permohonan dari saya. Kronologi kejadian pada tanggal 04 Februari 2023 saya datang ke Grapari Telkomsel untuk mengurus kartu telkomsel saya yang hilang, lalu petugas mengatakan Nomor NIK dan Nomor Kartu Keluarga saya tidak sinkron, sehingga saya di minta terlebih dahulu untuk datang ke kantor Dukcapil Pematangsiantar. Adapun data saya yang telah diubah adalah sebagai berikut:1. Nomor Kartu Keluarga Saya Diubah2. Alamat Saya Dipindahkan Dari Kota Pematangsiantar Ke Kabupaten Karo3. Akta Perkawinan Saya dihapuskan, padahal yang dapat menggugurkan hanya putusan pengadilan dan surat kematian salah satu pasangan4. Kartu Keluarga Saya dan Suami Dipisahkan, Data suami saya dikembalikan ke kartu keluarga orangtuanya5. Status Perkawinan Suami Saya diubah menjadi Belum KawinHal ini menimbulkan dampak yang sangat merugikan bagi saya:1. Saya tidak berobat ke rumah sakit karena tidak dapat mengakses layanan publik seperti BPJS2. Saya tidak dapat	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang dialami. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 30 Tentang Administrasi Pemerintahan pasal 17 menyebutkan bahwa pejabat pemerintahan dilarang melakukan penyalahgunaan wewenang. Selain itu, pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 60 Tahun 2021 Tentang Pengangkatan, Pemberhentian dan Penilaian Kinerja Pejabat Tinggi Pratama, Pejabat Administrator, dan Pejabat Pengawas Pada Dinas Dukcapil Provinsi dan Kabupaten/Kota pasal 17 huruf m menyebutkan bahwa pejabat pada Dinas Dukcapil Provinsi dan Kabupaten/Kota dapat diberhentikan dari jabatannya apabila melanggar ketentuan perundang-undangan. Dengan demikian, atas laporan Saudara/i kami akan melakukan tracking dan koordinasi dengan pihak Dinas Dukcapil Kota Pematang Siantar agar mendapatkan gambaran secara utuh dan menyeluruh terhadap permasalahan ini, sehingga kedepan dapat diambil alternatif solusinya.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					mengurus nomor Telepon Seluler saya3. Saya tidak dapat mengakses Perbankan seperti mobile banking4. Saya tidak dapat mengakses investasi dan saham senilai puluhan juta rupiahSaya mengetahui bahwa Ibu SM. Ulina Sari Girsang memiliki jabatan dan memiliki relasi kuasa yang besar selaku Kepala Dinas, tetapi apakah hal itu berarti dapat sewenang-wenang mengubah data Kependudukan dan Pencatatan Sipil masyarakat biasa seperti saya. Saya memohon agar laporan saya ditindaklanjuti. Apalagi saya telah melaporkan ini berulang-ulang dan belum mendapatkan verifikasi, sehingga saya kesulitan untuk mengakses layanan BPJS saya ketika akan berobat ke rumah sakit. Terima Kasih.		
345	27 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp	Selamat malam Nama saya adalah joko muara. Saya tinggal dikawasan ibukota Jakarta yang bertempat dipusat kota, seiring berjalannya waktu modernisasi hingga kemajuan teknologi tak terbendung.sehingga kecepatan,dan cermatnya teknologi seharusnya semakin cepat. Ini cerita saya..... Saya pertanggal 10 febuari 2023 tepaatnya pada hari jumat, siang ltu menuju kelurahan. Jarak perjalanan saya tak begitu jauh, mungkin kurang lebihnya 1kilometer Dari tempat saya tinggal. sehingga tak memakan atau membuang waktu untuk sampai tempat itu .Pada Saat saya sampai didepan kelurahan x. kepiawaian pasukan orange membuat saya takjub .keramahan,kepedulian,serta rasa empati terasa melekat pada setiap jiwa pegawai tersebut .namun sungguh disayangkan ketika saya mengeluhkan tentang ktp rusak saya kepada Ducapil , tak ada respon saat saya menghubungi melalui ketikan WA. dan saat waktu sudah berjalan 1 Hari pesan WA saya hanya sekedar dibaca. Jadi bagaimana Bapak, ibu tentang attention saya yang mengeluhkan identitas kartu penduduk apakah cukup sekedar dibaca ato Ada tindakan lanjut ?dengan ini saya akhiri... Saya joko muara	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang dialami. Sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Adminstrasi Kependudukan Secara Daring bahwa bahwa selain pelayanan manual datang ke kantor Dinas Dukcapil permohonan pelayanan juga dapat dilakukan secara online. Guna mengatasi kendala yang anda alami mohon untuk dapat menghubungi Nomor Kepala Dinas Dukcapil Jakarta Pusat 082114488553 dengan menunjukkan screenshoot pengaduan ini agar permohonan anda dapat segera ditindak lanjuti. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih. Salam Lapor!
346	27 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Penerbitan Sk Mutasi	Yth. Menteri Dalam NegeriMohon penerbitan sk mutasi an: jayu septiawan nip.198809232015041002 yang telah diberikan pertimbangan teknis dari bkn no: AU-21502000001, terhitung sudah lebih 1 bulan dan sudah lewat dari	Selesai	Sebulan yang lalu saya juga sudah menanyakan di layanan emutasi tetapi cuma ada notifikasi whatsapp tidak ada balasan ataupun tindaklanjut. Mohon diberikan petunjuk supaya sk mutasi saya dapat tiba dan diproses di bkpsdm tujuan sehingga ppk dapat

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					tanggal tmt mutasi, tetapi sampai sekarang sk mutasi tsb belum keluar. atas bantuan dan perhatiannya diucapkan terimakasih		menetapkan sk pengangkatan mengingat sebentar lagi bulan ramadhan. Atau saya dapat diberikan nomor layanan dalam penerbitan sk mutasi untuk berkoordinasi dan menanyakan tahapan apa yang harus saya lakukan.
347	28 Feb 2023	Gabriel Tirtawijaya	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penambahan Anggota Di Kartu Keluarga	Putra saya lahir di luar negeri. Sudah dapat akta lahir dari KBRI dan terdapat NIK nya. Namun tidak bisa mengurus Kartu keluarga di kecamatan. Bagaimana mengatasinya?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Untuk melakukan update kartu keluarga yang disebabkan oleh perpindahan penduduk dari luar negeri, dapat dilakukan di Disdukcapil setempat. Karena di Kecamatan tidak dapat melayani perpindahan penduduk dari Luar Negeri. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!
348	28 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Status Pegawai	Apakah benar atas nama Muslimin Muhidin / Muslimin Mohidin adalah PNS Kementerian Dalam Negri RI	Selesai	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. berdasarkan pencocokan database kepegawaian (SIMPEG) di Kementerian Dalam Negeri, dapat kami sampaikan bahwa saat ini tidak terdapat pegawai negeri sipil yang bernama muslimin muhidin / muslimin mohidin yang bekerja di Kementerian Dalam Negeri. Terima Kasih
349	28 Feb 2023	Immanuel Sitanggang	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kesalahan Penulisan Nama Di Akta Kelahiran	Yth; Kepala Dinas dan Pencatatan Sipil Kota MedanSelamat siang, kami mengucapkan terima kasih atas pelayanannya, sehubungan surat nomor 479/1290, tertanggal 21 Februari 2023, perihal Konfirmasi Keabsahan Akta Kelahiran, telah kami terima, Mohon berkenaan menginformasikan untuk teknis perbaikan Akta Kelahiran tersebut agar dapat disesuaikan dengan nama yang tertera di KTP, Strata 1 (satu)Karena nama di Akta Kelahiran tidak sama dengan KTP dan Ijazah Strata 1 (satu)Bahwa nama yang di Akta Kelahiran yaitu :IMMANUEL JOHNATHAN TUA SITANGGANG untuk dapat diperbaiki mengikuti identitas KTP maupun Ijazah Strata 1 (satu) yaitu IMMANUEL YONATHAN PARULIAN SITANGGANGDemikian kami sampaikan terima kasih	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Pembetulan nama di akta kelahiran tersebut dapat dilakukan di Dinas Dukcapil Kab/Kota sesuai alamat domisili di KK dengan mengajukan permohonan serta membawah kutipan akta kelahiran, KTP el dan ijazah tersebut sebagai dokumen pendukung.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
350	28 Feb 2023	Anonim	Aspirasi	Tidak Ada Aplikasi Pembuatan Ktp Digital Di App Store	Perkenalkan saya Yesi Aprilia Savitri. Saya ingin menyampaikan kekecewaan saya terhadap aplikasi pembuatan KTP digital yang tidak support untuk hp iphone. Seharusnya sebelum meluncurkan aplikasi sudah menyiapkannya juga untuk pengguna iphone karena jaman sekarang tidak semua orang menggunakan android. Matangkan dulu semua persiapannya sebelum launching dan menerapkan pembuatan KTP secara digital. Jangan mempersulit warga dengan ketidak siapan seperti ini. Saya butuh KTP baru saya untuk data pekerjaan saya apalagi dengan status saya yang berubah. Selain itu, kalo untuk warga yang 1 KK cukup hanya di 1 aplikasi yang sama saja biar tidak menyulitkan. Untuk kedepannya semoga Fotokopi KTP sudah tidak diperlukan lagi karena sudah era digitalisasi.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
351	28 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi Mendagri	Selamat pagi bapak mendagri Saya mau bertanya Berapa lama paling lambat sk mutasi mendagri diterbitkan setelah mendapatkan pertimbangan teknis bkn? Terima kasih	Selesai	Yth. Pelapor. sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 58 Tahun 2019 tentang Mutasi Pegawai Negeri Sipil Antar Kabupaten/Kota Antar provinsi, dan Antar provinsi. Proses Penerbitan Surat Keputusan Mutasi Pegawai Negeri Sipil selama 15 Hari Kerja. jika ada keterlambatan proses mutasi artinya masih dalam antrian sesuai yang masuk ke sistem E-Mutasi Kemendagri. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
352	28 Feb 2023	Wahyudi Maswar	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi Pengambilan Ktp Yang Sudah Direkam Datanya	Selamat siang, Saya Wahyudi, dari Padang Awal Februari lalu anak saya sudah melakukan perekaman data untuk pembuatan KTP Elektronik di Kantor Dukcapil Padang. Email dan nomor HP sudah diberikan, namun hingga sekarang belum ada info dari dukcapil Padang ke email yang bersangkutan apakah KTP sudah selesai atau belum. Nama anak saya yang telah melakukan perekaman : Rafsanjani Ababil NIK : 11730205050001 mohon info apakah KTP nya sudah selesai atau belum. Terima kasih atas perhatiannya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa KTP-el yang bersangkutan telah dicetak dan berada di Kantor Camat sejak 30 Januari 2023. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
353	28 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lupa Pin Aplikasi Identitas Kependudukan Digital	Saya pengguna aplikasi identitas kependudukan digital dan sudah di aktifkan, akan tetapi saya lupa pin pada aplikasi identitas kependudukan digital yang saya gunakan sehingga saya tidak bisa masuk, dan pada aplikasi tidak ada menu/tombol lupa pin atau reset pin. Bagaimana saya bisa masuk kembali? Atau mungkin apakah bisa di sistem siak menu mobile di non aktifkan lagi agar keluar barcode dan saya bisa buka akun baru kembali	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
354	28 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Guru Pns Tidak Gajian	Kami guru SMA dan SMK di Kota Sorong belum gajian Januari dan Februari. Tolong dengar jeritan kami, kami butuh makan. Apakah kami harus mogok makan agar pemkot segera bayarkan gaji kami?	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Berkenaan dengan mekanisme penganggaran gaji ASN sesuai dengan peraturan perundang-undangan, gaji seharusnya sudah dianggarkan dalam APBD Kota Sorong Tahun Anggaran 2023. Terkait pelaksanaan pembayaran gaji, pada prinsipnya agar dikomunikasikan dengan Badan Kepegawaian Daerah Kota Sorong dan Bagian Kepegawaian di Dinas Pendidikan/Sekolah tempat bertugas. Demikian kami sampaikan dan diucapkan terima kasih.
355	28 Feb 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi Antar Provinsi	Yth. MendagriCq. Ditjen otda melalui direktorat fasilitasi kelembagaan dan kepegawaian perangkat daerahDengan hormat,Saya sedang mengajukan usul mutasi antar kabupaten antar provinsi melalui aplikasi emutasi kemendagri dan siasn dari bkn.Apakah apabila penetapan sk mutasi saya sudah diterbitkan oleh kemendagri instansi penerima dapat langsung terima dari aplikasi emutasi dan di print di instansi penerima? Atau diambil manual ke kantor kemendagri?Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.	Selesai	Yth. Pelapor. Terkait SK Mutasi PNS yang sudah diterbitkan Kementerian Dalam Negeri hanya dapat diambil oleh Badan Penghubung Provinsi ke Kementerian Dalam Negeri. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
356	28 Feb 2023	Erikson B Wandau	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Anggaran Desa Pemekaran Yang Malanggar Aturan		Selesai	1. Terima kasih atas laporan yang disampaikan. 2. Sehubungan dengan hal tersebut, berkaitan dengan alokasi anggaran untuk Desa persiapan diatur dalam pasal 24 ayat 5 Permendagri No. 1 Tahun 2017 tentang Penataan Desa. Di mana, Desa persiapan hanya mendapatkan alokasi biaya operasional paling banyak 30% dari APBDes Desa induk. 3. Selanjutnya, dalam hal pembiayaan yang bersumber dari

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							APBD Provinsi/Kabupaten/Kota sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 24 ayat 6 Permendagri dimaksud, hanya dapat dialokasikan untuk pembangunan sarana dan prasarana Desa persiapan yang tidak mampu dibiayai oleh APBDes Desa induk. 4. Demikian disampaikan dan terima kasih
357	28 Feb 2023	Ivan Maulutfi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Alamat Ktp Tidak Terdaftar Di Dukcapil	#3573040205040007(NIK)#Ivan maulutfi#3528052604062192(NKK)#081944992593#ivanlutfi21@gmail.com#Alamat belum update	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Pamekasan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
358	28 Feb 2023	Silvi Utami Mulya Putri	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gak Bisa Daftar Prakerja Karena Alamat Tidak Sesuai Padahal Udah Sesuai		Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
359	28 Feb 2023	Firdaus Laporan Warga Laporcovid-19	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Ditindaklanjuti Pengaduan Warga Terkait Permasalahan Insentif Tenaga Kesehatan Dalam Rangka Penanganan Covid-19 Di Rsud Provinsi Ntb	Selamat sore bapak/ibu,Salam sejahtera untuk kita semua.Perkenalkan kami dari Tim Laporan Warga Laporcovid-19, bersama dengan sejumlah organisasi profesi kesehatan dan juga jejaring masyarakat sipil lainnya bekerja sama untuk mengumpulkan aduan masyarakat terkait insentif tenaga kesehatan, baik mereka yang bertugas di fasilitas pelayanan kesehatan milik pemerintah pusat maupun fasyankes lainnya.Melalui laporan yang masuk pada bulan Mei 2022, kami mendapati beberapa laporan warga terkait permasalahan pada pemberian insentif tenaga kesehatan yang menangani covid-19 di RSUD Provinsi NTB. Berikut informasinya :Nama Faskes: RSUD Provinsi NTBAlamat Faskes: Jl. Prabu Rangkasari, Dasan Cermen, Kec. Sandubaya, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat Jenis Faskes : rumah sakit milik Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara BaratPermasalahan yang dilaporkan :1. Insentif tenaga kesehatan yang menangani covid-19 tidak lagi diterima sejak bulan september 2021 hingga	Selesai	Yth. Bpk Firdaus, Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan. Terkait hal diatas, dapat kami sampaikan bahwa berdasarkan Pasal 5A Ayat (2) huruf d Permendagri Nomor 26 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 39 Tahun 2020 tentang Pengutamaan Penggunaan Alokasi Anggaran untuk Kegiatan Tertentu, Perubahan Alokasi, dan Penggunaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah menyatakan bahwa Penyesuaian perubahan penggunaan terkait pengelolaan transfer ke daerah dan dana desa untuk mendukung penanganan pandemi COVID 19 dan dampaknya meliputi salah satunya untuk sisa dana alokasi khusus non fisik bantuan operasional kesehatan tambahan tahun anggaran 2020 penggunaannya diarahkan untuk insentif tenaga kesehatan. Insentif tenaga kesehatan daerah untuk penanganan pandemi COVID-19; meliputi: a) menganggarkan kembali sisa Bantuan Operasional Kesehatan Tambahan (BOKT) tahun anggaran 2020 pada

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>saat ini (September 2022).2. Pada bulan mei 2022, terdapat pembagian uang insentif penanganan covid-19 dengan nilai penyaluran yang tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku. misalnya : tenaga kesehatan yang merawat pasien covid-19 di ruang isolasi mendapatkan insentif mulai dari rp 2.000.000 - rp 7.000.000. sementara, tenaga kesehatan lain yang berada ruang non covid-19 bisa mendapatkan insentif mulai dari Rp. 9.000.000 - rp 12.000.000.Oleh sebab itu, kami mohon bapak/ibu untuk dapat menindaklanjuti dan mengevaluasi kembali mengenai pemberian insentif bagi tenaga kesehatan yang menangani covid-19 agar insentifnya dapat segera disalurkan kepada mereka yang berhak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.Selain itu, kami juga mohon informasi apabila ada perkembangan mengenai laporan ini agar dapat kami sampaikan kepada pelapor sebagai bentuk komunikasi yang baik antara masyarakat dengan pemerintah termasuk dengan kami sebagai perantara.Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.Tertanda,Tim Laporan Warga LapoCovid-19</p>		<p>tahun anggaran 2021; b) menggunakan sisa dana B</p>
360	1 Mar 2023	Japorman Nurdiansyah Simanjuntak	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Tidak Ditemukan Di Data Base	Pada saat saya membuka Rekening Artha Graha di cek oleh bagian Counter Service mengecek NIK saya tidak di temukan di data Base dukcapil	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
361	1 Mar 2023	St Nurdianti	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mengecek Nomor Kk Dengan Nik	Beberapa waktu lalu saya hendak mendaftarkan diri dalam program beasiswa KIP untuk melanjutkan studi ke perguruan tinggi. Karena satu dan lain hal, saya tidak dapat mengetahui nomor KK (Kartu Keluarga) saya, sehingga mencari tahu di internet cara mengetahui nomor KK hanya dengan NIK. Yang saya ketahui, saya dapat mengecek nomor KK di situs dukcapil.kemendagri.go.id, tapi fitur untuk mengecek nomor KK tersebut sudah tidak ada. Bagaimana saya dapat mengecek nomor KK saya hanya dengan NIK?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
362	1 Mar 2023	Supian	Pengaduan Tidak	Permohonan Surat Pindah	Dengan hormat,Mohon bantuannya untuk permohonan surat pindah saya a.n SUPIAN pada tanggal 22-02-2023 lewat LAKSE agar bisa dikirim	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan		file hasil surat pindahnya lewat email atau no WA yang terdaftar di aplikasi LAKSE, karena saya tidak bisa datang ke kantor disdukcapil kota Batam dikarenakan saya berada di luar kota, saya sudah pindah dari tahun lalu dan baru mau mengurus surat pindah saya sekarang, kalau saya harus datang ke kantor disdukcapil saya tidak bisa karena terkendala ongkos.Mohon bantuannyaTerima kasih.		Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat.. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
363	1 Mar 2023	Hendry Triyono	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Status Lengkapn Kk No. 3578052812160006	Nama Lengkap : EDDY HENDRO ARIYANTONIK : 3578031509840001 Nomor KK : 3578052812160006 Nomor Telepon : 0812.3574.8884 (Hendry) Alamat Email Aktif : be_hendry@yahoo.com Tujuan dan Maksud : Saya mau cek status pekerjaan asli apa bukan, di KK kepala keluarga tertulis statusnya POLRI, karena sdr EDDY HENDRO ARIYANTO arogan di kampung karena mengaku sebagai anggota Polri tapi tidak bisa menunjukkan NRP sebagai nomer anggota & identitas lain sebagai anggota POLRI. Maka kami menduga sdr EDDY HENDRO ARIYANTO bekerja di Polda Jatim sebagai PHL (Pekerja Harian Lepas) & mengaku ke warga sebagai anggota POLRI. Supaya tidak meresahkan warga & berkelanjutan hasil dari pengecekan KK akan kami jadikan acuan status pekerjaannya.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
364	1 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Atas Nama Orang Lain	selamat siang pa ,saya ingin melapor bahwasanya nik saya atas nama orang lain .sudah datang ke dukcapil tapi di dukcapil data saya sudah sesuai .tapi di sertifikat vaksin timbulnya nama orang lain,ingin membuat ATM dan BPJS juga timbulnya nama orang lain .jadi bisa saya minta tolong perbaikan	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
365	1 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mutasi Pns	Selamat siang,Saya sedang proses mutasi antar daerah, setelah berkoordinasi dengan Bkpsdmd tujuan untuk sk mutasi diterbitkan oleh mendagri melalui aplikasi emutasi.Bagaimana tatacara pengambilan sk mutasi apabila sudah diterbitkan oleh mendagri karena tidak ada info baik melalui	Selesai	Yth. Pelapor. Terkait Proses Mutasi PNS hanya dapat di akses melalui Sistem E-Mutasi Kementerian Dalam Negeri, seluruh proses Mutasi dikerjakan/diproses melalui E-Mutasi Kementerian Dalam Negeri oleh Badan Kepegawaian Daerah Penerima/

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					video youtube atau yang lainnya.Cuma banyak dari Bkn melalui aplikasi Siasn, instansi dapat langsung mendownload dan print di instansi tujuan karena sudah digital signature.Mohon petunjuk apakah dalam penerbitan sk mutasi di emutasi kemendagri sama saja dengan Bkn atau masih mengambil manual ke kantor kemendagri?Terima kasih.		Tujuan. untuk selanjutnya agar dapat berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
366	1 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Bisa Registrasi	Mohon bantuannya tidak bisa registrasi di aplikasi satu sehat mobile.A/n : Husnan HajarNIK : 3578110403770002No KK : 3578112402110004Terima kasih.	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
367	1 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ketidaksesuaian Alamat	Selamat pagi/siang/sore/ malam.Kepada yang terhormat pihak yang berwenang untuk mengurus data kependudukan.Perkenankan saya bertanya.Mengapa data alamat kelurahan, kecamatan dan kota pada SIM saya tidak sesuai dengan yang ada pada KTP saya ya ?Kejadian tersebut baru diketahui setelah saya melakukan pembuatan SIM yang baru.Berdasarkan info dari pihak petugas di Polrestabes Palembang bahwasanya data yang dicetak pada SIM berdasarkan data dari Dukcapil.Tapi saya cek data saya melalui aplikasi IKD data saya sesuai dengan yg ada di KTP dan di Kartu Keluarga.FYI, pada tahun 2022 saya telah melakukan perubahan data alamat dari KTP lama ke yang baru dan sekaligus membuat KTP Digital di Disdukcapil Palembang. Pada saat itu tidak ada informasi dari petugas yang menyatakan bahwa alamat saya berbeda.Terimakasih.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
368	1 Mar 2023	Ilham Syahputra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kendala Alamat Pada Ktp Tidak Terdaftar Di Dukcapil Saat Daftar Oss	Kpd Yth Bapak/ ibu Dukcapil saya mengalami masalah data alamat saya terbaca tidak sesuai terus pada saat mendaftar oss padahal KTP saya sudah E KTP.mohon di tindak lanjuti untuk nik KTP	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
				Padahal Sudah Ada Ektp	saya : 1219051411800001 an : ILHAM SYAHPUTRA		<p>data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya.</p> <p>terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
369	2 Mar 2023	Nor Rochim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mau Cek Kk Dan Ktp	<p>Mau mengecek apakah data kk dn KTP saya sudah terdaftar setelah cabut berkas.?Setelah kk sudah jadi kini sedang pembaruan dan, saya beserta istri saya sudah rekaman EKTP. Namun perubahan data di kk belum jadi juga. KTP saya dan istri saya juga belum keluar. Padahal sudah rekaman EKTP. Dan berhubung saya bekerja di PT.kelapa sawit, saya membutuhkan KTP dan KK, untuk data diri kami dan juga untuk pendaftaran BPJS KESEHATAN DN TENAGA KERJA.Namun Karena 1 bulan sudah di uruskan oleh pengurus Dup Capil kota Waringin timur Kalimantan tengah.Sampai sekarang blm ada tanggapanLalu kami harus bagaimana... Dan. apakah kk pertama kami yang belum di perbarui sudah benar benar terdaftar atw belum. Dan apakah bisa digunakan untuk data kami di desa!?Bagaiman nasib Kami yg jauh dri kantor Dup capil kab.kotawaring timur Kalimantan tengah Ini.Apakah kami tetap harus menunggu terus, atau kami harus mengeluarkan dana untuk para pengurus yang tidak ada ujungnya...Kami yang serba terbatas dan tertinggal di Dusun ubi hapakat, Desa sebungsu ini haru terus begini....Bagaimana mana kami bisa cek kk dn mendapatkan EKTP secara resmi.</p>	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
370	2 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pungli		Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang dialami. Berdasarkan Pasal 79A Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan, Pengurusan dan penerbitan Dokumen Kependudukan tidak dipungut biaya, yang artinya proses pengurusan Dokumen Kependudukan Saudara gratis dan tidak dipungut biaya.</p> <p>Berkenaan dengan pengaduan Saudara akan kami koordinasikan ke dukcapil setempat terkait terdapat indikasi praktek pungli. Saudara juga dapat menghubungi Sekretaris</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Dinas Dukcapil Kabupaten Bogor di nomor 081311248085. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
371	2 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tpp Asn Tidak Kunjung Turun, Mohon Percepatan.	Yth. Para Pemangku Kebijakan di kemendagri, mohon Regulasi pemberian TPP ASN Daerah diperbaiki. Kenapa selalu seperti ini setiap tahun? Kenapa verifikasi tidak dilakukan saat penyusunan APBD? mengapa setelah APBD di sah-kan baru dimintakan rekom yang butuh berbulan-bulan? Tolong jangan dzolim, hal tersebut penting sekali bagi kami untuk menyambung hidup. per satu hari tertunda (keterlambatan pencairan), kesulitan-kesulitan yang kami alami merupakan dosa anda.	Selesai	Yth. Bpk/Ibu Anonim Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan. Terkait hal diatas dapat kami sampaikan bahwa: 1. Berdasarkan Pasal 58 PP Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah; 2. Berdasarkan Butir D.16.a.1).j).(7) Lampiran Permendagri Nomor 84 Tahun 2022 tentang Pedoman Penyusunan APBD TA 2023; 3. Berdasarkan SE Mendagri Nomor 900.1.3.2/9087/SJ tentang TPP ASN Pemerintah Daerah TA 2023; bahwa mekanisme pelaporan/pengajuan persetujuan TPP ASN TA 2023: 1. Bagi pemda yang tidak mengalami perubahan besaran nominal alokasi anggaran TPP 2023 (tetap dan turun), maka gubernur/bupati/wali kota mengirimkan surat pernyataan kepada Sekjen Kemendagri u.p Kepala Biro Ortala yang di upload melalui aplikasi Simona serta tembusan kepada Dirjen Bina Keuangan Daerah; 2. Bagi pemda yang mengalami perubahan besaran nominal anggaran TPP 2023 (kenaikan) maka mekanisme pengajuan persetujuan pemberian TPP 2023 mengikuti ketentuan pada Permendagri Nomor 84 T
372	2 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembuatan Kk Dan Akta Lahir Tidak Kunjung Jadi	saya ingin membuat KK dan mengurus Akta kelahiran anak saya. Suami saya pindah datang dari malang. saya sudah melakukan pengajuan dari bulan february tapi tak kunjung selesai. apakah memang prosesnya lama atau bagaimana?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan Saudara, kami informasikan bahwa proses verifikasi dan validasi persyaratan penerbitan dokumen kependudukan dilakukan oleh Dinas Dukcapil setempat. Berkenaan dengan aduan saudara dapat dikonfirmasi kepada tempat pelayanan adminduk atau Disdukcapil setempat. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
373	2 Mar 2023	Reni Anggraini	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Bantuan Nya Bagaimana Cara Menghapus Nik Yg Double	saya punya dua nik, nik di kk dan nik di ktp berbeda.NIK di KK : 1606016202920010NIK di KTP : 327701712170017sudah info ke dukcapil setempat, tapi kata nya tidak bisa di hapus ini saya ada dua nik dan berbeda yg mana yg harus di hapus mohon informasi nya?	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
374	2 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Guru Asn Kenapa Belum Gajian	Kami guru ASN di kota Sorong belum gajian TIGA bulan. Jangan salahkan kalau kami mogok mengajar. Kami butuh makan, butuh beli minyak kendaraan. Tolong pak Mendagri, lihat kami di sini.	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda.</p> <p>Berkenaan dengan mekanisme penganggaran gaji ASN sesuai dengan peraturan perundang-undangan, gaji seharusnya sudah dianggarkan dalam APBD Kota Sorong Tahun Anggaran 2023.</p> <p>Terkait pelaksanaan pembayaran gaji, pada prinsipnya agar dikomunikasikan dengan Badan Kepegawaian Daerah Kota Sorong dan Bagian Kepegawaian di Dinas Pendidikan/Sekolah tempat bertugas.</p> <p>Demikian kami sampaikan dan diucapkan terima kasih.</p>
375	3 Mar 2023	Husnul Khotmawati	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pns Mutasi Tidak Mendapatkan Gaji Selama 11 Bulan	Yth. Bapak menteri atau pejabat yang berwenang.Saya adalah pegawai negeri sipil yang mutasi dari kab. Tabalong ke Provinsi Jawa Timur dengan TMT 1 Februari 2023.Secara aturan penggajian maka nama saya sudah masuk anggaran penggajian di kab. Tabalong selama tahun 2023.Tetapi pihak kab. Tabalong telah MENGELUARKAN SKPP per 1 februari 2023. Sedangkan wilayah jatim menyerahkan penggajian saya kepada kab. Awal yaitu Tabalong.Saya sudah berusaha menghubungi BPKAD Tabalong tetapi mereka tetap menyatakan saya tidak dibayar selama february sampai Desember 2023.Jadi bagaimana penggajian saya?Saya di Jawa Timur bekerja selama 11 bukan, tetapi tidak ada pihak yang menggaji saya. Gaji 13 dan 14 pun saya tidak dapat.Masa iya saya sebagai pegawai negara tapi tidak ada penggajian sama sekali?Apakah tidak ada solusi untuk masalah penggajian saya	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda.</p> <p>Pada prinsipnya agar dikomunikasikan dengan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur dan Bagian Kepegawaian di Dinas tempat Ibu bertugas, dikarenakan berdasarkan informasi yang disampaikan Ibu seharusnya gaji sudah menjadi kewajiban Provinsi Jawa Timur, tidak lagi menjadi kewajiban Pemerintah Kabupaten Tabalong.</p> <p>Berkenaan dengan mekanisme penganggaran gaji ASN sesuai dengan peraturan perundang-undangan jika belum teranggarkan makan dapat ditambahkan dengan menggunakan Belanja Tidak Terduga.</p> <p>Demikian kami sampaikan dan diucapkan terima kasih.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					ini?Berikut saya sertakan data posisi saya di aplikasi MySapk. Mohon jawaban dan solusinya.Terima kasih.Husnul Khotmawati		
376	3 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengurusan Akte Kematian	Mohon keadilannya, saya dari desa Hilizalootano Iarono, kecamatan Mazino, Kabupaten Nias Selatan, Provinsi Sumatera utara melaporkan perihal ketidakadilan yg dilakukan oleh Kepala Desa kami Didesa yg saya sebutkan Diatas yg bernama YA'ARO ZAMILI, saya dan keluarga hanya meminta tanda tangannya selaku kepala desa guna membantu memperjelas bahwasanya salah satu anggota keluarga saya telah meninggal dunia dan melaporkan kematian tersebut didukcapil. Namun kepala desa tersebut tidak mau menandatangani surat yg kami ajukan terkait laporan kematian tersebut karena masalah pribadi, dia tidak menjalankan tugasnya/amanatnya sebagai kepala desa di daerah kami ini. Jadi mohon agar ini lebih diperhatikan lagi oleh kementerian dalam negeri. Terima kasih	Selesai	Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. Sebagaimana diatur dalam PP nomor 43 tahun 2014 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-undang Nomor 6 tahun 2014 tentang Desa BAB XI Pembinaan dan Pengawasan pada Pasal 154 ayat (1) Camat atau sebutan lain melakukan tugas pembinaan dan pengawasan Desa, dalam hal ini tugas dan tanggung jawab Camat yang melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap kinerja Kepala Desa. selanjutnya untuk efektifitas pembinaan dan pengawasan disarankan untuk melaporkan atau bersurat secara resmi kepada camat. Demikian disampaikan terima kasih.
377	7 Mar 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Informasi Mengenai Petunjuk Teknis Pemberian Dan Penghentian Pembayaran Penghasilan Pejabat Administrasi Yang Dialihkan Menjadi Pejabat Fungsional	Berdasarkan Perpres Nomor 50 Tahun 2022 tentang Penghasilan Pejabat Administrasi yang Terdampak Penataan Birokrasi, disebutkan dalam pasal 6 bahwa ketentuan mengenai teknis pemberian dan penghentian pembayaran penghasilan Pejabat Administrasi yang dialihkan menjadi Pejabat Fungsional diatur dengan Peraturan Menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang dalam negeri bagi PNS yang bekerja di Instansi Daerah yang bersumber dari APBD.Kami PNS di daerah yang terkena dampak penataan birokrasi masih menunggu Peraturan Menteri Dalam Negeri tsb, sehingga hak-hak kami terkait tunjangan fungsional bisa dibayarkan. Mohon informasinya, apakah Permendagri tsb sudah diproses ataukah belum? Mohon diproses secepatnya,karena untuk PNS yang bekerja di instansi pusat yang bersumber dari APBN, sudah keluar Peraturan Menteri Keuangan Nomor 135/PMK.05/2022 yang mengatur hal tersebut.	Selesai	Yth. Pelapor Dari pernyataan diatas yang saudara sampaikan, bahwa saat ini terkait Penghasilan Pejabat Administrasi yang terdampak Penataan Birokrasi masih dalam proses pembahasan oleh Kemendagri (Ditjen Keuda, Ditjen OTDA, Biro Ortala, Biro Hukum, Inspektorat Jenderal), BKN, Kemenkeu dan KemenpanRB beserta 16 Pemerintah Daerah yang telah dilakukan Uji Petik terhadap Rancangan Permendagri tentang Pedoman Teknis Pemberian dan Penghentian Pembayaran Penghasilan Pejabat Administrasi yang Terdampak Penataan Birokrasi Bagi Pegawai Negeri Sipil Daerah yang Bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah. Sehubungan dengan Hal tersebut di mohon menunggu sampai proses akhir yang ditentukan, Sekian dan Terimakasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
378	3 Mar 2023	Parti Se	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencairan Perubahan Gaji Bulan April Tahun Anggaran 2023	Kesulitan SK Kemdagri boleh dibayar Perubahan Gaji Bulan April Tahun Anggaran 2023 ASN Pemerintsh Kab. Ngawi, Provinsi Jawa Timur, NKRI	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon dapat diinformasikan secara lengkap kronologis permasalahannya. Demikian kami sampaikan dan diucapkan terima kasih.
379	4 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi Mendagri	Yth. menteri dalam negerimohon penerbitan sk mutasiNama : jayu septiawan Nip : 198809232015041002yang telah diberikan pertimbangan teknis dari bkn no : au-21502000001, terhitung sudah 1 bulan lebih dan sudah lewat dari tanggal tmt mutasi, tetapi sampai sekarang sk mutasi tsb belum keluar. atas bantuan dan perhatiannya diucapkan terimakasih	Selesai	Yth. Pelapor. Seluruh proses Mutasi Pegawai Negeri Sipil di proses melalui SIASN Badan Kepegawaian Negara dan E-Mutasi Kementerian Dalam Negeri. adapun proses yang melebihi batas waktu sesuai aturan yang berlaku dikarenakan adanya antrian proses sesuai usul yang masuk pada sistem Aplikasi. Jika demikian ada melebihi batas waktu agar terlebih dahulu berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/Tujuan untuk selanjutnya di Koordinasikan ke Kementerian Dalam Negeri cq. Ditjen Otonomi Daerah. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
380	5 Mar 2023	Rifda Maylyra Nurkhalisa	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ingin Memperbarui Nomor Kk	Halo Kemendagri,Saya sudah mendaftarkan kartu perdana saya menggunakan nomor kk,tetapi selalu gagal karena blm diperbarui di dukcapil,mohon bantu saya pak,bu.. Terimakasih	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
381	6 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Air Pdam Di Kelurahan Lempake Lagi-Lagi Berwarna Kuning	Selamat siang bapak/ibu inspektorat kementerian dalam negeri, nama saya selamat alamat jalan bedeng kelurahan lempake kecamatan samarinda utara, pada tanggal 05 Maret 2023 pukul 13.55 WITA ingin mengadukan pemkot kota Samarinda dan Perumdam Tirta Kencana Samarinda terkait air bersih PDAM yang berwarna kuning dan sudah berkali-kali dilaporkan tetapi tidak ada perubahan kualitas air pdam, air pdam masih saja berwarna	Selesai	Selamat siang bapak/ibu @kementeriandalamnegeri dan @direktoratbumd,bluddanbarangmilikdaerah, nama saya selamat alamat jalan bedeng kelurahan lempake kecamatan samarinda utara, pada tanggal 09 maret 2023 pukul 16.05 wita ingin mengadukan kembali terkait air bersih pdam yang berwarna kuning dan sudah berkali-kali dilaporkan tetapi tidak ada perubahan kualitas air pdam (video terlampir), tolong tindakannya terimakasih

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					kuning (sangat tidak layak konsumsi), padahal perusahaan umum daerah air minum tirta kencana samarinda atau pdam periode sebelumnya telah mendapatkan alokasi anggaran rp 9 miliar dan akan mendapatkan tambahan alokasi rp 10 miliar di apbd perubahan 2023, tolong untk bapak/ibu inspektorat kementerian dalam negeri untuk dapat mengaudit keuangan perumdam tirta kencana samarinda (video terlampir), terimakasih		
382	5 Mar 2023	Tony Izaura Kalianda	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kk Belum Dionline Kan	MOHON BISA DIONLINE KAN DATA PESERTA DIDIK SLB NEGERI SIDOMULYO :ATAS NAMA : JAMALUDIN JKNIK : 1801071908090003	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
383	5 Mar 2023	Tony Izaura Kalianda	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kk Belum Di Online Kan	MOHON BISA DI ONLINE KAN DATA PESERTA DIDIK SLB NEGERI SIDOMULYO LAMPUNG SELATANNAMA : JAMALUDIN JKNIK : 1801071908090003	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
384	6 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Saya Di Hapus Di Dukcapil	Saya jonisius pelangi mban, merupakan sorang warga yang berdomisili di kabupaten sumba barat,waikabubak.namun beberapa hari ini saat saya mencoba untuk mendaftat beasiswa LPDP, dan menginput NIK dan NoKK Server mengatakan bahwa data saya tidak ditemukan/tidak terverifikasi	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya.</p> <p>terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
385	6 Mar 2023	Allex Santoso Usman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Kartu Keluarga	Mohon informasi KK no. 3212311709190015 apakah sudah valid/online atau belum?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Indramayu. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
386	13 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi Kemendagri	Bapak Mendagri yang terhormat sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 58 Tahun 2019 tentang Mutasi Pegawai Negeri Sipil AntarKabupaten/Kota Antarprovinsi, dan Antarprovinsi. Proses Penerbitan Surat Keputusan Mutasi Pegawai Negeri Sipil selama 15 Hari Kerja. Mohon untuk diperbaiki sistem dalam penerbitan sk mutasi kepegawaian sehingga dapat lebih cepat atau minimal tepat waktu sesuai aturan yang ditetapkan.	Selesai	Yth, Pelapor. Terimakasih atas masukan dan saran yang disampaikan. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah.
387	6 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi Pns	Assalamualaikum Wr. Wb. Yang terhormat Bapak/Ibu, mohon ijin bertanya, saya Kadek Desy Ariyati seorang guru yang mengajukan mutasi dari Lombok (NTB) ke Buleleng (Bali). Dari keluarnya PERTEK berapa lama SK Mutasi dari Kemendagri keluar? Saya sudah 3 bulan keluar Pertek namun SK Mutasi saya belum keluar, Sedangkan ada rekan saya mutasi dari SBD (NTT) ke Buleleng (Bali) sudah keluar SK Mutasinya padahal Perteknya belakang dari saya keluar. Terimakasih banyak.	Selesai	Yth. Pelapor. Seluruh proses Mutasi Pegawai Negeri Sipil di proses melalui SIASN Badan Kepegawaian Negara dan E-Mutasi Kementerian Dalam Negeri. adapun proses Mutasi PNS yang melebihi batas waktu sesuai aturan yang berlaku dikarenakan adanya antrian proses sesuai usul yang masuk pada sistem Aplikasi. Jika demikian ada melebihi batas waktu agar terlebih dahulu berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/Tujuan untuk selanjutnya di Koordinasikan ke Kementerian Dalam Negeri cq. Ditjen Otonomi Daerah. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
388	7 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi	Yth. Kementerian Dalam Negeri Saya salah satu guru mengajukan mutasi dari Pemerintah Kabupaten Lombok Barat, NTB ke Pemerintah Kabupaten Buleleng, Bali Nama lengkap: Kadek Desy Ariyati, S.Pd Sekolah: SD Negeri 1 Sekotong Tengah Saya bermaksud menanyakan berapa lama SK Mutasi keluar dari Kemendagri setelah PERTEK keluar? Saya sudah mengajukan mutasi dari Pemerintah Kabupaten Lombok Barat NTB ke Pemerintah Kabupaten Buleleng, Bali pada bulan Oktober 2022, dan PERTEK BKN keluar pada 2	Selesai	Yth. Pelapor. Seluruh proses Mutasi Pegawai Negeri Sipil di proses melalui SIASN Badan Kepegawaian Negara dan E-Mutasi Kementerian Dalam Negeri. adapun proses Mutasi PNS yang melebihi batas waktu sesuai aturan yang berlaku dikarenakan adanya antrian proses sesuai usul yang masuk pada sistem Aplikasi. Jika demikian ada melebihi batas waktu agar terlebih dahulu berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/Tujuan untuk selanjutnya di Koordinasikan ke

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					Desember 2022. Sudah 3 bulan saya menunggu SK mutasi keluar dari Kemendagri. Ada rekan saya mutasi dari Pemerintah Kabupaten Sumba Barat Daya NTT ke Pemerintah Kabupaten Buleleng Bali, Beliau mengajukan bulan November 2022 dan keluar PERTEK BKN pada bulan Desember akhir 2022 dan SK Mutasi nya sudah keluar pada bulan Januari 2023. Saya yang keluar duluan Perteknya Namun sampai saat ini SK Mutasi saya belum keluar. Untuk itu, kami mohon informasi nya dari pihak terkait.Mohon Informasi dan Terima kasih.		Kementerian Dalam Negeri cq. Ditjen Otonomi Daerah. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
389	7 Mar 2023	Akandra Jaya	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penyalah Gunaan Jabatan Kades	Assalamualaikum ..salah sajahtera buat kita semua. Dengan ini saya sampaikan memohon buat instansi terkait pengawasan kinerja kades... Dengan adanya pembebasan lahan di desa senabing kec. Lahat kab. Lahat prov. Sumatera selatan oleh pihak PT. Priamanaya energi..warga yang ingin menjual lahannya ke pada pihak PT. Tidak di terbitkan ya surat surat kepemilikan atas syarat penjualan ke pihak PT kalau tidak membayar admistrasi surat 5000/MAtau warga harus menjual lahan tersebut secara pribadi dengan kades dengan harga yang murah.Dengan hal ini warga yang mempunyai lahan yang SDH bertahun tahun tersebut sangat dirugikan atas wewenang kades tersebut. Untuk memperkaya diri mensengasarkan warga yg punya lahan.Demikianlah pengaduan ini saya sampaikan , saya mohon untuk pihak pengawas kinerja kades untuk di tindak lanjuti...terima kasih	Selesai	1.Terima kasih atas laporan Saudara sampaikan 2.UndangUndang Desa Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, Pasal 115 menyebutkan bahwa pembinaan dan pengawasan yang dilakukan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota, sebagaimana Pasal 115 pada huruf h yaitu melakukan pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan Pemerintahan Desa, artinya tugas dan tanggung jawab Pemerintah Daerah yang melakukan pembinaan dan pengawasan tentang peningkatan kualitas kinerja Kepala Desa. 3.Sehubungan dengan hal di atas, Saudara dapat bersurat atau melaporkan kepada Bupati, terkait dengan penyalahgunaan jabatan Kepala Desa. 4.Demikian disampaikan dan terima kasih.
390	7 Mar 2023	Arjun Setia Perli	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Anggota Keluarga Dalam Kartu Keluarga		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Banyumas. Bila ada kendala, silakan untuk mendatangi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil setempat. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
391	7 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Nomor Kk Saya	Ingin mengetahui Update Nomor KK terbaru yang sudah saya proses di Disdukcapil Domisili saya. Saya lampirkan scan KTP saya.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
392	23 Jun 2023	Ubaydillah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembuatan Kk Baru	Sudah sebulan saat pembuatan KK baru sampai sekarang belum juga dikirim via wa ataupun email, padahal saat pembuatan dijanjikan maksimal 14 hari kerja KK akan dikirim via wa ataupun via email, tapi sampai detik ini blm juga saya terima, sungguh birokrasi yg sangat menyebalkan	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,,</p> <p>Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK...</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
393	8 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik	Saya registrasi sim card nik tidak di temukanMohon di cek nik saya dan nomor kartu keluarga sayaAtas nama wadhika putraNik : 1312020108970001	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan.</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
394	9 Mar 2023	Bahar	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	# Nik : 7308020107500 075 # Nama Lengkap :Bahar # Nomor Kk : 7308020205083 202 # No. Telp : 082248184363 # Alamat Email : Ridharahmadani 09@Gmail.com # Permasalahan : Saya Tahu Kk Dan Nik Sudah Sesuai Tapi Status Kartu Keluarga Belum Aktif Jika Di Scan Barcodenya, Bagaimana Cara Untuk Mengaktifkannya? Jika Di Scan	# NIK : 7308020107500075# Nama Lengkap :BAHAR# Nomor KK : 7308020205083202# No. Telp : 082248184363# Alamat Email : ridharahmadani09@gmail.com# Permasalahan : SAYA TAHU KK DAN NIK SUDAH SESUAI TAPI STATUS KARTU KELUARGA BELUM AKTIF JIKA DI SCAN BARCODENYA, BAGAIMANA CARA UNTUK MENGAKTIFKANNYA? jika di scan QR codenya muncul status KK tidak aktif	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan.</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
				Qr Codenya Muncul Status Kk Tidak Aktif			
395	9 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Apakah Kk Saya Sudah Update?	Mohon untuk dilakukan pengecekan apakah KK saya sudah update? Nomor KK 1801060902160007	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Lampung Utara. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
396	10 Mar 2023	Nabila K-case	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Konsultasi Dan/Atau Konfirmasi Status Endemi - Pt Makna Angan Karya Andanu	Kepada Yth.Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia DiTempat Dengan hormat,Kami, PT Makna Angan Karya Andanu bermaksud untuk melakukan konsultasi dan/atau konfirmasi terkait status endemi sebagaimana dinyatakan dalam Surat terlampir.Demikian yang dapat Kami sampaikan, mohon konfirmasinya terkait dengan pertanyaan-pertanyaan yang Kami ajukan pada Surat yang dilampirkan pada email ini.Hormat Kami,PT Makna Angan Karya Andan	Selesai	Selamat Sore Nabila K-Case Terima kasih untuk suratnya, Terkait dengan pertanyaan yang dikirimkan kepada kami, terlampir kami sampaikan beberapa hal sebagai jawabannya: Konfirmasi Status Endemi 1. Apakah masa transisi memberikan kewajiban bagi perusahaan termasuk karyawan untuk menerapkan protokol kesehatan? Berdasarkan Inmendagri Nomor 53 Tahun 2022 tentang Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 Pada Masa Transisi Menuju Endemi, PPKM dinyatakan dihentikan sejak tanggal 30 Desember 2022 dengan pemberhentian PPKM tidak sebagai pernyataan pandemi COVID-19 telah selesai. Walaupun PPKM dihentikan, penyebaran COVID-19 perlu tetap dikendalikan untuk mencegah terjadinya lonjakan kasus, maka dari itu Pemerintah Daerah perlu tetap melakukan strategi proaktif, persuasif, terfokus, dan terkoordinir serta mengambil langkah-langkah yang diperlukan dalam menjaga penerapan protokol kesehatan, surveilans, percepatan vaksinasi dan melakukan komunikasi publik. Dalam protokol kesehatan, pemerintah da
397	10 Mar 2023	Nanang Adnan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pppk Tenaga Kesehatan Kota Tangerang	Assalamu'alaikum, Selamat Siang,Kepada Bapak-Bapak Pejabat Yang berwenang,Bersama surat elektronik in, saya: Nama :Nanang Adnan Mathori, S.Farm.,Apt. NIP: 198107282022211001 Tempat Tugas: RSUD Kota TangerangSaya mewakili teman-teman PPPK Tenaga Medis Kota Tangerang (Surat Terlampir), ingin mengadukan kebijakan Walikota Kota Tangerang perihal pemberian Tukin	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Berdasarkan ketentuan Pasal 58 Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah sebagai berikut: 1. ayat (1) menjelaskan bahwa Pemerintah Daerah dapat

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>/ TPP kepada kami.Kami merupakan salah satu bagian ASN tidak mendapatkan hak Tukin/TPP seperti yang diatur pada Perwal terbaru No.8 Tahun 2023 tentang TPP ASN, tetapi kami PPPK dibedakan melalui Kepwal No.900/Kep.116-BKPSDM/2023 yang nilainya sangat jauh dengan rekan-rekan kami PNS dalam fungsi jabatan yang sama. Tupoksi kami sama, Kinerja kami sama, SKP kami sama, tetapi pemberian Tukin/TPP nya sangat dibedakan.Hak Tunjangan Hari Tua juga masih belum kami dapatkan.Kami meminta pertolongan dan perlindungan terhadap hak kami yang diatur dalam Undang-UndangSebagian besar dari kami sudah mengabdikan di RSUD Kota Tangerang sejak awal dibuka pelayanan pertama kali (Sekarang tahun Ke-9)Besar harapan kami, kami PPPK diperlakukan adil dan mendapatkan hak yang semestinya.Salam Hormat kami,PPPK Kota Tangerang(Nanang Adnan Mathori)Perwakilan</p>		<p>memberikan tambahan penghasilan kepada Pegawai ASN dengan memperhatikan kemampuan Keuangan Daerah dan memperoleh persetujuan DPRD sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. 2. ayat (2) menjelaskan bahwa Tambahan penghasilan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) diberikan berdasarkan pertimbangan beban kerja, tempat bertugas, kondisi kerja, kelangkaan profesi, prestasi kerja, dan/atau pertimbangan objektif lainnya. 3. ayat (3) menjelaskan bahwa Pemberian tambahan penghasilan kepada Pegawai ASN daerah sebagaimana dimaksud pada ayat (2) ditetapkan dengan Perkada dengan berpedoman pada Peraturan Pemerintah.</p> <p>Berkenaan dengan ketentuan tersebut, dapat kami sampaikan bahwa: 1. pada prinsipnya TPP bersifat tidak wajib sehingga ketentuan berkaitan dengan TPP menjadi diskres</p>
398	10 Mar 2023	Helmi Gunawan Harahap	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Siapa Bupati Aktif Pada Kabupaten Padang Lawas, Provinsi Sumatera Utara	<p>Setelah terbitnya surat Bapak Menteri Dalam Negeri Nomor :100.2.7/1284/SJ tanggal 2 Maret 2023 perihal : Optimalisasi Penyelenggaraan Pemerintahan di Kabupaten Padang Lawas, pada poin no.2 menyebutkan agar Bupati Padang Lawas kembali melaksanakan tugas dan wewenangnya memimpin penyelenggaraan pemerintahan di kabupaten Padang Lawas.Namun pada kenyataannya setelah diterbitkan surat tersebut diatas, Plt.Bupati Padang Lawas an. Ahmad Zarnawi Pasaribu masih terus beraktivitas melaksanakan tugas-tugasnya sebagai Plt.Bupati Padang Lawas dengan dalih masih menunggu keputusan dari Gubernur Sumatera Utara terkait pemberhentian sk Plt.Bupati Padang Lawas</p>	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah di Kabupaten Padang Lawas mempedomani Surat Menteri Dalam Negeri Nomor 100.2.7/1284/SJ tanggal 2 Maret 2023 Tentang Optimalisasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah di Kabupaten Padang Lawas, sampai adanya kebijakan lebih lanjut.</p> <p>Terima kasih</p>
399	10 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi Pns	<p>Yth. Menteri Dalam Negerimohon penerbitan Sk mutasi an: jayu septiawan nip.198809232015041002 yang telah diberikan pertimbangan teknis dari Bkn no: au-21502000001, terhitung sudah sangat lama dan sudah lewat dari tanggal tmt mutasi yang dikeluarkan Bkn, tetapi sampai sekarang sk mutasi tsb belum ada kejelasan. atas bantuan dan perhatiannya diucapkan terimakasih</p>	Selesai	<p>Yth. Pelapor.</p> <p>Terkait Mutasi PNS a.n Jaya Septiawan sedang dalam proses penerbitan Surat Keputusan Kementerian Dalam Negeri. dimohon untuk tetap berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan agar dikoordinasikan ke Kementerian Dalam Negeri.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
400	13 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Air Pdam Berwarna Kuning	Selamat siang Bapak/Ibu Kementerian Dalam Negeri, perkenalkan nama saya Waluyo Jalan Belimau RT. 24 Kel. Lempake Kec. Samarinda Utara izin melaporkan bahwa pada tanggal 11 Maret 2023 pukul 12.56 WITA air PDAM airnya keruh berwarna kuning dan ini sudah berulang kali terjadi, mohon untuk keseriusan Kementerian Dalam Negeri untuk dapat menegur dan memberikan sanksi terhadap pejabat Perumdam Tirta Kencana karena kasus air keruh seperti ini sudah sering terjadi dan terjadi di seluruh wilayah kota Samarinda (video terlampir). Mohon tindakannya terimakasih	Selesai	Selamat malam bapak/ibu @kementeriandalamnegeri dan @direktoratbumd,bluddanbarangmilikdaerah, nama saya waluyo jalan belimau rt. 24 kel. lempake kec. samarinda utara izin melaporkan bahwa pada tanggal 22 maret 2023 pukul 20.48 wita air pdam kembali keruh berwarna kuning, tolong untuk sesegera mungkin mengaudit dan memberikan sanksi tegas terhadap pejabat terkait, karena ini sudah berulang kali terjadi, tolong tindakan tegasnya terimakasih
401	12 Mar 2023	Lukman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Laporan/Pengaduan	Perihal : Laporan/PengaduanKepada Yth :Menteri Dalam Negeri Republik IndonesiaCq. Direktur Jenderal Bina Administrasi KewilayaanCq. Direktur Kawasan, Perkotaan dan Batas NegaraDi_ Jalan Medan Merdeka Utara No.7, Jakarta Pusat - DKI JakartaTerima kasih telah menanggapi pelaporan/pengaduan kami di situs "LAPOR" dan kami sangat apresiasi telah menindaklanjuti dan menyikapinya.Terima kasih juga telah kami menemukan Putusan Perkara Perdata (PMH) Nomor : 27/Pdt.G/2019/PN Sgt tanggal 18 Mei 2020 dan Putusan Perkara Perdata (PMH) Nomor : 48/Pdt.G/2020/PN Sgt tanggal 17 Mei 2021.Mohon dibuka, dilihat dan dicek secara seksama, objektif dan profesional, Demi Kejujuran, Keadilan dan Kebenaran Putusan Perkara Perdata (PMH) Nomor : 27/Pdt.G/2019/PN Sgt tanggal 18 Mei 2020 dan Putusan Perkara Perdata (PMH) Nomor : 48/Pdt.G/2020/PN Sgt tanggal 17 Mei 2021 tersebut.Laporan/Pengaduan kami kepada Bupati Kabupaten Kutai Timur tertanggal kemudian di Disposisi ke Dinas Pertanahan dan Penataan Ruang Kabupaten Kutai Timur mengenai Bukti Tertulis (Surat) berupa Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 16/IDIPT/Swargabara/I/2011 tertanggal18 atau 28 Januari 2011 yang diduga kuat rekayasa atau palsu dan mengada - ngada yang terdapat 3 Luasan dan penggunaannya berbeda - beda antara lain :1. Seluas 9,5 Ha yang digunakan oleh Laporan/Pengaduan Sdr. Bambang	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>Sila Sakti pada tanggal 19 Januari 2017 di Kepolisian Resor Kutai Timur merupakan dasar Keterangan Saksi Supardi SP dalam Putusan Nomor : 240/Pid.Sus/2017/PN Sgt tanggal 16 Nopember 2017 yang menyebabkan Rahman alias Raman menjalani masa tahanan di Lapas Bontang selama 5 Bulan Pidana ;2. Seluas 9,6 Ha yang digunakan oleh Laporan/Pengaduan Sdr. Bambang Sila Sakti pada tanggal 6 dan 9 Maret 2017 di Kepolisian Daerah Kalimantan Timur ; dan3. Seluas 12,3 Ha yang digunakan oleh Kuasa Hukum/Pengacara PT Kaltim Prima Coal pada Perkara Perdata (PMH) Nomor : 27/Pdt.G/2019/PN Sgt dan pada Perkara Perdata (PMH) Nomor : 48/Pdt.G/2020/PN Sgt merupakan dasar Keterangan Saksi Supardi SP dalam Putusan Nomor : 27/Pdt.G/2019/PN Sgt tanggal 18 Mei 2020.Selain diatas, Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 16/IDIPT/Swargabara/I/2011 tertanggal 28 Januari 2011 yang diduga kuat rekayasa atau palsu dengan alasan sebagai berikut : 1. Didalam Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 16/IDIPT/Swargabara/I/2011, Dijelaskan bahwa lahan/tanah milik Sdr. H Agus dibebaskan oleh PT Kaltim Prima Coal SEBELUM tanggal 18 atau 28 Januari 2011 (Vide Halaman 12 dan 13 Putusan Nomor : 27/Pdt.G/2019/PN Sgt tanggal 18 Mei 2020).FAKTA DAN BUKTI PERSIDANGAN menjelaskan bahwa lahan/tanah milik Sdr. H Agus dibebaskan oleh PT Kaltim Prima Coal SESUDAH tanggal 18 atau 28 Januari 2011 atau tanggal 4 Mei 2011 berdasarkan Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 80/IDIPT/Swargabara/VI/2011 (Vide Halaman 21 Putusan Nomor : 27/Pdt.G/2019/PN Sgt tanggal 18 Mei 2020).MAKA, Berita Acara Identifikasi dan Inventarisasi Nomor : 80</p>		
402	20 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tindak Lanjut Proses Mutasi	<p>KepadaYth. Badan Kepegawaian NegaraDi - JakartaDengan hormat bersama ini saya :Nama : Jayu SeptiawanNip : 198809232015041002Meminta informasi, petunjuk dan saran kepada bapak/ibu BKN untuk langkah apa yang harus saya lakukan.Saya sedang proses mutasi antar kabupaten antar provinsi dalam tahapan penerbitan SK Kementerian Dalam Negeri dengan no surat rekomendasi</p>	Selesai	<p>Yth. Pelapor.</p> <p>Terkait Mutasi PNS a.n Jayu Septiawan sedang dalam proses penerbitan Surat Keputusan Kementerian Dalam Negeri. dimohon untuk tetap berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan agar dikoordinasikan ke Kementerian Dalam Negeri.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					013/Dit.FKKPD/SD.1/PI/MS/II/2023 dan Pertek BKN no AU-21502000001.Berdasarkan peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 58 Tahun 2019 tentang Mutasi Pegawai Negeri Sipil antar Kabupaten antar Provinsi proses penerbitan Surat Keputusan mutasi Pegawai Negeri Sipil selama 15 hari kerja.Saya sudah menanyakan ke Kementerian Dalam Negeri mengenai SK mutasi saya kenapa belum diterbitkan karena telah melebihi batas waktu sesuai aturan yang berlaku dan telah lewat TMT Mutasi saya tanggal 1 Maret 2023 dan jawabannya adalah dikarenakan adanya antrian proses usul yang masuk pada sistem aplikasi dan tidak dijelaskan secara detail kapan akan diterbitkan.Untuk itu saya memohon kepada Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia memberikan saya informasi, petunjuk dan sarannya, langkah apa yang harus saya lakukan supaya saya tidak salah melangkah dan melanggar aturan dan dapat saya sampaikan ke BKD pengusul ataupun Kementerian Dalam Negeri.Lebih dan kurang saya mohon maaf, Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.Hormat sayaPemohon		Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
403	13 Mar 2023	Anisah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp Tidak Terdaftar Di Dukcapil	Permisj Bapak/Ibu saya atas nama Anisah, dengan nomor identitas : 2171115508729001, saya ingin bertanya kenapa KTP saya tidak terdaftar di dukcapil. Terimakasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kota Batam. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
404	13 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Verifikasi Dan Validasi Ktp Digital	Saya berniat untuk membuat KTP digital. Sy sudah download aplikasi IKD Kemendagri, sy sudah isi data dan ambil foto. Untuk verifikasi dan validasi IKD agar kemudian mendapat kode QR, apakah sy mesti ke petugas Dukcapil Kabupaten sy berasal? Atau cukup ke petugas Kecamatan terdekat? Mohon direspon, terima kasih.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
405	13 Mar 2023	Juniaster Damanik	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi No Kk	Mohon informasi no kk saya dengan user id KK 1605161506730005. An. Juniaster damanik. Apakah sudah resmi tercatat di ducapil	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Musi Rawas Utara. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
406	13 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Penyalahgunaan Wewenang Oleh Kades	Berikut kami sampaikan aduan kami terkait penyalahgunaan wewenang oleh kades yang terjadi di desa kami. Laporan ini kami sampaikan kepada kemendagri karena kami sebagai masyarakat merasa perlu memberitahukan kontrol penggunaan dana desa oleh penyelenggara desa yang sewenang-wenang. Mohon untuk kemendagri untuk bisa turun melihat bagaimana proses audit yang dilakukan daerah namun tetap bisa tertutupi seperti sekarang ini. Berikut kami lampirkan Foto spj banyak dana - dana yg tidak tersalurkan seperti dana operasional desa, gaji linmas, gaji operator SIK NG desa, dll, dan hanya tercatat saja dlm SPJ tp faktanya tidak pernah diberikan. Justru dana2 tersebut digunakan untuk pembelian lahan perkebunan yg dimiliki secara pribadi oleh kepala desa kami. Pengerjaan APBDES yg pengerjaannya secara tehknis diserahkan terhadap pendamping desa yg tdk berkewenangan melaksanakan di desa kami Yg seharusnya dikerjakan bersama2 dgn perangkat desa setempat beserta pendamping desa kami tp dikerjakan oleh calo dari luar. Untuk kejelasan lokasi kejadian sy kirim wilayahnya Kecamatan abung pekurun meliputi desa pekurun induk dgn atas nma kepala desa mardian, pekurun tengah dengan kepala desa bahuni, desa sinar gunung dengan kepala desa eef sutanto dan istri yeni puspitasari, desa nyapah banyu dengan kepala desa robet andi kusuma dan istri, desa ogan jaya dengan kepala desa juanda dan istri, desa sumbertani dengan kepala desa doni dan istri, kepala desa ogan campang dengan kepala desa robi febriansyah, desa campang gijul dengan kepala desa taudi. Keterangan tersebut adalah nama2 kepala desa beserta istri yg melakukan praktik pencucian uang dana desa dan anggaran dana desa. Semua aliran dana yg tercatat/tertuang dlm apbdes dan spj sama sekali tidak pernah tersalurkan sama sekali. Hanya tercatat saja secara	Selesai	1. Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. 2. Sebagaimana Surat Direktur Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Nomor 100.3.3.1/0220/BPD tanggal 16 Januari 2023 hal Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa yang ditujukan kepada Gubernur dan Bupati/ Wali Kota Seluruh Indonesia (sebagaimana terlampir). 3. Sehubungan dengan hal tersebut Saudara dapat melaporkan atau bersurat kepada Bupati, Sebagaimana UU Nomor 6 tentang Desa Pada Bab XIV Pasal 115 Pembinaan dan Pengawasan yang dilakukan Pemda Kabupaten yakni melakukan fasilitasi penyelenggaraan pemerintah desa serta melakukan Pembinaan dan Pengawasan penyelenggaraan pemerintahan desa. 4. Demikian disampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					fiktif tp dananya tdk pernah kami terima sama sekali.Mohon untuk pihak2 yg terkait dgn pengelolaan dana desa di desa2 untuk turun lapangan melakukan audit secara langsung, kami sbg perangkat desa sudah sangat tertindas dan terintimidasi dgn sikap beliau yg tdk transparan soal pengalokasian dana desa.		
407	13 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Info Perubahan Data Kartu Keluarga	Lama / waktu pengurusan perubahan anggota keluarga terlalu lama, apakah sudah selesai dari pusat? Nomor Kartu keluarga 1408062411100008Mohon di cek kita butuh secepatnya untuk pengurusan BPJS kesehatan karena sudah pasien sudah butuh pengobatan	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi Ditjen Dukcapil sebelumnya kami jelaskan bahwa perubahan pindah datang, jenis kelamin, perbitan akte kematian atau layanan dukcapil adanya di daerah semua dan bukan ada di Pusat. kami di pusat siap Bantu. mohon dikirimkan foto dokumen kk dan ktp nya agar kami bisa cek dan berkoordinasi dengan daerah Dinas Dukcapil tempat tinggal Pasien. demikian dan kami tunggu. terima kasih
408	13 Mar 2023	Eko Bw	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Bisa Verifikasi Data Diri (Nik) Di Platform Prakerja	Sejak bulan April 2021, saya tidak bisa melakukan verifikasi data di platform Prakerja. Keterangananya "Alamat KTP saya tidak sesuai dengan data di Dukcapil". Saya langsung menghubungi nomor Whatsapp pihak Dukcapil untuk minta dilakukan pengecekan. Tapi jawabannya bahwa NIK & KK saya sudah sesuai dengan data di Dukcapil. Tapi bbrp kali saya mencoba verifikasi di Prakerja, bahkan sampai ke tahun 2022, selalu tidak bisa. Dan sampai beberapa kali itu juga saya chat ke WA Dukcapil, tapi jawabannya selalu sama, NIK dan KK saya sudah sesuai dengan data di Dukcapil. Baru-baru ini, sejak Februari kemarin, saya mencoba lagi verifikasi data diri di Prakerja, tapi tetap tidak bisa juga. Skrg saya menghubungi pihak Dukcapil dengan media yg berbeda, berharap data saya dapat dicek lebih detail. Tapi jawabannya pun masih sama. Bahkan, sekarang pihak Dukcapil seolah melempar tanggung jawab dan meminta saya menghubungi pihak Prakerja. Padahal yang bermasalah adalah data kependudukan saya, yang berarti itu ranahnya dan tanggung jawabnya Dukcapil. Mohon bantuan dari para Bapak/Ibu pejabat terkait untuk mengawasi, bahkan jika perlu menginvestigasi masalah ini. Karena seringkali masyarakat sudah terdaftar dan memiliki e-KTP, yang seharusnya datanya sudah terekam dan	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dikarenakan file yg saudara kirim korup, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>dapat diakses secara nasional oleh lembaga lainnya, bahkan pihak swasta, tapi seringkali tidak bisa digunakan ketika melakukan suatu pendaftaran. Saya pernah juga mengalami 2 kejadian yang sama persis sebelum di platform Prakerja ini, yaitu ketika mendaftarkan diri untuk registrasi SIM Card, dan ketika registrasi CPNS. Keteranganpun sama, data saya belum sesuai dengan data di Dukcapil. Tapi dulu kedua hal itu bisa diatasi ketika saya menghubungi pihak Dukcapil. dan data saya diperbarui, Sekarang ini entah kenapa untuk Prakerja ini seolah tidak selesai juga permasalahannya. Sekali lagi, ini masalah yang serius. Jaman sudah serba digital, seharusnya sinkronisasi data sudah semakin canggih. Tapi kenapa masih terjadi ketidaksamaan data, menurut saya ini penting dan perlu diselidiki dimana masalahnya. Terlampir data identitas kependudukan saya, serta screenshot bukti-bukti pengaduan saya sejak April 2021 sampai sekarang. Mohon bantuannya. Terima kasih.# NIK : 3276050503850009# Nama_Lengkap : Eko Budiono Wicaksono# Nomor_Kartu_Keluarga : 3275033009200010# Nomor_Telp : 087883803195# Alamat_Email : ekobudionowicaksono@gmail.com#</p> <p>Permasalahan : Tidak bisa daftar Prakerja. Keteranganpun Alamat KTP tidak sesuai data Dukcapil. Padahal KTP saya sudah yg terbaru.</p>		
409	14 Mar 2023	Ria Indriani	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerbitan Akta Kematian Suami	<p>Assalamualaikum,,Saya Ria IndrianiNik:1271055501880004Alamat sekarang: kampung baru dusun 1 Aceh tengah.Alat sebelumnya:jl.karya setuju sei agul Medan barat.sumatera Utara Sebelum pindah alamat saya sudah lapor ke dinas kelurahan setempat dgn membawa persyaratan berkas agar bisa diterbitkan AKTA KEMATIAN SUAMI,Tapi setelah pindah alamat (5tahun)akta tersebut blm ADA.Bahkan di KARTU KELUARGA punya saya sudah tertera CERAI MATI.MOHON solusinya?Terimakasih</p>	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda.</p> <p>Akta kematian diterbitkan di Dinas Dukcapil tempat domisili terakhir almarhum (suami) sebelum meninggal dunia. Coba ditanyakan langsung ke Dinas Dukcapil Kota Medan apakah akta kematiannya sudah atau belum diterbitkan. Jika ternyata belum diterbitkan, agar mengajukan permohonan dengan persyaratan foto kopi surat kematian dari RS atau dari kepala desa/lurah tempat domisili terakhir dan fotokopi KK.</p>
410	14 Mar 2023	Adityo Anggoro	Pengaduan Tidak	Permintaan Kartu Keluarga	<p>Tolong dikirimkan Kartu Keluarga saya yg telah diperbaiki nomor KK : 3603031207220001terimakasih</p>	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan				melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
411	14 Mar 2023	Adityo Anggoro	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Cetak Ulang Ktp	permohonan cetak ulang KTP an berikut :1. ktp an adityo anggoro (3603031708930001)2. ktp an kania sami genie (3272076109970001)	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan permohonan saudara, di mungkinkan untuk cetak ulang KTP-el, jika : Karena terjadi peristiwa Kependudukan dan Peristiwa Penting seperti misalnya : terjadi perpindahan dimisili, terjadi peristiwa perkawinan atau pisah KK dan juga di sebabkan karena hilang misalnya. Namun, jika tidak terjadi peristiwa kependudukan dan peristiwa penting, maka KTP-el berlaku seumur hidup. Adapun untuk penggantian KTP-el, kami informasikan untuk pencetakan KTP-el dapat dilakukan ke Dinas Dukcapil terdekat. dengan memenuhi persyaratan sebagai diatur dalam Regulasi sbb: Persyaratan penerbitan KTP-el karena perubahan data, dengan melampirkan: a. Penduduk mengisi F-1.02; b. Penduduk melampirkan fotokopi KK; dan c. Melampirkan bukti peristiwa kependudukan dan peristiwa penting d. Dinas menerbitkan KTP-el Baru. Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi
412	14 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mutasi Antar Kabupaten Antar Provinsi	Selamat pagi.Saya dari daerah yang sudah melengkapi persyaratan mutasi daerah beda provinsi.Saya tidak ada kenalan di kemendagri karena saya bukan pjbt.Bagaimana cara sk saya dapat keluar karena sudah lama.Saya selalu tanyakan ke bkd jawabannya menunggu sk mendagri dan tidak tau kapan sampai tidak enak bertanya terus.Tanya ke direktorat FKKPD juga jawabanya tidak jelas yang disalahkan antrian di aplikasi padahal saya tidak tahu dan tidak dapat di cek di urutan berapa pada antrian, tujuan adanya sistem berbasis elektronik untuk memudahkan dan	Selesai	Yth. Pelapor. Terkait Proses Mutasi Pegawai Negeri Sipil dapat di akses melalui E-Mutasi Kementerian Dalam Negeri yang di proses melalui Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan dan mendapatkan Whatsapp ke Yang Bersangkutan dan BKD Penerima/ Tujuan. untuk selanjutnya agar berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan untuk dikoordinasikan ke Kementerian Dalam Negeri.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					mempercepat pelayanan bukan untuk jadi alasan supaya bisa menghambat dan mempersulit.Mohon tips dan trik nya supaya sk saya dapat keluar. Terima kasih		Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
413	8 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembuatan Administrasi Kependudukan Kab. Indramayu	Admin terhormat, tolong untuk mengurus administrasi kependudukan indramayu yang dulu memakai online menggunakan SI Pandan Ayu, sekarang sudah di off kan, sekarang hanya bisa langsung ke disduk kab.indramayu, sistem ini memperlambat pengurusan yang harus ngantri, belum lagi banyak calo danpungutan. tolong sistem online dibuka kembali	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
414	14 Mar 2023	Delima Revinna Manik	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permintaan Data Kependudukan Suami Yang Menikah Tanpa Ijin Istri	selamat siang ,Mohon dibantu untuk data kependudukan suami yang dipalsukan untuk dapat mencatatkan perkawinan tanpa ijin Isteri , dimana Dukcapil mengeluarkan NIK baru untuk suami saya , sementara berdasarkan UU NIK hanya dikeluarkan 1 nomor dan tidak mempengaruhi domisili.Mohon diberikan informasi dan data suami yang baru beserta data Kartu Keluarga , KTP kedua pihak , akta lahir anak apabila ada dikeluarkan setelah pemalsuan identitas ini .email : delimarevinna@gmail.comHp. 08111982849 Terima kasih	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
415	14 Mar 2023	Delima Revinna Manik	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kinerja Dukcapil Tidak Cermat Hingga Ada Nik Baru	selamat siang ,Kinerja Dukcapil yang tidak teliti dan tidak cermat menyebabkan suami mencatatkan perkawinan tanpa ijin isteri dan hak saya sebagai Isteri dicurangi karena Kartu Keluarga tidak dapat diterbitkan dengan nama suami sebagai kepala keluarga.Kinerja yang buruk dan tidak profesional menyebabkan saya harus mengeluarkan waktu , tenaga dan biaya untuk mengurus gugatan pembatalan perkawinan.Di mana tanggung jawab Dukcapil .email : delimarevinna@gmail.comHp. 08111982849 Terima kasih	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
416	14 Mar 2023	Iwan Barata	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik Ktp & Nomor Kk	Yth Bapak/Ibu,Saya ingin mengecek/ memastikan NIK KTP dan Nomor KK saya dibawah ini, apakah sudah synchronous (sinkron) dengan KTP dan Nomor KK yang saya pegang saat ini.NIK : 7371093009770001Nomor KK: 7371091604980743	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							domisili Kota Makassar. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
417	14 Mar 2023	Tanjung Jaya	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lupa Pasword Sisd	Mohon petunjuk jika lupa pasword SIPD lembaga	Selesai	Silahkan melaporkan ke Bappeda Pemdanya
418	15 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerbitan Sk Mutasi	Saya sudah melengkapi persyaratan mutasi antar provinsi sesuai dengan SOP dan aturan mutasi. Kenapa sudah sebulan tidak ada perkembangan status dalam proses penerbitan SK Kemendagri. Apakah saya harus ke kantor kemendagri supaya sk selesai?	Selesai	Yth. Pelapor, Setiap Proses Mutasi PNS diproses melalui E-Mutasi Kemendagri, jika ada kesalahan dan keterlambatan proses mutasi hanya dapat di akses melalui BKD Penerima/ Tujuan sebagai yang memproses usul Mutasi PNS. untuk selanjutnya dimohon untuk berkoordinasi dengan BKD Penerima/ Tujuan. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
419	15 Mar 2023	Revi Aldo	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permintaan Validasi Ktp	Hallo selamat malam, perkenalkan nama saya aldo, mau meminta validasi pengecekan KTP berikut, karna didalam ktp tersebut terdapat masalah yg menyangkut saya dan pemilik ktp, dan yang ingin saya ketahui, apakah KTP tersebut benar dan valid?	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
420	15 Mar 2023	Donna Siregar	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Siapa Pemimpin Di Padang Lawas Yang Sah	Mohon di Jelaskan Secara singkat, Siapa Pemimpin yang sah di Kab. Padang Lawas ?Setelah keluar Surat No. 100.2.7/1284/SJ Tanggal 2 Maret 2023, Gubernur Sumut dalam Konfransi Pers nya masih menyebutkan Pemimpin yang Sah adalah Plt. Bupati Ahmad Zarnawi Pasaribu, apakah itu benar???	Selesai	Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 131.12-8385 Tahun 2018 tanggal 30 Oktober 2018 Tentang Pengangkatan Bupati Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara mengesahkan pengangkatan Sdr. H. Ali Sutan Harahap (TSO) sebagai Bupati Padang Lawas. Berdasarkan pada Asas Praduga Rechtmatig (vermoeden van rechtmatigheid atau praesuptio iustae causae) yang mengandung pengertian bahwa setiap tindakan penguasa harus selalu dianggap benar atau rechtmatig sampai ada keputusan yang membatalkannya. Sampai saat ini belum ada Surat Keputusan Pemberhentian Sdr. H. Ali Sutan Harahap (TSO) sebagai Bupati Padang Lawas dan juga belum ada pembatalan/pencabutan terhadap surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							131.12-8385 Tahun 2018 tanggal 30 Oktober 2018 Tentang Pengangkatan Bupati Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara. Sehingga berdasarkan hal-hal tersebut di atas, Bupati Padang Lawas saat ini adalah Sdr. H. Ali Sutan Harahap (TSO) .
421	16 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Fungsional Pns	Selamat siang,saya ingin bertanya perihal pelantikan pertama jabatan fungsional di daerah apakah harus mendapatkan persetujuan dari mendagri sebab pejabat pembina kepegawaian daerah berstatus PJ (Penjabat).	Selesai	Yth. Pelapor. Perihal Persetujuan Pelantikan Jabatan Fungsional di Lingkungan Pemerintah Daerah harus ada persetujuan tertulis dari Kementerian Dalam Negeri. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
422	16 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Layanan Kepegawaian Kemendagri	Selamat SiangSaya dari daerah sedang menunggu sk penetapan mutasiSangat susah sekali berkoordinasi dengan layanan kepegawaian kemendagriNomor telpon yang ada di web juga tidak aktif untuk menanyakannyaMohon bantuan span lapor kemana lagi saya harus mengadu	Selesai	Yth. Pelapor. Terkait Proses Mutasi Pegawai Negeri Sipil hanya dapat di akses oleh Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan. seluruh proses Mutasi mendapatkan notifikasi Whatsapp ke Yang Bersangkutan dan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan. jika ada pertanyaan lebih lanjut dapat berkoordinasi dengan BKD Penerima/ Tujuan untuk dikoordinasikan ke Kementerian Dalam Negeri. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
423	16 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Dualisme Bupati Padang Lawas, Provinsi Sumatera Utara	Yth. Bapak Menteri Dalam Negeri RIDengan hormat,Sampai hari ini Kamis tanggal, 16 Maret 2023 Dualisme kepemimpinan masih terjadi pada Pemerintahan Kab. Padang Lawas yaitu antara Bapak Ali Sutan Harahap (Bupati terpilih) vs Bapak Zarnawi Pasaribu (Wakil Bupati terpilih), kedua belah pihak mengklaim diri sebagai Bupati padang lawas yang berwenang sesuai dengan aturan dan ketentuan yang berlaku.Bapak Ali Sutan Harahap setelah sembuh dari sakit dan sesuai surat dari Bapak Menteri Dalam Negeri menyatakan beliauah yang sesuai aturan untuk memimpin roda pemerintahan, demikian halnya dengan Bapak Zarnawi Pasaribu sesuai dengan SK yang dikeluarkan oleh Bapak Gubernur Sumatera Utara menyatakan beliauah yang berhak sebagai Plt. Bupati Padang Lawas dan kemudian dipertegas kembali oleh Bapak Gubernur Sumatera Utara	Selesai	Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 131.12-8385 Tahun 2018 tanggal 30 Oktober 2018 Tentang Pengangkatan Bupati Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara mengesahkan pengangkatan Sdr. H. Ali Sutan Harahap (TSO) sebagai Bupati Padang Lawas. Berdasarkan pada Asas Praduga Reclmatig (vermoeden van rechtmatigheid atau praesuptio iustae causa) yang mengandung pengertian bahwa setiap tindakan penguasa harus selalu dianggap benar atau rechtmatig sampai ada keputusan yang membatalkannya. Sampai saat ini belum ada Surat Keputusan Pemberhentian Sdr. H. Ali Sutan Harahap (TSO) sebagai Bupati Padang Lawas dan juga belum ada pembatalan/pencabutan terhadap surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 131.12-8385 Tahun 2018 tanggal 30 Oktober 2018 Tentang Pengangkatan Bupati Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara. Sehingga berdasarkan hal-hal tersebut di atas, Bupati

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>bahwa sebelum SK Plt. Bupati Padang Lawas an. Ahmad Zarnawi Pasaribu di cabut oleh gubernur maka SK tersebut tetap masih berlaku. Akibat dari hal-hal tersebut diatas terjadi dualisme Bupati di Kabupaten Padang Lawas, masing-masing mengeluarkan surat-surat kedinasan menurut versinya masing-masing, dan sudah banyak ASN yang menjadi korban menerima dua versi surat kedinasan, yaitu :1. Surat yang ditandatangani oleh Bupati Padang Lawas, an. Ali Sutan Harahap2. Surat yang ditandatangani oleh Plt. Bupati Padang Lawas, an. Ahmad Zarnawi Pasari Mohon kiranya Bapak Mendagri dapat menurunkan Tim ke Provinsi Sumatera Utara, Kabupaten Padang Lawas, atau mengeluarkan kebijakan agar konflik dualisme kepemimpinan Bupati Padang Lawas segera berakhir, dan pemerintahan dapat berjalan sebagaimana mestinya. Demikian kami sampaikan atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih, wassalam</p>		Padang Lawas saat ini adalah Sdr. H. Ali Sutan Harahap (TSO) .
424	16 Mar 2023	Arik Desy	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi	<p>Yth. Kementerian Dalam Negeri Saya adalah seorang guru yang mengajukan mutasi dari Pemerintah Kabupaten Lombok Barat NTB ke Pemerintah Kabupaten Buleleng Bali: Nama: Kadek Desy Ariyati, S.Pd. Sekolah: SD Negeri 1 Sekotong Tengah Saya ingin menanyakan, mengapa SK Mutasi saya belum keluar? Padahal PERTEK BKN sudah keluar dari bulan Desember, sedangkan ada rekan saya yang mengajukan mutasi dari Pemerintah Kabupaten Sumba Barat Daya NTT ke Pemerintah Kabupaten Buleleng Bali SK Mutasinya sudah keluar padahal Perteknya duluan saya keluar. Untuk itu saya mohon informasi dengan pihak terkait. Mohon informasinya dan terimakasih</p>	Selesai	<p>Yth. Pelapor.</p> <p>Terkait Mutasi PNS a.n Kadek Desy Ariati sudah selesai pertanggal 15 Maret 2023, untuk selanjutnya agar berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Asal/ Penerima.</p> <p>Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah</p>
425	17 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pendaftaran Izin Usaha Untuk Umk Error	<p>Yang terhormat Bapak Presiden joko widodo untuk melihat kalo di Apps ketika sampai akhir pendaftaran ketika selesai di lihat kembali ada Error yang harusnya mudah kan pendaftaran malah mengalami kesulitan mohon untuk kemudahannya Terima kasih bapak presiden Joko widodo atas perhatiannya</p>	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
426	17 Mar 2023	Vivi Veronika Erta Harijanja	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengecekan Nik	mengapa nik saya mengalami kegagalan pemadanan data ke Dukcapil? apakah ada hubungannya dengan kami mengubah tempat tinggal di KK ?	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
427	17 Mar 2023	Asmuni	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Update Data Kartu Keluarga	Assalamu 'alaikum dan Selamat siang, pada hari ini, Jumat, 17 Maret 2023, saya selaku Sekretaris desa piondo Ingin melaporkan bahwa, Nomor Kartu Keluarga 7201092812210001 dan NIK : 7201141112950001 apakah belum aktif, padahal Kartu keluarga sudah tercetak, namu saat dipakai mendaftarkan Pajak online untuk mendapatkan NPWP informasinya NIK tidak ditemukan, Mohon segera di bantu penangannya, kami tunggu segera konfirmasi atau tindak lanjut solusinya, Terima kasih	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara kami sudah tindak lanjuti sesuai dengan aturan, saudara bisa mencoba kembali. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
428	17 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Prosedur Lanjutan Atas Uu 1/2022 Hkpd	Saya menjalankan usaha kost, yang mana sampai saat ini masih dikenakan retribusi daerah atas usaha kost karena masih dianggap sebagai pajak hotel sesuai dengan UU 29/2009.Namun demikian,Kementerian Dalam Negeri telah menegaskan bahwa usaha kost bukan termasuk Objek Pajak Barang dan Jasa Tertentu (BPJT) seperti diatur dalam UU 1/2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (HKPD) tertanggal 5 Januari 2022, sehingga dengan ketentuan ini maka UU 28/2009 telah dicabut dengan UU 1/2022 HKPD.Apa yang harus saya lakukan agar dapat mengimplementasikan UU 1/2022 HKPD?Terima kasih banyak sebelumnya atas klarifikasinya.	Selesai	<p>Terimakasih Bapak/Ibu atas pertanyaan yang diberikan melalui Laporan!</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasal 187 huruf b Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah yang menegaskan bahwa Pada saat Undang-Undang ini mulai berlaku, Perda mengenai Pajak dan Retribusi yang disusun berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah masih tetap berlaku paling lama 2 (dua) tahun terhitung sejak tanggal diundangkannya Undang-Undang ini. 2. Pemungutan Pajak yang dilakukan berdasarkan Peraturan Daerah yang penyusunannya didasarkan pada Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 masih tetap berlaku sampai dengan diundangkannya Peraturan Daerah tentang Pajak Daerah dan retribusi Daerah sesuai amanat Pasal 94 Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 paling lambat 5 Januari 2024. 3. Sehubungan dengan pertanyaan Saudara, maka Pemda masih dapat tetap memungut pajak daerah sepanjang telah diatur dalam Peraturan Daerah.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							DUM. Terimakasih.
429	17 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permintaan Cek Nomor Kk Dan Nik Yang Benar	saya ingin mendaftarkan NPWP secara online namun tidak bisa menyelesaikan tahapan karena dibagian identitas wajib pajak gagal dikatakan no KK dan NIK tidak sesuai dengan dukcapil padahal saya sudah memasukkan data angka yang benar dan sesuai	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
430	17 Mar 2023	Rinto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cara Tracing Kk	Bagaimana cara tracing dokumen KK?	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
431	17 Mar 2023	BI David Mercyano Siburian	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Akta Kelahiran Hilang	Halo, bagaimana cara proses pencetakan ulang Akta kelahiran hilang untuk orang dewasa? saya lahir di Jakarta namun sekarang berdomisili di Tangerang Selatan. Terima Kasih	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Kutipan akta kelahiran yang hilang dapat diterbitkan kembali di Dinas Dukcapil tempat berdomisili (sesuai alamat KK/KTP) dengan mengajukan permohonan dan membawa surat keterangan kehilangan dari kepolisian. Untuk memudahkan pencarian register/arsip akta lahirannya agar membawa juga fotokopi akta kelahiran yang hilang tersebut.
432	17 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permintaan Informasi Memperbaharui Kartu Keluarga	Mohon informasi detail untuk memperbaharui Kartu Keluarga karena anggota keluarga bertambah.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkaitan dengan pertanyaan saudara dapat kami sampaikan sebagai berikut: Syarat: a. KK lama; dan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>b. Fotokopi surat keterangan/bukti perubahan Peristiwa Kependudukan dan Peristiwa Penting. Contoh seperti SKPWNI dan kelahiran anak.</p> <p>Mekanisme dilakukan dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> Penduduk mengisi F-1.02; Penduduk melampirkan KK lama; Penduduk mengisi F-1.06 karena perubahan elemen data dalam KK; Penduduk melampirkan fotokopi bukti peristiwa kependudukan dan peristiwa penting; Penduduk melampirkan surat pernyataan pengasuhan dari orang tua jika pindah KK dan surat pernyataan bersedia menampung dari kepala keluarga KK yang ditumpanginya khusus pindah datang bagi penduduk yang berusia kurang dari 17 tahun; dan Dinas menerbitkan KK Baru. <p>Catatan: Untuk pelayanan online/Daring, persyaratan yang discan/difoto untuk diunggah harus aslinya.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat</p>
433	17 Mar 2023	Syahrini Alwi Hidayah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Alamat Di Ktp Tidak Sesuai Data Dukcapil	Data Alamat di KTP Tidak sesuai dengan Verifikasi data Dukcapil secara online, padahal data alamat di KTP dan KK sama. Informasi ketidaksesuaian tersebut berasal dari proses registrasi perusahaan di website https://ptp.ahu.go.id/pendirian/konfirmasi-pendaftaran	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
434	18 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perihal Surat Izin Penduduk Non Permanen Tidak Di Acc	Apakah untuk surat izin penduduk non permanen ini sudah disosialisasikan ke seluruh Indonesia,soalnya saya saat ini tinggal di denpasar dan ingin membuat surat izin penduduk non permanen secara online dan ternyata harus verifikasi akun lewat daerah asal tetapi sampai sekarang belum ada verifikasi dari daerah asal CIAMIS,JAWA BARAT.Sudah coba keluarga saya tanyakan perihal ini langsung ke kantor capil Ciamis tetapi mereka menjawab tidak tahu menahu tentang apa itu penduduk non permanen dan bagaimana cara verifikasi nya.Kalau seperti ini	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkaitan dengan kendala yang saudara alami kami memohon maaf yang sebesar-besarnya. Keluhan permohonan saudara telah kami tindaklanjuti. Menurut informasi dari Disdukcapil Ciamis saat ini semua permohonan akun penduduk nonpermanen telah dilakukan aktivasi. Silakan saudara dapat melakukan pengecekan kembali.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					lantas saya harus minta tolong kemana untuk bisa dapat surat izin Penduduk Non Permanen ini ?Terimakasih		<p>Pendaftaran Penduduk Non Permanen saat ini mempedomani Permendagri 74 Tahun 2022. Dalam hal pendaftaran secara daring tidak dapat dilaksanakan, pendaftaran dilakukan secara manual di Disdukcapil</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!</p>
435	19 Mar 2023	Perry Purba	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cara Aktivasi Tanda Tangan Elektronik Pada Identitas Kependudukan Digital	Pak saya sudah punya akun Privy.ID tapi kok belum terhubung dengan Akun Identitas Kependudukan Digital>Nama : Perry Parlindungan PurbaNik: 3175092912871001Akun Privy.ID : PE0488	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
436	20 Mar 2023	Juniaster Damanik	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Pengecekan No Kk	Mohon informasi no kk saya dengan user id KK 1605161506730005. An. Juniaster damanik. Apakah sudah resmi tercatat di ducapil	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Setelah kami lakukan pengecekan, NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Musi Rawas Utara.</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
437	19 May 2023	Tegar Prasetya	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemekaran Kecamatan Kulim Provinsi Riau	Yth Admin KemendagriKami ingin membuat legalitas badan usaha berbentuk PT Persero/CV/PT Perorangan.Namun didalam sistem AHU kami kesulitan karena pada sistemnya Kelurahan Pematang Kapau masih masuk kedalam wilayah Kecamatan Tenan Raya, sedangkan pada data asli e-KTP Kelurahan Pematang Kapau sudah masuk kedalam Kecamatan Kulim.Kami sudah coba hubungi cs Admin AHU Kemenkumham, namun menurut mereka kami disuruh kordinasi dengan Kemendagri karena menurut sistem AHU mereka belum mendapatkan informasi dari Kemendagri.Mohon	Selesai	<p>Berdasarkan informasi NIK yang telah disampaikan dan setelah dilakukan pengecekan ke sistem kami bahwa, NAMA : RIDHO WANDIRA Alamat : PERUM KAPAU SARI PERMAI BLOK B NO.14 Kelurahan : PEMATANGKAPAU NO RT 002/NO RW 006 Kecamatan : KULIM Kab/Kota : KOTA PEKANBARU Provinsi : RIAU sudah terdaftar pada sistem Dukcapil dan Layanan Online yang terintegrasi dengan sistem Dukcapil.</p> <p>Demikian dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					untuk segera tindak lanjuti, karena kami disini kesulitan dalam pembuatan NIB.Terimakasih		
438	20 Mar 2023	Minar Akbar Kurniawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Verifikasi Pendaftaran Penduduk Non Permanen.	Ysh Bapak/Ibu Admin Kemendagri,Mohon bantuannya untuk menginformasikan terkait Verifikasi Pendaftaran Penduduk Non Permanen.Orang tua saya melakukan pendaftaran ke link : penduduknonpermanen.kemendagri.go.id pada hari Senin, 13 Maret 2023 yang lalu, tetapi sampai saat ini belum ada perubahan status verifikasi dengan tampilan dibawah ini:Image.pngAdapun alamat email yang digunakan pada saat mendaftar adalah:Alamat email : sumiharyati1411@gmail.comMohon bantuannya kepada Bapak/Ibu admin, apa yang harus kami lakukan dengan status seperti diatas?Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.Salam--Minar Akbar Kurniawan, MM, CHCM	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
439	20 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Meminta Pernohonan Terbitan Akta Lahir Baru Untuk Menikah Di Luar Negeri	Saya akan menikah di jerman , dan standesamt (catatan sipil jerman) meminta akta lahir terbaru untuk syarat menikah , tetapi di dispenduk tidak bisa , katanya karena sudah ada barcode . Saya cuma meminta di terbitkan lagi dengan tanggal terbaru tertulis di bagian bawah akta lahir . Karena syarat dari pemerintah jerman adalah max 6 bulan sebelum di serahkan ke catatan sipil jerman . Masa saya ga jadi nikah gara gara akta lahir tidak bisa diterbitkan baru ? Kenapa harus merusak masa depan rakyatnya si ?	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang administrasi kependudukan diatur bahwa akta pencatatan sipil termasuk akta kelahiran berlaku selamanya. Kutipan akta pencatatan sipil dapat diterbitkan kembali apabila hilang, rusak atau berada dalam penguasaan salah satu pihak yang bersengketa. Apabila pemerintah Jerman tetap meminta akta kelahirannya diperbaharui, maka untuk kepentingan penduduk akta kelahirannya dapat diganti dengan mengajukan permohonan ke Dinas Dukcapil Kab/kota tempat domisili dengan membuat surat pernyataan mengenai alasan meminta akta kelahiran tersebut perbaharui/diterbitkan kembali dan menyerahkan kutipan akta kelahiran yang lama.
440	27 Mar 2023	Heni Puspitasari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Beda Tahun Lahir		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkaitan dengan pertanyaan saudara, jika terdapat perbedaan tahun lahir, silakan datang langsung ke Disdukcapil sesuai domisili KTP-el/KK untuk melakukan pembetulan tahun lahir pada KTP-el/KK dengan membawa dokumen pendukung seperti akta kelahiran dan ijazah

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							dengan tahun lahir yang benar. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!
441	20 Mar 2023	Irpan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perangkat Desa Lama Tidak Mau Mundur	Bapak Kemendagri, perangkat desa Betung 1 kecamatan lubuk Keliat tidak mau mundur dari jabatan lama padahal sudah cacat hukum (korupsi BLT, Dana Stunting, Laporan Dana Desa), masyarakat juga sdh menandatangani persetujuan pemberhentian namun tidak digubris. Tolong turunkan Inspektorat dan BPK periksa secara maraton, ini sangat mengganggu pemerintahan desa yang baru terbentuk. Terima kasih	Selesai	1. Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. 2. Sebagaimana Surat Direktur Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Nomor 100.3.3.1/0220/BPD tanggal 16 Januari 2023 hal Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa yang ditujukan kepada Gubernur dan Bupati/ Wali Kota Seluruh Indonesia (sebagaimana terlampir). 3. Sehubungan dengan hal diatas, Saudara dapat bersurat atau melaporkan kepada Bupati, sebagaimana UU Nomor 6 tentang Desa Pada Bab XIV Pasal 115 Pembinaan dan Pengawasan yang dilakukan Pemerintah Kabupaten yakni melakukan fasilitasi penyelenggaraan pemerintah desa serta melakukan Pembinaan dan Pengawasan penyelenggaraan pemerintahan desa. 4. Demikian disampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
442	21 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelaporan Mengenai Kegunaan Ktp Digital	Halo selamat pagi saya ucapkan untuk kemendagri. Saya mau melaporkan bahwa saya tidak bisa mengambil BPKB saya di Mandiri Utama Finance dikarenakan tidak memiliki Ktp fisik dan hanya memiliki KTP digital yg ada di aplikasi IKD. Saya tidak memiliki ktp fisik karena pada tgl 9 maret saya melakukan pemindahan domisili dari kayumanis, matraman ke sukabumi utara kebon jeruk. Dari kelurahan mengatakan bahwa blangko di kelurahan habis dan saya harus menunggu. Melalui laporan ini saya juga ingin bertanya : Apakah ktp digital tidak sama dengan ktp fisik ? Sehingga dari pihak mandiri utama finance tidak menerima ktp digital sebagai tan pengenalan yg sah ?	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
443	21 Mar 2023	Aldy Harya Putra P	Permintaan Informasi	Informasi Terkait Cek Kartu Keluarga Secara Online	Bapak/lbu yang terhormat, berikut saya mohon izin untuk meminta informasi terkait status Kartu Keluarga yang pernah saya buat sebelumnya, untuk memastikan keabsahan dokumen kartu keluarga .	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
444	21 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Barcode Akte Kelahiran	Siang pak, mau tanya akte lahir sya kan blm barcode, sya mau dftr krja tpi akte lahirnya hrus barcode., Syaratnya klaw mau di rubah jdi ad barcode itu gimana ya pak., Mkasih sbelumnya	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Akte Kelahirannya tidak perlu diganti dengan model yang baru yang ada barcodenya dikarenakan akta kelahiran model yang lama yang menggunakan kertas khusus tetap berlaku, namun apabila dibutuhkan karena dipersyaratkan untuk suatu keperluan maka dapat diganti di dinas dukcapil tempat domisilinya dengan membawah kutipan akta kelahiran tersebut dan membuat surat pernyataan apa alasan akta tersebut mau diganti. Terima Kasih
445	22 Mar 2023	Berni Santi H Simanjuntak	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Minta Info Nomor Kk		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
446	23 Mar 2023	Arifin	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nama Di Ktp Belum Terupdate	NIK #3527120107682757#KennongNOMOR KK #3527122104060643#082337805907#nama di KTP belum di update, kemaren perubahan nama dari PAK MAI ke KENNONG tapi namanya tetap nama lama yaitu PAK MAI di kementerian kesehatan.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, a.n Kennong. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
447	27 Mar 2023	Saepul Candra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kecurangan Pemilihan Ketua Lpm	1. pembentukan panitia tanggal 10 januari 20232. penjaringan calon tanggal 13 Januari 20233. pemilihan tanggal 16 januari 2023apakah ini tidak prematur dan terlalu dipaksakan, dan pelaksanaan pemilihan ketua LPM Kelurahan Panglayungan Kecamatan Cipedes Kota Tasikmalaya tidak sesuai dengan Permendagri No. 18 Tahun 2018, baik dari tehknis dan cara pemilihannya.salahsatu kandidat awalnya sebagai panitia, namun satu jam sebelum	Selesai	Permendagri No. 18 tahun 2018 tentang LKD dan LAD menjelaskan bahwa: Pasal 3 ayat (3) : Ketentuan lebih lanjut mengenai Pembentukan LKD sebagaimana dimaksud pada ayat (1) diatur dengan Peraturan Desa. Pasal 8 ayat (2) : Ketentuan lebih lanjut mengenai pengurus LKD sebagaimana dimaksud pada ayat (1) ditetapkan dengan Keputusan Kepala Desa. Dan Pasal 14 ayat (1) dan (2) bahwa:

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					penjaringan ditutup, dia mencalonkan diri menjadi kandidat, tanpa ada surat pengunduran diri.		<p>1. Pembentukan LKD dan LAD yang diatur dalam Peraturan Menteri ini berlaku mutatis mutandis bagi pembentukan LKD dan LAD di kelurahan.</p> <p>2. Ketentuan lebih lanjut mengenai pengaturan dan penetapan LKD dan LAD di kelurahan diatur dengan Peraturan Bupati/ Peraturan Wali Kota.</p> <p>Permendagri No. 18 Tahun 2018 mengamanatkan agar Bupati/Wali Kota dapat menindaklanjuti dengan Peraturan Bupati/Walikota bagi LKD/LAD di Kelurahan. Maka, terkait hal-hal teknis seperti penyelenggaraan LKD dan LAD baik pembentukan, pembinaan serta pemberdayaan dan hal lainnya yg dianggap perlu diatur lebih lanjut dalam peraturan Bupati/Wali Kota.</p>
448	3 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Informasi Nomor Pertek Mutasi Antar Provinsi An. Eva Anzani Siregar, S.pd/ Nip. 198504062010032001	sehubungan dengan Notifikasi E-mutasi kemendagri "Usulan mutasi antar daerah atas nama EVA ANZANI SIREGAR dengan NIP 198504062010032001 yang pindah dari Pemerintah Aceh ke Pemerintah Provinsi Sumatera Barat SUDAH DIVERIFIKASI dan diteruskan ke BKN pada tanggal 28-02-2023. Status usulan saat ini: Menunggu Pertimbangan Teknis (PERTEK) BKN. "Kami mohon informasi Nomor Pertimbangan Teknis (PERTEK) BKN apakah sudah di terbitkan oleh BKN....?"	Selesai	<p>Yth. Pelapor.</p> <p>Terimakasih atas Laporan/ Pengaduan yang disampaikan.</p> <p>Terkait Proses Mutasi a.n Eva Anzani Siregar sedang dalam proses penerbitan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri. untuk selanjutnya agar tetap berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/ Tujuan untuk di Koordinasikan ke Kementerian Dalam Negeri.</p> <p>Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah</p>
449	24 Mar 2023	Redaksi Titikkata	Permintaan Informasi	Surat Permohonan Wawancara	Kepada Yth.Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia Di-Tempat Dengan hormat, Berdasarkan Undang-undang 40 tahun 1999 Tentang Pers.Bersama ini kami sampaikan surat permohonan wawancara khusus tim Titikkata.Perihal:1. Apakah Raperda RTRW Provinsi Banten tahun 2023-2043 bisa disahkan meski payung hukumnya yakni UU Cipta Kerja sudah dibatalkan?2. Apakah seorang pejabat Gubernur Banten bisa mengesahkan Raperda Strategis seperti RTRW?3. Beberapa pertanyaan lain yang akan disampaikan secara langsung	Selesai	<p>Yth. Redaksi Titik Kata</p> <p>Berkeanaan dengan surat Pemimpin Redaksi PT. TITIK RAHARJA MEDIA Nomor 11/SP/TK-III/XXIII tanggal 16 Maret 2023 perihal Permohonan Wawancara, bersama ini dengan hormat disampaikan hal-hal sebagai berikut:</p> <p>a. Peraturan pelaksanaan atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang yang berkaitan dengan penataan ruang diatur dengan Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Penataan Ruang yang mengatur terkait rencana tata ruang wilayah provinsi ditetapkan dengan peraturan daerah;</p> <p>b. Ketentuan Pasal 108 ayat (3) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah bahwa Pejabat kepala daerah, dalam melakukan penandatanganan Perda inisiasi baru saat menjabat, harus</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							mendapatkan persetujuan tertulis dari MenteriMenteri Dalam Negeri. Demikian
450	24 Mar 2023	Dee	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sipd	Salam, Mohon untuk dapat memunculkan dan dapat menggunakan menu cetak rincian pada aplikasi sipd terbaru. Jika masih dalam tahap pengembangan setidaknya masih diperbolehkan menggunakan sipd yg lama, karena harus membuat anggaran secara manual sangat tidak efektif dan efisien.terimakasih.	Selesai	Yth. Bpk/Ibu Dee Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan. Terkait hal diatas, dapat kami sampaikan bahwa untuk proses cetak rincian dalam SIPD RI saat ini sudah bisa dilakukan. Demikian kami sampaikan dan diucapkan terima kasih. Hormat kami Direktorat Perencanaan Anggaran Daerah Ditjen Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri Telepon: 0213501161
451	24 Mar 2023	Ari Lelu	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Surat Keberatan	Mhn ijin menyampaikan srt keberatan warga Desa Dambung/Kalteng terkait penetapan Permendagri No.40/2018, srt sdh disampaikan tanggal 1 Maret 2023 diterima oleh Kasubid Batas Daerah Dirjen Bina Adwil di Jakarta, mhn jawabannya, terima kasih.	Selesai	Kemendagri telah menerima perwakilan dari DPRD Kab Bartim, Pemkab Bartim, LSM dan masyarakat Desa Dambung pada tanggal 1 maret 2023. Terkait dengan keberatan dalam surat tersebut sudah disampaikan.
452	24 Mar 2023	Beni Amd	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Ktp	Mohon cek data saya aoakah sudah pindah alamat atau belum ya:No KTP : 1311013008960001	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kota Tangerang Selatan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
453	24 Mar 2023	Medy Heriyanto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemilihan Anggota Badan Permusyawaratan Desa	Berdasarkan Permendagri No. 110 Tahun 2016 tentang BPD, bahwa anggota BPD keterwakilan perempuan minimal 1 (satu) orang. Bahwa akibat model pemilihan anggota BPD tidak mempedomani ketentuan Permendagri 110 tsb (diabaikannya pemilihan keterwakilan perempuan) menngakibatkan banyaknya anggota BPD yg semuanya laki-laki. Mohon segera ditindaklanjuti guna menghindari kesalahan semakin banyak. Trims	Selesai	1. Terima kasih atas laporan yang disampaikan. 2. Berdasarkan pada Pasal 5 ayat 1 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 110 Tahun 2016 tentang BPD menjelaskan bahwa anggota BPD merupakan wakil penduduk Desa berdasarkan keterwakilan wilayah dan keterwakilan perempuan. 3. Selanjutnya pada Pasal 8 ayat 1 dijelaskan bahwa keterwakilan perempuan dilakukan untuk memilih satu orang perempuan sebagai anggota BPD. 4. Selanjutnya pada Pasal 65 menjelaskan bahwa pembinaan dan pengawasan terhadap pelaksanaan BPD

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>dalam penyelenggaraan Pemerintahan Desa dilakukan oleh Menteri melalui Direktur Jenderal Bina Pemerintahan Desa, Gubernur, dan Bupati/Wali Kota.</p> <p>5. Berdasarkan nomor 1 dan 2 dijelaskan bahwa keterwakilan perempuan dalam keanggotaan BPD adalah suatu kewajiban.</p> <p>6. Selanjutnya berdasarkan nomor 3 dijelaskan bahwa pembinaan dan pengawasan terhadap BPD dilakukan secara bertingkat mulai dari tingkat Kabupaten/Kota, Provinsi, hingga Nasional.</p> <p>7. Disarankan kepada saudara untuk mengirim surat kepada Direktur Jenderal</p>
454	26 Mar 2023	Ayub Bruno Kondamara	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengangkatan Dan Pemberhentian Perangkat Desa	<p>Kepada Yth Menteri dalam Negeri RI di Jakarta Dengan ini Kami perangkat desa desa Karera Jangga kecamatan Paberiwai Kabupaten Sumba Timur Nusa Tenggara Timur dengan No.Sk pengangkatan No:01/PEM/KRJ/VIII/2016 Tanggal 27 Agustus 2016. Kami Mengajukan surat Keberatan atas pemberhentian sepihak kepada kami selaku perangkat desa dengan SK no:01/SK/KJ/II/2023 Tertanggal 3 Februari 2023. Bahwa berdasarkan Permendagri Nomor 67 Tahun 2017 tentang perubahan atas Permendagri no.83 Tahun 2015 tentang pengangkatan dan pemberhentian perangkat desa. bahwa pasal 5 dan seterusnya. Oleh karena itu pemberhentian yang dilakukan tidak berpedoman pada ketentuan diatas, maka kami ajukan keberatan agar kiranya surat pemberhentian yang dikeluarkan dapat dipertimbangkan kembali oleh kepala desa. Demikian surat keberatan ini kami buat dengan sebenarnya atas perhatian kami ucapkan terimakasih.</p>	Selesai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. 2. Sebagaimana Surat Direktur Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Nomor 100.3.3.1/0220/BPD tanggal 16 Januari 2023 hal Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa yang ditujukan kepada Gubernur dan Bupati/ Wali Kota Seluruh Indonesia (sebagaimana terlampir). 3. Sehubungan dengan hal diatas, Saudara dapat bersurat atau melaporkan kepada Bupati, sebagaimana UU Nomor 6 tentang Desa Pada Bab XIV Pasal 115 Pembinaan dan Pengawasan yang dilakukan pemda Kabupaten yakni melakukan fasilitasi penyelenggaraan pemerintah desa serta melakukan Pembinaan dan Pengawasan penyelenggaraan pemerintahan desa seperti tugas, hak, wewenang dan kewajiban kepala desa. 4. Demikian disampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
455	26 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lambang Organisasi Diatas Bendera Merah Putih	<p>Saya menemukan iklan sebuah organisasi di Media Sosial yang mana pada foto profil organisasi tersebut terdapat lambang organisasi yang digambar pada Bendera Merah Putih, ini jelas melanggar Undang Undang Negara Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2009 Pasal 24 Huruf D dan B yang berbunyi "Setiap orang dilarang: A. merusak, merobek, menginjak-injak, membakar, atau melakukan perbuatan lain dengan maksud menodai, menghina, atau merendahkan kehormatan Bendera Negara; B. memakai Bendera Negara untuk reklame atau iklan komersial; C.</p>	Selesai	<p>Terimakasih atas atensi yang saudara berikan Berdasarkan UUD 1945 pasal 35 menyebutkan bahwa Bendera Negara Indonesia ialah sang Merah Putih. Selain itu, pada UU nomor 29 Tahun 2004 pasal 4 ayat (1) menyebutkan bahwa Bendera Negara Sang Merah Putih berbentuk empat persegi panjang dengan ukuran lebar 2/3 (dua-pertiga) dari panjang serta bagian atas berwarna merah dan bagian bawah berwarna putih yang kedua bagiannya berukuran sama.</p> <p>Apabila melihat pada gambar yang dilaporkan melalui aplikasi lapor, diatas lambang merah putih terdapat logo dan</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					mengibarkan Bendera Negara yang rusak, robek, luntur, kusut, atau kusam;D. mencetak, menyulam, dan menulis huruf, angka, gambar atau tanda lain dan memasang lencana atau benda apapun pada Bendera Negara; danE. memakai Bendera Negara untuk langit-langit, atap, pembungkus barang, dan tutup barang yang dapat menurunkan kehormatan Bendera Negara.		tulisan, sehingga organisasi tersebut tidak menggunakan bendera negara untuk reklame atauiklankomersial.
456	27 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cetak Kartu Keluarga	Assalamu'alaikum. Bpk/ibu mohon kirimkan file PDF kartu keluarga saya, belum dikirim juga sampai saat ini ke whatsapp. TerimakasihKarena mau urus update bpjs anak baru lahir. URGENT MOHON DIBANTU YANO KK: 3603111510210011NIK : 3603291210960006Kepala Keluarga : Muhamad HamamiNo HP : 0895323317612	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/ sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
457	30 Mar 2023	Wiwaha Haryanti	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Skpwni Secara Onlinr	Selamat siang bapak/ ibu mau tanya untuk skpwni dari kab tangerang ke kab serang apakah bisa di akses secara oline dan bagaimana caranya.	Selesai	mohon untuk petunjuknya.
458	27 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemberian Tpp Pemda Kabupaten Bogor Tidak Menggunakan Kelas Jabatan	Sejak tahun 2021 hingga 2023 Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor memberikan TPP kepada ASN tidak sesuai dengan Kelas Jabatan, yang dimana hal tersebut jelas telah MELANGGAR Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 900-4700 Tahun 2020 tentang Tata Cara Persetujuan Menteri Dalam Negeri Terhadap Tambahan Penghasilan Pegawai Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Daerah. Di dalam Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 900-4700 Tahun 2020 pada Lampiran bagian A). Prinsip-prinsip pemberian TPP ASN Pemda harus diberikan sesuai dengan salah satunya Kelas Jabatan dan bagian B). Nomor IV. Penetapan besaran TPP ASN Pemda permasing-masing jabatan harus berdasarkan pada parameter salah satunya Kelas Jabatan.	Selesai	selamat siang bapak/ibu dari pemerintah daerah kabupaten bogor, terimakasih atas informasi yg diberikan kepada kami. berdasarkan data yg kami miliki di aplikasi simona (aplikasi validasi perhitungan tpp), pemerintah daerah kabupaten bogor telah menggunakan kelas jabatan pada pelaksanaan pemberian tpp nya sesuai dengan peraturan bupati bogor nomor 8 tahun 2023 tentang pemberian tambahan penghasilan aparatur sipil negara di lingkungan pemerintah kabupaten bogor. pemkab bogor juga sudah melampirkan penjabaran tpp yg sudah di paraf sekda yg diberikan berdasarkan kelas jabatan. namun, jika dalam pemberiannya tidak sesuai dengan perkada yg berlaku di pemkab bogor, menurut hemat kami mohon untuk dapat di komunikasikan ke tim tpp pemkab bogor terlebih dahulu dan disertai evidence yang mencukupi terimakasih

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
459	28 Mar 2023	Salsabillasa nin	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi	Kpd Yth :KemendagriSaya memiliki masalah dalam data kependudukan saya sebagai berikut :Nama di KTP dan KK : Salsa Bila Frisanti Sanin (Salah)Tempat, Tgl lahir di KTP dan KK : Surabaya,06 Juni 2001 (Salah>Nama di ijazah : Salsa Billa Frisanti Sanin (Benar)Tempat,Tgl lahir di ijazah : Surabaya, 08 Juni 2001 (Benar)Terjadinya perbedaan nama dan tanggal lahir tersebut, karena ada kesalahan redaksional di masa lalu pada KTP dan KK.Untuk membenarkan data KTP dan KK oleh petugas Dispendukcapil Kota Surabaya wajib menggunakan data akta kelahiran. Sedangkan saya belum memiliki akta kelahiran. Karena saya belum memiliki akta kelahiran maka disuruh buat akta kelahiran tapi mengikuti data kependudukan (KTP dan KK) yang nama dan tanggal lahir saya salah, bukan mengikuti nama dan tanggal lahir yang terdapat di ijazah SD, SMP, SMASetelah akta kelahiran ini jadi dengan nama tanggal lahir salah, maka disuruh memperbaiki nama dan tanggal lahir di akta kelahiran dengan dokumen ijazah, SD, SMP, SMA, Buku Nikah, Paspor. Jika buku nikah dan paspor gak punya, maka disuruh perbaikan nama dan tanggal lahir melalui penetapan pengadilan. Apakah harus melalui penetapan pengadilan kalau perbedaan nama dan tanggal lahir karena kesalahan ketik di masa lalu dan hanya satu huruf Bila menjadi Billa dan 06 Juni 2001 menjadi 08 Juni 2001? Apakah gak bisa nama dan tanggal lahir di KTP dan KK di ubah dengan menggunakan data ijazah SD, SMP dan SMA, sehingga nama dan tanggal lahir akta kelahiran sesuai dengan ijazah dan tidak perlu diubah ubah lagi.Mohon petunjuk. Terima kasih	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
460	28 Mar 2023	Bernanda Andriyus Pelafu	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tpp Kabupaten Katingan	Saya bernanda andriylus pelafu, nip. 19901006 201402 1 002. Mohon ijin bertanya, dan informasinya :1.untuk dasar pemberian TPP kabupaten katingan apakah ada dasar minimal atau perhitungan. Kalau ada, bdasar menentukan perhitungan apa?2. Apakah memang dalam pemberian TPP kelas jabatan 1 bisa sama dengan kelas jabatan 8 karena melihat tpp fungsional umum di dinas kelas jabatan 1 : 950 rb,Fungsional tertentu perawat bidan kelas jabatan 8 : 950 rb3. Apakah memang pemberian TPP fungsional umum lebih besar dari fungsional TertentuOleh sudah 3	Selesai	selamat siang pak bernanda dari kabupaten katingan, terimakasih atas pertanyaan dan informasinya. pada dasarnya tpp diberikan berdasarkan kemampuan keuangan daerah masing-masing dan sesuai dengan kelas jabatan sesuai dengan pp 12 th 2019 dan permendagri 84 th 2022. adapun pedoman perhitungan tpp juga dapat kita lihat di kepmendagri 900-4700 th 2020. mekanisme perhitungannya berawal dari penentuan basic tpp untuk masing masing kelas jabatan yg selanjutnya basic tpp tersebut menjadi dasar pengali untuk pemberian masing-

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					tahun ni peraturan bupati tentang tpp, menurut saya kurang pas dan beda dengan kabupaten2 lain. Serta informasinya peraturan ini sudah sesuai dan telah di konsultasikan ke kemendagri. Mohon informasinya. Terima Kasih		<p>masing kriteria.</p> <p>berkaitan dengan pertanyaan bapak tpp kelas 1 memiliki besaran yg sama dengan tpp kelas 8, ada beberapa kondisi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kelas 1 tersebut memiliki beban kerja yg tinggi dimana dapat dibuktikan dengan perhitungan analisis beban kerjanya, sehingga berdasarkan hal tersebut, beliau ber hak mendapatkan tpp yg lebih tinggi. 2. kelas 1 tersebut memiliki kondisi kerja/ tempat bertugas yang memiliki resiko yg tinggi dibandingkan dengan jabatan lainnya. 3. kelas 1 tersebut memiliki
461	28 Mar 2023	Desa Wisata Pentagen	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Maladministrasi Dalam Proses Pelantikan Calon Kepala Desa Terpilih Desa Pendung Talang Genting Pada Pilkades Serentak Kabupaten Kerinci Tahun 2021	Sampai Saat ini Desa Pendung Talang Genting Kecamatan Danau kerinci, Kabupaten Kerinci, Provinsi Jambi Belum dilantik oleh bapak Bupati Kerinci Adi Rozal Mohon kiranya Kepada Pihak Kemendagri khususnya Kepada bapak Menteri Dalam Negeri Prof. Drs. H. Muhammad Tito Karnavian M.A., Ph.D Untuk segera menindaklanjuti tentang laporan kami ini...Terima Kasih	Selesai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terima kasih atas pengaduan yang Saudara sampaikan. 2. Sehubungan dengan pengaduan Saudara tentang Maladministrasi Bupati Kerinci Dalam Proses Pelantikan Calon Kepala Desa Terpilih Desa Pendung Talang Genting Pada Pilkades Serentak Kabupaten Kerinci Tahun 2021, Saudara dapat mengajukan gugatan ke PTUN Jambi. selanjutnya hasil PTUN menjadi dasar bupati melaksanakan keputusan tersebut. 3. Undang-Undang PTUN Nomor 51 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1986 Tentang Peradilan Tata Usaha Negara Pasal 116 ayat (4) bahwa "Dalam hal tergugat tidak bersedia melaksanakan putusan pengadilan yang telah memperoleh kekuatan hukum tetap, terhadap pejabat yang bersangkutan dikenakan upaya paksa berupa pembayaran sejumlah uang paksa dan/atau sanksi administratif." 4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah Pasal 67 huruf b bahwa kewajiban Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah adalah menaati seluruh ketentuan peraturan perundang-undangan dan keputusan inkrah PTUN me
462	28 Mar 2023	Rendi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Bagaimana Mengurus Akte Yang Hilang	Assalamualaikum, Kepada Yth,BPK/ibu.Izin bertanya, bagaimana cara mengurus akte kelahiran yang hilang sedangkan, copy akte kelahiran yang hilang tidak ada?	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda.</p> <p>Apabila kutipan akta kelahiran hilang maka dapat diterbitkan kembali di tempat domisili dengan membawa surat keterangan kehilangan dari kepolisian dan fotokopi aktanya. Dinas Dukcapil akan berkoordinasi dengan Dinas Dukcapil yang menerbitkan akta tersebut untuk mencari register/arsip aktanya. Jika register tidak ditemukan, fotokopi juga tidak ada dan tidak ditemukan datanya dalam database kependudukan, maka tidak dapat diterbitkan kembali</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							aktanya. Dianggap belum memiliki akta kelahiran, sehingga perlu mengurus kembali akta kelahiran.
463	28 Mar 2023	Mambaush Sholihin	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gak Bisa Masuk Akun Sipd	Asslmlkm, selamat siang bapak. Mau tanya seputar akun sipd, nomor akun : 92.907.364.1-442.000 gk bisa masuk. Bener gk lapornya ke sini seputar akun SIPD ?	Selesai	Walaikumsallam, terkait kendala akun lembaga silahkan melaporkan ke Bappeda Kab. Ciamis
464	28 Mar 2023	Paska Yosua	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik Dan Kk	SELAMAT MALAM mau cek NIK DAN KARTU KELUARGA ATAS NAMA PASKA YOSUA HENDRAWAN APAKAH SUDAH TERDAFTAR DI KEMENTERIAN DALAM NEGERINIK : 3216021704920011Kk : 3275050311200019	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
465	28 Mar 2023	Krisna Aribowo	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blanko E - Ktp Masih Kosong Di Kelurahan, Ktp Digital Tidak Bisa Digunakan Di Bandara, Perbankan	Dear Kementrian Dalam NegeriSudah hampir 3 bulan ini saya belum mendapat kepastian cetak ulang E-KTP yang sudah saya ajukan ke kelurahan (KTP hilang) . Saya sudah menanyakan kembali, sesuai jadwal estimasi yang ada di aplikasi Alpukat. Alasannya blanko masih kosong, dan saya diarahkan untuk menggunakan E-KTP Digital. Dan permasalahannya KTP DIGITAL belum bisa digunakan pada perbankan dan di bandara, sehingga saya harus melampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan resi/surat biodata penduduk warga negara indonesia yang dikeluarkan sudin dukcapil sebagai pengganti E-KTP. Dan itu sedikit merepotkan karena fisiknya yang berupa kertas A4.Mohon pencerahanya, karena ternyata penggunaan KTP Digital belum di teruskan ke kementrian lain / stakeholder lainnya sebagai bukti sah pengganti E-KTP. Sehingga saya sebagai masyarakat kesulitan untuk melakukan pengurusan, khususnya untuk urusan yang masih membutuhkan E-KTP sebagai syarat mutlak, contoh sebagai syarat pembukaan perbankan digital.Saya paham nantinya memang untuk pengajuan baru/penggantian ktp akan menggunakan format digital, dan saya mendukung hal tersebut. Namun sayangnya sosialisasi ke semua badan/instansi lainnya sepertinya belum berjalan sehingga masih banyak kebingungan di lapangan.Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasihHormat sayaKrisna Aribowo	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan kendala yang Saudara alami dalam megakses layanan administrasi kependudukan, kami atas nama keluarga besar Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan kami dalam menyampaikan layanan administrasi kependudukan yang tujuan akhirnya adalah untuk membahagiakan masyarakat. Kami akui bahwa saat ini civitas kependudukan dan Pencatatan Sipil masih terus menerus berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kami kepada masyarakat. Informasi dan saran masukan dari Saudara sangat penting bagi kami dan akan menjadi bahan evaluasi kami baik oleh pusat maupun di lingkup internal daerah untuk terus dapat melakukan perbaikan layanan lagi kedepannya. Terima kasih atas atensi dan masukan berharga Saudara terhadap perbaikan kualitas layanan administrasi kependudukan yang diharapkan akan lebih baik lagi kedepannya.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
466	29 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Usaid Erat & Setda Kota Serang	Acara lokarkarya aplikasi LAPOR SP4N yg diinisiasi USAID ERAT dan Pemkot Serang diduga ada kecurangan dalam mengelola honor peserta. Peserta yang jumlahnya sekitar 53-55 orang yang harus datang 2 hari dengan peserta yang sama (tidak boleh ganti peserta) pada absen + pengisian Google form terkait data absen hadir menggelembung alias bertambah dengan adanya oknum dari bbrapa dinas yang menyebabkan pembagian honor peserta tidak diberikan padahal ada OPD yg sudah mengirim pegawai nya untuk datang pada hari 1-2 di hotel horizon ultima ratu sampai laporan ini dibuat belum menerima honor peserta untuk 2 hari kegiatan. Admin SP4N Lapor setda pun terkesan mengesampingkan laporan ini sebagai laporan yg salah padahal panitia acara adalah pihak admin utama SP4N kota serang. Mohon Lapor SP4N pusat cerdas dan tidak dungu menghadapi kecurangan seperti ini	Selesai	
467	29 Mar 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nomor Induk Kependudukan Sama Dengan Warga Lain	Nama : Franky Hasudungan SitanggungKontak (HP) 081392271958, (WA) 085225106058- No. KK (lama): 331692807090004- No. KK (baru): 3316092302230004- NIK (lama) : 6405062005790001- NIK (baru): 3316092005790005Dengan hormat, Dengan ini saya sampaikan kepada bapak/ibu; Sekitar tahun 2009 saya pindah kependudukan dari Kab. Nunukan (sekarang kaltara) ke Kab. Blora (jateng). Saat pindah kependudukan saya taat mengikuti prosedur dgn mengurus surat pindah penduduk dari kab. Nunukan ke kab. Blora dengan NIK tersebut.Setelah tinggal di blora sekitar tahun 2010/2011 melakukan rekam biometrik untuk peralihan KTP ke bentuk ektp dan selesai tanpa masalah, dan mendapat surat pemberitahuan NIK dan ektp & kk dari disdukcapil blora sesuai nik lama tersebut diatas. Sejak saat itu saya menggunakan nik tersebut untuk semua keperluan administrasi apapun yang mewajibkan KTP, seperti rekening bank, bpjs, akta nikah, akta jual beli, dsb. Pada bln nopember tahun 2022 saya bermaksud mengurus npwp, namun disana saya ketahui nik saya ganda atau telah digunakan juga untuk penduduk lain sehingga saya tidak melanjutkan mengurus npwp. Selanjutnya saya konfirmasi masalah tersebut ke bagian validasi disdukcapil blora, dan benar nik	Selesai	Masalah nik sudah diselesaikan oleh kantor dukcapil blora tanggal 5 april 2023 dengan solusi mengganti nik. Terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>saya bermasalah (nik sama dgn penduduk lain), pada system komputer ektp dapat diketahui bahwa data saya telah diedit sekitar 2 atau 3 tahun lalu kemungkinan permasalahan NIK terjadi sejak saat itu. Saat pemeriksaan data petugas mencoba test biometrik menggunakan biometrik milik saya, muncul nama orang lain tapi foto masih foto saya. Capil blora memberi solusi mengganti dengan nik baru dan hasilnya sama saja, dan masih ganda dengan nik lama padahal nik sudah berbeda, sehingga tidak dapat menerbitkan eKTP. Sejak nopember 2022 saya bolak balik menanyakan penyelesaian NIK saya tersebut, namun sampai detik ini belum juga selesai. Info dari capil blora telah mengajukan penghapusan data NIK ke kemendagri tapi sampai saat ini belum ada jawaban dari kemendagri. Untuk itu mohon kiranya bantuan bapak/ibu untuk membantu proses kelancaran urusan masalah NIK saya yang SANGGUH SANGAT SULIT SEKALI ini. Saya ingin fokus mencari nafkah dimasa ekonomi sulit ini dan tidak ingin membuang waktu bolak balik hanya untuk mengurus dokumen yang bukan kesalahan saya. Dan saya mohon nik saya dikembalikan ke NIK lama, karena semua dokumen saya menggunakan nik lama, mengganti nik akan menyulitkan dan menambah waktu lagi yang terbuang mengurus semua perubahan data dokumen saya lainnya. Terima kasih. Lampiran : dokumen pendukung terlalu besar, jika berkenan saya dapat mengirim kembali.</p>		
468	29 Mar 2023	Ifanhar	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Tidak Sesuai Dengan Data Dukcapil Kementerian Dalam Negeri	Untuk pendaftaran Perpajakan dan Bank Data Tidak Sesuai dengan Data Dukcapil Kementerian Dalam Negeri Nama : Ifanhar NIK : 1610060807870001	Selesai	<p>terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya</p>
469	30 Mar 2023	Handry Arifianto	Pengaduan Tidak	Penyalahgunaan Data Nik	NIK saya: 3674063001900002, digunakan orang lain, DEFY MISDIANTO YANUAR untuk kredit di Lembaga Kredit BAF dan bermasalah (kredit macet dan tunggakan 25 juta rupiah). Akibatnya, ketika	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan		saya ingin mengajukan kredit ditolak oleh bank karena BI Checking dengan NIK saya bermasalah. Saya sudah berkonsultasi dengan pihak Disdukcapil Kota Tangerang Selatan dan menurut mereka NIK saya sah dan valid. Namun tidak bisa menerbitkan surat keterangan yang menerangkan bahwa saya adalah pemegang NIK yang sah. Mohon solusinya. Apakah bisa Kemendagri mengeluarkan surat yang menerangkan bahwa saya adalah pemegang NIK yang sah? Bagaimana cara memulihkan nama baik saya?Apakah bisa saya menuntut secara hukum ke lembaga finance tersebut karena telah menyalahgunakan NIK saya?		melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
470	30 Mar 2023	Novel Helybra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Kk Saya Yang Masih Salah Di Bagian Alamat	Saya telah mengajukan perubahan data KK. Karena pindah alamat rumah tapi masih dalam 1 kecamatan yang sama. Data sudah lengkap, dan sudah dapat persetujuan bahwa data KK perubahan selesai dan bisa diunduh. Link sudah masuk di-email saya. Tapi saya masih menemukan bahwa data alamat belum berubah. Masih menggunakan yg lama. Mohon review kembali. Kode Transaksis 312296_1cb53. saya mengakses via http://sipeduli.malangkab.go.id Terlampir adalah data KK yg baru tapi masih ada salah pada alamatnya. Data alamat seharusnya adalah Jl. Pramuka Gg. Garuda No.69 RT.6 RW.9 Kel. Kalirejo Kec. Lawang Kab. Malang.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan perbaikan data hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
471	31 Mar 2023	Angga Wardani	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sekarang Banyak Calo Di Dukcapil Lampung Timur	Selamat pagi bapak/ibu,Sekarang di dukcapil lampung timur banyak calo pak/bu, kami sebagai masyarakat ingin pelayanan didukcapil lampung timur seperti dulu lagi, bersih dari calo calo pak/buKasian masyarakat yg bekerja sebagai buruh kalau mau buat ktp dan kk dipersulit calo,	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang dialami. Berdasarkan Pasal 79A Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan, Pengurusan dan penerbitan Dokumen Kependudukan tidak dipungut biaya, yang artinya proses pengurusan Dokumen Kependudukan Saudara gratis dan tidak dipungut biaya. Berkenaan dengan pengaduan Saudara akan kami koordinasikan ke dukcapil setempat terkait terdapat indikasi praktek calo. Saudara juga dapat menghubungi Kepala Dinas Dukcapil Kabupaten Lampung Timur 081369048547 agar pengurusan dokumen kependudukan Saudara dapat segera diselesaikan dan juga dapat menyampaikan screenshot laporan ini.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
472	31 Mar 2023	Law Office D-a Partners	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Pelayanan Publik Atas Permintaan Dasar Riwayat Tan Dengan Girik C 1920 Persil S1 A.n H Rais Bin Risin Kepada Kepala Kantor Kelurahan Cengkareng Barat, Yang Selama Ini Masih Belum Di Tindak Lanjut	Sehubungan dengan Permasalahan Hukum atas Permohonan Permintaan Dasar Riwayat Tanah dengan No Girik C 1920 Persil S1 atas nama H. RAIS bin RISIN kepada KEPALA KANTOR KELURAHAN CENGKARENG BARAT, yang selama in tidak ditindaklanjuti dan/atau tidak dilayani, maka dengan in kami sampaikan Bahwa :1. Permohonan Permintaan Dasar Riwayat tanah tersebut, telah direspon oleh Kepala Kantor Kelurahan Cengkareng Barat (terlampir surat jawaban dari kelurahan cengkareng barat). Namun respon dan/ atau balasan surat dari Kepala Kantor Kelurahan Cengkareng Barat tersebut, tidak sesuai dengan harapan klien kami dan telah melanggar ketentuan Undang - undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Undang - undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.2. Bahwa pada 26 Mare 2022, kami telah mengirimkan Kembali Surat Tanggapan dengan Nomor SK.256/LO-D-A/III.22 (terlampir surat tanggapan tersebut), Kepada Kepala Kantor Kelurahan Cengkareng Barat, yang Pada dasarnya kami tetap meminta hak klien kami untuk di terbitkan Surat dasar Riwayat Tanah atas No Girik C 1920 Persil S1 atas nama H. RAIS bin RISIN, akan tetapi surat tanggapan permohonan permintaan Riwayat Tanah tersebut tidak direspon oleh Kepala Kantor Kelurahan Cengkareng Barat.3. Bahwa pada Surat Somasi 1,2 dan 3, pihak Kepala Kantor Kelurahan Cengkareng Barat merespon surat tersebut dan menyatakan Bahwa Tanah tersebut telah dianggap SENGKETA oleh Kepala Kantor Kelurahan Cengkareng Barat (terlampir surat tanggapan dari Kelurahan Cengkareng Barat), sehingga klien kami ini sangat dirugikan atas sikap dan pelayanan yang dilakukan oleh Kepala Kantor Kelurahan Cengkareng Barat tersebut.4. Bahwa untuk permohonan permintaan dasar Riwayat Tanah atas No Girik C 1920 PersilS1 atas nama H. RAIS bin RISIN, sampai dengan saat ini tidak ada kabar dan/atau informasi apapun dari pihak Kepala Kantor Kelurahan Cengkareng.5. Bahwa perlu kami sampaikan, kami telah mengirimkan surat ke beberapa instansi terkait dengan permasalahan	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Permasalahan Saudara saat ini sedang kami konfirmasi kepada Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta untuk mendapatkan informasi lebih lanjut. Terima kasih, Direktorat Kawasan, Perkotaan dan Batas Negara.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					penyelesaian sengketa tanah antara klien kami dengan pihak Dinas Pendidikan Kota Jakarta Barat serta Pemprov DKI, berikut surat - surat yang telah kami kirim :A. Surat kepada Kepala Suku Dinas Pendidikan Wilayah 1 Kota Administrasi Jakarta Barat (terlampir surat tanggapan) dan sampai dengan saat ini tidak ada konfirmasi Kembali.B. Surat kepada Kepala SMK Negeri 53 Jakarta (terlampir surat tersebut) dan sampai dengan saat ini belum ada tanggapan.C. Surat kepada Walikota Jakarta Barat (terlampir surat tersebut) dan sampai dengan saat ini belum ada tanggapan.D. Surat kepada Kepala Kantor Kecamatan Cengkareng (terlampir surat tersebut dan berikut dengan tanggapan surat dari kepala kantor kecamatan Cengkareng).E. Surat kepada Kepala Satuan Pelaksana Pendidikan Kecamatan Cengkareng (terlampir surat tersebut), dan sampai dengan saat ini belum ada tanggapan.F. Surat Kepada Gubernur Prov. DKI Jakarta (terlampir surat tersebut), dan sampai dengan saat ini belum ada tanggapan.6. Bahwa Untuk itu,		
473	31 Mar 2023	Murofi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pembaharuan Data Kk Dan Ktp	Selamat sore.Saya ingin melaporkan bahwa data saya saat ini belum diperbaharui saat saya melakukan pemindahan alamat di Kartu keluarga dan KTP satu keluarga. Dengan nomer KK saat ini : 3674031308200002, dan nomer KK sebelum diperbarui : 3174021401111036.Mohon segera perbarui data kami, terimakasih.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
474	1 Apr 2023	Wahyudi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Ganda Yang Tidak Kunjung Ada Perubahan	NIK saya terdaftar atas nama orang lain di dukcapil pusat. Sehingga data saya tidak bisa digunakan untuk mendaftar apapun seperti rekening bank,dll. sudah dikonsolidasikan oleh dukcapil kota surabaya tahun lalu. Dan sudah rekam ulang KTP. Tetapi masih belum ada perubahan untuk NIK saya. Mohon solusi saya sudah bolak balik ke dispenduk surabaya dan kecamatan. Tetapi tidak ada solusi untuk saya.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
475	1 Apr 2023	Ahmad Fauzi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Proses Cetak KK Tak Kunjung Selesai!	<p>KK a.n AHMAD FAUZI NIK 3603110711220005 Berdasarkan informasi dari admin ig dukcapil kab.tangerang bahwa KK tersebut sudah selesai di proses tinggal menunggu file di kirim ke email yg bersangkutan untuk di cetak mandiri.. tapi sampai saat ini belum juga ada email yg masuk. Mohon agar segera di kirim kan file nya ke pemohon untuk proses pencetakan. terima kasih</p>	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkaitan dengan keluhan saudara, pengiriman file KK hanya dapat dilakukan oleh Disdukcapil Kab. Tangerang tempat saudara mengurus. Kami sarankan untuk kembali menghubungi Disdukcapil Tangerang untuk dapat segera dikirimkan jika memang telah tercetak.</p> <p>Berkenaan dengan kendala yang Saudara alami dalam mengakses layanan administrasi kependudukan, kami atas nama keluarga besar Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan kami dalam menyampaikan layanan administrasi kependudukan yang tujuan akhirnya adalah untuk membahagiakan masyarakat. Kami akui bahwa saat ini civitas kependudukan dan Pencatatan Sipil masih terus menerus berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kami kepada masyarakat.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami</p>
476	2 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Dukcapil Kabupaten Fakfak Bekerja Sangat Lamban Dalam Mengatasi Alat Yang Rusak	<p>Yth Kementrian Dalam Negeri Di Tempat Dengan hormat bapak/ibu, saya adalah pelajar yang akan lulus ditahun ini dan berencana untuk melanjutkan pendidikan di jenjang yang lebih tinggi. Salah satu syarat untuk mendaftar pada kampus impian saya adalah melampirkan KTP. Sudah lama (hampir sebulan) Saya dan teman-teman saya ingin membuat KTP di DUKCAPIL KABUPATEN FAKFAK, tetapi tidak bisa dikarenakan alasan dukcapil kabupaten fakfak adalah jaringan eror dari pusat. Tetapi yang jadi pertanyaan adalah kenapa hal ini bisa lama sekali bapak /ibu? Apakah dukcapil tidak dapat bekerja se efisien mungkin? Apakah dukcapil kabupaten fakfak tidak serius memperbaiki hal ini? Mohon untuk di audit DUKCAPIL KABUPATEN FAKFAK. Karena batas waktu yang diberikan kampus sangatlah sedikit, apabila kami tidak segera mendaftar tentu kami akan kehilangan kesempatan yang baik ini. Mohon untuk di periksa Dukcapil Kabupaten Fakfak, apabila kami gagal dalam mendaftar pada kampus impian kami karena perkara KTP yang tidak dapat dibuat berarti ini</p>	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, kami akan menindaklanjuti nya. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					adalah kesalahan yang sangat besar bagi DUKCAPIL KABUPATEN FAKFAK.		
477	3 Apr 2023	Franky Hasudungan Sitanggang	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Laporan Belum Ada Tindak Lanjut	Mohon laporan saya sebelumnya mengenai Nomor Induk Kependudukan diforum lapor ini ditindak lanjuti, Terima kasih.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
478	3 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Air Pdam Berwarna Hitam (Seperti Air Parit)	Selamat siang bapak/ibu @kementeriandalamnegeri, nama saya Irwan jalan Giri Rejo rt. 24 kel. lempake kec. samarinda utara izin melaporkan bahwa pada tanggal 03 April 2023 pukul 09.00 wita air pdam kembali keruh berwarna hitam (seperti air parit), tolong Kementerian Dalam Negeri untuk dapat sesegera mungkin dapat mengaudit dan memberikan sanksi tegas terhadap pejabat terkait, karena kondisi seperti ini sudah berulang kali terjadi. Perumda Tirta Mahakam Samarinda tidak becus dalam mengelola air di kota Samarinda kondisi air keruh (tidak layak konsumsi) seperti ini tidak hanya terjadi di kelurahan Lempake tetapi diseluruh kelurahan kota Samarinda. Tolong tindakan tegasnya terimakasih	Selesai	Yth. Pelapor, Terima Kasih atas laporan Bapak dan Ibu yang kami sampaikan, Permasalahan yang Bapak/Ibu sampaikan sudah kami konsultasikan langsung dengan Perumdam Tirta Kencana Samarinda, Mohon kesediaanya untuk menunggu tindak lanjut. Terima Kasih
479	3 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelantikan Pimpinan Dprd Minahasa Selatan	Saat ini masyarakat Kabupaten Minahasa Selatan Provinsi Sulawesi Utara banyak yang mempertanyakan terkait di perlambatnya Pelantikan Ketua Dewan Kabupaten Minahasa Selatan mengingat Mantan Ketua DPRD sebelumnya sudah meninggal dunia namun hingga saat ini baik pergantian maupun pelantikan Ketua DPRD seperti sengaja di perlambat pihak Pemerintah Kabupaten Minahasa Selatan Maupun Sekertarian Dewan Minahasa Selatan Untuk itu selaku masyarakat mengharapkan agar Kemendagri dapat mengambil tindakan tegas akan diperlambatnya pelantikan Ketua DPRD minsel maupun anggota Dewan yang melakukan PAW.	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait tindak lanjut pemberhentian dan pengangkatan anggota DPRD Kabupaten/Kota merupakan wewenang provinsi sehingga hal tersebut akan kami teruskan kepada Gubernur Sulawesi Utara sebagai wakil pemerintah pusat.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
480	4 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nomor Kk	saya ingin tau no kk saya nama saya irvan hariyantoni: 3275111501920008	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Perlu kami informasikan terlebih dahulu, apakah Saudara Anonim sebagai atas nama Ybs? Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
481	4 Apr 2023	Nagata Pct	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Percetakan Kartu Tanda Kependudukan Yang Molor	Sehubungan dengan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk digital (e-KTP), saya telah melakukan verifikasi data sesuai dengan kebijakan yang berlaku. Saya memohon agar Bapak/Ibu dapat membantu untuk mencetak e-KTP saya, karena menurut informasi yang saya kutip dari laman website https://indonesia.go.id/ "Semua proses pembuatan e-KTP di kantor kelurahan hanya butuh waktu 30 menit sampai satu jam, tergantung panjangnya antrian. Sedangkan untuk pengambilan e-KTP bisa dilakukan dalam 14 hari kemudian."	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan kendala yang Saudara alami dalam mengakses layanan administrasi kependudukan, kami atas nama keluarga besar Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan kami dalam menyampaikan layanan administrasi kependudukan yang tujuan akhirnya adalah untuk membahagiakan masyarakat. Kami akui bahwa saat ini civitas kependudukan dan Pencatatan Sipil masih terus menerus berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kami kepada masyarakat. Kami informasikan juga bahwa lama pencetakan KTP-el dapat dipengaruhi oleh banyaknya antrian pada masing-masing Dukcapil. Untuk itu, kami sarankan agar Saudara menghubungi tempat pelayanan Dukcapil di domisili saudara untuk memperoleh informasi pencetakan KTP-el saudara. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa
482	4 Apr 2023	Meyzha	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	1701030105810003	Pemilihan Anggota BPD diseluruh wilayah Kabupaten Seluma Provinsi Bengkulu tidak mempedomani Permendagri No. 110 Tahun 2016 ttg BPD. Kesalahan utama ialah tidak menggunakan pemilihan jalur keterwakilan perempuan sehingga faktanya saat ini banyak anggota BPD tidak ada perempuannya dan kalaupun ada itu terpilih dari jalur pemilihan berdasarkan wilayah karena ada kesengajaan ditiadakannya jalur keterwakilan perempuan.Mohon segera ditindaklanjuti krn pembiaran akan suatu kewajiban berpotensi menimbulkan persoalan besar dikemudian hari. Trims	Selesai	1. Terima kasih atas laporan yang disampaikan. 2. Berdasarkan pada Pasal 5 ayat 1 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 110 Tahun 2016 tentang BPD menjelaskan bahwa anggota BPD merupakan wakil penduduk Desa berdasarkan keterwakilan wilayah dan keterwakilan perempuan. 3. Selanjutnya pada Pasal 8 ayat 1 dijelaskan bahwa keterwakilan perempuan dilakukan untuk memilih satu orang perempuan sebagai anggota BPD. 4. Selanjutnya pada Pasal 65 menjelaskan bahwa pembinaan dan pengawasan terhadap pelaksanaan BPD dalam penyelenggaraan Pemerintahan Desa dilakukan oleh Menteri melalui Direktur Jenderal Bina Pemerintahan Desa, Gubernur, dan Bupati/Wali Kota. 5. Berdasarkan nomor 1 dan 2 dijelaskan bahwa

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							keterwakilan perempuan dalam keanggotaan BPD adalah suatu kewajiban. 6. Selanjutnya berdasarkan nomor 3 dijelaskan bahwa pembinaan dan pengawasan terhadap BPD dilakukan secara bertingkat mulai dari tingkat Kabupaten/Kota, Provinsi, hingga Nasional. 7. Disarankan kepada saudara untuk mengirim surat kepada Direktur Jenderal
483	4 Apr 2023	Purwo Setyadi Yusman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mutasi A/N Purwo Setyadi Yusman	Dengan hormat, Perkenalkan, saya ASN yang sedang melakukan pengurusan mutasi antar provinsi dengan rincian :Nama : Purwo Setyadi YusmanNIP : 198612202012121001Unit Kerja : Dinas Lingkungan Hidup Kab. LebongBesar harapan kami dapat mengetahui proses mutasi kami, atas perkenaan dari Bapak/Ibu diucapkan terima kasihHormat saya,Purwo Setyadi Yusman	Selesai	Yth. Pelapor. Proses Mutasi PNS di proses melalui Online SIASN BKN dan E-Mutasi Kemendagri seluruh proses dikerjakan melalui Badan Kepegawaian Daerah Penerima/Tujuan. dalam hal ini bapak/ibu agar berkoordinasi untuk mengecek proses mutasi bapak/ibu. Terimakasih. Ditjen Otonomi Daerah
484	19 May 2023	Adiswara Global Education	Permintaan Informasi	Permohonan File Surat Edaran Kemendagri Dirjen Dukcapil	Kami mencoba melacak file Surat Edaran Kemendagri Dirjen Dukcapil Nomor : 471.14/5391/DUKCAPIL 21 April 2021 tentang Penerimaan Siswa Baru namun tidak ditemukan. Mohon kami dapat dikirimkan file surat dimaksud	Selesai	
485	4 Apr 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Revisi Ejaan Nama Orang Tua Di Akte Kelahiran	Untuk mengganti ejaan nama orang tua di akta kelahiran dari ABD KADIR menjadi ABDUL KADIR persyaratannya membawa dokumen apa saja?	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Untuk membetulkan nama orang tua di akta kelahiran, anda dapat datang langsung ke Dinas Dukcapil sesuai alamat domisili dengan membawa kutipan akta kelahiran dan dokumen pendukung sebagai dasar pembetulannya, misalnya ijazah, buku nikah/akta perkawinan orang tua, KK, KTP-el orang tua
486	5 Apr 2023	Ferdi Lengkong	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mengecek Kk	Nama:Ferdi lengkongNik :7106091102780001No.Kk :7106091407100010No hp :082190201573gmail :dinnalengkong7@gmail.com TUJUAN SAYA MENGECEK KK	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Minahasa Utara. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
487	5 Apr 2023	Parti Se	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencairan Perubahan Tpp Bulan Maret Tahun Anggaran 2023	Kesulitan SK Kemdagri boleh dibayar Perubahan TPP Bulan Maret Tahun Anggaran 2023 ASN Pemkab Ngawi Provinsi Jawa Timur NKRI	Selesai	<p>Yth. Bpk/Ibu Parti Se,</p> <p>Berkenan dgn laporan bapak/ibu, mohon agar dapat diuraikan pertanyaan secara rinci dan dilengkapi dengan data dukung untuk menghindari kesalahan persepsi dalam menjawab.</p> <p>Demikian kami sampaikan dan diucapkan terima kasih.</p> <p>Hormat kami Direktorat Perencanaan Anggaran Daerah Ditjen Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri Telepon: 0213501161</p>
488	5 Apr 2023	Parti Se	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencairan Perubahan Tunjangan Hari Raya Idul Fitri Bersumber Dari Apbn Tahun Anggaran 2023	Kesulitan SK Kemdagri boleh dibayar Perubahan Tunjangan Hari Raya Idul Fitri bersumber dari APBN Tahun Anggaran 2023 ASN Pemkab Ngawi Provinsi Jawa Timur NKRI	Selesai	<p>Yth. Bpk/Ibu Parti Se,</p> <p>Berkenan dgn laporan bapak/ibu, mohon agar dapat diuraikan pertanyaan secara rinci dan dilengkapi dengan data dukung untuk menghindari kesalahan persepsi dalam menjawab.</p> <p>Demikian kami sampaikan dan diucapkan terima kasih.</p> <p>Hormat kami Direktorat Perencanaan Anggaran Daerah Ditjen Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri Telepon: 0213501161</p>
489	5 Apr 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Cetak Kk Dan Akta Kelahiran Online	Bagaimana caranya untuk cetak KK dan Akta kelahiran secara online (tanpa mengunjungi kantor dukcapil), saya berdomisili di Kabupaten Siak, Provinsi Riau.	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
490	6 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Api Aplikasi Sipd Ri	apakah aplikasi SIPD-RI memiliki API untuk mendapatkan beberapa data perencanaan yang bisa diakses oleh Pemerintah Kabupaten/Kota? kalau memang ada bagaimana caranya?terimakasih	Selesai	<p>Yth. Bpk/Ibu</p> <p>Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas laporan yang disampaikan.</p> <p>Terkait hal diatas dapat kami sampaikan bahwa SIPD RI berbasis single aplikasi yang disusun berdasarkan data mengalir dari setiap proses/tahapannya mulai dari proses perencanaan pembangunan, perencanaan anggaran hingga pertanggungjawaban, sehingga tidak dapat dilakukan penginputan diluar proses tahapan dimaksud.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Hormat kami Direktorat Perencanaan Anggaran Daerah Ditjen Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri Telepon: 0213501161
491	6 Apr 2023	Hana Martina	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mengatasi No.nik & No. Kk Yang Tidak Terdaftar	Nama: ZAYN MALIK ARRAYANNIK : 3217120710220003No.KK : 3217121111220006Alamat: kp.PANGKALAN RT/RW : 002/003 Desa : GIRIMUKTI Kec : CIPONGKOR Kab :BANDUNG BARATNo.wa : 083114936872Gmail : hanamartina780@gmail.com	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
492	7 Apr 2023	Agus Nurwanto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blangko E-Ktp Tidak Tersedia	Mohon maaf, apa benar blangko e-KTP di kelurahan sudah di stop pengedarannya?Saya mengajukan pembetulan e-KTP sejak 1 Desember 2022 di Kelurahan Kartini, Sawah Besar, Jakarta Pusat.Tapi hingga 7 April 2023 pukul 11.26 belum tersedia blangko e-KTP, namun Resi atau Surat Keterangan dari Dukcapil Kelurahan pun tidak dapat mengeluarkan..Walaupun sudah diinstal KTP Digital di HP saya, tapi ini sangat menggangguSaya bingung harus apa, karena saya mau melakukan perpanjangan pajak kendaraan bermotor saya, namun pihak SAMSAT beranggapan instansi mereka belum bisa menerima KTP Digital untuk aktifitas perpanjangan pajak kendaraan.Lalu saya harus bagaimana? Saya harus nunggak pajak kah hanya karena e-KTP saya belum jadi?Tolong berikan saya informasi Valid beserta Solusi terbaik. Karena kalau nunggak pajak pun saya pasti kena denda.Terimakasih.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Terkait pertanyaan Saudara, dapat kami sampaikan bahwa sejak awal tahun 2023 blangko KTP-el cukup banyak stok di Kemendagri, kami sarankan agar Saudara dapat datang segera ke Disdukcapil setempat guna menyampaikan hal tersebut, Stok blangko saat ini ada 1,1 Juta keping untuk 514 kabupaten/kota se-Indonesia dan DKI Jakarta telah mendapat suplai blangko dari Kemendagri sebanyak 255.500 keping pada tanggal 10 April 2023. Kami persilakan Sudin Dukcapil Jakarta Pusat segera mengambil ke Disdukcapil Provinsi DKI Jakarta, dan Disdukcapil Provinsi DKI segera mengambilnya lagi untuk tambahan stok di wilayah DKI Jakarta lainnya dengan mengajukan permohonan surat kepada Ditjen Dukcapil Kemendagri Jakarta. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapa
493	8 Apr 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Laporan Mengenai Informasi Pembuatan Ktp Secara Online	Assalamualaikum Bapak/ibu YTH.Saya ingin mengetahui informasi mengenai pembuatan KTP secara online.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan saudara, kami sarankan agar Saudara menghubungi Disdukcapil sesuai alamat di saudara. Karena dapat atau tidaknya pelayanan pembuatan KTP-el secara online merupakan kewenangan Dinas Dukcapil setempat.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!
494	9 Apr 2023	Ahmad Thohir Abdul Nur	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik	Mengecek NIK Akta Kelahiran , Benar atau salah	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Apabila ingin mengecek NIK yang tercantum di akta kelahiran, maka dapat datang langsung ke Dinas Dukcapil sesuai domisili dengan membawa kutipan akta kelahirannya dan fotokopi KK. Jika ternyata tidak sesuai maka akan dilakukan pembetulan.
495	10 Apr 2023	Fraksi Dprd Pks Bolmong	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Usulan		Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut kami Kementerian Dalam Negeri tetap mengacu pada usulan yang disampaikan oleh Ketua DPRD Kabupaten Bolaang Mongondow sesuai surat Menteri Dalam Negeri nomor 100.2.1.3/1773/SJ tanggal 27 Maret 2023. Demikian untuk maklum.
496	10 Apr 2023	Kronik Today	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Informasi	Mohon penjelasan:Utk pengusulan 3 nama calon pejabat kepala daerah, Bupati/walikota yang di usulkan di Kemendagri sampai 6 April 2023 hari ini, apakah hanya kewenangan Ketua DPRD Kabupaten/Kota yang mengusulkan atau seperti apa mekanisme dan teknis pengusulannya.Apakah harus melalui pembahasan internal DPRD atau hak prerogatif Ketua DPRD yang mengusulkan.Hormat KamiRedaksi Media Siber Kroniktoday.com	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
497	10 Apr 2023	Putri Hutagaol	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Verifikasi Nik	#1272044903970002#Putri Elisabet Uli Arta Hutagaol#1272040509070545#data KTP seperti NIK tidak terverifikasi di dukcapilSaya mohon untuk memverifikasi data KTP sayaSaya mau intersip period ini	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
498	10 Apr 2023	Melani Puji Puspitasari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik	#3308136310990004#Melani_Puji_Puspitasari#3308130307100046#085701234823#Cek_NIK_terdaftar_secara_online_atau_tidak	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
499	10 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blanko Ktp Kosong	Halo saya warga cipedak jagakarsa jaksel mau ganti ktp. Di kelurahan cipedak blanko ktp kosong terus berbulan2. Apakah saya bisa ke dukcapil kemendagri langsung untuk urus ktp?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Terkait pertanyaan Saudara, dapat kami sampaikan bahwa sejak awal tahun 2023 blanko KTP-el cukup banyak stok di Kemendagri, kami sarankan agar Saudara dapat datang segera ke Disdukcapil setempat guna menyampaikan hal tersebut, Stok blanko saat ini ada 1,1 Juta keping untuk 514 kabupaten/kota se-Indonesia dan DKI Jakarta telah mendapat suplai blanko dari Kemendagri sebanyak 255.500 keping pada tanggal 10 April 2023. Kami persilakan Sudin Dukcapil Jakarta Selatan segera mengambil ke Disdukcapil Provinsi DKI Jakarta, dan Disdukcapil Provinsi DKI segera mengambilnya lagi untuk tambahan stok di wilayah DKI Jakarta lainnya dengan mengajukan permohonan surat kepada Ditjen Dukcapil Kemendagri Jakarta. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tangga
500	10 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tolong Cek No. Kk Saya	# NIK 7371103003930009# R H MUH ANUGRAH# 7371100408051014# 087846855873# tolong di cek no Kk sy apakah susah sesuai dengan nik saya Jika tidak bisa di kirimkanno.Kksy	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
501	10 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blanko E-Ktp Tidak Tersedia	Mohon maaf, apa benar blanko e-KTP di kelurahan sudah di stop pengedarannya?Saya mengajukan pembetulan e-KTP sejak 1 Desember 2022 di Kelurahan Kartini, Sawah Besar, Jakarta Pusat.Tapi hingga 7 April 2023 pukul 11.26 belum tersedia blanko e-KTP, namun Resi atau Surat Keterangan dari Dukcapil Kelurahan pun tidak	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Terkait pertanyaan Saudara, dapat kami sampaikan bahwa sejak awal tahun 2023 blanko KTP-el cukup banyak stok di Kemendagri, kami sarankan agar Saudara dapat datang

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					dapat mengeluarkan..Walaupun sudah diinstal KTP Digital di HP saya, tapi ini sangat menggangguSaya bingung harus apa, karena saya mau melakukan perpanjangan pajak kendaraan bermotor saya, namun pihak SAMSAT beranggapan instansi mereka belum bisa menerima KTP Digital untuk aktifitas perpanjangan pajak kendaraan.Lalu saya harus bagaimana? Saya harus nunggak pajak kah hanya karena e-KTP saya belum jadi?Tolong berikan saya informasi Valid beserta Solusi terbaik. Karena kalau nunggak pajak pun saya pasti kena denda.Terimakasih.		<p>segera ke Disdukcapil setempat guna menyampaikan hal tersebut, Stok blangko saat ini ada 1,1 Juta keping untuk 514 kabupaten/kota se-Indonesia dan DKI Jakarta telah mendapat suplai blangko dari Kemendagri sebanyak 255.500 keping pada tanggal 10 April 2023.</p> <p>Kami persilakan Sudin Dukcapil Jakarta Pusat segera mengambil ke Disdukcapil Provinsi DKI Jakarta, dan Disdukcapil Provinsi DKI segera mengambilnya lagi untuk tambahan stok di wilayah DKI Jakarta lainnya dengan mengajukan permohonan surat kepada Ditjen Dukcapil Kemendagri Jakarta.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapa</p>
502	10 Apr 2023	Persatuan Anggota Badan Permusyawaratan Desa Pabpdsi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pilkades Di Kabupaten Lebong	Sehubungan dengan berakhirnya masa jabatan kepala Desa di tahun 2022 di 65 Desa se-Kabupaten Lebong Provinsi Bengkulu serta Surat Edaran Mendagri Nomor 100.3.5.5/244/SJ Dengan ini Persatuan Anggota Badan Permusyawaratan Desa Seluruh Indonesia (PABPDSI) Kabupaten Lebong menyampaikan bahwa sampai saat ini belum ada tanda-tanda akan di gelarnya tahapan pelaksanaan pemilihan kepala desa (pilkades) serentak gelombang I di 65 desa se-Kabupaten Lebong, hal tersebut dimanfaatkan Bupati mengangkat Pejabat Sementara (PJs) kepala Desa guna sebagai mesin politik tahun 2024 Pemilihan Kepala Daerah(PILKADA)Agar lebih jelas kami sertakan surat sebagai data dukung	Selesai	<ol style="list-style-type: none"> 1. terima kasih atas laporan yang disampaikan. 2. Berdasarkan Pasal 31 ayat (2) Undang-Undang Nomor 6 tahun 2014 tentang Desa menyatakan bahwa Pemerintah Daerah kabupaten/Kota menetapkan kebijakan pelaksanaan pemilihan kepala desa secara serentak dengan Peraturan Daerah. 3. Berdasarkan Pasal 4 ayat (1) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 65 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 112 Tahun 2014 tentang Pemilihan Kepala Desa menyatakan bahwa Pemilihan Kepala Desa secara bergelombang dapat dilaksanakan dengan mempertimbangkan: <ol style="list-style-type: none"> a. Pengelompokan waktu berakhirnya masa jabatan Kepala Desa di wilayah Kabupaten/Kota; b. Kemampuan keuangan daerah; dan/atau c. Ketersediaan Pegawai Negeri Sipil di lingkungan pemerintah Daerah Kabupaten/Kota yang memenuhi persyaratan sebagai penjabat Kepala Desa. 4. Berdasarkan Pasal 4 ayat (2) dan ayat (3) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 65 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 112 Tahun 2014 tentang Pemilihan
503	10 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nomor Nik Tidak Sama Dengan Tanggal Lahir	Selamat sore,Tadi siang saya ke dinas capil kabupaten sarolangun, provinsi Jambi untuk membuat Akte kelahiran anak saya.Namun saya agak merasa janggal dengan NIK anak saya.Anak saya lahir pada tgl 23-02-2023 tapi NIK nya 1503052303230001.Bukankah seharusnya	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/ sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,,</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					1503052302230001 ya? Kan NIK mengandung tgl lahir, bulan dan tahun.Sy coba komplain le petugasnya, dia jawab Nomor NIK tidak harus sama dengan Tgl lahir. Terus katanya itu yg buat NIK nya pusat dan tidak bisa diubah.Apakah benar NIK skrg tidak sesuai tgl,bln dan tahun lahir lg?Terima kasih		Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
504	10 Apr 2023	Cep Herpi Rahayu	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Info No Kartu Keluarga	Ass. Bapak/ibu. Saat ini temen saya sedang sakit keras. Saya ingin membuatkan kartu BPJS. Tapi tidak tahu no kartu keluarganya. Cuman ada E-KTP aja. Sesangkan dia sesang dirawat di ICU. Menghubungi keluarganya gidak ada satupun yang bisa dihubingin.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
505	10 Apr 2023	Khairul Abdi Hasibuan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nomor Kartu Keluarga	Nik: 1210022405010001Nama: KHAIRUL ABDI HASIBUANE-mail:@mr8389657@gmail.comNo hp: 089620491100	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan NoKK: 1106071512060318. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
506	11 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kartu Keluarga	Selamat pagi Bapak/Ibu.... Saya ingin bertanya bagaimana cara mendapatkan kartu keluarga Terbaru yg ada barcode nya karena kartu keluarga saya adalah kartu keluarga yang lama	Selesai	Mohon dibantu Bapak/Ibu
507	11 Apr 2023	Herald Steven	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lulusan Pondok Pesantren Gontor	Assalamualaikum wr.wb...Dengan ini saya sedikit bertanya ke Kementerian Dalam Negeri di mana IPDN bernaung di bawah kementerian ini Apa lulusan Pondok Pesantren Gontor tidak bisa mendaftar di IPDN? Mengingat Pondok Pesantren Gontor kurikulum nya tidak mengikuti pemerintah atau DEPAG... Dan di pilihan asal sekolah tidak ada pilihan lain nya kecuali Madrasah Aliyah...Terima kasih	Selesai	Walaikumsalam Wr. Wb., untuk lulusan tahun 2020-2022, dapat mendaftar dengan mengunggah Ijazah asli/legalisir Madrasah Aliyah yang dikeluarkan oleh pondok pesantren, jika pendaftar merupakan lulusan tahun 2023 dapat melampirkan Surat Keterangan Kelas XII SMA/MA yang ditandatangani oleh Kepala Sekolah atau pejabat yang berwenang dan dicap/distempel basah, bagi siswa SMA/MA lulusan Tahun 2023 untuk dokumen awal persyaratan pendaftaran. Untuk pilihan sekolah dapat memilih Madrasah Aliyah. Terima Kasih

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
508	11 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cetak Blanko E-Ktp	<p>Saya ingin menanyakan untuk blanko e-ktp apakah di kelurahan kemayoran kosong?karena saya mau cetak e-ktp baru karena ada perubahan pada alamat dan status pernikahan?dari tgl 20an maret saya urus dan ktp asli saya sudah di ambil sama kelurahan kemayoran , tp kemarin saya ke kelurahan kemayoran dan info dari petugas disana blanko nya masih kosongsaya tanya estimasi nya kapan ada ? petugas nya hanya jawab : saya juga tidak tahu, mungkin lama , bisa 1 bulan atau habis lebaransaya mau pakai itu e-ktp karena saya butuh yang asli untuk pembelian tiket pesawat di online minggu depan sudah lebaran , saya tidak bisa tunggu sampai lama begini saya minta untuk diinfo kapan tersedia nya , karena saya telepon ke sudin jakarta pusat dan kelurahan kemayoran tidak ada satu pun yang mengangkat telepon!seharusnya pelayanan publik di indonesia khususnya di jakarta itu memudahkan Warga, bukan menyulitkankarena saya ini orang kerja, jadi gak mungkin tiap hari harus tanya ke kelurahan apakah sudah tersedia atau belumsaya minta laporan saya segera ditindaklanjuti</p>	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Terkait pertanyaan Saudara, dapat kami sampaikan bahwa sejak awal tahun 2023 blangko KTP-el cukup banyak stok di Kemendagri, kami sarankan agar Saudara dapat datang segera ke Disdukcapil setempat guna menyampaikan hal tersebut, Stok blangko saat ini ada 1,1 Juta keping untuk 514 kabupaten/kota se-Indonesia dan DKI Jakarta telah mendapat suplai blangko dari Kemendagri sebanyak 255.500 keping pada tanggal 10 April 2023</p> <p>Kami persilakan Sudin Dukcapil Jakarta Pusat segera mengambil ke Disdukcapil Provinsi DKI Jakarta, dan Disdukcapil Provinsi DKI segera mengambilnya lagi untuk tambahan stok di wilayah DKI Jakarta lainnya dengan mengajukan permohonan surat kepada Ditjen Dukcapil Kemendagri Jakarta.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan</p>
509	12 Apr 2023	Sigadis Mangga	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cetak Akte Kematian	<p>Perkenalkan saya Falihatul Nurfaizah dari Probolinggo. Mohon bantuannya perihal cetak akte kematian kakek saya sampai saat ini belum ada dokumen masuk dalam email saya. Terinformasi dari Dukcapil Kabupaten Probolinggo jika terjadi kesalahan input nomer Telfon tidak dalam dirubah maka harus menggu email dari kemendagri langsu. Tapi sampai saat ini belum ada emai masuk perihal dokumen akte kematian kakek saya. Berikut saya lampirkan indentitas almarhum kakek saya dan nomor cetak akte kematian. Mohon Bantuannya Karena Dokumen Tersebut Sangat Urgent. Terimakasih Atas Perhatian Dan Bantuannya.NIK : 3513210406480001NO KK : 3513211811050704NAMA LENGKAP : SUDJA'I AL SUNGKONOKECAMATAN : SUMBERASIHDESA : POHSANGIT LERESNO AKTE KEMATIAN : 3513-KM-06042023-0012</p>	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda.</p> <p>Kami teruskan ke Dinas Dukcapil Kab. Probolinggo, untuk segera ditindaklanjuti.</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
510	12 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Ektp	Mohon Cek Ektp dengan NIK 2171112410889008. Apakah sudah telah selesai dalam perpindahan penduduk	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Deli Serdang. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
511	12 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Alamat Ktp Diubah Tanpa Ijin	Saya pemilik KTP asli atas nama balgis, KTP saya asalnya tempat tinggal Surabaya berubah menjadi Nganjuk tanpa ijin dan tanpa sepengetahuan saya. Tahun 2019 saya ajukan pelaporan atas perbedaan data tersebut setelah saya ke BCA, kemudian di tahun 2023 bulan Maret ternyata berdasarkan data di Samsat saya juga masih menemukan jika alamat saya dipindah ke Nganjuk. Saya kemudian ke dukcapi dan dari dukcapil baru saya paham bahwa 2020 justru data saya diperbaharui oleh dukcapil nganjuk dan nama saya di masukkan ke KK Nganjuk tanpa ijin dan tanpa saya mengenal anggota KK tersebut. Saya mohon bantuan mengenai hal ini??bagaimana dukcapil bisa memindahkan data tanpa ada pemberitahuan atau ijin dr saya pemilik data asli...untuk kepentingan apa data tersebut dipindah??? Saya khawatir ini akan digunakan secara tidak bertanggung jawab. Mohon bantuan dan tindak lanjutnya....sebagai informasi NIK saya 3578145303840004	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
512	13 Apr 2023	Diana Rizky Mutiara	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Saya Belum Terdaftar Nik Kk : 3204330906200 023 Nik Ktp : 3204335806970 002	Semoga nik saya segera terdaftar di dukcapil agar bisa mempunyai bantuan dan di aku oleh negara NIK KK : 3204330906200023 NIK KTP : 3204335806970002	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
513	13 Apr 2023	Yopen Tabuni	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik	Saya ingin Cek Nomor NIK ; 7171051205860004 atas Nama Yopen Tabuni. Saya Sudah pernah rekam KTP_el di Propinsi Sulawesi Utara, Kecamatan Tikala Kelurahan Dendengan Dalam. Namun Saat saya minta pindah Domisili ke Propinsi Papua Penggunaan karena keberadaan saya saat ini di Papua Pegunungan sehingga saya sulit	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					menjangkau untuk lapor dan pindah. Mohon petunjuk		Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
514	13 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Duplikasinya Nik	Sebelum Saya Menikah dengan istri saya dia berdomisili di Kabupaten Tapanuli tengah,kecamatan Sarudik Desa Sarudik,provinsi Sumatra Utara. Setelah itu mereka pindah ke Kabupaten Nias Utara,kecamatan Lahewa,Desa Fadoro hilimbowo,provinsi Sumatra Utara. Mereka datang di kantor Desa Fadorohilimbowo untuk Mengajukan perpindahan data Lewat Online akan tetapi Kejadian itu Sudah dari Tahun 2010Dan Setelah Saya Menikah dengan istri saya Yg bernama Lisnawati Gea,saya mengecek Data Domisili istri saya pada tahun 2022 ternyata mereka masih Warga Atau Domisili Desa Sarudik. Saya bertanya kepada aparat Desa Fadoro hilimbowo dan iya mengaku Sudah tervalidasi dan setelah saya cek kembali Hasilnya sama juga masih belum pindah di desa Fadoro hilimbowo. Dan akhirnya mereka Buat ulang Nik istri saya Dan mengaku sudah tervalidasi Dan setelah saya cek nik istri saya jadi Dua. Saya bingung nik nya yg mana Dan setelah saya bertanya di kantor desa mereka cuek tidak menanggapi kejadian duplikasi nik nya dan sampai saat ini tidak di respon pihak perangkat Desa	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
515	14 Apr 2023	Adelbert S Huthen	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Tidak Ditemukan Karena "Tidak Terdaftar"	saya tidak bisa menggunakan NIK saya untuk mengurus berkasNama : Adelbert HutahaeenNIK : 1212020109960003No KK : 1212022001110005Alamat : Banjar Ganjang, RT/RW : 000/000 Kel/Desa : Simatibung Kecamatan : LAGUBOTINomor Kontak yang bisa dihubungi : 0823-6071-0423 (Adelbert Hutahaeen)	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
516	14 Apr 2023	Muhammad Lukmanul Hakim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Saya Operator Sekolah Yang Dedang Mendata Siswa Dan Terkendala Dengan Nomor Induk Kependudukan	saya membutuhkan nomor nik yang jelas an. NATHANIA INDY ROSTALITA kelahiran di Depok 25 januari 2006	Selesai	terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
				Yang Sudah Tidak Jelas			terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
517	16 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nomor Induk Kependudukan Tidak Jelas	Mohon diinformasikan NIK saya yang benar yang mana, di KTP lain begitu mengurus KK dengan NIK yang sama tapi terbit nama lain	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
518	16 Apr 2023	Widi Kurniasah	Permintaan Informasi	Meminta Penjelasan Peraturan Preside 96/2018 Dan Permendagri 109 Tahun 2019	Kepada Yth Ditjen DukcapilTerkait persyaratan kepengurusan Akta Kelahiran untuk usia dewasa.Dalam Formulir F-2.01 Formulir pencatatan sipil di wilayah NKRIPada bagian tanda tangan DitulisMengetahuiKepala Desa/Lurah/Pejabat Dukcapil yang membidangiApakah memang harus ada pengantar dari Kepala Desa, dan formulir F-2.01 Apa memang harus di tanda tangan Kepala Desa ?Atau bisa langsung di urus di DUKCAPIL tanpa minta tanda tangan kepala desa/lurah ?Terimakasih banyak	Selesai	Terimakasih. Kami tunggu jawabannya.
519	26 Apr 2023	Rumin	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nipegawai Non Asn	Asalamualaikum wr.wb..Kepada Yth, Bapak/Ibu Pejabat di Kemendagri, terkait Non ASN di Pemerintah Daerah sebagaimana data yang telah masuk ke database BKN RI hal Pegawai Non ASN, Mohon Kemendagri mendorong Pemda untuk membuat semacam Nomor Unik Pegawai Non ASN semacam NUPTK kalau untuk Tenaga Pendidik, sebagai ID yang melekat dg Nama /Identitas dan di SK Kan oleh Kepala Daerah agar jumlah Non ASN tidak bertambah lagi. Sebagai kontrol ketat.	Selesai	Yth. Pelapor. Terimakasih atas masukan dan saran yang disampaikan. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
520	17 Apr 2023	Balgis Al Basyarahil	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perubahan Data Ktp Oleh Dukcapil Tanpa ljin Dan Sepengetahuan Pemilik Aslinya	Saya balgis Al basyarahil dari Surabaya dengan nomer NIK 357814530384004 domisili asli saya di Surabaya. Sejak tahun 2011 saya pindah berkas ke Manukan surabaya dan tidak pernah pengajuan pindah. Kemudian saya pernah mengalami kendala dengan BCA thn 2016 Krn data saya tiba tiba pindah ke dukcapil nganjuk tanpa ada permohonan pindah dan tanpa sepengetahuan	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>saya. Kemudian saya ke dukcapil untuk melakukan verifikasi data dan data kembali ke surabaya. Namun saat perpanjangan SIM di tanggal 13-03-2023 data saya kembali domisili nganjuk. Kemudian saya kembali ke dukcapil Surabaya untuk meminta penjelasan perihal perubahan data saya, dari dukcapil Surabaya saya mengetahui data saya diperbaharui thn 2020 dan nama saya di masukkan ke KK Nganjuk sebagai anggota lain. Saya melaporkan permasalahan saya, dan minta kejelasan perihal bagaimana NIK saya berada di data Dispenduk Nganjuk, sementara kode 78 ini kode Surabaya dan saya tidak melakukan pengajuan pindah alamat??? Dan bagaimana data tersebut di perbaharui di thn 2020 di Nganjuk. Saya ingin mengetahui NIK saya digunakan untuk apa di wilayah selain Surabaya dan Bangkalan Madura... Saya ingin ada penjelasan perihal pindah alamat saya ke Nganjuk tanpa adanya permohonan data sebelumnya? Dan untuk keperluan apa data saya dipindah ke Nganjuk?siapa yang melakukan proses pindah data tanpa sepengetahuan saya selaku pemilik KTP dan KK asli???Perbedaan data saya khawatir data saya disalah gunakan oleh oknum yg tidak bertanggung jawab.Trimakasih[12/4 15.39] Agiez: Mohon bantu penelusuran penggunaan NIK saya di luar wilayah Surabaya dan Bangkalan (untuk pengurusan surat ijin praktek apoteker)..NIK ini digunakan untuk apa?dan kenapa dilakukan pembaharuan data di thn 2020???serta saya tidak mengenal semua nama yg Tertera di KK Nganjuk, sebagai info saya sebagai keluarga lain....apa ini upaya penyalah gunaan data????</p>		hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
521	17 Apr 2023	Csc Skyzone	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nik	Saya ingin tahu NIK Saya terdaftar ga di DISDUKCAPIL PusatNik :6309052007940001	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
522	17 Apr 2023	Cece Desi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Aktivasi Nik	Mohon bantuan untuk di cek aktivasi NIK seluruh anggota saya (terutama saya) karena tidak bisa untuk registrasi no hpNIK = 3571020407870005KK = 3571020506200008	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, a.n

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Rahadhian Vindy Wardana. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
523	17 Apr 2023	Antonius Sujarwo	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Akun Sipd	Selamat siang, saya yang mewakili sekolah untuk membuka SIPD guna pengajuan berkas sekolah melalui SIPD. Mohon bantuan dan hal yang perlu saya lakukan. Terima kasih atas perhatiannya.	Selesai	Terimakasih telah menghubungi kami bapak/ibu Silahkan dipastikan jadwal usulan aktif (sesuai dengan pengaturan yang dilakukan oleh bappeda masing-masing pemda) dengan mendaftar pada menu pendaftaran pada sipd-ri.kemendagri.go.id dan akan dilakukan verifikasi akun oleh bappeda masing-masing pemda Terimakasih
524	17 Apr 2023	Dian Mayasari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Informasi		Selesai	Yth. Wakil Ketua DPRD Kabupaten Buton di tempat, Selamat Siang Bapak/Ibu, Terlampir kami sampaikan surat tanggapan atas pelaksanaan izin perjalanan dinas luar negeri Pj. Bupati Buton ke Panama pada tanggal 1 s.d 8 Maret 2023. Demikian disampaikan, atas kerja samanya diucapkan terima kasih. Pusat Fasilitas Kerja Sama
525	18 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permingaan Untuk Pengaktifan Nik Di Ktp	NIK dalam KTP saya tidak terdapat pada database kependudukan, Sehingga saya tidak bisa membuat beberapa hal seperti halnya ATM dll. jadi saya meminga untuk mengaktifkan NIK saya agar saya dapat melakukan pembuatab Hal dalam Pelayanan Publik.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
526	19 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	No Ktp Ganda	Tanggal 18 april, saya ingin buka tabungan di bank bri, melalui online, setelah bebarapa kali percobaan dan gagal, saya minta bantuan orang bank BRI nya. Kemudian berdasarkan informasi dari Bank BRI, ternyata ktp saya atas nama orang lain	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
527	18 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keberatan Warga Desa Dambung Atas Penetapan Permendagri Nomor 40 Tahun 2018 Tentang Batas Daerah Kabupaten Tabalong Provinsi Kalimantan Selatan Dengan Kabupaten Barito Timur Provinsi Kalimantan Tengah.	Mohon infomasi/jawaban tentang surat yang sudah kami sampaikan kepada Mendagri pada tanggal 1 Maret 2023 yang diterima oleh Kasubid Tata Batas Dirjen Administrasi Kewilayahan Kementerian Dalam Negeri.Keberatan kami ajukan berdasarkan Angka 4 Surat Mensesneg Nomor B-48/M-D1/HK.06.02/01/2023, tanggal 13 Januari 2023, Hal Keberatan Bupati Barito Timur memberikan dan melindungi hak kepada kami sebagai warga Desa Dambung untuk mengajukan keberatan berdasarkan ketentuan Pasal 75 dan Pasal 76 Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan.	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
528	18 Apr 2023	Samahato Gea	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mempertanyakan Keabsahan Surat Menteri Dalam Negeri RI Negeri	Mohon Penjelasan Surat Kementerian Dalam Negeri RI Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Nomor : 100.3.53/1704/BPD Perihal : Pembayaran Penghasilan Tetap Kepala Desa dan Perangkat Desa Tanggal 17 April 2023. Apakah surat dimaksud benar atau tidak dari Kementerian Dalam Negeri RI Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa. Mohon Tanggapan.	Selesai	Yth. Ditjen Bina Pemerintahan Desa Bagaimana tindak lanjut permintaan informasi yang telah saya sampaikan? Terima kasih.
529	19 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi Pegawai Tidak Kunjung Jadi	Assalamualaikum wr.wb Saya mendapat kabar dari BKD daerah bahwa pertek BKN sudah keluar pada tanggal 28 Februari, namun sampai bulan April ini SK mutasi yang keluar dari ditjen otda tidak kunjung jadi	Selesai	Yth. Pelapor. Terkait Penerbitan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri tentang Mutasi PNS a.n Akhmad Rozi Pambudi sudah selesai pertanggal 18 April 2023, untuk selanjutnya agar berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/Tujuan dan Asal. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
530	19 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemeriksaan Nik	Kepada Yth. Kementerian Dalam Negeri saya Sania Rivka Madina ingin memeriksa NIK karena ingin verval NISN dan tidak bisa masuk dikarenakan NIK nya jam akses tidak sesuai	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
531	20 Apr 2023	Ridwan Haliki	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nomer Nik Dan Kk Tidak Buat Akun Siap Kerja	Saya buat akun siap kerja tetapi tidak bisa terverifikasi karena AKTA KELAHIRAN TIDAK SESUAI ALAMAT bagi mana apa NIK atau KK saya belum onlain	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara kami sudah tindak lanjuti sesuai dengan aturan, saudara bisa mencoba kembali untuk membuat akun. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
532	20 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Bisa Mendaftarkan Akun Karena Ada Perbedaan Data Dari Dukcapil	Salam,Saya NIK 5301242707870001 mencoba mendaftar diri untuk mengikuti kursus melalui program kartu Pra-Kerja. Namun saat ingin mendaftar diri proses tidak dapat dilanjutkan karena perbedaan data dengan data Dukcapil. Saya sudah mengisi lengkap sesuai KK (5301243011100001) . Apakah karena nama ibu saya terlalu panjang sehingga tidak cocok? Bagaimana saya harus memperbaikinya agar proses pendaftaran bisa kembali berjalan dengan baik.Atas perhatian dan tanggapannya saya mengucapkan terima kasih.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara kami sudah tindak lanjuti sesuai dengan aturan, saudara bisa mencoba kembali. Terima kasih salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
533	21 Apr 2023	Mahrta	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permintaan Surat Pindah Antar Provinsi		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkaitan dengan pertanyaan saudara, dalam hal WNI secara faktual sudah berada di daerah tujuan dan belum mempunyai SKP maka Dinas tujuan membantu komunikasi melalui media elektronik untuk pengurusan SKP dengan Disdukcapil daerah asal dilengkapi dengan: 1) WNI mengisi F-1.03 2) WNI melampirkan fotokopi KK 3) Dalam hal WNI tidak dapat melampirkan KK, maka WNI dapat mengisi F-1.03 secara lengkap dengan meminta informasi NIK dan No KK ke Dinas daerah tujuan. Dinas daerah tujuan melakukan pencarian data melalui SIAK Konsolidasi untuk mengetahui NIK dan No KK 4) Dinas daerah tujuan membuat surat permohonan kepada Disdukcapil daerah asal agar melakukan penerbitan

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							SKPWNI.Permohonan ini dengan melampirkan F-1.03. Jadi saudara dapat langsung datang ke Dinas Dukcapil Kab/Kota di Kalsel tempat tujuan nanti akan dibantu proses perpindahannya dari kalteng. Demikian penjelasan yang da
534	21 Apr 2023	Mukhammad Ibnu Arianto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Akun Kemendagri	Lupa username dan password kemendagri	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
535	22 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Dan Kk Saya Tidak Ditemukan Dalam Layanan Publik	Saya mau mengisi data akun sscn, tetapi tidak bisa bisa membuat akun disebabkan Nik dan NO KK tidak sesuai	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
536	24 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ingin Memperbaharui Kartu Keluarga	tanggal lahir saya di kk dan ktp itu salah, saya harus bagaimana yah cara memperbaikinya	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
537	24 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permintaan Informasi Keterangan Kematian	Kepada Yth. Pengurus Dukcapil.Dengan ini saya mohon informasi tentang kelengkapan berkas untuk dapat mengetahui informasi tanggal kematian nenek yang lahir pada tahun 1949. Dan apakah bisa cukup meminta informasi melalui pesan ini. Terimakasih.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
538	26 Apr 2023	Akhmad Rozi Pambudi Hutama	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sk Mutasi Pegawai Tidak Kunjung Jadi Dari Dithen Otda	Assalamualaikum wr.wbNama akhmad rozi pambudi hutama S.STP, NIP: 199508162018081001Pertek BKN saya sudah jadi pada tanggal 28 februari 2023, sampai bulan April tidak ada kabar mengenai SK mutasi sayaMohon atas perhatiannya terimakasih	Selesai	Yth. Pelapor. Terkait Penerbitan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri tentang Mutasi PNS a.n Akhmad Rozi Pambudi sudah selesai pertanggal 18 April 2023, untuk selanjutnya agar berkoordinasi dengan Badan Kepegawaian Daerah Penerima/Tujuan dan Asal. Terimakasih, Ditjen Otonomi Daerah
539	26 Apr 2023	Burhanuddin Azis	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data Belum Sinkron	#7304022605910001#BURHANUDDIN AZIS#7304022102230002#085256899964#saya sudah dari provinsi Papua,ke provinsi Sulawesi Selatan,Kab.Jeneponto ,tapi alamat di peserta KIS masih beralamat di DESA MOGA,KOBAKMA,KAB.MAMBERAMO TENGAH.atau data saya belum di update.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Jeneponto. Jangan lupa untuk memberikan Bintang 5 pada feedback. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
540	26 Apr 2023	Dewi S	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Selamat Pagi, Saya Sampaikan Data Mengenai Dampak Sosial Ekonomi Masyarakat Atas Perusakan Jembatan Otista, Mohon Perhatiannya Segera Mengingat Jembatan Otista Akan Dirobuhkan Pemkot Bogor	*Hitungan Konservatif Dampak Sosial Ekonomi Penutupan Akses Jalan Otista pada Warga Kota Bogor*Dengan skenario penutupan total akses via Jembatan Otista yang mau dibongkar total. Selama 8 bulan lebih. Setiap warga pengguna rutin angkutan online harus tambah biaya transportasi sekitar 20 ribu sekali jalan. Pulang pergi ke Stasiun Bogor, tambah pengeluaran sekitar 40 ribu rupiah per hari. Sebulan jadi tambah ongkos 800 ribu rupiah, minimalTotal selama akses ditutup (8 bulan) tambahan ongkos *Rp. 6.4 juta* per orang warga kota. Biaya proyek Jembatan Otista adalah 52 Milyar rupiah. _Nilai proyek itu setara tambahan ongkos yang ditanggung pribadi oleh hanya 8.125 orang saja (yang p.p ke area Stasiun Bogor secara rutin melintasi Jembatan Otista dari arah Timur)._Apakah jumlah 8.125 orang itu wajar? Sangat wajar, mungkin terlalu sedikit, karena pengguna KRL dari Stasiun Bogor saja lebih dari 50.000 orang per hari. Jadi proyek bangun baru Jembatan Otista dengan biaya 52 M, sudah sama dengan (social cost) *beban tambahan biaya transpor* pada 8.125 orang pengguna angkutan online saja. Itu belum ditambah hitungan tambahan biaya transportasi ribuan warga kota lainnya.*Masing2 warga terdampak akan	Selesai	Kepada Yth. Bapak/Ibu di Tempat Sehubungan dengan pertanyaan Bapak/Ibu tersebut akan kami sampaikan kepada Bidang yang menangani Substansi terkait apakah tugas dari wewenangny atau bukan wewenang dari Istansi kami, untuk mempermudah jalanya koordinasi Bapak/Ibu bisa menghubungi kontak a,n Ria Nathalia (085284695982) dan a.n eka srikandi (087842227999) Terimakasih

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					kehilangan minimal Rp. 6.4 juta uang pribadi untuk transportasi per orang selama penggantian total Jembatan Otista*..		
541	26 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Akun Klampid	Saya pernah membuat akun klampid, tetapi saya lupa username, email, dan password yang saya daftarkan. Saya coba buat akun baru tetapi NIK saya sudah terdaftar. Bagaimana solusinya ya, saya mau membuat permohonan Pisah KK	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
542	26 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ketidakjelasan Tpp Asn Pemko Sibolga Dan Tapteng	Halo tim terkait dirjen keuangan atau perimbangan dan yang terkait lainnya. Saya tahu pasti tidak ada birokrasi yang bersih, selama transparansi anggaran dan keterbukaan informasi publik dibatasi. Seperti yang sudah sama kita ketahui ketimpangan pemberian tpp/tukin itu benar dan sangat ketara adanya. Di daerah juga perwal tentang tukin sulit diakses, sehingga yang mendaftar cpns tidak mendapatkan informasi akurat mengenai berapa besaran thp yang mereka bawa selain gaji pokok.Kembali keaduan :1) TPP ASN Kota Sibolga CPNS 2018 sebesar 80% sesuai dengan perwal sibolga no 18 tahun 2018. belum dibayarkan sampai 2023 ini. Walaupun ini kewenangan daerah, saya rasa pemerintahan pusat atau siapapun berwenang dapat mengintervensi kegagalan bayar ini. Viral bukan solusi bukan? Jlka berkenan kelebihan bayar DKI saja bisa ruwet, ini kurang bayar mohon ditindaklanjuti juga. twitter do your magic bakal jadi opsi terakhir.2) TPP ASN Kota Sibolga dipotong 10 % untuk covid tapi saat ini belum dikembalikan seperti sedia kala. Idem dengan Kota Sibolga, Kabupaten Tapanuli Tengah lebih ekstrim dapat potongan 50% tpp. Karena pandemi sudah jadi endemik dan (bisa dikatakan) telah berlalu juga, sepertinya etis untuk mengembalikan tukin keporsi semula. Atau malah lebih besar? agar tidak korupsi seperti Alun?Daerah tidak muluk-muluk bapak dan ibu dirjen yang terhormat, mereka juga mau sejahtera seperti kalian (dengan porsi saat ini).Pemberian tukin/tpp ini berdasarkan persetujuan kemendagri dan kemenkeu yang	Selesai	Yth. Bpk/Ibu Anonim Kementerian Dalam Negeri mengucapkan terima kasih atas informasi pengaduan yang disampaikan. Terkait hal diatas dapat kami sampaikan bahwa: 1. Berdasarkan Pasal 58 PP Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah; 2. Berdasarkan Butir D.16.a.1).j).(7) Lampiran Permendagri Nomor 84 Tahun 2022 tentang Pedoman Penyusunan APBD TA 2023; 3. Berdasarkan SE Mendagri Nomor 900.1.3.2/9087/SJ tentang TPP ASN Pemerintah Daerah TA 2023; bahwa mekanisme pelaporan/pengajuan persetujuan TPP ASN TA 2023: 1. Bagi pemda yang tidak mengalami perubahan besaran nominal alokasi anggaran TPP 2023 (tetap dan turun), maka gubernur/bupati/wali kota mengirimkan surat pernyataan kepada Sekjen Kemendagri u.p Kepala Biro Ortala yang di upload melalui aplikasi Simona serta tembusan kepada Dirjen Bina Keuangan Daerah; 2. Bagi pemda yang mengalami perubahan besaran nominal anggaran TPP 2023 (kenaikan) maka mekanisme pengajuan persetujuan pemberian TPP 2023 mengikuti ketentuan pada Permendagri Nomor 84

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					harusnya melakukan kroscek ulang, apakah hak para asn jelata ini telah terpenuhi		
543	26 Apr 2023	Oktavia Laraswati	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nomor Nik Dan Kk Tidak Sesuai	Yth. Kementrian Dalam Negeri di tempat. Saya warga desa Banjar Agung, kab. Tulang Bawang ingin melaporkan sekaligus bertanya perihal ketidaksamaan antara NIK dan KK sehingga terjadi kesulitan untuk mengurus keperluan pembuatan BPJS dan NPWP. Mohon solusinya bagaimana? Apakah bisa diurus melalui online?	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
544	26 Apr 2023	Muhammad Yusuf	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gopay Plus	Saya kok gabisa daftar Gopay Plus ya? katanya data e-KTP saya tidak sesuai dengan data dukcapil, tapi setelah saya konfirmasi ke call center dukcapil, data saya sudah sesuai, padahal e-KTP saya baru aja jadi tadi sore, baru saja saya ambil di kantor dukcapil, tapi kok gabisa upgrade gopay plus?	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri terkait dengan pengaduan Saudara, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam hal pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Demikian kami tunggu Dokumennya. terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa 5 bintangnya
545	26 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Layanan Online Tidak Berjalan		Selesai	
546	27 Apr 2023	Yansi Ayuningtyas Hadi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cetak Kk Online Di Depok?	Bagaimana cara cetak KK online di depok? Saya belum dapat info yg lengkap dan kompeten. Terim kasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkaitan dengan pertanyaan sudara, proses pelayanan adminduk secara online merupakan kewenangan masing-masing Dinas Dukcapil. Jadi kami sarankan untuk menghubungi Disdukcapil Kota Depok atau melalui https://disdukcapil.depok.go.id/Home/silondo untuk mendapatkan info yang sesuai. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapori!

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
547	27 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kebersihan Masjid Dan Marbot	assalamualaikum, pak sekjen pak karo kepeg dan karo umum. saya sebagai asn rutin sholat di masjid sebenarnya miris. sela2 ubin semen putihnya sudah pada holang jadi sarang semut dan juga di baru segi enam pelataran banyak semut tidak terurus. marbot banyak cuma gantian tiap hari jadi imam gak mau kerja kasar sia2 kalau cuma jadi imam sholat wajib PNS di kita juga bisa. hapus saja marbot langsung under kontrol ketua DKM uang marbot buat tenaga kebersihan. lucu juga masjid di medan merdeka yang jadi ketua DKM tidak ngantor di sini. diantara ditjen atau kari di medan merdeka memangnya tidak ada yang mampu kah mengelola masjid? sekian uneg2 saya sebagai anak masjid semoga di dengar	Selesai	Assalamualaikum, dan Selamat Pagi Bapak/Ibu sebelumnya kami mengucapkan terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Terkait dengan laporan ini telah kami sampaikan ke Bagian Rumah Tangga Biro Umum Sekretariat Jendral dan sedang ditindaklanjuti sesuai dengan prosedur yang berlaku, terima kasih atas saran dan masukannya :)
548	27 Apr 2023	Slamet Rufiyadi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Update Kk	Mau update status KKData pendidikan & golongan darahSerta pengecekan NIK	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,, Karena yang bisa melakukan perbaikan elemen data itu hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
549	27 Apr 2023	Sanggam Situmorang	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaktifan Akun	Selamat pagi Bapak/Ibu, mohon agar akun pendaftaran dengan NIK 1217062005950001 nama Sanggam Situmorang diaktifkan, karena ingin membuat KK online. Terima kasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kota Tangerang. Jangan lupa untuk memberikan Bintang 5 pada feedback. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
550	27 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perbaikan Pelayanan Samsat Kabupaten Lahat	Tanggal 26 April 2023 saya mendatangi Samsat Kabupaten Lahat untuk mengurus pembayaran pajak 5 Tahunan dan mutasi masuk kendaraan. Kebetulan saya datang stngh 8 lebih sedikit untuk menghindari antrian mengingat hari pertama stlh libur lebaran dan berharap agar proses menjadi lebih cepat. Kebetulan saya merupakan salah satu wajib pajak yang dtg paling awal. Saya langsung ke loket, dan terlihat pegawai di salah satu loket yang standby (sepertinya pegawai honorer), selanjutnya saya menanyakan proses mutasi masuk di loket	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami akan tindaklanjuti pengaduan tersebut dengan instansi terkait.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>yang mana, kemudian dijawab "di loket sebelah pak, nanti dengan pak A (sebut saja dia A, petugas dr Polres), orangnya belum dtg", ok saya tunggu smpe jam 8, msh blm ada pergerakan, kemudian jam 8 lewat saya liat ada pegawai perempuan yg dtg di loket pak A itu, langsung saya tanya, dan jawabnya sama, nanti nunggu pak A dtg ya. Saya menunggu sampai kurang lebih jam stngh 9 di luar, sampe akhirnya saya dipanggil oleh pak A ke ruangannya. Kemudian berkas saya diperiksa dan saya diminta untuk cek fisik kendaraan dan minta nopol dengan menemui pegawai lainnya (menunggu selama itu hanya untuk dpt instruksi cek fisik dan minta nopol doank, what??!!), ok lanjut, saya selanjutnya cek fisik kendaraan dan disini yang cukup lama menunggu petugasnya dtg. Infonya petugas hanya 1 orang, dan itupun tidak hadir, sampe akhirnya yang melakukan cek fisik adalah petugas bagian loket cel fisik (yang mengurus form cek fisik), yyang mana petugasnya pun hanya 1 orang. Alhasil selepas cek fisik, berkas tidak bisa langsung diprosea formulirnya, karena dia harus cek fisik kendaraan lain terlebih dahulu baru bisa proses form cek fisik. Proses ini relatif butuh waktu sampe hampir 10.30 WIB ditambah alasannya listrik mati. (Bayangkan, dth jam stngh 8, jam 10.30 baru slsai cek fisik, ini baru tahapan awal). Lanjut, stlh cek fisik dan minta nopol slsai, untuk proses pembayaran pajak 5 tahunan berjalan normal, sedangkan untuk proses mutasi lanjutan saya diminta kembali ke pak A (semua yang terkait mutasi harus ke pak A sepertinya, gatau kenapa), selanjutnya pak A mengarahkan ke loket registrasi (loket 1), petugas loket 1 langsung menyerahkan ke petugas loket 3 (lupa nama loketnya apa), saya diminta menunggu, kemudian sekira jam 11an saya dipanggil hanya untuk diminta copyan Kartu Keluarga (saya nilang, masa harus pulang dlu, akhirnya bisa nomor KKnya saja), stlh saya catat, saya kembalikan lagi ke loket 3, dan saya diminta menunggu kembali. Sambil menunggu, oknum pak A mendekati saya dan bilang, "blm keluar ya om berkasnya", saya jawab blm, trus dia bilang lg "nanti klo udh dipanggil dan saya ga ada, bayar ke loket 4 (loket bank sumslbabel) sesuai yang tertera di tagihan, dan 1 lagi ada yg ga tertera, sebesar 700 ribu nanti sama si B (oknum honorer) aja ya buat disetor ke BRI", saya tanya, 700 ini untuk apa ya,</p>		

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					dijawab "biaya pembuatan BPKB" (saya udh browsing sblmny klo pembuatan BPKB itu normalnya hanya 375 ribu), okelah saya diam pada saat itu, pura2 tidak tahu.AI		
551	27 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ktp Digital Tidak Bisa Untuk Pengguna Ios	Selamat siang, mohon solusinya untuk para pengguna IOS yang belum dapat menginstal aplikasi Identitas Kependudukan Digital karena belum tersedia versi nya di Apps store, mohon agar segera dibuat sehingga kami bisa dimudahkan karena kami juga memerlukan KTP digital	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
552	28 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kesalahan Input Sts Pada Aplikasi Sipd	Selamat siang saya operator SIPD bagian pengadaan barang/jasa kabupaten Kutai barat.ingin menghapus STS dikarenakan seharusnya tidak ada membuat STS.mohon bantuannya dari kemendagri.terima kasih	Selesai	Terimakasih telah menghubungi kami bapak/ibu Untuk percepatan kendala modul penatausahaan sipd dapat menghubungi kontak person tim teknis berikut 085729907095 Terimakasih
553	3 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Air Pdam Kembali Berwarna Kuning	Selamat siang bapak/ibu @kementeriandalamnegeri, nama saya Sutarji jalan Belimau rt. 24 kel. lempake kec. samarinda utara izin melaporkan bahwa pada tanggal 28 april 2023 pukul 13 .07 wita air pdam kembali keruh (warna kuning), kondisi seperti ini sudah sering kali terjadi, sudah dilaporkan ke pemkot kota samarinda dan ke kantor perumda tirta kencana samarinda tetapi hanya diiyakan dan tetap tidak ada perubahan kualitas air. tolong kementerian dalam negeri untuk dapat sesegera mungkin dapat mengaudit perumda tirta mahakam samarinda dan memberikan sangsi tegas terhadap pejabat terkait, karena kondisi seperti ini sudah berulang kali terjadi. perumda tirta kencana samarinda tidak becus dalam mengelola air di kota samarinda kondisi air keruh (tidak layak konsumsi) seperti ini sudah terjadi puluhan tahun dan tidak ada perubahan sama sekali, dan juga ini tidak hanya terjadi di kelurahan lempake tetapi diseluruh kelurahan kota samarinda (ada yang air pdamnya	Selesai	Yth. Pelapor, Terima Kasih atas laporan Bapak dan Ibu yang kami sampaikan, Permasalahan yang Bapak/Ibu sampaikan sudah kami konsultasikan langsung dengan Perumdam Tirta Kencana Samarinda mohon untuk dapat menunggu. Terima Kasih

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					keruh, mati). Video air keruh terlampir, tolong tindakan tegasnya terimakasih.		
554	3 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Air Pdam Berwarna Hitam	Selamat sore bapak/ibu @kementeriandalamnegeri, nama saya Selamat jalan Giri Rejo rt. 22 kel. lempake kec. samarinda utara izin melaporkan bahwa pada tanggal 28 april 2023 pukul 16 .35 wita air pdam kembali berwarna hitam, sudah dilaporkan ke pemkot kota samarinda dan ke kantor perumda tirta kencana samarinda tetapi hanya diiyakan dan tetap tidak ada perubahan kualitas air. tolong kementerian dalam negeri untuk dapat sesegera mungkin dapat mengaudit perumda tirta mahakam samarinda dan memberikan sanksi tegas terhadap pejabat terkait, karena kondisi seperti ini sudah berulang kali terjadi. Manajemen perumda tirta kencana samarinda tidak serius dalam hal kritikan masyarakat Samarinda dalam mengelola air di kota samarinda. Ini tidak hanya terjadi di kelurahan lempake tetapi diseluruh kelurahan kota samarinda (ada yang air pdamnya keruh, mati). Video air hitam terlampir, tolong tindakan tegasnya terimakasih.	Selesai	Yth. Pelapor, Terima Kasih atas laporan Bapak dan Ibu yang kami sampaikan, Permasalahan yang Bapak/Ibu sampaikan sudah kami konsultasikan langsung dengan Perumdam Tirta Kencana Samarinda mohon untuk dapat menunggu. Terima Kasih
555	2 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sidang Kematian Gratis Oleh Pemda Dan Pengadilan Negeri	Mohon izin menyampaikan aspirasi, mungkin bisa diterima dan ditindak lanjuti oleh pimpinan. Terkait proses balik nama sertifikat tanah yang masih atasnama almarhum nenek saya lebih dari 20 tahun lalu, sedangkan waktu itu belum dibuatkan akta kematian oleh ahli waris dan sekarang terkendala akan proses balik nama sertifikat tanah tersebut, yang mana kurangnya informasi dan dana (keuangan) oleh para ahli waris untuk mengurus akta kematian melalui pengadilan juga terkendala akan dokumen kependudukan seperti KTP dan KK almarhum yang meninggal cukup lama. Untuk itu mohon di adakan sidang dari pengadilan untuk pembuatan akta kematian secara gratis dan mudah prosedurnya mengingat mungkin bukan hanya saya saja yang terkendala hal ini khususnya di wilayah kabupaten tangerang. Atas pertimbangan dan tindak lanjut oleh pimpinan yang saya sampaikan dimana posisi saya hanya masyarakat awam yang butuh perhatian pemimpin daerah serta jajarannya kurang lebihnya mohon maaf dan saya haturkan terimakasih.	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Semua pelayanan Dukcapil, termasuk pelayanan penerbitan akta kematian tidak dipungut biaya/gratis. Berdasarkan Pasal 65 Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 108 Tahun 2019, intinya diatur bahwa pelayanan pencatatan/penerbitan akta kematian penduduk yang tidak terdaftar dalam Kartu Keluarga (KK) dan database kependudukan dilakukan melalui penetapan pengadilan. Berdasarkan petunjuk dari Ditjen Dukcapil kepada Dinas Dukcapil, disampaikan bahwa pencatatan kematian tersebut dapat dilakukan tanpa penetapan pengadilan apabila memenuhi persyaratan: 1. Adanya dokumen pendukung, misalnya KK/KTP lama, buku nikah/akta perkawinan, ijazah atau paspor; 2. Surat kematian dari kepala desa/lurah; 3. Membuat surat pernyataan tanggung jawab mutlak (SPTJM) kebenaran data kematian dengan 2 orang saksi.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
556	29 Apr 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Update Dan Cetak Kk	1. Bagaimana cara up date KK secara online?2. Bagaimana Cara cetak KK mandiri secara online?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat,karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
557	1 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi Tentang Pembuatan Kk	Mohon di bantu up, informasi dan tatacara pengajuan pembuatan KK bagi yang baru menikah via online.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan saudara, bisa atau tidaknya pelayanan adminduk secara online merupakan kewenangan masing-masing Dinas Dukcapil setempat. Jadi kami sarankan untuk dapat bertanya secara langsung di Disdukcapil sesuai domisili saudara. Berkaitan dengan prosedur pengurusan KK baru setelah menikah dapat kami informasikan: a. Penduduk mengisi F-1.02; b. Penduduk menyerahkan fotokopi buku nikah/kutipan akta perkawinan, atau menyerahkan SPTJM perkawinan belum tercatat yang ditandatangani kedua pihak apabila tidak memiliki buku nikah/akta perkawinan; c. Saksi yang dipersyaratkan tidak perlu melampirkan fotokopi KTP-el; dan d. Dinas menerbitkan KK Baru. Catatan: Untuk pelayanan online/Daring, persyaratan yang discan/difoto untuk diunggah harus aslinya. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan
558	1 May 2023	Sukarno	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nik Belum Terdaftar Di Dukcapil Pati	# 3318135702530001# PONIMAH# 3318133001080004# 081327145655# mau daftar BPJS kesehatan tetapi a/n PONIMAH nik nya belum online jadi belum bisa di daftarkan. Tolong di online kan	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK/NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan domisili Kab. Pati. Jangan lupa untuk memberikan Bintang 5 pada feedback. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
559	2 May 2023	Kiki Chandra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kesalahan Input Sts Pada Sipd	BAGIAN PENGADAAN BARANG JASAKABUPATEN KUTAI BARATSalah memasukan nilai dalam pembuatan STS dan ingin menghapus STS tersebut nomor STS 16.04_07.0_000001_UP_4.01.0.00.0.00.01.0000_P.02_4_2023.PDF	Selesai	Yth. Bapak/Ibu Terimakasih telah menghubungi kami Untuk percepatan kendala modul penatausahaan sipd dapat menghubungi kontak person tim teknis berikut 085729907095 Terimakasih
560	2 May 2023	Grace Melani Telaumbanua	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Infromasi	Selamat sore bapak/ibu, mohon maaf mengganggu waktu, saya Grace Melani Telaumbanua. Mau bertanya pak/ibu, jadi ktp saya beberapa minggu lalu hilang di bandung saya perantau dari Sumatera utara, apakah bisa saya mengurus resi ktp di jawa atau bisa online ya pak/ibuTerimakasih	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkenaan dengan pertanyaan saudara, jika KTP-el hilang dapat mengurus pencetakan kembali di Dinas Dukcapil terdekat, tanpa harus mencetak di daerah asalnya. Prosedur permohonannya yaitu dengan datang langsung ke Dinas Dukcapil terdekat dengan cara: a. Penduduk mengisi F-1.02; b. Penduduk melampirkan Surat kehilangan dari kepolisian Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!
561	2 May 2023	Fathur Rizki	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sipd Tidak Bisa Dibuka	sipd.kemendagri.go.id tidak bisa dibuka. keterangan: server ErrorMohon diperbaiki	Selesai	website sudah bisa diakses terimakasih sudah berkenan meneruskan
562	2 May 2023	Hisbanul Hakim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Verifikasi Surat Untuk Accel Group	Salam hormat,Pada hari ini, Selasa 2 Mei 2023, saya mendapatkan postingan di Group WA Accel Indonesia bahwasanya Kementerian Dalam Negeri telah mengeluarkan surat untuk Accep Group. Namun, ada banyak kejanggalan dalam surat tersebut. Mohon untuk segera ditindak dikhawatirkan akan menimbulkan kerugian untuk beberapa pihak. Terima kasih	Selesai	Sehubungan denga laporan terkait adanya surat yang diindikasikan ditanda tangani oleh Menteri Dalam Negeri dapat kami sampaikan hal - hal sebagai berikut: 1. Surat yang diindikasikan ditanda tangani oleh Menteri Dalam Negeri yang ditujukan kepada Anggota Investasi mata uang Kripto melalui Accel Group, surat Edaran tersebut tidak kenal atau tidak lazim dalam Tata Naskah Dinas Sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 42 Tahun 2016 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri. 2. Bahwa sesuai Ketentuan Pasal 4 Peraturan Presiden Nomor 114 Tahun 2021 Tentang Kementerian Dalam Negeri mempunyai tugas - tugas menyelenggarakan urusan di bidang pemerintahan dalam negeri untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							sehingga dengan adanya surat pemotongan edaran pemotongan pajak penghasilan bukan kewenangan Kementerian Dalam Negeri. 3. Bahwa adanya Surat yang diindikasikan ditanda tangani oleh Menteri Dalam Negeri adalah Palsu, sehingga
563	2 May 2023	Halimah Tusadiah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Surat Pemeritahuan Dari Kemendagri	Apakah benar Kemdagri mengeluarkan surat pemeritahuan tentang ACCEL GRUP PERUSAHAAN CABANG INDONESIA seperti surat pemberitahuan yang saya lampirkan	Selesai	Sehubungan dengan laporan terkait adanya surat yang diindikasikan ditanda tangani oleh Menteri Dalam Negeri dapat kami sampaikan hal - hal sebagai berikut: 1. Surat yang diindikasikan ditanda tangani oleh Menteri Dalam Negeri yang ditujukan kepada Anggota Investasi mata uang Kripto melalui Accel Group, surat Edaran tersebut tidak kenal atau tidak lazim dalam Tata Naskah Dinas Sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 42 Tahun 2016 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri. 2. Bahwa sesuai Ketentuan Pasal 4 Peraturan Presiden Nomor 114 Tahun 2021 Tentang Kementerian Dalam Negeri mempunyai tugas - tugas menyelenggarakan urusan di bidang pemerintahan dalam negeri untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara sehingga dengan adanya surat pemotongan edaran pemotongan pajak penghasilan bukan kewenangan Kementerian Dalam Negeri. 3. Bahwa adanya Surat yang diindikasikan ditanda tangani oleh Menteri Dalam Negeri adalah Palsu, sehingga
564	19 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kartu Keluarga	Mohon informasinya untuk nomor Kartu Keluarga saya yang lama, karena saya mau reaktivasi nomor seluler saya yang sudah kadaluarsa. Adapun data diri saya (Nama Lengkap, No.Hp, NIK, Nomor KK baru) sebagai berikut(Dicky Pebian, 082112403848, 3214010202910006,3214020103210003)Terimakasih	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
565	3 May 2023	Maryani Umar	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Laporan Nik Tidak Valid	Saya mendapati informasi dari pihak pengelola beasiswa KIPK bahwa NIK saya tidak valid	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
566	3 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mengecek Kk		Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>
567	3 May 2023	Rahmat Mahesa	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Blokir Akses Jalan Didepan Rumah	<p>Dengan ini melaporkan dan mengadukan kehadiran Yang Terhormat Bapak Mendagri selaku Penyelenggara Negara dan penentu kebijakan segala Peraturan Pemerintah dan peraturan peraturan lainnya yang berlaku di wilayah NKRI, adapun DUMAS (Aduan Masyarakat) ini, terkait mengenai TIDAK HADIRNYA NEGARA / TIDAK ADANYA KEHADIRAN NEGARA pada sat warga negaranya terzholimi olen pengusaha. Adapun bentuk KETIDAKHADIRAN NEGARA / TIDAK HADIRNYA NEGARA tsb adalah ketika saya berulang kali membuat DUMAS di tempat tinggal saya, yang ditujukan kepada Camat Sukaraja, SATPOL PP Kabupaten Bogor atas musibah yang saya alami dari kesewenang wenangan seorang pengusaha yang bernama Sdr. Nandang Sutendi yang teiah memblokade / memblokir akses jalan dean rumah say dengan membuat benteng pembatas sehingga segala aktifitas kehidupan rumah tanga say terisolasi dengan adanya bangunan blockade jalan depan rumah saya tsb (bukti terlampir dalam DUMAS ini) sedangkan pengusaha tsb telah mengalihfungsikan ruman tempt tinggalnya menjadi bangunan pabrik yang tok ada IMB dan tidak ada ijin-ijin lainnya, yang sudah jelas jelas melanggar segala bentuk peraturan pemerintah maupun PERDA yang ada dan dampak dari alifungsi rumah tempat tingg al menjadi bangunan pabrik tsb mengakibatkan adanya kebisingan / polusi suara dari aktifitas pabrik tsb, lalu sayapun melaporkan / membuat</p>	Selesai	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					DUMAS kepada SATPOL PPKabupaten Bogor dan Instansi Instansi terkait lainnya.Namun apa yang say harapkan dari DUMAS yang sudah say ajukan ternyata sungguh diluar dugaan dan diluar nalar saya, dimana Pihak SATPOL PP Kabupaten Bogor malah menanyakan ke saya, kesanggupan saya untuk mengeluarkan biaya operasional jika akan dilakukan pembongkaran terhadap obyek bangunan yang tok mempunyai IMB dan ilin-ilin lainnya dengan alasan anggaran sudah habis (Bapak Mendagri yang saya hormati, saya cintai dan saya banggakan pertanyaan saya kepada Bapak adalah apakah memang seperti itu mekanismenya kalau anggaran sudah habis maka biaya operasional dibebankan kepada masyarakat yang sah jelas jelas menjadi korban dari kesewenang-wenangan pengusaha tsb?. Lalu kenapa harus rakyat yang dibebankan?????)Bapak Mendagri yang saya hormati, saya cintai dan saya banggakan, dengan datangnya DUMAS dari saya kehadapan Bapak, saya berharap NEGARA BENAR-BENAR HADIR disaat rakyatnya membutuhkan dan mengharap perlindungan dari negara baik dari sesama anak bangsa yang melakukan penindasan terhadap anak bangsa lainnya (pengusaha tsb terhadap say) maupun aparat penegak peraturan daerah dalam hal ini SATPOL PP		
568	4 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Terdeteksi Di Dukcapil		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
569	4 May 2023	Akhmad Faozi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Konfirmasi Surat Yang Keluar	Kepada Yth. Bapak KemendagriApakah benar surat tersebut yang mengeluarkan KEMENDAGRI	Selesai	Sehubungan dengan laporan terkait adanya surat yang diindikasikan ditanda tangani oleh Menteri Dalam Negeri dapat kami sampaikan hal - hal sebagai berikut: 1. Surat yang diindikasikan ditanda tangani oleh Menteri Dalam Negeri yang ditujukan kepada Anggota Investasi mata uang Kripto melalui Accel Group, surat Edaran tersebut tidak kenal atau tidak lazim dalam Tata Naskah Dinas Sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 42 Tahun 2016 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri. 2. Bahwa sesuai Ketentuan Pasal 4 Peraturan Presiden

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							Nomor 114 Tahun 2021 Tentang Kementerian Dalam Negeri mempunyai tugas - tugas menyelenggarakan urusan di bidang pemerintahan dalam negeri untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara sehingga dengan adanya surat pemotongan edaran pemotongan pajak penghasilan bukan kewenangan Kementerian Dalam Negeri. 3. Bahwa adanya Surat yang diindikasikan ditanda tangani oleh Menteri Dalam Negeri adalah Palsu, sehingga
570	5 May 2023	M Muhammad Mika'il	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Nomor Kartu Keluarga	# NIK : 3578020106950002# Nama Lengkap : M MUHAMMAD MIKA'IL# Nomor Telp : 081233033076# Permasalahan : ingin mengecek no KK	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NIK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan, dengan NoKK: 3578020201086767. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
571	5 May 2023	Rosmaliah Harahap	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Skp Wni Online	Selamat siang kemendagriMohon bantuan,Saya mau mengurus surat Skp WNI OnlineDari Kota/kabupaten Mandailing natal,provinsi Sumatra UtaraKeKota tangerang,banten (tempat tinggal saat ini)Bagaimana caranya secara online agar bisa terhubung ke Disdukcapil Kota/kabupaten Mandailing Natal,provinsi Sumatra Utara.Terima kasih.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkaitan dengan pertanyaan saudara, dalam hal WNI secara faktual sudah berada di daerah tujuan dan belum mempunyai SKP maka Dinas tujuan membantu komunikasi melalui media elektronik untuk pengurusan SKP dengan Disdukcapil daerah asal dilengkapi dengan: 1) WNI mengisiF-1.03 2) WNI melampirkan fotokopi KK 3) Dalam hal WNI tidak dapat melampirkan KK, maka WNI dapat mengisi F-1.03 secara lengkap dengan meminta informasi NIK dan No KK ke Dinas daerah tujuan. Dinas daerah tujuan melakukan pencarian data melalui SIAK Konsolidasi untuk mengetahui NIK dan No KK 4) Dinas daerah tujuan membuat surat permohonan kepada Disdukcapil daerah asal agar melakukan penerbitan SKPWNI.Permohonan ini dengan melampirkan F-1.03. Jadi saudara dapat langsung datang ke Dinas Dukcapil Kota tangerang nanti akan dibantu proses perpindahannya dari mandailing natal. Demikian penjelasan yang dapat kami
572	6 May 2023	Fadly Harahap	Pengaduan Tidak	Penduduk Non Permanen	Saya membutuhkan Surat Keterangan Penduduk Non Permanen, dan mendapat arahan proses lewat website. tapi sudah beberapa hari akun juga belum	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
			Berkadar Pengawasan		diverifikasi, saya sudah coba hubungi lewat kontak terkait instansi daerah saya tapi tidak ada respon.. saya pikir ini di abaikan atau satgas untuk pengurusan tentang ini belum siap.. mohon informasi mengenai Penduduk Non Permanen. Terimakasih		<p>Berkeenan dengan pertanyaan saudara, terkait aktivasi akun pendaftaran penduduk nonpermanen bahwa proses aktivasi akun dilakukan oleh Disdukcapil daerah asal sesuai KTP-el/kartu Keluarga. Kami sarankan untuk menghubungi Disdukcapil asal saudara untuk segera dilakukan proses aktivasi.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapori!</p>
573	6 May 2023	Martina Crecencia Tambunan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mengapa Laporan Saya No 6380518 Di Hapus Admin Sp4N?	Kenapa laporan saya nomor 6380518?Padahal laporan tersebut sedang di tindak lanjutin oleh Direktorat Bina Aparatur Kependudukan Catatan dan Sipil.Begitu juga dengan laporan penyalahgunaan wewenang kadis dukcapil, saya tujukan ke instansi kementerian dalam negeri dan ke kementerian pendayagunaan aparatur negara tapi mengapa selalu di lemparkan ke disdukcapil pematangsiantar?	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang dialami. Perihal laporan Saudari yang berkaitan dengan pembatalan akta perkawinan, perubahan status perkawinan dan lain-lain, sudah kami disposisikan ke Direktorat Pencatatan Sipil yang berwenang terhadap substansi laporan Saudari.</p> <p>demikian kami sampaikan, terima kasih</p>
574	6 May 2023	Nur Muhamad	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pergantian Nama	Nama saya Nur Muhamad dengan NIK 3212020405930002 sebelumnya nama pada disduk NUR MUHAD namun sudah mengajukan perubahan nama tapi tetap belum ada perubahan untuk keperluan perbankanTerima kasih	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat..</p> <p>Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
575	6 May 2023	Jayasser Simarmata	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cek Kartu Keluarga		Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP El) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu.</p> <p>Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
576	7 May 2023	Anonim	Permintaan Informasi	Info Kk		Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
577	7 May 2023	Agreacea Varonika Asnat Bisay	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	No. Kk Tidak Terbaca Pada Sistem Dukcapil Kota Jayapura	KTP HILANG NAMUN SAAT SAYA HENDAK MEMBUAT KTP YANG HILANG TERDAPAT KENDALA DIMANA NO. KK SAYA TIDAK TERBACA PADA SISTEM/APLIKASI TERPADU DUKCAPIL KOTA JAYAPURA.NO. KK YANG DI TERBITKAN KEMENDAGRI TIDAK DAPAT TERBACA PADA SISTEM DUKCAPIL KOTA JAYAPURA.	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi portal pengaduan Kementerian Dalam Negeri Terkait dengan pengaduan Saudara/i, dimohon untuk melampirkan dokumen pendukung (KK dan KTP EI) untuk memudahkan kami dalam pengecekan pada aplikasi data kependudukan Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. kami tunggu. Terima kasih, salam sehat dan bahagia jangan lupa bintangnya
578	7 May 2023	Denny Wahyu Umbara	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Saya Belum Pernah Cetak.ektp Saya Sejak.2019	Saya tinggal wil. Jawabarat kab. Bogor . Saya mau cetak ektp saya . Di jakarta . Dimana tempatnya ? Syarat apa ?Lokasi domisili saya di johar baru jakarta pusat	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkaitan dengan pertanyaan saudara, proses pencetakan KTP-el dapat dilakukan Di Disdukcapil atau tempat layanan adminduk terdekat dengan tata cara: a. Penduduk mengisi F-1.02; b. Penduduk melampirkan fotokopi KK; dan c. Dinas menerbitkan KTP-el Baru. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapori!
579	17 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tindak Lanjut Pemerintah Setelah Organisasi Kesehatan Dunia (Who) Mencabut Status	Mohon buat pemerintah, terlebih khusus instansi terkait, agar segera menindaklanjuti keputusan WHO mengenai pencabutan status wabah Covid-19 sebagai pandemi, antara lain: (1) pemberitaan yang lebih masif dan intensif mengenai pencabutan status pandemi kepada masyarakat melalui media massa dan daring. Saya perhatikan informasi mengenai pencabutan status pandemi di media	Selesai	Selamat Pagi Bapak/Ibu Terima kasih atas masukan yang telah disampaikan. Pada Inmendagri 53 Tahun 2022, Pemerintah Pusat mengajurkan masyarakat untuk tetap menggunakan masker pada kerumunan dan keramaian aktifitas masyarakat, ruangan tertutup dan sempit, serta bagi masyarakat yang memiliki

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
				Pandemi Covid-19	yang ada di Indonesia amat kurang dan masih kalah populer ketimbang isu pemberitaan lain. Akibatnya, masyarakat sampai sekarang masih banyak belum mengetahui sehingga ada yang masih takut akan ancaman covid-19. (2) menyusun regulasi oleh presiden dan/atau kementerian/lembaga terkait mengenai pencabutan kewajiban memakai masker di tempat-tempat tertentu. Mengingat sebuah peraturan perundang-undangan akan terus berlaku selama belum dicabut. Ini tentunya berdampak mengenai sikap dari pelaku usaha dan instansi pemerintahan/BUMN/BUMD mengenai penerapan protokol kesehatan kepada pegawainya maupun masyarakat penerima layanan. Masyarakat awam jadinya kesulitan di dalam melihat ekspresi wajah maupun suara secara sangat jelas dari para pelayan masyarakat akibat pemakaian masker. Terima kasih.		gejala penyakit pernapasan. Aturan ini sifatnya anjuran dimana masyarakat yang dapat menilai perlu atau tidaknya memakai masker pada situasi tertentu. hal ini merupakan strategi pemerintah pusat untuk menuju endemi dengan melibatkan partisipasi masyarakat. pemerintah pusat juga terus melakukan monitoring dan kajian untuk dapat menyusun regulasi terkait status pandemi/endemi di masyarakat Terima Kasih Salam sehat, Direktorat Manajemen Penanggulangan Bencana dan Kebakaran Direktorat Jenderal Bina Administrasi Kewilayahan Kementerian Dalam Negeri Email: ditmpbk.adwil@kemendagri.go.id
580	8 May 2023	Nur Agung Syahputra Kaliq	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Usul Pemberhentian Sekretaris Daerah Kabupaten Aceh Singkil Sudah Diregistrasi Pada Aplikasi Siola Sejak Tanggal 15 Februari 2023 Tetapi Belum Mendapatkan Persetujuan Hingga Tanggal 08 Mei 203 Tetapi	Assalamualaikum, kepada Yth bapak Menteri Dalam Negeri.. ijin kan kami mengajukan permintaan informasi terkait usulan pemberhentian Sekretaris Daerah Kabupaten Aceh Singkil, bahwa kami telah mengajukan usulan pemberhentian Sekretaris Daerah Kabupaten Aceh Singkil dalam aplikasi siola terhitung tanggal 15 Februari 2023, namun hingga pada hari ini ijin persetujuan mutasi tersebut belum juga kami dapatkan tanpa ada keterangan yang jelas apa yang menjadi sebab terkendalanya ijin mutasi tersebut, kami berharap kiranya mendapat informasi yang jelas dan utuh terkait kendala atas ijin mutasi tersebut. Demikian permohonan informasi ini kami sampaikan atas perhatian bapak Menteri kami ucapkan terima kasih.	Selesai	Selamat siang. Mohon izin menyampaikan terkait hal tersebut sesuai dengan tracking di aplikasi SIOLA bahwa usulan dimaksud masih dalam proses oleh unit kerja terkait (Direktorat FKKPD Ditjen Otda), sehubungan dengan keterlambatan penyelesaian berkas, kami akan infokan lebih lanjut dan dapat menghubungi kami melalui telfon di (021) 3521468. Terima kasih. Salam hangat, Biro Organisasi dan Tatalaksana
581	8 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan	Assalamualaikum wr.wb Dengan tidak mengurangi rasa hormat saya kepada negara kedaulatan republik Indonesia, saya ingin melaporkan pelayanan pergantian e-KTP yang hilang dengan menyiapkan persyaratan yang di butuhkan buat pelayanan, ternyata di persulit dengan alasan 1. blanco kosong 2. Operator lagi tidak di lokasi 3. operatornya berbeda Saya sebagai warga	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkaitan dengan laporan saudara, kami sampaikan dan permohonan maaf sebesar-besarnya atas kendala yang dialami. Kami juga mengucapkan terimakasih atas keluhan yang saudara sampaikan. Laporan saudara akan kami

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					negara republik Indonesia, yang taat pajak, merasa di rugikan dengan pelayanan dukcapil kota Makassar, yang sudah jelas dari pusat alur pelayanannya Sekitar jam 7 pagi sampai jam 6 sore e-KTP saya yang hilang tidak bisa di proses		tindaklanjuti dan melakukan perbaikan di Disdukcapil Kota Makassar. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!
582	9 May 2023	Indah Amelia	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Update Nik Ktp	Bagaimana caranya saya update NIK KTP?	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Bisa dilengkapi NIK dimaksud, agar kami bantu lakukan pengecekan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
583	9 May 2023	Ardhana Yuma Wirawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Unduh Data Wilayah Gagal	Selamat pagi Mohon bantuannya saat saya mencoba mengunduh data wilayah di website https://www.kemendagri.go.id/arsip/detail/6044/ko-de-dan-data-wilayah-administrasi-pemerintahan Tidak dapat dilakukan karena kode 404 Not found Mohon bantuannya terkait hal tersebut Demikian, terima kasih Regards Ardhana	Selesai	Terimakasih telah menggunakan SP4N LAPOR untuk menyampaikan aspirasinya. Terkait data wilayah yang terbaru, saudara dapat mengunduh dokumen pada tautan : https://www.kemendagri.go.id/arsip/detail/10882/keputusan-menteri-dalam-negeri-nomor-10011-6117-tahun-2022-tentang-pemberian-dan-pemutakhiran-kode-data-wilayah-administrasi-pemerintahan-dan-pulau-tahun-2022 Terimakasih, Ditjen Bina Administrasi Kewilayahan Kementerian Dalam Negeri
584	9 May 2023	Dwi Prasetyo Minarto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Aktivasi Login Siola	Dh Bapak/Ibu, Mohon bantuannya utk dapat aktivasi pendaftaran saya di SIOLA. NIK: 3201020409800010 Ada bbrp pertanyaan saya utk layanan Administrasi via SIOLA ini: A. Apakah dimungkinkan utk update kesalahan penulisan nama di KK ? B. Apakah dimungkinkan utk update alamat KK ? B. Apakah bisa utk proses pencetakan KK baru (dgn barcode) ? Terima kasih. --Salam, Dwi Prasetyo Minarto	Selesai	Selamat sore. Kami akan menjawab sesuai urutan pertanyaan Bapak/Ibu sebagai berikut: 1. Akun dengan NIK 3201020409800010 sudah dapat digunakan, silahkan login dengan NIK dan Password yang telah di daftarkan. 2. Kesalahan penulisan nama di KK, pada aplikasi SIOLA tidak terdapat layanan tersebut, silahkan hubungi Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil. 3. Updaten Alamat KK, pada aplikasi SIOLA tidak terdapat layanan tersebut, silahkan hubungi Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil. 4. Pencetakan KK, pada aplikasi SIOLA tidak terdapat layanan tersebut, silahkan hubungi Direktorat Jenderal

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
							<p>Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Perlu dicatat, aplikasi SIOLA pada website ula.kemendagri.go.id hanya melayani layanan yang ada di beranda website, untuk layanan lainnya yang ada di Kemendagri dapat menghubungi Direktorat yang mempunyai tugas dan fungsi masing-masing sesuai dengan Permendagri Nomor 137 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri</p> <p>Terima kasi</p>
585	9 May 2023	Octavia	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Beasiswa Otsus Siswa Unggul Papua	Izin bapak/ibu yang saya hormati. Saya ingin bertanya mengenai keberlangsungan pembiayaan beasiswa Otsus untuk mahasiswa/i Papua kira-kira lembaga/badan apa yang sekarang menangani pembiayaan ini yah?? Mohon petunjuknya, terimakasih banyak.	Selesai	<p>Berkaitan dengan Pertanyaannya dapat Kami sampaikan beberapa Hal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada hari Rabu, 12 April 2023 telah dilaksanakan rapat Koordinasi Pemanfaatan Dana Otsus Papua terkait Pemberian Beasiswa Unggul Papua yang di pimpin langsung oleh Bapak Wakil Menteri Dalam Negeri. 2. Sebagai tindak lanjut operasional pembayaran hutang atau tunggakan beasiswa (Siswa Unggul Papua) tahun 2022 telah dibuat berita acara kesepakatan bersama dan ditandatangani terkait hal tersebut menjadi tanggungjawab Pemerintah Provinsi Papua yang dibebankan pada APBD Provinsi Papua Tahun anggaran 2023. 3. Untuk Keberlanjutan pembiayaan beasiswa (siswa unggul Papua) dialokasikan pada APBD Tahun anggaran 2023 dan tahun anggaran selanjutnya menjadi tanggungjawab pemerintah provinsi Papua, Papua pegunungan, Papua Selatan, Papua Tengah, Papua Barat dan Papua Barat Daya 4. Pembayaran beasiswa (Siswa Unggul Papua) untuk tahun 2023 dibayarkan setelah tunggakan diselesaikan oleh Pemerintah Provinsi Papua sebagaimana tercantum pada angka 2 d
586	9 May 2023	Welly Fauzan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Informasi Pemberhentian Kepala Desa	Assalamualaikum Bapak/Ibu, mohon informasi, sesuai aturan PKPU 10 Tahun 2023, Kepala Desa atau Perangkat Desa harus mengundurkan diri sebagai kepala desa, perangkat desa, atau anggota badan permusyawaratan desa yang dinyatakan dengan surat pengunduran diri yang tidak dapat ditarik kembali sebagai syarat mendaftar sebagai bakal calon. Ketika Kepala Desa atau perangkat desa menyampaikan surat pengunduran diri, apakah langsung berhenti atau	Selesai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan 2. Sebagaimana Pasal 11 ayat (2) PKPU Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pencalonan Anggota Dewan Perwakilan Rakyat, Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi, Dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten/Kota harus memenuhi syarat mengundurkan diri sebagai Kepala Desa, perangkat Desa, anggota BPD, artinya dalam ketentuan perundang-undangan pada Kepala Desa berhenti / tidak melaksanakan tugas sampai Bupati menerbitkan SK pemberhentian, pada perangkat Desa berhenti/tidak

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					tetap melaksanakan tugas sampai keluarnya Keputusan pemberhentian yang dikeluarkan pejabat yang berwenang? Terima kasih		melaksanakan tugas sampai kepala desa menerbitkan SK pemberhentian, dan sedangkan anggota BPD berhenti / tidak melaksanakan tugas sampai Bupati menerbitkan SK pemberhentian. 3. Demikian disampaikan dan terima kasih.
587	9 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Dispendukcapil Bangkalan Sangat Buruk	Dua hari mengunjungi Dispenduk untuk membuat ktp tapi tiap jam 11 pegawai beralasan sistem layanan error dari pusat, sehingga banyak sekali warga yang sudah antri dari pagi disuruh kembali lagi besok. Namun, tidak sedikit warga yang domisilinya jauh dari Dispenduk. Pegawai sangat tidak ramah, warga dimarahi, petunjuk yang disampaikan petugas kurang jelas. Petugas secara terang- terangan menerima calo untuk mengurus data warga.	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR! Berkaitan dengan laporan saudara, kami sampaikan dan permohonan maaf sebesar-besarnya atas kendala yang dialami. Kami juga mengucapkan terimakasih atas keluhan yang saudara sampaikan. Laporan saudara akan kami tindaklanjuti dan melakukan perbaikan di Disdukcapil Bangkalan. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!
588	9 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kartu Keluarga Belum Online	mohon bantuannya KK saya belum online adapun no KK yang di maksud adalah 3602231107220006	Selesai	Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR! Setelah kami lakukan pengecekan, NoKK yang dimaksud terbaca dalam database kependudukan. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.
589	9 May 2023	Christian Papiaya	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Persyaratan Dukcapil Kab.badung Bohong!	Saya sudah tinggal di Kab.Badung hampir 10 tahun, namun KTP saya masih KTP Lama yaitu dari Kota Bekasi (KTP-el). Kemudian Saya di kagetkan dengan persyaratan mudah dari Dukcapil yang hanya 2 persyaratan yaitu KTP-el dan KK dan akan diterbitkan SKPWNI, dengan surat ini sudah bisa melakukan pindah domisili dan hebatnya bisa dilakukan Online! saya acungkan jempol untuk Dukcapil. (Masalah belum timbul di tahap ini)Lalu tanpa saya teliti lebih dalam lagi, saya langsung ke Dukcapil asal yaitu Kota Bekasi dan minta SKPWNI. Besoknya pada tgl 28 April 2023, SKPWNI LANGSUNG TERBIT!! LUAR BIASA!! saya tidak perlu datang ke kantor Dukcapil asal, bisa langsung dicetak secara online. (Masalah belum timbul di tahap ini).Pada tanggal 3 Mei, saya ajukan secara online untuk pindah domisili dengan	Selesai	Mohon Ditindak lanjuti dengan segera, saya saat ini tidak punya KTP yang jelas.

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					<p>menggunakan SKPWNI yang saya miliki dari kota asal dan KTP-el. ** MASALAH MULAI MUNCUL**, Dukcapil tujuan minta surat tidak keberatan dari pemilik rumah (karena saya sewa rumah). Lalu saya buat surat pernyataan yang saya tanda tangani yang menyatakan alamat itu adalah alamat rumah saya yang saya sewa sudah 5 tahun terakhir dan juga sudah diketahui oleh Banjar (Sekelas RT/RW) setempat). Saya lampirkan surat dari Banjar setempat.Namun berkas TETAP DITOLAK. Sekarang Dukcapil tujuan yaitu Dukcapil Kab.Badung BAHKAN MINTA SERTIFIKAT HAK MILIK atas kepemilikan tanah dan bangunan yang dikeluarkan oleh BPN (Badan Pertanahan Nasional). Kenapa sekarang Dukcapil Kab. Badung minta SHM?? Apa hubungannya status kepemilikan tempat tinggal saya dengan Dukcapil?? Bukankah tanggung jawab Dukcapil adalah MELAKUKAN PENCATATAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN? Bukannya ngurusin status kepemilikan rumah tinggal saya??Apakah saya sebagai warga negara Indonesia TIDAK BOLEH PUNYA KTP kalau saya tidak punya SHM di Kab.Badung?? Kalau memang undang2 mengatakan demikian, saya minta acuan undang2 atau peraturan yang mengatakan demikian.Saat ini status saya masih terkatung2, karena jika saya mau membatalkan SKPWNI, menurut dukcapil saya harus datang langsung ke dukcapil asal, dimana saat ini saya berdomisil di Kab.badung, bagaimana dengan waktu dan biaya yang saya akan keluarkan gara-gara saya harus membatalkan SKPWNI.Mohon untuk Dukcapil, jika memang persyaratannya bukan hanya SKPWNI dan KTP-el saja yah katakan saja demikian, supaya saya juga tidak usah mengeluarkan tenaga, biaya dan waktu untuk berani ngurus pindah domisili yang sebelumnya saya sudah ketahui dengan pengalaman saya sebelumnya yang luar biasa sulitnya untuk melakukan pindah domisili.Mohon dari KEMENDAGRI selaku kementrian yang bertanggung jawab atas Dinas kependudukan, apa yang harus saya lakukan sekarang? dan saya minta undang-undangnya yang menyatakan kalau warga negara Indonesia HARUS mempunyai SHM (Sertifikat Hak Milik atas tanah/bangunan) untuk mempunyai KTP-el.Terima kasih sebelumnya atas tanggapannya.Saya bisa dihubungi di no</p>		

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
					081807897999 atau email chrispailaya@gmail.com		
590	9 May 2023	Dian Aulia Safitri	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cetak Kartu Keluarga Online		Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkaitan dengan pertanyaan saudara, jika KK hilang dapat mengurus ke Dinas Dukcapil sesuai domisli dengan tata cara:</p> <p>a. Penduduk mengisi F-1.02 dan tidak perlu melampirkan fotokopi KTP-el karena NIK telah diisi di F-1.02; dan b. Penduduk menyerahkan dokumen KK yang rusak/surat keterangan kehilangan dari kepolisian kepada Dinas untuk digantikan dengan KK yang baru. Kemudian dinas akan menerbitkan KK saudara yang baru dan silakan diminta file PDF nya agar saudara dapat mencetak secara mandiri dengan kertas A4 80gram.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapori!</p>
591	9 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lama Proses Konfirmasi Pelayanan Permohonan Penduduk Sementara Disdukcapil Badung	Sudah lama sekali saya mendaftarkan untuk pengurusan surat lapor diri secara online tapi blm terkonfirmasi , padahal online tujuannya mempermudah dan mempercepat , proses birokrasi . Akan tetapi sudah menunggu hampir 1 minggu tak kunjung terverifikasi untuk permohonan kependudukan sementara	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkeanaan dengan kendala yang saudara alami, kami memohon maaf yang sebesar-besarnya atas yang saudara yang alami. Terkait aktivasi dan verifikasi penduduk nonpermanen dilakukan oleh Disdukcapil daerah. Jadi kami sarankan untuk dapat menghubungi Disdukcapil Badung untuk mengetahui progres dari verifikasi permohonan saudara.</p> <p>Laporan saudara akan kami tindaklanjuti untuk meningkatkan kinerja dari Disdukcapil Badung.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Lapori!</p>

No	Tanggal	Nama Pelapor	Jenis Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status	Tindak Lanjut
592	9 May 2023	Heri	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengurusan Kartu Keluarga Dan Ktp Hilang		Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan/laporan/saran yang telah Saudara sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Berkean dengan pernyataan saudara, silakan datang ke Disdukcapil sesuai domisili dan membawa Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian. Nanti akan dibantu petugas Disdukcapil untuk mengisi formulir F-1.02 dan memproses pencetakan KTP-el dan KK saudara.</p> <p>Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan, semoga menjawab pertanyaan Saudara. Jika Saudara merasa penjelasan dari kami membantu, mohon dapat memberikan penilaian atas tanggapan kami. Terima kasih atas atensinya pada layanan administrasi kependudukan dan Salam Laport!</p>
593	10 May 2023	Yayat Riswana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Data No Kk Dan Akte Kematian Hilang	Data akte kematian dan KK hilang belum sempat di print masih bentuk pdf dan hp ke reset. Serta email lupa paswrd	Selesai	<p>Kementerian Dalam Negeri menyampaikan terima kasih atas pengaduan yang telah Saudara/i sampaikan melalui media LAPOR!</p> <p>Sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang anda alami. Hal terkait dimaksud, silakan untuk menghubungi Dinas Dukcapil setempat, karena yang bisa melakukan verifikasi Barqode hanya dinas dukcapil sesuai alamat KK... Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.</p>
594	10 May 2023	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gonjang Ganjing Kepemimpinan Di Muara Enim	<p>Kepada Yth. Mendagri, Polemik pengisian jabatan Wakil Bupati Muara Enim hasil pemilihan DPRD Kabupaten Muara Enim berbuntut panjang. Peralnya, PTUN Palembang telah mengabulkan gugatan penggugat (gabungan LSM Muara Enim) menolak pelaksanaan proses pemilihan Wakil Bupati Muara Enim sisa masa jabatan 2018-2023. Putusan tersebut dikeluarkan pada Kamis, 4 Mei 2023 dengan No. 58/B/2023/PT.PTUN.PLG. pada salah satu putusan tersebut, tertuang hal yang menyatakan tidak sahnya surat keputusan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Muara Enim No 10 tahun 2022 tanggal 6 Setember 2022 tentang penetapan wakil bupati Muara Enim sisa masa jabatan 2018-2023 atas nama Ahmad Usmarwi Kaffah. Sepanjang Periode Kepemimpinan 2018-2023 ini, Kabupaten Muara Enim telah 5-6 kali berganti pemimpin..dan atas keputusan PTTUN ini pak Menteri, kami masyarakat Muara enim ini kembali terombang ambing..bagaimana ini pak, mohon solusi dari</p>	Selesai	<p>Berdasarkan informasi yang kami terima, bahwa pada tanggal 8 Mei 2023, Ketua DPRD Kabupaten Muara Enim melalui Kuasa Hukumnya mengajukan Kasasi terhadap Putusan Pengadilan Tinggi Usaha Negara Palembang Nomor 58/B/2023/PT.PTUN.Plg Tanggal 4 Mei 2023 dengan Akta Permohonan Kasasi Nomor 263/G/2022PTUN.PLG. Kemendagri akan terus mengawal proses hukum tersebut sampai dengan selesai, dan akan mempertimbangkan kebijakan terbaik sehingga penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik tetap berjalan dengan lancar. Terima Kasih</p>